

Lütfen ürünü kullanmadan önce Garanti koşullarını ve Kullanım Talimatını dikkatlice okuduğunuzdan emin olun. Bu talimatları [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com) adresinde bulunabilirsiniz.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Çoğu Tempur ürünü, MDR (AB) 2017/745 uyarınca 1. Sınıf Tıbbi Cihaz, ve CE işaretli olarak sınıflandırılır. CE işaretli ürünlerin amaçlanan kullanımı, yetişkinlerde basınç ülseri gelişme riskini önlemek veya azaltmaktır.
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



**Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarka

\*Dan-Foam ApS TEMPUR-Sealy Uluslar Arası A.Ş.'nin yan kuruluşudur.



tempur.com

## BY TEMPUR® Garanti

Bu belge, dünya çapındaki (ABD ve Kanada hariç) tüketicilere yeni satın aldıkları BY TEMPUR ürünleri için BY TEMPUR Garantisinin şartlarını ve istisnalarını belirtmektedir.



### BY TEMPUR garantisini kim sunuyor?

BY TEMPUR ürünlerinin Üreticisi (ABD ve Kanada'dakiler hariç), Danimarka'da DK-24209709 şirket sicil numarası altında kurulmuş bir şirket olan Dan-Foam ApS'dir. Kayıtlı ofis adresi: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarka ("Üretici"). Dan-Foam ApS, TEMPUR-Sealy Uluslararası A.Ş.'nin bir yan kuruluşudur.

### Neleri Kapsar?

Üretici garantisi, ürün özel olarak hariç tutulmadıkça veya istisna uygulanmadıkça (bkz. Bölüm - İstisnalar), geçerli garanti süresi boyunca (bkz. Bölüm - Ne kadar süreyle?), işçilik veya malzemelerden kaynaklanan tüm yeni ve orijinal BY TEMPUR ürünleri için geçerlidir.

BY TEMPUR Garantisini tüm dünyada (Amerika ve Kanada hariç) ticaret veya iş amaçlı satın alımlar harici üretici ya da yetkili bayilerden son kullanıcılar tarafından alınan ürünler için geçerlidir. Yetkili bayilerin listesine [tempur.com](http://tempur.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

### Ne kadar süre geçerli?

BY TEMPUR Garantisini, satın alma tarihinden itibaren, ilgili ürünün ambalajı üzerinde veya içinde görüntülenen veya aşağıda belirtilen süre boyunca geçerlidir (ürün bir teşhir ya da tanıtım modeli ise garanti süresi üretim tarihinden itibaren başlar).

Garanti süresi genellikle garanti tablosunda belirtildiği gibidir, ancak üretici, farklı bir garanti süresi söz konusu olabileceğinden, ürününüzü satın aldığınız ülkenin garanti koşullarını kontrol etmenizi tavsiye eder. Detaylı bilgi için [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com) adresini ziyaret edin.

Ürün:	Garanti Süresi	Kapsam
Tüm ONE BY TEMPUR® yatakları	10 yıl	Hatalı işçilik veya malzemelerden kaynaklanan kusurlar veya TEMPUR malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girintiye neden olan değişiklikler.
Tüm EASE BY TEMPUR® yatakları	10 yıl	Hatalı işçilik veya malzemelerden kaynaklanan kusurlar veya TEMPUR malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girintiye neden olan değişiklikler.
Tüm BY TEMPUR® yastıkları	3 yıl	Hatalı işçilik veya malzemelerden kaynaklanan kusurlar veya TEMPUR malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girintiye neden olan değişiklikler.
Aksi belirtilmedikçe TÜM ürünlerin kılıfları	2 yıl	Hatalı işçilik veya malzemelerden kaynaklanan kusurlar

### **Biz ne yapacağız?**

Bu TEMPUR Garantisi uyarınca geçerli bir talepte bulunulduğunda, Üretici kendi seçimine bağlı olarak kusurlu ürünü tamir etmeyi veya eşdeğer bir yedek ürünü ücretsiz olarak sunmayı teklif edecektir.

Üretici, TEMPUR Garantisi koşulları kapsamında hak talebinin geçerli olması ve ürünün satıcının bulunduğu ülkedeki bir adresten gönderilmesi halinde, kusurlu ürünün onarımı ya da değişimi için ödenen makul teslimat masraflarını tarafınıza iade edecektir. Tamir edilen veya değiştirilen ürün, ürünün satın alındığı yetkili bayinin bulunduğu ülke içindeki bir adrese ücretsiz olarak teslim edilecektir. Diğer tüm durumlarda, herhangi bir onarım veya değiştirmeyle ilgili tüm teslimat maliyetleri, alıcının sorumluluğundadır.

Ürün değişimi durumunda, Üretici aynı üretim hattından bir ürünü sağlamak ile hükümlüdür. Bununla birlikte, ürün serisi durdurulmuşsa veya ürün başka bir şekilde mevcut değilse, üretici, tamamen üretici firmanın takdirine bağlı olarak, kusurlu ürüne benzer bir yedek ürün sağlama hakkını saklı tutar.

BY TEMPUR Garantisi, orijinal ürünün satın alındığı tarihten (veya teşhir / tanıtım ürünleri olması durumunda üretim tarihinden) itibaren geçerlidir. Tamir edilmiş veya değiştirilmiş bir ürünün temini ile garanti yenilenmez. Bu durumlarda BY TEMPUR Garantisi original ürünün satın alındığı ya da üretim tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

### **İstisnalar**

#### **TEMPUR Garantisi şu durumlarda geçerli değildir:**

- Ürün yetkili satıcı dışında bir satıcıdan, direct üreticiden ya da ikinci el olarak satın alınmışsa. Yetkili satıcıların bir listesi [tempur.com](http://tempur.com) adresinde mevcuttur.
- Garanti kapsamında doğru talepte bulunulmadıysa ( Aşağıda "BY TEMPUR Garantisi kapsamında talepte nasıl bulunulur" başlığı altında koşullar belirtilmiştir)
- Ürün gerekli özen gösterilerek ve / veya Kullanım Talimatlarında ve [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com) adresinde açıklanan kullanım, temizlik ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmamışsa
- EASE BY TEMPUR® yatağın üretim tarihinden itibaren 6 aya kadar ambalajından çıkarılmaması (kutuda bırakılması) malzemenin yırtılmasına veya kalıcı olarak deforme olmasına neden olduysa. Lütfen teslimat sırasında yatak ambalajındaki yatağın açılması gereken tarihini kontrol edin.
- EASE BY TEMPUR® kılıfında oluşan kırışıklıklar geçicidir, 72 saat içinde veya kılıfın yıkanmasından sonra kaybolacaktır. Lütfen kılıfın içindeki bakım etiketinde yer alan yıkama talimatlarına bakınız.
- Ürün sizin tarafınızdan kastlı olarak ya da ihmal, su baskını, yanık, kesik veya herhangi herhangi bir üçüncü şahıs tarafından uygunsuz kullanım sonucu zarar gördüyse
- Hasar, ürünün bükülmesinden, sıkıştırılmasından, malzemenin yırtılmasından ya da kalıcı olarak deforme olmasına sebep olan soğuk ortam sıcaklığına maruz kalmasından kaynaklandıysa
- the EASE BY TEMPUR® mattress was damaged in attempt to re-compress or re-roll up.
- Ürün üreticinin önerilerine rağmen ıslanmış ya da ıslatılmışsa
- Ürünün çok lekelenildiği, kirletildiği ve/veya hijyenik olmadığı anlaşılırsa
- Ürün, Üretici'nin öncelikli izni alınmadan değiştirilmiş ya da onarılmışsa
- Hasar, doğal aşınma ve yıpranmadan kaynaklıysa
- Ürün teslimi sırasında zarar görmediyse, BY TEMPUR kılıfları üzerindeki fermuarlar
- Yataklardaki (CE İşaretli Ürün gamındakiler dahilinde) hasar ya da değişiklik ürünün basıncı dağıtma özelliğini etkilemeyecek derecede ufak ya da normal şekildeyse

#### **BY TEMPUR Garantisi kapsamında talepte nasıl bulunulur?**

BY TEMPUR Garantisi kapsamında talepte bulunmak için şunları yapmalısınız::

- ürünü ilk satın aldığınız yetkili satıcıyla ("Satıcı") iletişim kurun. Satıcı artık ticari faaliyette değilse veya TEMPUR yetkili bayisi değilse, lütfen Üretici ile iletişime geçin.
- ürünü satın aldığınızın kanıtı olarak orijinal faturayı veya satış makbuzunu gösterin.

- ürünü Satıcıya veya Üreticiye iade edin (yalnızca Üretici ürünü talep etmişse). Üretici, talebin BY TEMPUR Garantisine uygun olduğuna karar verirse, ürünün satıcının bulunduğu ülkedeki bir adresten iade edilmesi halinde, kusurlu ürünün iadesi için ödenen makul teslimat masrafları tarafınıza iade edilecektir.

#### **Size karşı sorumluluğumuz**

Üreticinin sorumluluğu, BY TEMPUR Garantisine kapsamındaki ürünün onarım ve / veya değiştirilme maliyeti ile sınırlıdır. Buna göre Üretici, ürünlerin satın alınması, bulundurulması, satışı veya kullanımından kaynaklanan diğer tüm kayıp veya hasarlardan sorumlu olmayacaktır. Ayrıca Üretici, dikkatsizlik, sahtekarlık veya yanlış beyandan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma yükümlülüğünü hiçbir şekilde ortadan kaldırmaz veya sınırlamaz.

Ürünler sadece ev içi ve özel kullanım için satılmaktadır. Üreticinin herhangi bir kar kaybı, iş kaybı, işin durması veya iş fırsatı kaybından dolayı size karşı hiçbir sorumluluğu yoktur.

#### **Yasal haklarınız**

BY TEMPUR Garantisine, bir tüketicinin yürürlükteki yasalar kapsamındaki yasal haklarını etkilemez, ancak uygulanabilir olduğunda tüketicinin haklarını geliştirmeyi amaçlar.