

Bu metnin tercüme edilmiş versiyonları arasında herhangi bir anlamsal tutarsızlık olursa, İngilizce versiyonundaki anlam geçerli olacaktır.

KULLANIM TALİMATLARI

TEMPUR®'a Hoş Geldiniz

TEMPUR® markasını seçtiğiniz için teşekkürler ve tebrikler. TEMPUR® ürününüzün bakımı ve bu üründen en iyi şekilde faydalanmak için ihtiyacınız olan tüm bilgileri bu kılavuzda bulabilirsiniz. Ürüne özgü bilgiler için www.tempur.com internet adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

Yatağınızın teslimatı sırasında

Sevkiyat sırasında yatak gibi büyük parçaların kumaş kılıfları, orijinal pozisyonundan çıkabilir. TEMPUR® ürününüzü paketinden çıkarıp yerleştirdikten sonra, TEMPUR® köpük malzemenin oda sıcaklığına gelmesi için biraz bekleyin. Daha sonra kumaş kılıfı düzleştirip elle orijinal pozisyonuna getirebilirsiniz.

Sıkıştırılmış bir TEMPUR® EASE yatak VEYA bir TEMPUR® yatak şiltesi satın aldıysanız

ÖNEMLİ: Sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yatakları, üretim tarihinden sonra en geç 6 ay içinde ambalajından çıkarılmalıdır. TEMPUR® EASE yatağınız geldiğinde, kutunun üzerindeki üretim tarihini kontrol edin ve ambalajı gerekli ambalaj açma süresi içinde açtığınızdan emin olun. Ambalajından çıkardıktan sonra TEMPUR® EASE yatağınızı hemen kullanabilirsiniz. TEMPUR® EASE yatağınızın asıl şekil ve yüksekliğini geri kazanması 72 saati (3 gün) bulabilir.

Ambalaj içinde rulo haline getirilmiş yatak şiltelerinin ambalajdan çıkarıldıktan sonra orijinal şekillerine kavuşması biraz zaman alacaktır. Yatak şiltenizi ambalajından çıkardıktan hemen sonra kullanabilirsiniz.

Kılıflarda kırışıklıklar olması normaldir ve yatak/yatak şiltesi orijinal şeklini aldıça bunlar kaybolacaktır. Bazı durumlarda kırışıklıkları gidermek için kılıfı yıkamanız gerekebilir.

- Her zaman yatağın kılıfının içerisinde bulunan bakım etiketi üzerindeki yıkama talimatlarına uyun.

O 'yeni ürün' kokusu

Bazı insanlar, ambalajından çıkarıldıktan sonra yeni TEMPUR® ürünlerinde hafif bir koku fark eder. Bu koku tamamen zararsızdır ve kısa bir süre kullanımın ardından bu koku kaybolacaktır. Bu süreci hızlandırmak için kullanımdan önce ve sonra, tercihen kılıfsız olarak iyi havalandırılmış bir ortamda ürünün havalanmasına veya 'nefes almasına' izin verin.

TEMPUR® köpük malzeme Hakkında

TEMPUR® köpük malzeme, basıncı azaltan rahatlatıcı bir yüzeye sahiptir, maksimum konfor için vücudunuzun ağırlığını emen ve eşit şekilde dağıtan viskoelastik açık hücre yapısı ile üretilmiştir. Sıcaklığa duyarlı özellikleri, ortalama oda sıcaklığında vücudunuzun benzersiz şekline ve vücut ağırlığınıza uyar ve size özel bir konfor sağlar. TEMPUR® köpük malzemenin yüksek yoğunluğu, maksimum boyutsal kararlılık ve konfor sağlar.

TEMPUR® köpük malzeme, vücudun termal etkisine tepki gösterir. Köpük malzemenin viskoelastik özelliği, TEMPUR®'unuzun sıkıştırıldıktan sonra belirli bir gecikmeyle orijinal şekline dönmesini sağlar. Bu gecikme, farklı sıcaklıklarda değişir. 18°C veya daha düşük derecedeki soğuk şartlarda daha sert bir hissi olur, daha yüksek sıcaklıklarda ise TEMPUR® ürününüz daha yumuşak bir his sunar.

Hisse Alışma

Önceki yatağınız veya yastığınız, yay, kuş tüyü ve/veya fiber gibi daha geleneksel vücut destek yöntemleri kullandıysa, TEMPUR® ürünlerinizin ilk başta farklı hissettirmesi muhtemeldir. TEMPUR® köpük malzemenin benzersiz basınç azaltıcı özelliklerine vücudun adapte olması ve bu hisse alışması biraz zaman alabilir.

Alıştırma süresi

TEMPUR® YATAK (sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yataklar için geçerli değildir)

Dinlenme, kitap okuma veya TV izleme gibi faaliyetlerle yatakta ne kadar fazla zaman geçirirseniz o kadar iyi. Ekstra hareketler, TEMPUR® köpük malzeme içerisindeki hücrelerin açılmasına yardımcı olacaktır. Açıldıkça hücreler “nefes alır” ve ağırlık ve sıcaklığa daha hızlı tepki verir; ancak her durumda orijinal şekillerine geri döneceklerdir. Kullanıcı, yatağın biraz daha yumuşadığını hissedebilir; ancak ürününüzün basınç azaltıcı özelliklerinde hiçbir değişiklik olmaz.

Ters Çevirmeye Gerek Yok

TEMPUR® teknolojisindeki gelişim, bakım ihtiyacının minimum seviyede tutulmasını sağlamıştır. Her bir yatak modeli, birden fazla katmana sahiptir, bu sayede sadece yatağın üst tarafında uyursunuz.

Ürünlerin kullanım ömrünü uzatmak için, zaman zaman yatağın baş tarafını ayak tarafına çevirebilirsiniz.

TEMPUR® YASTIKLAR

- Ürünü aldıktan sonraki ilk 2-3 haftalık süre zarfında, uyku sırasında sağladığı destek ve basınç azaltıcı özelliklerini geliştirmek için gün içerisinde yastığın minder olarak kullanılması faydalı olabilir.
- Kullanımdan sonra dolgunun eşit şekilde yerine oturması için yastığı sallayın ve yoğurun (TEMPUR® köpük malzeme granülleriyle doldurulmuş yastıklar için).
- Sıkıştırılmış ambalajla paketlenmiş EASE yastıkların ambalajı açıldıktan sonra şeklini yeniden kazanması için biraz zaman tanınmalıdır.
















Taşıma, nakliye, saklama ve bertaraf

- Aksi belirtilmedikçe, TEMPUR® ürünleri **BÜKÜLMEMELİ** veya orijinal şekli dışında sıkıştırılmamalıdır, aksi takdirde köpük malzeme hasar görebilir ve özellikleri ile sağladığı faydalar kaybolabilir.
- TEMPUR® ürünlerinde kullanılan köpük malzemenin yapısı gereği, taşıma ve depolama sırasında ürün hafifçe sıkıştırılabilir. Bu beklenen bir şeydir, oda sıcaklığında kısa bir sürenin ardından ürün normal boyutuna gelecektir.
- TEMPUR® yatak şiltesini soğukken sermeyin, aksi takdirde köpük malzeme yırtılabilir veya çatlayabilir. Sermeden önce TEMPUR® yatak şiltelerinin oda sıcaklığına adapte olmasına müsaade edin.
- TEMPUR® ürünleri, orijinal şeklinde saklanmalıdır.
TEMPUR® Seyahat Yastıkları istisnadır; bu ürünler ürünle birlikte verilen çanta içerisinde dürürlü şekilde taşınabilir (kalıcı deformasyonu önlemek için çanta **sadece** seyahat sırasında kullanılmalıdır).
- TEMPUR® Yatakları düz bir şekilde, ideal olarak orijinal ambalajında saklanmalıdır (sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yataklar için ambalajın yeniden kullanılması mümkün değildir).
- Sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yataklar, depolama için yeniden sıkıştırılmamalıdır.
- TEMPUR® yatak şilteleri, dürürlü şekilde veya düz olarak saklanabilir.
- TEMPUR® ürünleri, kuru bir ortamda saklanmalıdır (maksimum %65 bağıl nem).

- Kullanılmış ürününüzü nasıl bertaraf edeceğinizi öğrenmek için lütfen ülkenizdeki yerel makamlara danışın.

Semboller

Ürün ve paketlenmeyle ilgili olarak bu kullanım kılavuzunda aşağıdaki semboller kullanılmıştır.

 Üretici firma	 Üretim tarihi	 Parti numarası	 MDR (AB) 2017/745 gereklilikleri uyarınca sınıf I tıbbi cihaz olarak CE işaretlidir
 Tıbbi cihaz	 ↑UP Ürünün bakması gereken yön yatak köpük dolgularının üzerinde belirtilmektedir	 Kullanım Talimatlarına Bakın	 Ürün doğal kauçuk lateks içeren bir yapıştırıcı kullanılarak üretilmiştir
 Açık alevden kaçının	 Depolama nem sınırı	 Kuru yerde muhafaza edin	 Önerilen maksimum kullanıcı ağırlığı
 +6M DD-MM-YYYY Yatak/yastık, kutunun/ambalajın üzerinde yazılı üretim gününden en geç 6 ay sonra ambalajından çıkarılmalıdır	 Uyarılar ve önlemler	 Uygun bertaraf için Triman logosu; sadece Fransa için geçerlidir.	

CE işareti

Birçok TEMPUR® ürünü sınıf I Tıbbi Cihaz olarak sınıflandırılmıştır ve MDR (AB) 2017/745 uyarınca CE işaretine sahiptir.

CE işaretli ürünlerin kullanım amacı, yetişkinlerde basınç ülseri oluşma riskini ortadan kaldırmak veya azaltmaktır. Bu etki, TEMPUR® köpük malzemenin basıncı tek bir nokta yerine geniş bir alana dağıtma özelliği sayesinde elde edilir.

CE işaretli ürünler evde bakım için tasarlanmıştır. Hareketsiz hale gelmiş kullanıcıların düzenli olarak yeniden konumlandırılması önemlidir.

Satın aldığınız ürünün CE işaretli olup olmadığını görmek için lütfen kumaş kılıfın içine yerleştirilmiş ürün etiketini kontrol edin. Kolay temizlik için üst kılıfları fermuarla çıkarılabilen yataklarda CE işareti üst kılıfta bulunur.

CE işaretli TEMPUR® yataklar ve yatak şilteleri ağırlığı 150 kg'a kadar olan kullanıcılar için uygundur.



Ürünle ilgili ciddi bir kaza olması durumunda, üretici ve kullanıcının ülkesindeki yetkili makam bilgilendirilmelidir.


Bir olayı üreticiye bildirmek için, lütfen bu kılavuzun “garanti” bölümünde belirtilen talimatları izleyerek bir garanti şikayeti oluşturun.


Lütfen ilave Kullanım Talimatlarını da dikkate alın:

Uyarılar ve önlemler

Olası tehlikeli ve istenmeyen durumlara dikkatinizi çekmek için aşağıdaki sembol ve metinler kullanılacaktır. Bu talimatlara uyulmamasının ciddi yaralanmalara veya ürünün hasar görmesine sebep olabileceği unutulmamalıdır.


	UYARI	Ölüme veya ciddi yaralanmalara sebep olabilecek durumların veya uygulamaların farkında olmalısınız
	DİKKAT	Orta veya hafif şiddette yaralanmalara sebep olabilecek durumların veya uygulamaların farkında olmalısınız
	ÖNEMLİ	Üründe veya diğer eşyalarda hasara sebep olabilecek durumların veya uygulamaların farkında olmalısınız


 **Uyarı:** Kendi başlarına kolayca dönemiyorlarsa bebekleri, küçük çocukları veya yaşlıları yatak ve/veya yastık üzerinde tek başlarına bırakmayın.


 **Uyarı:** Hareketsiz hale gelmiş kullanıcıların düzenli olarak yeniden konumlandırılması önemlidir.

Dikkatsizlik yangına neden olur - Yatakta veya ürünleri kullanırken sigara içilmemesini önemle tavsiye ederiz.

 **Uyarı:** Yangın riski: ürünleri açık alevden uzak tutun

 **Dikkat.** Basınç ülserini önlemeye yönelik tıbbi bir cihaz olarak bir yatak satın aldıysanız ve bu yatağın üst kılıfı kolay temizlik için fermuarla çıkarılabiliyorsa: Üst kılıfı değiştirmeniz halinde yatağın basınç ülserini önlemeye yönelik bir tıbbi cihaz olma niteliğini kaybedeceğini lütfen unutmayın.

 **Dikkat:** TEMPUR® yataklar ve yatak şilteleri üzerinde yatak pedleri kullanmayın; bunlar ürünün basınç giderici özelliklerini azaltabilir. Optimum destek elde etmek için, doğrudan yatak üzerinde bir çarşaf kullanmanızı öneririz

 **Dikkat:** TEMPUR® köpük malzeme, en iyi sonuçları kullanıcının doğal sıcaklığı ile verir; o nedenle, elektrikli battaniye ve/veya sıcak su torbası kullanımı **önerilmemektedir**. Elektrikli battaniyenin ürettiği ısı, TEMPUR® köpük malzemedeki sıcaklık duyarlılığını geçici olarak azaltacaktır. Ancak, kullanıcı yine de elektrikli battaniye kullanmak istiyorsa, bunun ayrı bir çarşaf üzerinden kullanılmasını ve TEMPUR® köpük malzeme ile doğrudan temas ettirilmemesini öneririz.

- **ÖNEMLİ:** Her zaman elektrikli battaniyenin tedarikçisinin kullanım talimatlarına uyun.
- **ÖNEMLİ:** Sıcak su torbanız, yatağınızı ıslatacak, leke yapacak veya hasar verecek bir sızıntı yaparsa, bu durum **ürün garantinizi geçersiz kılacaktır**.

ÖNEMLİ:

- Yatakta nemin birikmesini önlemek için TEMPUR® yataklarını, yaylar veya çita gibi havalandırmalı bir baza üzerine koyun.
- Saçlarınız ıslakken TEMPUR® yastığı kullanmayın; ıslaklık köpük malzemeye zarar verir.
- TEMPUR® köpük malzeme granülleri ve/veya kuş tüyü ile doldurulmuş yastıklarda; ürünü kullandıktan sonra veya uzun süreli saklamanın ardından dolgunun eşit dağılması için yastığı sallayın ve yoğurun.
- TEMPUR® yatak şiltelerini soğukken sermeyin, aksi takdirde köpük malzeme yırtılabilir veya çatlayabilir. Sermeden önce TEMPUR® yatak şiltelerinin oda sıcaklığına adapte olmasına müsaade edin.
- TEMPUR® yatak şiltesi her zaman yatağın üzerine yerleştirilmelidir.
- TEMPUR® ürününüzü katlamayın, bükmeyin veya bastırarak şekillendirmeyin; bu hareketler köpük malzemeye zarar verebilir
- Ürününüzü değiştirmeyin veya tamir etmeyin – böyle yapmanız, ürün garantisini geçersiz hale getirecektir.

Temizlik ve bakım

- Çoğu kumaş kılıf çıkartılabilir ve yıkanabilir. Lütfen kumaş kılıfın içindeki ürün etiketinde belirtilen, ürününüze özel temizleme talimatlarını izleyin.
- Yıkınamayan veya kuru temizleme yapılamayan TEMPUR® köpük malzeme ile üretilmiş özel kumaş kılıflar, havalandırılmak ve fırçalanmak üzere kolayca çıkarılabilir.
- Kumaş kılıfların elektrikli süpürgeyle temizlenmesini önermiyoruz; bu işlem kılıfa zarar verebilir.

TEMPUR® **yıkınabilir** malzeme ile doldurulmuş kumaş kılıflar:

- Yıkınabilir ve kurutma makinesinde, askıda / serilerek kurutulabilir. Kılıfınızın yıkayıp yıkınamayacağını görmek için, kumaş kılıfın içindeki ürün etiketini kontrol edin.
- **ÖNEMLİ:** TEMPUR® yıkınabilir malzeme ıslandığında ağırlaşır, lütfen aşağıdaki talimatları dikkatlice izleyin:

Kılıf Genişliği (cm)	Çamaşır makinesi/kurutma makinesi kapasitesi
Maks. 95 cm	6 kg
Maks. 105 cm	7 kg
Maks. 120 cm	8 kg
120 cm'nin üzerinde	profesyonel çamaşırhanede yıkanmalıdır

- **ÖNEMLİ:** Kılıflar, kullanmadan veya saklamadan önce tamamen kuru olmalıdır. İpucu: Yıkamadan önce kılıfı tartın. Kılıfı, yıkandıktan önceki ağırlığına gelene kadar kurutun. Böylelikle kılıfın tamamen kurduğundan emin olabilirsiniz.

TEMPUR® Down Luxe Yastık:

ÖNEMLİ:

- **Kuş tüyü kılıfı yıkamadan önce TEMPUR® köpük malzeme granüllü köpük torbasını çıkarın.**
- Kuş tüyü kılıf için enzimsiz bir çamaşır deterjanı kullanın ve kuş tüyünün topaklanmasını önlemek ve eşit şekilde kurumasını sağlamak için kurutma makinesinde birkaç kurutucu topla (veya temiz tenis topuyla) birlikte kurutun.
- Kuş tüyü kılıf üzerinde yumuşatıcı **kullanmayın** .
- Kuş tüyü kılıf, kullanılmadan veya saklanmadan önce tamamen kuru olmalıdır.
- İpucu: Down Luxe Yastık kılıfını yıkamadan önce (köpük torbası olmadan) tartın. Kılıfı yıkandıktan sonra, yıkandıktan önceki ağırlığına gelene kadar kurutma makinesinde kurutun. Böylelikle kuş tüyü kılıfın tamamen kuru olduğundan emin olabilirsiniz.

ÖNEMLİ:

- TEMPUR® köpük malzemeyi yıkamayın.
Bu uyarı, yıkanabilir özellikteki TEMPUR® EasyClean Yastık ve TEMPUR® PureClean Yastıklar için geçerli değildir (kumaş kılıfın içindeki ürün etiketinde yer alan özel temizleme talimatlarını izleyin).
Yıkanabilir malzemeden üretilmiş TEMPUR® kumaş kılıflar için de bu uyarı geçerli değildir (ürün etiketinde ve burada yer alan özel temizleme talimatlarını izleyin).
- TEMPUR® köpük malzemeyi buharla veya kuru temizleme ile temizlemeyin.

ÖNEMLİ

- TEMPUR® ürünleri nem tutmamaları için düzenli olarak havalandırılmalıdır.



Dikkat: Yatağın kumaş kılıfını yıkadıktan sonra, lütfen yatağın köpük dolgusunun yan tarafında yazılı olan yöne uygun şekilde geri takıldığından emin olun. Maksimum konfor ve basınç azaltma özelliği sağlayan TEMPUR® köpük malzeme sadece dolgunun üst tarafında bulunur.



Dikkat: Oturma ürünlerinin veya köpük katmanlı minderlerin kumaş kılıflarını yıkadıktan sonra, ürünleri geri yerleştirirken lütfen köpük dolgunun yönüne dikkat edin. Maksimum konfor ve basınç azaltma özelliği sağlayan TEMPUR® köpük malzeme sadece dolgunun üst tarafında bulunur.

Teknik ürün bilgileri

- Bazı TEMPUR® ürünlerinin alt tarafında kaymaz bir kaplama vardır. Bu kaplama, ürünün kullanılırken kaymamasını sağlar.
- TEMPUR® ürünleri birçok farklı boyutta mevcuttur. Ürün ağırlığı, ürünün boyutuna bağlıdır. Talep edilmesi halinde daha fazla bilgi verilebilir.
- Kılıflarda kullanılan malzemeler - kumaş kılıfın içinde bulunan ürün etiketine bakın.

Lateks

Bazı TEMPUR® ürünleri, üstte TEMPUR® köpük malzeme ve katmanlar arasında lateks içeren bir yapıştırıcı ile köpük katmanları kullanılarak üretilir.

Satın aldığınız ürünün lateks içerip içermediğini görmek için lütfen kumaş kılıfın içindeki ürün etiketini kontrol edin.

TEMPUR® köpük malzeme ve kumaş kılıf lateks içermez.

Yangın güvenliği standartları



Uyarı: Yangın riski: ürünleri açık alevden uzak tutun

TEMPUR® ürünü	Yangın güvenliği
Yataklar ve yatak şilteleri	EN 597-1 (Sigara Testi)
Yataklar, yatak şilteleri (yangın geciktirici versiyonlar)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (sigara testi) DS/EN 597-2 (Kibrit Testi) BS 5852 (Crib V) köpük üzeri
Yastıklar, minderler ve konumlandırma ürünleri (kalıplanmış ve granül dolgu)	EN/ISO 12952-1 (Sigara Testi)
Kalıplanmış yastıklar, minderler ve konumlandırma ürünleri (yangın geciktirici versiyonlar)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Sigara Testi) EN/ISO 12952-2 (Kibrit Testi) BS 5852 (Crib V) köpük üzeri

Granül dolgulu yastıklar, minderler ve konumlandırma ürünleri (yangın geciktirici versiyonlar)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Sigara Testi) EN/ISO 12952-2 (Kibrit Testi) BS 5852 (source 2) köpük üzeri
Down Luxe Yastık (yangın geciktirici versiyonlar)	BS 5852 (source 2) köpük üzeri kısıntı BS 5852 (source 2) kuş tüyü üzeri

Üretici firma



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarka

*Dan-Foam ApS, TEMPUR-Sealy International, Inc. şirketine bağlı bir kuruluştur.

GARANTİ

TEMPUR® GARANTİSİ

Bu belgede, dünya genelinde (ABD ve Kanada hariç) tüketicilere satılan yeni TEMPUR® ürünlere yönelik TEMPUR® Garantisinin şartları ve istisnaları açıklanmaktadır.

TEMPUR® Garantisi kim tarafından sunulmaktadır?

TEMPUR® yatakları, yatak şilteleri, yastıkları ve minderleri (ABD ve Kanada'dakiler hariç) Danimarka'da DK-24209709 şirket kayıt numarası ile kurulmuş bir şirket olan Dan-Foam ApS tarafından üretilmektedir. Şirketin yasal merkez adresi: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarka ("Üretici"). Dan-Foam ApS, TEMPUR-Sealy International, Inc. şirketine bağlı bir kuruluştur.

Garanti kapsamında neler var?

Üretici, tüm yeni ve orijinal TEMPUR® ürünlerinin, özellikle garanti kapsamı dışında tutulmamış veya garanti kapsamından çıkmamış (bkz. İstisnalar) olmaları kaydıyla, geçerli garanti süresi boyunca hatalı işçilik veya malzemelerden kaynaklanan önemli bir kusur taşımayacağını garanti eder.

TEMPUR® Garantisi, dünyanın herhangi bir yerinde (ABD ve Kanada hariç) Üreticiden veya yetkili bir bayiden iş, ticaret veya mesleki kullanım amacıyla değil sadece kişisel kullanım amacıyla satın alınmış ürünler için geçerlidir. Yetkili bayi listesine www.tempur.com adresinden ulaşabilirsiniz

Garanti süresi ne kadardır?

TEMPUR® Garantisi, satın alma tarihinden başlayarak, ilgili ürünün ambalajının üzerinde veya iç kısmında veya aşağıda belirtilen süre boyunca geçerlidir (ürünün eski bir vitrin veya teşhir ürünü olduğu, dolayısıyla da garanti süresinin üretim tarihinde başladığı durumlar hariç).

Garanti süresi genelde garanti tablosunda belirtilmektedir, fakat farklı garanti süreleri söz konusu olabileceği için Üretici, ürünü satın aldığınız ülke için geçerli garanti şartlarını kontrol etmenizi önermektedir. Bunun için lütfen www.tempur.com adresini ziyaret edin

Ürün: Köpük dolguları	Ürün Garantisi	Garanti kapsamında neler var?
<ul style="list-style-type: none"> Aşağıda aksi belirtilmedikçe, tüm TEMPUR® yataklar TEMPUR® North ve Promise yatak sistemleri için TEMPUR® şilteler Aşağıda aksi belirtilmedikçe, TEMPUR® şilteler: 	10 yıl	Hatalı işçilik veya malzemedan kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (sadece velür kaplamalı ise), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience Yatak TEMPUR® Relaxation Yatak 	15 yıl sınırlı garanti * (tablonun altındaki nota bakınız)	Hatalı işçilik veya malzemedan kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ 	5 yıl	Hatalı işçilik veya malzemedan kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) Aşağıda aksi belirtilmedikçe, tüm TEMPUR® Pro Futonlar: 		2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 yaşında	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 yaşında	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> Tüm kalıplanmış TEMPUR® Yastıklar, Minderler, Kirlentler ve oturmaya ve yatmaya yönelik diğer TEMPUR® destek ürünleri. 	3 yıl	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar ya da TEMPUR® Malzemesinde 2 cm'den fazla gözle görülür girinti oluşturan değişiklikler.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Malzeme granüllerle doldurulmuş tüm TEMPUR® Yastıklar: <ul style="list-style-type: none"> Traditional Yastıklar Comfort Yastıklar TEMPUR® Ombracio Yastık Long Hug Yastık TEMPUR® Down Luxe Yastık TEMPUR® PRIMA Yastık TEMPUR® ONE Hug Yastık TEMPUR® EASE Hug Yastık 	3 yıl	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Bisiklet Altlığı TEMPUR® Uyku Maskesi 	2 yaşında	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar.
Ürün: Kılıflar	Ürün Garantis	Garanti kapsamında neler var?
<ul style="list-style-type: none"> Aşağıda aksi belirtilmedikçe, TÜM ürünleri kapsar: 	2 yaşında	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Simple için kapsam 	1 yıl	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Down Luxe Yastık için Kuş Tüyü Kılıf 	3 yıl	Hatalı işçilik veya malzemeden kaynaklanan önemli kusurlar.

Sınırlı Garanti - Satın alma tarihinden 5 yıl sonra geçerli bir talepte bulunmanız halinde, Üretici yeni yatağın fiyatının belirli bir oranını ödemeniz şartıyla size değiştirmek istediğiniz yatağa denk yeni bir yatak verecektir. Oran tablosu aşağıdaki gibidir: Ayrıca, bazı ülkeler bu ürünler için 10 yıl garanti sunabilir; bu nedenle ayrıntılar için lütfen yerel TEMPUR® mağazanızı veya web sitenizi kontrol edin.*

0 ila 5 yıl – Ödeme yok	
6 Yıl - Güncel Önerilen Perakende Fiyatının (ÖPF) %10'u ödenir	11 Yıl - Güncel ÖPF'nin %60'ı ödenir
7 Yıl - Güncel ÖPF'nin %20'si ödenir	12 Yıl - Güncel ÖPF'nin %70'i ödenir
8 Yıl - Güncel ÖPF'nin %30'u ödenir	13 Yıl - Güncel ÖPF'nin %80'i ödenir
9 Yıl - Güncel ÖPF'nin %40'ı ödenir	14 Yıl - Güncel ÖPF'nin %90'ı ödenir
10 Yıl - Güncel ÖPF'nin %50'si ödenir	15 Yıl - Güncel ÖPF'nin %95'i ödenir

***Değişimde verilen yeni yatağın fiyatı, talebin iletildiği tarihte o ülkede geçerli olan Üreticinin Önerdiği Perakende Fiyatlar listesinde yayınlanan fiyata göre belirlenir.*

Ne yapacağız?

Bu TEMPUR® Garantisi uyarınca geçerli bir talepte bulunulduğunda, Üretici kendi tercihine göre tüketiciye kusurlu ürünü onarma veya ücretsiz olarak denk bir ürünle değiştirme seçenekleri sunar.

Talebin bu TEMPUR® Garantisi hükümleri uyarınca geçerli olması ve ürünün satın alındığı yetkili bayiyle aynı ülkedeki bir adresten iade edilmesi şartıyla, Üretici kusurlu ürünün onarım veya değişim amacıyla iadesi için yapılacak makul nakliye masraflarını karşılayacaktır. Onarılan veya değiştirilen ürün, satın alındığı yetkili bayiyle aynı ülkedeki adrese ücretsiz olarak teslim edilecektir. Diğer tüm hallerde onarım veya değişimle alakalı her türlü nakliye masrafı satın alan tarafın sorumluluğundadır.

Bir ürün değişimi söz konusu ise, Üretici vereceği yeni ürünün eskisiyle aynı seriden olması için elinden gelen gayreti gösterir. Ancak eğer söz konusu ürün serisi üretimden kalmış ise veya böyle bir ürün başka bir nedenle mevcut değilse, Üretici, kendi takdiri doğrultusunda, kusurlu ürüne benzeyen bir yeni ürün verme hakkını da saklı tutar.

TEMPUR® Garantisi, orijinal ürünün satın alındığı tarihten (veya ürünün eski bir vitrin/teşhir ürünü olduğu durumlarda üretim tarihinden) itibaren başlar. Onarılmış veya değiştirilmiş bir ürün verildiğinde garanti süresi baştan başlamaz. Bu durumlarda TEMPUR® Garantisi, duruma göre ilk satın almadan veya üretim tarihinden itibaren başlayan dönemin geri kalanı boyunca geçerli olacaktır.

İstisnalar

TEMPUR® Garantisi aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

- ürün kullanılmış halde, ikinci el ürün olarak veya yetkili bayi ya da doğrudan Üretici haricindeki birinden satın alınmışsa Yetkili bayilerin listesini tempur.com adresinde bulabilirsiniz
- TEMPUR® Garantisiyle ilgili talep doğru prosedürler uygulanarak gönderilmemişse (doğru talep prosedürünü aşağıda, TEMPUR® Garanti kapsamında talepte bulunmak için ne yapmalısınız?" başlığı altında bulabilirsiniz)
- ürün gerekli özen gösterilerek ve/veya Kullanım Talimatlarında ve tempur.com adresinde açıklanan kullanım, temizlik ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmamış ve/veya taşınmamışsa
- sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yataklarda, yatağın zamanında ambalajından çıkarılmamasından (kutuda bırakılmasından) kaynaklanan kusurlar: Bu, malzemenin yırtılmasına veya kalıcı olarak deforme olmasına neden olabilir. Sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yatakları üretim tarihinden itibaren en geç 6 ay içinde ambalajından çıkarılmalıdır. Sıkıştırılmış TEMPUR® EASE yatağınızı aldığınızda kutunun üzerindeki üretim tarihini kontrol edin.
- Sıkıştırılmış TEMPUR® EASE'in kılıfında görülen ve 72 saat içinde veya kılıf yıkandıktan sonra kaybolacak olan geçici kırışıklıklar. Lütfen kapağın içindeki etikette bulunan yıkama talimatlarına bakın.
- Şrink ambalajlı yastıklarda, yastığın zamanında ambalajından çıkarılmamasından (plastik ambalajın içinde bırakılmasından) kaynaklanan kusurlar. Şrink ambalajlı yastıklar, üretim tarihinden itibaren en geç 6 ay içinde ambalajından çıkarılmalıdır. Ambalaj üzerindeki üretim tarihini kontrol edin.
- ürün sizden veya herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan kasıt, ihmal, kesikler, yanıklar, su baskını veya herhangi bir diğer uygunsuz kullanım neticesinde hasar görmüş ise
- hasar, ürünün yırtılmasına veya kalıcı olarak deforme olmasına neden olabilecek bir süre boyunca katlanmasından, sıkıştırılmasından veya soğuğa maruz bırakılmasından kaynaklanıyorsa
- TEMPUR® EASE yatak, yeniden sıkıştırılırken veya yeniden sarılmaya çalışılırken hasar görmüşse.
- ürün Üreticinin önerilerine aykırı bir şekilde ıslatılmış ve su çekmesine izin verilmişse
- Ürünün çok lekeli, kirli ve/veya başka bir şekilde hijyensiz olduğu anlaşılırsa

- önceden Üreticinin izni alınmaksızın üründe değişiklik veya onarım işlemi yapılmışsa
- kusur normal kullanım sonucu yıpranmadan kaynaklanıyorsa
- TEMPUR® Ürünlerinin kılıfında bulunan fermuarlar (ürün ilk alındığında kusurlu olmamaları kaydıyla).
- yataklar için (CE işaretli ürün çeşitleri dahilinde), üründeki kusur veya değişiklik çok önemsiz ise veya ürünün basıncı dağıtma özelliğini etkilemeyen normal bir değişim ise

TEMPUR® Garantisi kapsamında talepte bulunmak için ne yapmalısınız?

TEMPUR® Garantisi kapsamında bir talepte bulunmak için yapmanız gerekenler şunlardır:

- ürünü ilk satın aldığınız yetkili bayi ("Satıcı") ile iletişime geçin. Satıcı firma faaliyetlerine son vermişse veya artık bir TEMPUR® yetkili bayisi değilse, lütfen Üretici ile iletişime geçin.
- ürünü satın aldığınızı belgeleyen orijinal faturayı veya satış makbuzunu ibraz edin.
- ürünü Satıcıya veya Üreticiye (Üreticinin böyle bir talepte bulunmuş olması halinde) geri gönderin. Üretici talebin bu TEMPUR® Garantisi uyarınca geçerli olduğunu belirlerse, ürünün satın alındığı yetkili bayiyle aynı ülkedeki bir adresten iade edilmesi şartıyla, kusurlu ürünün onarım veya değişim amacıyla iadesi için yapacağınız makul nakliye masrafları Üretici tarafından karşılanacaktır.

Size karşı yükümlülüğümüz

Üreticinin yükümlülüğü, TEMPUR® Garantisi kapsamındaki ürünün onarım ve/veya değişim masrafları ile sınırlıdır. Buna göre Üretici, ürünlerin satın alınması, mülkiyet altında tutulması, satılması veya kullanılmasından kaynaklanan herhangi bir zarar veya hasarla ilgili olarak başkaca hiçbir yükümlülük taşımaz. Bununla birlikte Üretici, kendi ihmalinden veya hilesinden veya yalan beyanından kaynaklanan ölüm veya fiziksel yaralanma vakalarında yükümlülüğünü reddetmez ve sınırlamaz.

Ürünler sadece evde ve kişiye özel kullanım için satılmaktadır. Üretici herhangi bir kâr kaybı, iş kaybı, işlerin kesintiye uğraması veya iş fırsatının kaybedilmesi nedeniyle size karşı hiçbir yükümlülük taşımaz.

Yasal haklarınız

TEMPUR® Garantisi tüketicinin geçerli yasa kapsamındaki haklarını etkilemediği gibi uygun durumlarda bu hakları güçlendirmeyi amaçlar.