

CS návod k použití	LT naudojimo instrukcija
DE Gebrauchsanweisung	LV LIETOŠANAS PAMĀCĪBA
DK BRUGSANVISNING	NO BRUKSANVISNING
ES INSTRUCCIONES DE USO	PL instrukcja używania
ET KASUTUSJUHEND	PT instruções de utilização
FI KÄYTTÖOHJEET	RU ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ..
FR notice d'utilisation	SV BRUKSANVISNING
EL οδηγίες χρήσης	SK návod na použitie
HU használati útmutató	SL NAVODILA ZA UPORABO
IT ISTRUZIONI PER L'USO	TR KULLANIM TALİMATLARI
JA の使用説明書	EN INSTRUCTIONS FOR USE
TH คู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์	

*In case of any discrepancy between the meanings of any translated versions of this text, the meaning of the English language version prevails.

*ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนของความหมายในการแปลภาษา ให้ยึดความหมายของภาษาอังกฤษเป็นหลัก

คำแนะนำ

คู่มือนี้ได้รวบรวมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับวิธีใช้และบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®

เพื่อความปลอดภัยและการใช้งานที่เหมาะสม โปรดอ่านก่อนใช้ผลิตภัณฑ์และเก็บไว้ในภายหลัง

ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ได้รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานความปลอดภัยตามระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป ในหมวดสินค้าประเภทอุปกรณ์ทางการแพทย์ (Class 1) ผลิตภัณฑ์ของเทมเพอร์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้รับการรับรองว่ามีคุณสมบัติตรงตามระเบียบข้อบังคับ เลขที่ MDR (EU) 2017/745

วัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงของการเกิดแผลกดทับ

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์รุนแรงเกี่ยวเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ ต้องแจ้งให้ผู้ผลิต













หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศให้ทราบทันที

หากต้องการแจ้งเรื่องหรือปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณสามารถติดต่อผู้ผลิตตามเงื่อนไขภายใต้การรับประกัน

โปรดศึกษาเพิ่มเติมในหัวข้อ "การรับประกัน" ของคู่มือฉบับนี้

สัญลักษณ์



จะถูกปรากฏบนผลิตภัณฑ์, บรรจุภัณฑ์ หรือในคู่มือการใช้งาน

 <p>ผู้ผลิต</p>	 <p>วันที่ผลิต</p>	 <p>เลขล็อตในการผลิต</p>	<p>CE</p> <p>เครื่องหมาย CE คือหมวดสินค้าประเภท ทศุปกรณ์ทางการแพทย์ (Class 1) ได้รับการรับรองว่า มีคุณสมบัติตรงตามระ เบียบข้อบังคับ เลขที่ MDR (EU) 2017/745</p>
 <p>อุปกรณ์การแพทย์</p>	 <p>↑UP การกำหนดตำแหน่ง การวางผลิตภัณฑ์ที่ต้อง โดยหันด้านวัสดุรองรับในตำแหน่ง ที่ถูกต้องขึ้น</p>	 <p>THIS SIDE UP หันด้านนี้ขึ้น</p>	 <p>อ่านคำแนะนำก่อนกา รใช้งานผลิตภัณฑ์</p>
 <p>ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของกา ยางพาราธรรมชาติ</p>	 <p>น้ำหนักสูงสุดของผู้ใช้</p>	 <p>หลีกเลี่ยงเปลวไฟ</p>	 <p>กำหนดระดับความชื้น</p>
 <p>เก็บในที่แห้ง</p>			

ข้อมูลความปลอดภัย - คำเตือนและข้อควรระวัง

ในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์เล่มนี้ สัญลักษณ์และข้อความของคำเตือนและข้อควรระวังถูกแสดงดังต่อไปนี้:

เพื่อความระมัดระวังต่อสถานการณ์อันตรายที่อาจเกิดขึ้น ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บที่รุนแรง หรือการทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายได้

	คำเตือน	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดการเสียชีวิต หรือการได้รับบาดเจ็บสาหัส
	ข้อควรระวัง	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลาง
	ข้อสำคัญ	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์และ / หรือทรัพย์สินอื่น ๆ

จุดประสงค์การใช้งาน

วัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงของการเกิดแผลกดทับในผู้สูงอายุ

ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® เหมาะสำหรับการรองรับน้ำหนักไม่เกิน 150 กิโลกรัม ยกเว้นที่ได้ถูกระบุไว้เป็นอย่างอื่น (เช่น บนเบาะรถเข็นบางรุ่น)

การหมั่นปรับเปลี่ยนท่านอนให้แก่ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้อยู่เป็นประจำ ถือเป็นสิ่งสำคัญ

กลุ่มผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ใช้สำหรับโรงพยาบาล, สถานพยาบาล (เช่น บ้านพักคนชรา สถานพักฟื้น) และการดูแลพักฟื้นที่บ้าน

รายละเอียดสินค้า

กลุ่มผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ประกอบด้วยที่นอน แผ่นเสริมรองที่นอน หมอน เบาะรองศีรษะ ผลิตภัณฑ์จัดเรียงตำแหน่งร่างกาย ตลอดจนผลิตภัณฑ์สำหรับเก้าอี้ทันตกรรม ห้องผ่าตัด และฉายรังสี

ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ประกอบด้วยชิ้นส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- วัสดุเทมเปอร์ที่มีคุณสมบัติช่วยกระจายน้ำหนัก ลดแรงกดทับ
- วัสดุหุ้มโพลีเอทิลีน สำหรับรองปลั๊กสภาวะ

ผ้าหุ้ม

แผ่นรองปลั๊กสภาวะ TEMPUR-MED® ผลิตจากวัสดุที่มีคุณสมบัติกันน้ำ, มีความยืดหยุ่น และวัสดุโพลีเอทิลีน ที่อากาศผ่านได้ ซึ่งจะช่วยทำให้วัสดุเทมเปอร์สามารถระบายอากาศได้ดี

ข้อมูลส่วนประกอบเพิ่มเติมของผ้าหุ้มสามารถตรวจสอบได้ที่ป้ายฉลากติดอยู่ด้านในของผ้าหุ้ม

สำหรับผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® บางรุ่น แผ่นรองปัสสาวะมีให้เลือกทั้งแบบเย็บติดและแบบเชื่อมต่อแบบเย็บติดเหมาะสำหรับสภาวะที่มีของเหลว/ของเหลวในร่างกายน้อย (เช่น ส่วนใหญ่ที่หอผู้ป่วยและศูนย์พักฟื้น) แบบเชื่อมต่อ มีไว้สำหรับสภาวะของเหลว/ของเหลวในร่างกายน้อย (เช่น ห้องผ่าตัด)

เคลือบสารกันลื่น

ผลิตภัณฑ์

TEMPUR-MED®

บางรุ่นมีการเคลือบสารกันลื่นที่ด้านล่างเพื่อช่วยป้องกันไม่ให้ผลิตภัณฑ์เลื่อนไปมาระหว่างการใช้งาน คุณสมบัติกันลื่นจะไม่เสียหายจากการซักทำความสะอาดผ้าห่ม

การเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์และประกอบติดตั้งผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®:

ข้อสำคัญ: เมื่อนำผลิตภัณฑ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ ระวังอย่าเจาะหรือทำให้ผ้าห่มเสียหาย

ผลิตภัณฑ์ใหม่อาจส่งกลิ่นเล็กน้อย ซึ่งไม่เป็นอันตรายและจะหายไปหลังจากใช้งานในระยะเวลาสั้นๆ

ในระหว่างการขนส่ง ผ้าห่มผลิตภัณฑ์ เช่น ผ้าห่มที่นอนอาจเคลื่อนที่จากตำแหน่งเดิม หลังจากแกะบรรจุภัณฑ์ที่ห่มที่นอนให้วางผลิตภัณฑ์บนพื้นเรียบ และรอสักครู่ เพื่อให้อุณหภูมิภายในห้องปรับสมดุลกับวัสดุห่มเพอร์ให้อยู่รูปทรงปกติ จากนั้นสามารถใช้มือดึงและปรับตำแหน่งของผ้าห่มให้กลับมามีอยู่ในตำแหน่งเดิม

ข้อสำคัญ: ห้ามคลี่ม้วนเบาะรองเสริมที่นอน TEMPUR-MED® ออกเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิเย็นจัด เนื่องจากอาจมีความเสี่ยงต่อความเสียหายของวัสดุห่มเพอร์ ควรทิ้งเบาะรองเสริมที่นอนบนพื้นเรียบให้ปรับตัวตามอุณหภูมิห้องก่อนที่จะคลี่ม้วนออก

การใช้ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®

! **คำเตือน:** ระวังการวางตำแหน่งผู้ใช้ที่เคลื่อนไหวตัวซ้ำไว้บนที่นอน เบาะรองเสริมที่นอน และ/หรือหมอน หรือเบาะเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะหายใจไม่ออก

ไม่แนะนำให้สูบบุหรี่บนเตียงหรือขณะใช้ผลิตภัณฑ์

! **คำเตือน:** เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้: เก็บผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเปลวไฟ

! **ข้อควรระวัง:** ก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์นั้นเหมาะสำหรับผู้ใช้และพื้นผิวที่รองรับ (เช่น ฐานเตียง พื้นผิวที่นิ่ง)

! **ข้อควรระวัง:** ผู้ใช้ต้องหมั่นเปลี่ยนตำแหน่ง หรืออิริยาบถเป็นประจำ

! **ข้อควรระวัง:** แนะนำให้ใช้กับผ้าปูที่นอน ที่ปูบนที่นอนเบาะเสริมรองที่นอน และใช้ปลอกหมอนกับหมอนโดยตรง

ห้ามใช้ผ้ารองกันเปื้อน ผ้าห่ม แผ่นพลาสติก หรือผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกัน ระหว่างผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® กับผู้ใช้งาน
ห้ามใช้ขวดน้ำร้อนหรือผ้าห่มไฟฟ้ากับผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®
เนื่องจากผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อหรือลดคุณสมบัติในการกระจายน้ำหนัก หรือแรงกดทับ
และเพื่อผลประโยชน์สูงสุดทางการแพทย์



ข้อควรระวัง: สิ่งสำคัญคือ ต้องไม่มีวัตถุแปลกปลอม รอยพับ หรือตะเข็บเสื้อผ้า
หรือผ้าปูที่นอนที่อยู่ระหว่างผู้ใช้กับผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® เนื่องจากอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับได้



ข้อควรระวัง: ระวังวัตถุมีคมและอุปกรณ์ที่อาจสร้างความเสียหายให้กับผ้าห่ม ทำให้ของเหลวไหลเข้าสู่วัสดุ
ซึ่งจะสร้างความเสียหายให้กับวัสดุเทมเปอร์ รวมถึงส่งผลหรือลดคุณสมบัติในการกระจายน้ำหนัก
ลดแรงกดทับของผลิตภัณฑ์ และเพื่อผลประโยชน์สูงสุดทางการแพทย์

ห้ามติดวัตถุมีคมกับผ้าห่มหรือผลิตภัณฑ์ (เข็มกลัด เข็มฉีดยา มีดผ้าตัด หรือวัตถุที่คล้ายกัน)
ห้ามวางวัตถุมีคมบนผลิตภัณฑ์ (อุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เสาน้ำเกลือ หรืออุปกรณ์ที่คล้ายกัน)



ข้อควรระวัง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางที่นอน และเบาะรองเสริมที่นอน โดยให้ด้านพิมพ์ลายหงายขึ้น
หากสลับผิดด้านจะส่งผลกระทบต่อคุณสมบัติการกระจายน้ำหนักและลดแรงกดทับของวัสดุเมมเพอร์ที่ชั้นด้านบนของผลิตภัณฑ์



ข้อควรระวัง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเบาะรองนั่งสำหรับรถเข็นและเบาะรองนั่งอื่นๆ ถูกหันด้านที่ถูกต้องขึ้น
ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดด้านที่พิมพ์ลายโลโก้ TEMPUR-MED® ที่ด้านข้างของผลิตภัณฑ์วางกลับด้าน



ข้อควรระวัง: ที่จับที่นอนใช้สำหรับปรับตำแหน่งของที่นอนระหว่างการใช้งานเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น
ระหว่างจัดเตรียมก่อนใช้งาน



ข้อควรระวัง: สัมผัสฤทธิ์ของรังสีเอกซ์ถูกลดทอนลง (ที่นอนสแกนเนอร์)
เนื่องจากวัสดุเทมเพอร์เป็นวัสดุที่มีความหนาแน่นสูง อาจจะมีผลทำให้สัมผัสฤทธิ์ของรังสีเอกซ์ถูกลดทอนลงได้
รังสีเอกซ์จะถูกลดทอนลงประมาณ 1.4 มม. AI ต่อซม. ของวัสดุเทมเพอร์

ข้อสำคัญ: แนะนำให้วางที่นอน TEMPUR-MED® บนฐานรองที่นอนที่สามารถระบายอากาศได้ เช่น ฐานรองเทมเพอร์
เพื่อป้องกันความชื้นสะสมในที่นอน

ข้อสำคัญ: ผ้าห่มต้องได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาหรือรอยฉีกขาด
เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อวัสดุเทมเพอร์

ข้อสำคัญ: ห้ามบีบ โคนงอ หรือกดทับผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® เป็นรูปทรงที่ผิดปกติ
เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะทำให้วัสดุเทมเพอร์เสียหาย

การทำความสะอาดและดูแลรักษา

ข้อสำคัญ:

ผ้าห่มต้องได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาหรือรอยฉีกขาด เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อวัสดุเทมเพอร์
ผ้าห่มต้องเปลี่ยนหากมีรู ฉีกขาด หรือมีรอยฉีกหรือที่มองเห็นได้

ข้อสำคัญ:

- ห้ามซักทำความสะอาดวัสดุเทมเพอร์
- ห้ามทำความสะอาดวัสดุเทมเพอร์ด้วยการอบไอน้ำหรือการซักแห้ง
- ห้ามนึ่งฆ่าเชื้อผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®
- ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® กับอบไอโซน แสงยูวี หรือการไอออไนเซชัน

ข้อสำคัญ:

- ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ต้องได้รับการระบายอากาศอย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยลดความชื้น

การทำความสะอาดผ้าห่ม

สำหรับการซักทำความสะอาดผ้าห่ม โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดสำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ
บนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่อยู่ด้านในผ้าห่ม

ผ้าห่มสามารถเช็ดทำความสะอาดด้วยน้ำสบู่อ่อนๆ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อตามโรงพยาบาลทั่วไป เช่น เอทานอล 70%
หรือโซเดียมไฮโปคลอไรท์ 0.1%

ผ้าห่มต้องแห้งสนิทก่อนนำไปใช้งานหรือจัดเก็บ

ข้อสำคัญ: ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีสารฟีนอล สารฟอกขาว หรือสารที่มีฤทธิ์เป็นกรดอื่นๆ



ข้อควรระวัง: หลังการซักทำความสะอาดผ้าห่มที่นอน โปรดระวังการจัดวางตำแหน่งบน-
ล่างของที่นอนก่อนสวมผ้าห่มกลับให้ถูกต้อง หากสลับผิดด้าน
ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการรองรับและสัมผัสที่นุ่มสบายในการนอน



ข้อควรระวัง: หลังการซักทำความสะอาดผ้าห่มผลิตภัณฑ์ประเภทเบาะรองนั่ง
โปรดระวังการจัดวางตำแหน่งวัสดุภายในของเบาะรองนั่งก่อนสวมผ้าห่มกลับให้ถูกต้อง หากสลับผิดด้าน
ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการรองรับ

การขนส่ง ดูแลและการจัดเก็บ



ข้อควรระวัง: ที่จับที่นอนใช้สำหรับปรับตำแหน่งของที่นอนขณะใช้งานเท่านั้น

ขณะที่มีการขนส่งหรือจัดเก็บผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ ทั้งที่นอนและม้วนเบาะรองเสริมที่นอนจะถูกบีบตัวลงเล็กน้อย แต่จะมีการคืนตัวในสภาพเดิมในเวลาอันรวดเร็วหลังจากที่วางไว้ในอุณหภูมิห้อง เนื่องจากวัสดุเทมเพอร์มีคุณสมบัติในการให้ความยืดหยุ่นสูง

ห้ามโค้งงอ หรือกดทับผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® เป็นรูปทรงที่ผิดปกติ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะทำให้วัสดุเทมเพอร์เสียหาย

- ควรจัดเก็บไว้ในที่แห้ง ความชื้นสัมพัทธ์ไม่เกิน 65%
 - ก่อนการนำไปใช้หรือจัดเก็บหลังการทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์แห้งสนิท
 - การจัดเก็บที่นอนเทมเพอร์ ต้องวางให้อยู่ในแนวราบ และควรเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม
 - เบาะรองเสริมที่นอน สามารถจัดเก็บได้ทั้งในลักษณะม้วน หรือ วางในแนวราบ
 - หมอน เบาะรองนั่ง และผลิตภัณฑ์จัดตำแหน่ง ต้องจัดเก็บให้อยู่ในรูปทรงเดิม
 - ห้ามวางสิ่งของบนผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED®
- เนื่องจากอาจเสี่ยงต่อการเสียรูปทรงอย่างถาวรของวัสดุเทมเพอร์

การนำผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® มาใช้ซ้ำ

ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® เหมาะสำหรับการใช้ซ้ำ อายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์จะขึ้นอยู่กับ การบำรุงรักษา และการใช้งาน ผลิตภัณฑ์ต้องได้รับการตรวจสอบและทำความสะอาดก่อนนำมาใช้ใหม่ สามารถศึกษาข้อมูลในหัวข้อ “การทำความสะอาดและดูแลรักษา” ของคู่มือเล่มนี้

การทำลาย

สำหรับการกำจัดผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ที่ใช้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ และควรทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ก่อนทิ้งเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการปนเปื้อน

ข้อมูลทางเทคนิค

มาตรฐานความปลอดภัยจากอัคคีภัย



คำเตือน: เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้: เก็บผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเปลวไฟ

TEMPUR-MED® Products	Fire safety
Mattresses, mattress toppers	EN 597-1 (cigarette test), EN 597-2 (match equivalent test)
Mattresses, mattress toppers (fire retardant versions)	BS 7177 medium hazard: EN 597-1 (cigarette test), EN 597-2 (match equivalent test) BS 6807 (Crib V) BS 5852 (Crib V on foam)
Pillows, cushions and positioning products (moulded and granulated filling)	ISO 12952-1 (cigarette test), ISO 12952-2 (match equivalent test)

Pillows, cushions and positioning products, moulded (fire retardant versions)	ISO 12952-1 (cigarette test), ISO 12952-2 (match equivalent test) BS 5852 (source 5 on foam)
Pillows, cushions and positioning products with granulated filling (fire retardant versions)	ISO 12952-1 (cigarette test), ISO 12952-2 (match equivalent test) BS 5852 (source 2 on foam)

สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้

กาววางพาราธรรมชาติ

ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์บางประเภท ที่ถูกผลิตด้วยชั้นวัสดุโฟมอื่น ๆ โดยมีชั้นวัสดุเทมเพอร์อยู่ตำแหน่งบนสุด มีการเชื่อมติดระหว่างชั้นด้วยกาววางพาราธรรมชาติ

สามารถตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ของท่านมีส่วนประกอบของกาววางพาราหรือไม่ โดยสามารถดูข้อมูลได้จากป้ายฉลากข้อมูลผลิตภัณฑ์ซึ่งถูกเย็บติดไว้อยู่ด้านในของผ้าหุ้ม วัสดุเทมเพอร์และผ้าหุ้มผลิตภัณฑ์ ไม่มีส่วนผสมของกาววางพาราธรรมชาติ

สัมประสิทธิ์ของรังสีเอกซ์ที่ถูกลดทอน (ที่นอนสแกนเนอร์)

สัมประสิทธิ์ของรังสีเอกซ์จะถูกลดทอนลงประมาณ 1.4 มม. Al ต่อซม. ของวัสดุเทมเพอร์

ขนาดและน้ำหนักของผลิตภัณฑ์:

ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® มีจำหน่ายหลากหลายขนาด รวมถึงขนาดที่ถูกสั่งผลิตขึ้นพิเศษ น้ำหนักผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับขนาดของผลิตภัณฑ์ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้กับตัวแทนบริษัทฯ

ผู้ผลิต



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

การรับประกัน

วัสดุเทมเพอร์	ระยะเวลาประกัน	ขอบเขตการรับประกัน
Mattresses, mattress toppers, and scanner toppers	7 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
Basic mattresses	3 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
Pillows, cushions and positioning products, moulded core	3 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
Pillows with granulated filling	3 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย
ผ้าหุ้ม	ระยะเวลาประกัน	ขอบเขตการรับประกัน
PU covers	3 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย
Basic mattress PU covers	2 years	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย

โปรดตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันกับตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการอีกครั้ง

เนื่องจากระยะเวลาการรับประกันอาจมีความแตกต่างกันออกไป

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการเปลี่ยนแปลงความนุ่มแน่น หรือลักษณะที่ไม่ส่งผลต่อคุณสมบัติการกระจายน้ำหนัก แรงกดทับของวัสดุเทมเพอร์ การรับประกันจะมีผลก็ต่อเมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์ TEMPUR-MED® ทำความสะอาด และบำรุงรักษาตามคำแนะนำในคู่มือเล่มนี้

เงื่อนไขการรับประกัน จะถือเป็นโมฆะ เมื่อ:

- ผลิตภัณฑ์ถูกปรับเปลี่ยน ดัดแปลง แก้ไข ซ่อมแซม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากจากผู้ผลิต
- ไม่ได้ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน การทำความสะอาด และการดูรักษา

- ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายโดยการเจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม อันเป็นผลมาจากการทอดทิ้ง การตัดการเผาไหม้ น้ำท่วมหรือการใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ใช้ หรือบุคคลที่สาม

กรณีมีข้อร้องเรียนหรือปัญหาด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ สามารถติดต่อตัวแทนจำหน่าย **TEMPUR-MED®** อย่างเป็นทางการที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อต้องการเคลมผลิตภัณฑ์ ต้องแสดงใบแจ้งหนี้ หรือใบเสร็จรับเงินตัวจริง เพื่อยืนยันหลักฐานในการซื้อ ห้ามส่งคืนผลิตภัณฑ์โดยปราศจากข้อตกลง/คำแนะนำล่วงหน้าจากเทมเพอร์หรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ

หากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ภายใต้การรับประกัน จะไม่มีการขยายระยะเวลาการรับประกันเดิม

การรับประกันผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ไม่มีผลต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ แต่มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมสิทธิของผู้บริโภคอันพึงมีอย่างเหมาะสม