

Vui lòng đảm bảo bạn đã đọc kỹ Điều khoản bảo hành và Hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng sản phẩm. Bạn cũng có thể tìm thấy những điều này tại [secure.tempur.com](https://secure.tempur.com).

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Văn bản bổ sung được đưa vào phần PL: Nhiều sản phẩm Tempur được phân loại là Thiết bị Y tế, loại I và được đánh dấu CE phù hợp với MDR (EU) 2017/745. Mục đích sử dụng của các sản phẩm được đánh dấu CE là để ngăn ngừa hoặc giảm nguy cơ phát triển loét tì đè ở người lớn
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark  
Đan mạch  
\* Dan-Foam ApS là công ty con của TEMPUR-Sealy International, Inc



[tempur.com](https://tempur.com)

\* Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào giữa ý nghĩa của bất kỳ phiên bản dịch nào của văn bản này, ý nghĩa của phiên bản tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

## BỞI SỰ BẢO HÀNH CỦA TEMPUR®

Tài liệu này đưa ra các điều khoản và loại trừ của Bảo hành BY TEMPUR® đối với các sản phẩm BY TEMPUR® mới được bán cho người tiêu dùng trên toàn thế giới (ngoại trừ Hoa Kỳ và Canada).

### Ai cung cấp Bảo hành BY TEMPUR®?



Nhà sản xuất các sản phẩm BY TEMPUR® (ngoại trừ các sản phẩm ở Hoa Kỳ và Canada) là Dan-Foam ApS, một công ty được thành lập tại Đan Mạch theo số đăng ký công ty DK-24209709. Địa chỉ văn phòng đã đăng ký: Holmelund 43, 5560 Aarup, Đan Mạch ("Nhà sản xuất"). Dan-Foam ApS là công ty con của TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Những gì được bảo hiểm?

Nhà sản xuất đảm bảo rằng tất cả các sản phẩm BY TEMPUR® mới và chính hãng không có lỗi vật liệu do tay nghề hoặc vật liệu bị lỗi trong thời gian bảo hành áp dụng (xem phần - Trong bao lâu?) Trừ khi sản phẩm được loại trừ cụ thể hoặc áp dụng loại trừ (xem phần - Loại trừ).

Bảo hành BY TEMPUR® có hiệu lực đối với các sản phẩm được mua bởi người tiêu dùng ở bất kỳ đâu trên thế giới (ngoại trừ Hoa Kỳ và Canada) từ Nhà sản xuất hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền cho mục đích sử dụng cá nhân và không phải trong quá trình kinh doanh, buôn bán hoặc nghề nghiệp. Danh sách các nhà bán lẻ được ủy quyền có sẵn tại [tempur.com](http://tempur.com)

### Trong bao lâu?

Bảo hành BY TEMPUR® kéo dài trong khoảng thời gian được hiển thị trên hoặc bên trong bao bì của sản phẩm có liên quan hoặc như được nêu dưới đây, bắt đầu từ ngày mua (ngoại trừ trường hợp sản phẩm là mẫu trưng bày hoặc trình diễn trong trường hợp đó bắt đầu bảo hành ngày sản xuất).

Thời gian bảo hành thường được quy định trong bảng bảo hành, nhưng Nhà sản xuất khuyên bạn nên kiểm tra các điều khoản bảo hành cho quốc gia mà bạn mua sản phẩm ban đầu vì có thể có thời hạn bảo hành khác được áp dụng. Đối với điều này, vui lòng truy cập [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

Sản phẩm	Bảo hành Sản phẩm	Những gì được bảo hành?
Tất cả nệm ONE BY TEMPUR®	10 năm	Các khuyết tật vật liệu do tay nghề hoặc vật liệu bị lỗi hoặc những thay đổi gây ra vết lõm có thể nhìn thấy hơn 2cm trong Vật liệu TEMPUR®.
Tất cả nệm EASE BY TEMPUR®	10 năm	Các khuyết tật vật liệu do tay nghề hoặc vật liệu bị lỗi hoặc những thay đổi gây ra vết lõm có thể nhìn thấy hơn 2cm trong Vật liệu TEMPUR®.
Tất cả gối BY TEMPUR®	3 năm	Các khuyết tật vật liệu do tay nghề hoặc vật liệu bị lỗi hoặc những thay đổi gây ra vết lõm có thể nhìn thấy hơn 2cm trong Vật liệu TEMPUR®
Bảo hiểm cho TẤT CẢ các sản phẩm, trừ khi có quy định khác như bên dưới	2 năm	Lỗi vật liệu do tay nghề hoặc vật liệu bị lỗi.

## Chúng ta sẽ làm gì?

Trong trường hợp khiếu nại hợp lệ được đưa ra theo Bảo hành BY TEMPUR® này, Nhà sản xuất sẽ cung cấp, tùy theo lựa chọn của mình, sửa chữa sản phẩm bị lỗi hoặc cung cấp miễn phí sản phẩm thay thế tương đương.

Nhà sản xuất sẽ hoàn lại chi phí giao hàng hợp lý của việc trả lại sản phẩm bị lỗi để sửa chữa hoặc thay thế miễn là khiếu nại hợp lệ theo các điều khoản của Bảo hành BY TEMPUR® này và sản phẩm được trả lại từ một địa chỉ trong cùng quốc gia với nhà bán lẻ được ủy quyền sản phẩm đã được mua từ. Sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế sẽ được giao miễn phí đến một địa chỉ trong cùng quốc gia với nhà bán lẻ được ủy quyền mà sản phẩm được mua. Trong mọi trường hợp khác, mọi chi phí giao hàng liên quan đến bất kỳ sửa chữa hoặc thay thế nào là trách nhiệm của người mua.

Trong trường hợp thay thế, Nhà sản xuất sẽ cố gắng cung cấp sản phẩm thay thế từ cùng dòng. Tuy nhiên, nếu dòng sản phẩm đã bị ngừng sản xuất hoặc không còn sản phẩm, thì Nhà sản xuất có quyền cung cấp sản phẩm thay thế, theo quyết định riêng của Nhà sản xuất, tương tự như sản phẩm bị lỗi.

Bảo hành BY TEMPUR® cung cấp bảo hiểm kể từ ngày mua (hoặc ngày sản xuất trong trường hợp sản phẩm trưng bày / trình diễn) của sản phẩm gốc. Nó không được đổi mới khi cung cấp một sản phẩm đã sửa chữa hoặc thay thế. Trong những trường hợp này, Bảo hành BY TEMPUR® sẽ chạy trong khoảng thời gian còn lại bắt đầu từ ngày mua hoặc ngày sản xuất ban đầu, nếu có.

## Loại trừ

### Bảo hành BY TEMPUR® không áp dụng nếu:

- Sản phẩm được mua đã qua sử dụng, đã qua sử dụng hoặc từ bất kỳ ai khác ngoài nhà bán lẻ được ủy quyền hoặc trực tiếp từ Nhà sản xuất. Danh sách các nhà bán lẻ được ủy quyền có sẵn tại [tempur.com](http://tempur.com).
- quy trình yêu cầu theo Bảo hành BY TEMPUR® (được nêu trong tiêu đề "Bạn yêu cầu như thế nào theo Bảo hành BY TEMPUR®?" Bên dưới) không được tuân thủ một cách chính xác.
- sản phẩm không được sử dụng và / hoặc xử lý cẩn thận và / hoặc theo hướng dẫn sử dụng, vệ sinh và bảo dưỡng được mô tả trong Hướng dẫn sử dụng và tại [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).
- khuyết tật trên nệm EASE BY TEMPUR® là do nệm không được đóng gói (để trong hộp) trong vòng 6 tháng kể từ ngày sản xuất khiến vật liệu bị rách hoặc biến dạng vĩnh viễn. Vui lòng kiểm tra ngày hết hạn trên hộp nệm khi đến nơi.
- Các nếp nhăn tạm thời trên vỏ bọc cho EASE BY TEMPUR® sẽ biến mất trong vòng 72 giờ hoặc sau khi rửa vỏ. Vui lòng xem hướng dẫn giặt trên nhãn chăm sóc bên trong vỏ.
- sản phẩm đã bị cố ý làm hỏng hoặc bị hư hỏng do bỏ bê, cắt, bỏng, ngập nước hoặc bất kỳ việc sử dụng không đúng cách nào khác của bạn hoặc bởi bất kỳ bên thứ ba nào.
- khuyết tật là do sản phẩm bị uốn cong, ép chặt hoặc tiếp xúc với nhiệt độ lạnh trong một thời gian khiến vật liệu bị rách hoặc biến dạng vĩnh viễn.
- Nệm EASE BY TEMPUR® đã bị hỏng khi cố nén lại hoặc cuộn lại.
- sản phẩm bị ướt hoặc ngấm nước theo khuyến nghị của Nhà sản xuất.
- sản phẩm được cho là rất ổ, bẩn và / hoặc không hợp vệ sinh.
- sản phẩm đã bị thay đổi hoặc sửa chữa mà không có sự cho phép trước của Nhà sản xuất.
- khuyết tật là kết quả của sự hao mòn bình thường.
- kéo khóa trên nắp Sản phẩm BY TEMPUR® trừ khi bị lỗi khi nhận sản phẩm.
- đối với nệm (trong phạm vi sản phẩm được đánh dấu CE), lỗi hoặc thay đổi trong sản phẩm chỉ là một thay đổi nhỏ hoặc thay đổi bình thường không ảnh hưởng đến các đặc tính phân phối lại áp suất của sản phẩm

### **Làm thế nào để bạn yêu cầu theo Bảo hành BY TEMPUR®?**

Để yêu cầu theo Bảo hành BY TEMPUR®, bạn phải:

- liên hệ với nhà bán lẻ được ủy quyền mà bạn đã mua sản phẩm ban đầu (“Người bán”). Nếu Người bán không còn kinh doanh hoặc không còn là nhà bán lẻ được BY TEMPUR® ủy quyền, vui lòng liên hệ với Nhà sản xuất.
- xuất trình hóa đơn gốc hoặc biên lai bán hàng để làm bằng chứng cho việc mua hàng.
- trả lại sản phẩm cho Người bán hoặc Nhà sản xuất (nhưng chỉ khi Nhà sản xuất đã yêu cầu sản phẩm). Nếu Nhà sản xuất xác định rằng khiếu nại là hợp lệ theo các điều khoản của Bảo hành BY TEMPUR® này, bạn sẽ được hoàn lại chi phí giao hàng hợp lý cho việc trả lại sản phẩm bị lỗi miễn là sản phẩm được trả lại từ một địa chỉ trong cùng quốc gia với tư cách là Người bán.

### **Trách nhiệm của chúng tôi đối với bạn**

Trách nhiệm của Nhà sản xuất được giới hạn ở chi phí sửa chữa và / hoặc thay thế sản phẩm theo Bảo hành BY TEMPUR®. Theo đó, Nhà sản xuất sẽ không chịu mọi trách nhiệm pháp lý khác đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc mua, sở hữu, bán hoặc sử dụng sản phẩm. Tuy nhiên, Nhà sản xuất không loại trừ hoặc giới hạn dưới bất kỳ hình thức nào trách nhiệm pháp lý của mình đối với trường hợp tử vong hoặc thương tật cá nhân do sơ suất, hoặc gian lận hoặc xuyên tạc gian dối.

Các sản phẩm chỉ được bán cho mục đích sử dụng trong nước và tư nhân. Nhà sản xuất không có trách nhiệm pháp lý đối với bạn đối với bất kỳ tổn thất nào về lợi nhuận, mất kinh doanh, gián đoạn kinh doanh hoặc mất cơ hội kinh doanh.

### **Quyền hợp pháp của bạn**

Bảo hành BY TEMPUR® không ảnh hưởng đến các quyền theo luật định của người tiêu dùng theo luật hiện hành nhưng nhằm mục đích nâng cao quyền của người tiêu dùng nếu có.