

ในกรณีที่มีความคลาดเคลื่อนของคำอธิบายในการแปลภาษา ให้ยึดความหมายของภาษาอังกฤษเป็นหลัก

## คำแนะนำการใช้งานผลิตภัณฑ์

### ยินดีต้อนรับสู่ TEMPUR®

ขอขอบคุณและขอแสดงความยินดีในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์แบรนด์เทมเพอร์ เพื่อบริโภคประโยชน์สูงสุดจากการใช้ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ เราขอแนะนำให้คุณศึกษาวิธีการใช้งานและการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์รวมทั้งเงื่อนไขในการรับประกันอย่างละเอียดก่อนการใช้งาน ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

#### ระหว่างการขนส่ง

ในระหว่างการขนส่ง ผ้าห่มผลิตภัณฑ์ เช่น ผ้าห่มที่นอนอาจเคลื่อนที่จากตำแหน่งเดิม หลังจากแกะบรรจุภัณฑ์ที่หุ้มที่นอนให้วางผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ และรอสักครู่ เพื่อให้อุณหภูมิภายในห้องปรับสมดุลกับวัสดุเทมเพอร์ให้อยู่รูปทรงปกติ จากนั้นสามารถใช้มือดึงและปรับตำแหน่งของผ้าห่มให้กลับมามาอยู่ในตำแหน่งเดิม

หากคุณซื้อที่นอนอัดสุญญากาศ รุ่น TEMPUR® EASE

**ข้อสำคัญ:** ที่นอนอัดสุญญากาศ รุ่น TEMPUR® EASE จะต้องแกะและนำที่นอนออกจากกล่องและถุงบรรจุภัณฑ์ ภายใน 6 เดือน นับจากวันที่ผลิต เมื่อได้รับที่นอน รุ่น TEMPUR® EASE ให้ตรวจสอบวันที่ผลิตบนบรรจุภัณฑ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำการแกะและนำที่นอนออกจากกล่องและถุงบรรจุภัณฑ์ภายในระยะเวลาที่กำหนด

สามารถใช้ที่นอน รุ่น TEMPUR® EASE ได้ทันที หลังจากนำที่นอนออกจากบรรจุภัณฑ์ แต่อาจใช้เวลาถึง 72 ชั่วโมง (3 วัน) สำหรับที่นอนในการปรับรูปทรงและความสูง การอัดสุญญากาศที่แน่นอาจทำให้ผ้าห่มที่นอนยับได้ รอยยับจะค่อย ๆ หายไปเมื่อที่นอนคืนตัวอย่างสมบูรณ์ แต่ในบางกรณีอาจจะต้องซักทำความสะอาดผ้าห่มที่นอน เพื่อขจัดรอยยับ

- โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดบนป้ายการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดอยู่ด้านในผ้าห่มที่นอน

#### กลิ่นของผลิตภัณฑ์ใหม่

หลังจากนำผลิตภัณฑ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ อาจจะได้กลิ่นของผลิตภัณฑ์ซึ่งมาจากวัสดุที่นำมาใช้ผลิต แต่กลิ่นนี้จะไม่เป็นอันตรายต่อร่างกายและระบบทางเดินหายใจ กลิ่นจะจางหายไปในระยะเวลานับวันเพียงนำผลิตภัณฑ์วางไว้ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทได้สะดวกเพื่อกำจัดกลิ่นก่อนการใช้งาน

## เกี่ยวกับวัสดุเทมเพอร์

วัสดุเทมเพอร์ที่ช่วยปลดแกรงกดทับด้วยโครงสร้างเซลล์เปิดทำให้สามารถรองรับได้อย่างแนบชิดไปกับส่วนโค้งเว้าของศีรษะได้เป็นอย่างดี คุณสมบัติที่ไวต่ออุณหภูมิของวัสดุเทมเพอร์สามารถปรับตัวสอดรับกับรูปร่างและน้ำหนักตามอุณหภูมิสภาพแวดล้อมเพื่อการรองรับความแตกต่างเฉพาะบุคคล และเนื่องด้วยวัสดุเทมเพอร์มีความหนาแน่นสูง ทำให้มีความคงทนมีอายุการใช้งานที่ยาวนานและมอบความสบายสูงสุด

วัสดุเทมเพอร์ตอบสนองต่ออุณหภูมิของร่างกาย ด้วยคุณสมบัติของวัสดุวิสโคอีลาสติก ทำให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ TEMPUR® จะกลับคืนสู่รูปทรงเดิมหลังแม้ผ่านการบีบอัด ซึ่งเวลาในการคืนตัวจะขึ้นอยู่กับอุณหภูมิที่แตกต่างกัน คุณจะได้รับสัมผัสแน่นที่อุณหภูมิ 18 °C หรือน้อยกว่า และได้รับสัมผัสที่นุ่มเมื่ออุณหภูมิสูงขึ้น

## สัมผัสประสบการณ์ใหม่กับที่นอนเทมเพอร์

หากที่นอนหรือหมอนของคุณมีระบบการรองรับแบบดั้งเดิม เช่น สปริง ขนนก และ/หรือใย มีแนวโน้มว่าผลิตภัณฑ์เทมเพอร์จะทำให้คุณได้รับสัมผัสที่แตกต่างไปจากเดิมในการใช้งานระยะแรก คุณสมบัติพิเศษในการปลดแกรงกดทับของวัสดุเทมเพอร์ อาจจะต้องใช้เวลาสักระยะเพื่อให้ร่างกายปรับตัวและทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้งาน

## ข้อควรรู้ระหว่างการใช้งาน

### ที่นอนเทมเพอร์ (ยกเว้นที่นอนอัดสุญญากาศรุ่น TEMPUR® EASE)

หลังจากที่นอนเทมเพอร์ ถูกใช้งานไประยะหนึ่ง โครงสร้างเซลล์ของที่นอนจะเปิดกว้างมากขึ้น เมื่อโครงสร้างเซลล์เปิด อากาศก็จะเคลื่อนที่เข้าไปในเซลล์ วัสดุเทมเพอร์จะสามารถตอบสนองต่อน้ำหนักและอุณหภูมิของร่างกายได้อย่างรวดเร็ว แต่วัสดุเทมเพอร์ก็จะสามารถกลับคืนสู่รูปทรงเดิม คุณอาจจะรู้สึกเหมือนว่าวัสดุเทมเพอร์เริ่มให้สัมผัสที่นุ่มนวลมากขึ้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว คุณสมบัติในการปลดแกรงกดทับยังคงเหมือนเดิม แต่ความเบาสบายในการนอนของคุณจะเพิ่มมากยิ่งขึ้น

### เพื่อการรองรับอย่างยาวนาน

ความก้าวหน้าในเทคโนโลยีเทมเพอร์ ส่งเสริมให้คุณภาพและประสิทธิภาพในการใช้งานผลิตภัณฑ์เพิ่มมากขึ้น ที่นอนแต่ละรุ่นถูกผลิตด้วยชั้นวัสดุที่มีคุณสมบัติการรองรับและมอบความนุ่มสบายที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นคุณสามารถนอนบนด้านบนเพียงด้านเดียว ไม่จำเป็นต้องพลิกที่นอน นอกจากนี้เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของคุณมีอายุการใช้งานยาวนานขึ้น คุณสามารถหมุนที่นอน หัว-ท้าย เป็นครั้งคราวได้

### หมอนเทมเพอร์













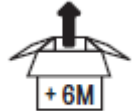

- ในช่วง 2-3 สัปดาห์แรก สามารถเพิ่มการใช้หมอนให้มากขึ้นในช่วงระหว่างวัน เนื่องจากจะส่งผลให้คุณสมบัติการรองรับและลดแรงกดทับของวัสดุเทมเพอร์ดียิ่งขึ้น ในขณะที่คุณนอนหลับในยามค่ำคืน
- สำหรับหมอนประเภทที่บรรจุภายในด้วยวัสดุเทมเพอร์ชั้นเล็กๆ แนะนำให้เขย่าและนวดหมอนทั่วไปเป็นประจำ เพื่อกระจายวัสดุเทมเพอร์ภายในหลังจากการใช้งาน และทำให้หมอนกลับมาสู่รูปทรงเดิม

### การเคลื่อนย้าย ขนส่ง จัดเก็บ และทำลาย

- ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ควรจัดเก็บให้อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องตามสภาพเดิมของตัวผลิตภัณฑ์ ไม่ควรโค้งงอหรือถูกบีบจนเปลี่ยนรูปทรงเดิม เพราะเป็นการเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์และรวมถึงอาจจะทำให้สูญเสียประสิทธิภาพการรองรับของผลิตภัณฑ์
- ขณะที่มีการขนส่งหรือจัดเก็บผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ วัสดุเทมเพอร์จะถูกบีบตัวลงเล็กน้อย แต่จะมีการคืนตัวในสภาพเดิมในเวลาอันรวดเร็วหลังจากที่วางไว้ในอุณหภูมิห้อง เนื่องจากวัสดุเทมเพอร์มีคุณสมบัติในการให้ความยืดหยุ่นสูง
- ห้ามคลี่ม้วนเบาๆ รองเสริมที่นอนเทมเพอร์ออกเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิเย็นจัด เนื่องจากอาจมีความเสี่ยงต่อความเสียหายของวัสดุเทมเพอร์ ควรปล่อยเบาๆ รองเสริมที่นอนเทมเพอร์ให้ปรับตัวตามอุณหภูมิห้องก่อนที่จะคลี่ม้วนออก
- การจัดเก็บผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ ควรอยู่ในรูปทรงเดิมนานวัน หมอน TEMPUR® Travel ที่สามารถม้วนเก็บในกระเป๋าที่ให้มากับผลิตภัณฑ์ได้ (ควรม้วนเก็บในกระเป๋าเมื่อเดินทางเท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงหมอนเสียรูปทรง)
- การจัดเก็บที่นอนเทมเพอร์ ต้องวางให้อยู่ในแนวราบ และควรเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม (สำหรับที่นอนอัดสุญญากาศ รุ่น TEMPUR® EASE ไม่สามารถนำบรรจุภัณฑ์เดิมกลับมาใช้ใหม่ได้)
- ที่นอนอัดสุญญากาศ รุ่น TEMPUR® EASE ไม่สามารถม้วนและอัดสุญญากาศซ้ำเพื่อการจัดเก็บได้
- เบาะรองเสริมที่นอนเทมเพอร์ สามารถจัดเก็บได้ทั้งในลักษณะม้วน หรือ วางในแนวราบ
- ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ ควรจัดเก็บไว้ในที่แห้ง ความชื้นสัมพัทธ์ไม่เกิน 65%
- สำหรับการทำลายผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้ว โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ

### สัญลักษณ์

จะถูกปรากฏบนผลิตภัณฑ์, บรรจุภัณฑ์ หรือในคู่มือการใช้งาน

 ผู้ผลิต	 วันที่ผลิต	 เลขล็อตในการผลิต	 เครื่องหมาย CE คือหมวดสินค้าประเภทอุปกรณ์ทางการแพทย์ (Class 1) ได้รับการรับรองว่า มีคุณสมบัติตรงตามระเบียบข้อบังคับ เลขที่ MDR (EU) 2017/745
 อุปกรณ์การแพทย์	 การกำหนดตำแหน่ง การวางผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง โดยหันด้านวัสดุรองรับใน ตำแหน่งที่ถูกต้อง	 อ่านคำแนะนำก่อนการใช้งาน ผลิตภัณฑ์	 ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของกาว ยางพาราธรรมชาติ
 หลีกเลี่ยงเปลวไฟ	 กำหนดระดับความชื้น	 เก็บในที่แห้ง	 น้ำหนักสูงสุดของผู้ใช้
 <b>DD-MM-YYYY</b> ที่นอนต้องถูกแกะออกจากกล่องและ ถุงบรรจุภัณฑ์ภายใน 6 เดือน นับจากวันผลิตที่ระบุบนกล่องบรรจุ ภัณฑ์	 คำเตือนและข้อควรระวัง		

## เครื่องหมาย CE

หลากหลายผลิตภัณฑ์ของเทมเพอร์

ได้รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานความปลอดภัยตามระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ในหมวดสินค้าประเภทอุปกรณ์ทางการแพทย์ (Class 1) ผลิตภัณฑ์ของเทมเพอร์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้รับการรับรองว่ามีคุณสมบัติตรงตามระเบียบข้อบังคับ เลขที่ MDR (EU) 2017/745

ควรตรวจสอบป้ายฉลากคำแนะนำการดูแลที่ผลิตภัณฑ์ของคุณว่ามีเครื่องหมายรับรองความปลอดภัย CE หรือไม่ เพื่อความมั่นใจในการใช้ผลิตภัณฑ์

วัตถุประสงค์การใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงของการเกิดแผลกดทับในผู้ใหญ่วัยสูงอายุที่เพิ่มขึ้นนี้ สืบเนื่องมาจากคุณสมบัติการกระจายแรงกดทับของวัสดุเทมเพอร์

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE เหมาะสำหรับการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ต้องให้ความสำคัญในการพลิกตัวหรือเปลี่ยนท่านอนอย่างเป็นทางการเป็นประจำให้กับผู้ใช้ที่ไม่สามารถเคลื่อนไหวได้ด้วยตนเอง

เครื่องหมาย CE สำหรับที่นอนและแผ่นเสริมรองที่นอนเทมเพอร์ สามารถรองรับน้ำหนักได้สูงสุด 150 กิโลกรัม

ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์รุนแรงเกี่ยวเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ ต้องแจ้งให้ผู้ผลิต

หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศให้ทราบทันที



หากต้องการแจ้งเรื่องหรือปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ คุณสามารถติดต่อผู้ผลิตตามเงื่อนไขภายใต้การรับประกัน


โปรดศึกษาเพิ่มเติมในหัวข้อ "การรับประกัน" ของคู่มือฉบับนี้

## คำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการใช้งาน

### คำเตือนและข้อควรระวัง

เพื่อ ความ ระมัด ระวัง ต่อ สถาน การณ์ อัน ตรา ย ที่ อาจ เกิด ขึ้น ควร ปฏิบัติ ตาม คำ เน้น นำ เหล่า นี้ เพื่อ ป้อง กัน และ หลีก เลี่ยง การ บาด เจ็บ ที่ รุน แรง หรือ การ ทำ ให้ ผลิต ภัณ ฑ์ เกิด ความ เสี่ยง หาย ได้

	คำเตือน	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดการเสียชีวิต หรือการได้รับบาดเจ็บสาหัส
	ข้อควรระวัง	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลาง
	ข้อสำคัญ	ระวังสถานการณ์อันตราย หรือการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์และ / หรือทรัพย์สินอื่น ๆ

 **คำเตือน:** อย่าปล่อยให้เด็กทารก เด็กเล็กหรือผู้สูงอายุ ผู้ซึ่งไม่สามารถพลิกตัวได้ด้วยตัวเอง ขณะนอนบนที่นอน ขณะใช้หมอน



**คำเตือน:**

เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้จะต้องได้รับการปรับเปลี่ยนตำแหน่งท่านอนเป็นประจำ

ความประมาททำให้เกิดไฟไหม้ – ไม่แนะนำให้สูบบุหรี่บนเตียงหรือขณะใช้ผลิตภัณฑ์



**คำเตือน:** เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้: เก็บผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเปลวไฟ



**ข้อควรระวัง:**

การใช้ผ้ารองกันเปื้อนทั่วไปบนที่นอนเทมเพอร์หรือเบาะรองเสริมเทมเพอร์ อาจลดคุณสมบัติการรองรับและการลดแรงกดทับ รวมถึงสัมผัสที่เป็นเอกลักษณ์ของวัสดุเทมเพอร์ เพื่อการรองรับที่ดีที่สุด เราขอแนะนำให้ใช้ผ้าปูที่นอนปูเพียงอย่างเดียว



**ข้อควรระวัง:**

วัสดุเทมเพอร์ทำงานได้ดีที่สุด เมื่อตอบสนองต่ออุณหภูมิปกติตามธรรมชาติของผู้ใช้ ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้ใช้ผ้าห่มไฟฟ้า และ/หรือขวดน้ำร้อน

ความร้อนจากผ้าห่มไฟฟ้าจะลดทอนคุณสมบัติความไวต่ออุณหภูมิในวัสดุเทมเพอร์ไปชั่วขณะหนึ่ง อย่างไรก็ตาม หากผู้ใช้อย่างใดต้องการใช้ผ้าห่มไฟฟ้า เราขอแนะนำให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสโดยตรงกับที่นอนเทมเพอร์

- **ข้อสำคัญ:** ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน ของผ้าห่มไฟฟ้าเสมอ
- **ข้อสำคัญ:** หากขวดน้ำร้อนของคุณมีรอยร้าว ซึ่งอาจทำให้ที่นอนเปียก เปื้อนหรือเสียหาย การรับประกันผลิตภัณฑ์จะถือเป็นโมฆะ

**ข้อสำคัญ:**

- แนะนำให้วางที่นอนเทมเพอร์บนฐานรองที่นอนที่สามารถระบายอากาศได้ เช่น ฐานรองเทมเพอร์ เพื่อป้องกันความชื้นสะสมในที่นอน
- ห้ามใช้หมอนเทมเพอร์ขณะฝนเปียก เนื่องจากจะทำให้วัสดุเทมเพอร์ได้รับความเสียหาย
- สำหรับหมอนที่บรรจุภายในด้วยวัสดุเทมเพอร์ชิ้นเล็กๆ แนะนำให้เขย่าและนวดหมอนหลังจากการใช้งานหรือเก็บรักษา เพื่อให้วัสดุเทมเพอร์ภายในกระจายตัวและรูปทรงหมอนกลับมาสู่รูปทรงเดิม
- ห้ามคลี่ม้วนเบาะรองเสริมที่นอนเทมเพอร์ออกเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีอุณหภูมิเย็นจัด เนื่องจากอาจมีความเสี่ยงต่อความเสียหายของวัสดุเทมเพอร์ ควรปล่อยให้เบาะรองเสริมที่นอนเทมเพอร์ให้ปรับตัวตามอุณหภูมิห้องก่อนที่จะคลี่ม้วนออก
- แนะนำให้วางเบาะรองเสริมที่นอนเทมเพอร์บนที่นอนเสมอ
- ห้ามบีบ โคนงอ หรือกดทับผลิตภัณฑ์เทมเพอร์เป็นรูปทรงที่ผิดปกติ เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะทำให้วัสดุเสียหาย
- ห้ามดัดแปลงหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ การรับประกันจะถือเป็นโมฆะ

**การทำความสะอาดและดูแลรักษา**

- ผ้าห่มผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ส่วนใหญ่ สามารถถอดซักทำความสะอาดได้ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาดสำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ บนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่อยู่ด้านในผ้าห่ม
- ผ้าห่มผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ชนิดพิเศษที่ผลิตด้วยวัสดุเทมเพอร์ ไม่สามารถซักทำความสะอาดหรือซักแห้งได้ สามารถทำความสะอาดด้วยวิธีง่ายๆ โดยการถอดผ้าห่มออกมาผึ่งลม (แต่ต้องหลีกเลี่ยงการกระทบจากแสงแดดโดยตรง) และใช้แปรงปัดคราบออกเบาๆ

ผ้าหุ้มผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ถูกผลิตด้วยวัสดุเทมเพอร์ประเภทซักรีดได้:

- สามารถซักรีดทำความสะอาดและอบแห้ง ตากบนราวหรือบนพื้นราบจนแห้ง โปรดตรวจสอบวิธีการซักรีดทำความสะอาดได้ที่ป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดด้านในผ้าหุ้ม
- **ข้อสำคัญ:** วัสดุเทมเพอร์ประเภทซักรีดได้จะมีน้ำหนักมากเมื่อเปียกน้ำ

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างอย่างระมัดระวัง:

ขนาดความกว้างผ้าหุ้ม (ซม.)	ความจุของเครื่องซักผ้า / เครื่องอบผ้า
สูงสุด 95 ซม.	6 กก.
สูงสุด 105 ซม.	7 กก.
สูงสุด 120 ซม.	8 กก.
มากกว่า 120 ซม.	แนะนำให้ใช้บริการร้านซักรีดที่มีความเชี่ยวชาญ

- **ข้อสำคัญ:** ผ้าหุ้มต้องแห้งสนิท ก่อนนำมาใช้งานหรือจัดเก็บ  
เคล็ดลับ: เพื่อตรวจสอบว่าผ้าหุ้มแห้งสนิทหรือไม่ แนะนำให้ชั่งน้ำหนักผ้าหุ้มก่อนซักรีดทำความสะอาด ถ้าแห้งสนิท น้ำหนักของผ้าหุ้มก่อนและหลังซักรีดต้องเท่ากัน

หมอน TEMPUR® Down Luxe:

**ข้อสำคัญ:**

- ถอดผ้าหุ้มหมอน แยกออกจากวัสดุเทมเพอร์ภายใน ก่อนซักรีดทำความสะอาด
- แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับซักรีดทำความสะอาดผ้าหุ้มที่ปราศจากสารเอนไซม์ และอบแห้งด้วยลูกบอลอบผ้าประมาณ 2 ลูก (หรือลูกเทนนิสที่สะอาดแทนได้) เพื่อป้องกันไม่ให้วัสดุภายในรวมตัวเป็นก้อน และแน่ใจว่าวัสดุภายในแห้งอย่างสม่ำเสมอ
- ห้ามใช้น้ำยาปรับผ้านุ่มกับผ้าหุ้มประเภทนี้
- ผ้าหุ้มต้องแห้งสนิทก่อนนำไปใช้งานหรือจัดเก็บ

เคล็ดลับ: เพื่อตรวจสอบว่าผ้าหุ้มแห้งสนิทหรือไม่ แนะนำให้ชั่งน้ำหนักผ้าหุ้มก่อนซักรีดทำความสะอาด (ไม่รวมส่วนอื่นของหมอน) ถ้าแห้งสนิท น้ำหนักของผ้าหุ้มก่อนและหลังซักรีดต้องเท่ากัน

**ข้อสำคัญ:**

- ห้ามซักรีดทำความสะอาดวัสดุเทมเพอร์  
ยกเว้น หมอนรุ่น TEMPUR® EasyClean และ TEMPUR® PureClean ที่สามารถซักรีดทำความสะอาดได้ (โปรดปฏิบัติตามวิธีการซักรีดทำความสะอาดที่ระบุบนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดด้านในผ้าหุ้ม) รวมถึงผ้าหุ้มที่ถูกผลิตด้วยวัสดุเทมเพอร์ประเภทซักรีดได้  
ให้ปฏิบัติตามวิธีการซักรีดทำความสะอาดที่ระบุบนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดด้านในผ้าหุ้ม
- ห้ามทำความสะอาดวัสดุเทมเพอร์ด้วยอบไอน้ำหรือการซักแห้ง

## ข้อสำคัญ:

- ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ต้องได้รับการระบายอากาศอย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยลดความชื้น



**ข้อควรระวัง:** หลังการซักทำความสะอาดผ้าห่มที่นอน โปรดระวังการจัดวางตำแหน่งบน-ล่างของที่นอนก่อนสวมผ้าห่มกลับให้ถูกต้อง หากสลับผิดด้าน ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการรองรับและสัมผัสที่นุ่มสบายในการนอน



**ข้อควรระวัง:** หลังการซักทำความสะอาดผ้าห่มผลิตภัณฑ์ประเภทเบาะรองนั่ง โปรดระวังการจัดวางตำแหน่งวัสดุภายในของเบาะรองนั่งก่อนสวมผ้าห่มกลับให้ถูกต้อง หากสลับผิดด้าน ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการรองรับ

## ข้อมูลทางเทคนิค

- กลุ่มผลิตภัณฑ์เทมเพอร์บางชนิด มีการเคลือบผิวด้วยคุณสมบัติกันลื่นด้านล่าง การเคลือบนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์จะไม่ลื่นเมื่อใช้งาน
- ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์มีหลากหลายขนาด ซึ่งน้ำหนักจะแตกต่างกันตามขนาดของผลิตภัณฑ์ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้
- ส่วนประกอบของวัสดุผ้าห่ม - ดูได้จากป้ายฉลากการดูแลผลิตภัณฑ์ซึ่งถูกเย็บติดไว้ด้านหลังในของผ้าห่ม

## การวางพารารวมชาติ

ผลิตภัณฑ์เทมเพอร์บางประเภท ที่ถูกผลิตด้วยชั้นวัสดุโฟมอื่น ๆ โดยมีชั้นวัสดุเทมเพอร์อยู่ตำแหน่งบนสุด มีการเชื่อมติดระหว่างชั้นด้วยกาววางพารารวมชาติ

ท่านสามารถตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ของท่านมีส่วนประกอบของกาววางพาราหรือไม่

โดยสามารถดูข้อมูลได้จากป้ายฉลากข้อมูลผลิตภัณฑ์ซึ่งถูกเย็บติดไว้อยู่ด้านหลังในของผ้าห่ม

วัสดุเทมเพอร์และผ้าห่มผลิตภัณฑ์ ไม่มีส่วนผสมของกาววางพารารวมชาติ

## มาตรฐานความปลอดภัยจากอัคคีภัย



**คำเตือน:** เสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้: เก็บผลิตภัณฑ์ให้ห่างจากเปลวไฟ

TEMPUR® Product	Fire safety
Mattresses, mattress toppers	EN 597-1 (Cigarette Test)
Mattresses, mattress toppers (fire retardant versions)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (cigarette test) DS/EN 597-2 (Match test) BS 5852 (Crib V) on foam
Pillows, cushions and positioning products (moulded and granulated filling)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Pillows, cushions and positioning products, moulded	BS7175 Low hazard



(fire retardant versions )	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match test) BS 5852 (Crib V) on foam
Pillows, cushions and positioning products with granulated filling (fire retardant versions)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match test) BS 5852 (source 2) on foam
Down Luxe Pillow (fire retardant versions)	BS 5852 (source 2) on foam crumbs BS 5852 (source 2) on downs

## ผู้ผลิต



### Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

\*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

## เงื่อนไขการรับประกัน

### การรับประกัน

เอกสารนี้ระบุข้อกำหนดและข้อยกเว้นของการรับประกันของผลิตภัณฑ์เทมเพอร์

สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จำหน่ายให้กับผู้บริโภคทั่วโลก (ยกเว้นสหรัฐอเมริกาและแคนาดา)

### ใครเป็นผู้รับผิดชอบการรับประกัน

ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ (ยกเว้นในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) คือบริษัท Dan-Foam ApS

ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในเดนมาร์กภายใต้เลขทะเบียน DK-24209709 ที่อยู่สำนักงาน : Holmelund 43, 5560

Aarup, Denmark (“ผู้ผลิต”) ซึ่ง Dan-Foam ApS เป็น บริษัท ในเครือของ TEMPUR-Sealy International, Inc.

### ขอบเขตการรับประกัน

ผู้ผลิต รับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ เทมเพอร์ เป็นของใหม่ และของแท้ทั้งหมด โดยปราศจากการชำรุดบกพร่องอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต

หรือวัสดุที่ดัดแปลงสำหรับระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์แต่ละกลุ่ม (ดูหัวข้อ - ระยะเวลาการรับประกัน) ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยกเว้นเป็นพิเศษ (ดูหัวข้อ - ข้อยกเว้น)

การรับประกันผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกซื้อโดยผู้บริโภคทั่วโลก (ยกเว้นประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ สำหรับการใช้งานส่วนตัวและไม่ใช้วัตถุประสงค์ด้านธุรกิจการค้าหรือสำหรับการประกอบวิชาชีพ รายชื่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการตรวจสอบได้ที่ [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### ระยะเวลาประกัน

การรับประกันผลิตภัณฑ์เทมเพอร์มีระยะเวลาตามที่ระบุอยู่บนหรือภายในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ หรือตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่าง โดยเริ่มนับจากวันที่ซื้อ (ยกเว้นกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นเป็นรุ่นเก่า สินค้าไซวี หรือผ่านการสาธิตมาแล้ว การรับประกันจะเริ่มนับจากวันผลิต)

โดยทั่วไประยะเวลาการรับประกัน จะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณ ควรตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันสำหรับประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มาตั้งแต่แรก เนื่องจากอาจมีระยะเวลาการรับประกันที่แตกต่างออกไป ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

ผลิตภัณฑ์: วัสดุเทมเพอร์	ระยะเวลาประกัน	ขอบเขตการรับประกัน
<ul style="list-style-type: none"> <li>All TEMPUR® mattresses, ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ถูกกล่าวถึงด้านล่าง</li> <li>TEMPUR® toppers for North and Promise bed systems</li> </ul>	10 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าวัสดุที่ดัดแปลงหรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (only when velour cover), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Topper 7</li> <li>TEMPUR® Experience Mattress</li> </ul>	สูงสุด 15 ปี*	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าวัสดุที่ดัดแปลงหรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป

<ul style="list-style-type: none"> <li>● TEMPUR® Relaxation Mattress</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● TEMPUR® Topper 5</li> <li>● TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>● TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)</li> </ul>	5 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
<ul style="list-style-type: none"> <li>● TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> <li>● TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>	3 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
<ul style="list-style-type: none"> <li>● TEMPUR® Futon Basic (6cm)</li> <li>● TEMPUR® Futon Simple (6cm)</li> </ul>	2 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
<ul style="list-style-type: none"> <li>● All moulded TEMPUR® Pillows, Cushions, Wedges, and other TEMPUR® Home</li> </ul>	3 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวร มากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
<ul style="list-style-type: none"> <li>● All TEMPUR® Pillows filled with TEMPUR® Material granulates:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traditional Pillows</li> <li>○ Comfort Pillows</li> <li>○ Ombracio Pillow</li> <li>○ Long Hug Pillow</li> <li>○ Down Luxe Pillow</li> </ul> </li> </ul>	3 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย
<ul style="list-style-type: none"> <li>● TEMPUR® Bicycle Pad</li> <li>● TEMPUR® Sleep Mask</li> </ul>	2 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย
<b>ผลิตภัณฑ์:</b> ผ้าห่ม	<b>ระยะเวลาประกัน</b>	<b>ขอบเขตการรับประกัน</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Covers for ALL products, ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ถูกกล่าวถึงด้านล่าง</li> </ul>	2 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุด
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cover for TEMPUR® Futon Simple</li> </ul>	1 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุด
<ul style="list-style-type: none"> <li>Down Cover for TEMPUR® Down Luxe Pillow</li> </ul>	3 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุด

\*หมายเหตุ: หลังจากปีที่ 5 นับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ หากมีการเคลมผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ซึ่งยังคงอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ทางเทมเพอร์จะทำการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ โดยลูกค้าต้องจ่ายส่วนต่างตามมูลค่าการรับประกันของผลิตภัณฑ์ที่ลดลงไปต่อปี (ดูรายละเอียดตามตารางด้านล่าง) ข้อมูลเพิ่มเติม บางประเทศมีเงื่อนไขการรับประกัน 10 ปี สำหรับผลิตภัณฑ์เทมเพอร์กลุ่มประเภทที่นอน โปรดตรวจสอบเงื่อนไขจากเทมเพอร์ภายในประเทศที่คุณซื้อ หรือตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมจากทางเว็บไซต์

ปีที่ 0 – 5 : ไม่มีค่าใช้จ่าย	
ปีที่ 6 : จ่าย 10% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน	ปีที่ 11 : จ่าย 60% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน
ปีที่ 7 : จ่าย 20% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน	ปีที่ 12 : จ่าย 70% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน
ปีที่ 8 : จ่าย 30% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน	ปีที่ 13 : จ่าย 80% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน
ปีที่ 9 : จ่าย 40% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน	ปีที่ 14 : จ่าย 90% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน
ปีที่ 10 : จ่าย 50% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน	ปีที่ 15 : จ่าย 95% ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ ณ ราคาปัจจุบัน

\*หมายเหตุ: ราคาของผลิตภัณฑ์ที่นอนเทมเพอร์นี้เป็นราคา ณ ปัจจุบัน ขณะที่มีการเคลมเกิดขึ้นในการรับประกันนี้ไม่มีจุดประสงค์ในการจำกัดสิทธิ์ต่างๆ ที่ลูกค้าพึงจะได้รับ แต่เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดอย่างถูกต้อง

### การรับประกันขอรับการรับประกัน

กรณีเคลมประกันภายใต้เงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์เทมเพอร์ผู้ผลิตอาจทำการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่อง หรือทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือใกล้เคียงโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ผู้ผลิตจะคืนเงินค่าขนส่งให้กับลูกค้าสำหรับการส่งผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่องกลับคืน

หลังจากผลิตภัณฑ์ถูกซ่อมแซมและส่งคืน

โดยการชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ต้องถูกระบุว่าเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต

และผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนจากตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายไปยังที่อยู่ภายในประเทศเดียวกับตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ

อย่างไรก็ตาม

ค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์

ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

ในกรณีรับผิดชอบการรับประกันด้วยการทดแทนผลิตภัณฑ์

หากผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่องนั้นถูกยกเลิกหรือไม่ทำการผลิตแล้ว

ผู้ผลิตจะทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีรุ่นหรือคุณสมบัติเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์เดิม

ผู้ผลิตขอสงวนสิทธิ์และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ในการพิจารณาจัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่เหมาะสม

การรับประกันผลิตภัณฑ์เทมเพอร์มีผลครอบคลุมตั้งแต่วันที่ซื้อ (หรือวันที่ผลิต ในกรณีผลิตภัณฑ์นั้น เป็นรุ่นเก่า เป็นสินค้าโชว์ หรือผ่านการสาธิตมาแล้ว) กรณีผลิตภัณฑ์ถูกซ่อมแซมหรือทดแทน

ระยะเวลาประกันจะยังคงคุ้มครองต่อเนื่องตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เดิม

นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่ผลิตเดิม ตามเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่ซื้อแต่แรก

## ข้อยกเว้น

### เงื่อนไขการรับประกัน จะถือเป็นโมฆะ เมื่อ:

- มีการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อมาจากผู้ขายที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการหรือจากผู้ผลิตโดยตรง ตรวจสอบรายชื่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการที่ได้รับอนุญาตที่ [tempur.com](http://tempur.com)
- ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับประกันภายใต้แบรนด์อย่างถูกต้อง (ระบุไว้ในหัวข้อ "การดำเนินการขอรับประกัน" ด้านล่าง)
- ผลิตภัณฑ์ที่ถูกใช้ และ/หรือไม่ได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง และ/หรือไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน รายละเอียดเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ ถูกอธิบายไว้ในคำแนะนำการใช้งานและศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ [tempur.com](http://tempur.com)
- การชำรุดบกพร่องในที่นอน รุ่น TEMPUR® EASE เกิดจากการที่ที่นอนไม่ได้ถูกแกะออกจากบรรจุภัณฑ์ (ทั้งไว้ในกล่อง) นานสูงสุดถึง 6 เดือน โดยนับจากวันที่ผลิตเป็นสาเหตุให้ชั้นวัสดุสึกขาดหรือเสียรูปทรงอย่างถาวร กรุณาตรวจสอบวันที่ผลิตบนกล่องบรรจุภัณฑ์ที่นอนเมื่อได้รับสินค้า
- รอยยับชั่วคราวที่ปรากฏบนผ้าหุ้มของที่นอน รุ่น TEMPUR® EASE จะหายไปภายใน 72 ชั่วโมง หรือหลังจากผ่านการซักทำความสะอาด  
โปรดศึกษาคำแนะนำในการทำความสะอาดอยู่บนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดอยู่ด้านในผ้าหุ้ม
- ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายโดยการเจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม อันเป็นผลมาจากการทอดทิ้ง การตัด การเผาไหม้ น้ำท่วมหรือการใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ใช้ หรือบุคคลที่สาม
- การชำรุดบกพร่องเกิดจากการที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำให้โค้งงอ บีบ หรือสัมผัสกับอุณหภูมิที่เย็นจัดเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวัสดุสึกขาดหรือเสียรูปทรงอย่างถาวร
- ที่นอน รุ่น TEMPUR® EASE ได้รับความเสียหาย เนื่องจากพยายามบีบอัดใหม่ หรือม้วนขึ้นใหม่
- ผลิตภัณฑ์ถูกทำให้เปียก ชื้นแฉะ ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- ผลิตภัณฑ์มีควาบเปื้อน สกปรกมาก และ / หรือไม่ถูกสุขอนามัย
- ผลิตภัณฑ์ถูกปรับเปลี่ยน ดัดแปลง แก้ไข ซ่อมแซม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากจากผู้ผลิต
- ข้อบกพร่องอันเป็นผลมาจากการใช้งานเป็นระยะเวลาเวลายาวนาน
- ชิปที่ผ้าหุ้มของผลิตภัณฑ์ ยกเว้นพบจุดบกพร่องในทันทีเมื่อได้รับสินค้า

- สำหรับที่นอน (ในกลุ่มของผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE) ข้อบกพร่องหรือการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์เป็นเพียงการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยหรือการเปลี่ยนแปลงตามปกติ ซึ่งไม่มีผลต่อคุณสมบัติการกระจายแรงกดทับของผลิตภัณฑ์

## การดำเนินการขอรับประกัน

ขั้นตอนการดำเนินการขอรับประกัน:

- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มาเท่านั้น หากผู้ขายไม่ได้อยู่ในธุรกิจแล้ว หรือไม่มีตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการรายอื่น โปรดติดต่อผู้ผลิต
- แสดงใบแจ้งหนี้ หรือใบเสร็จรับเงินตัวจริง เพื่อยืนยันหลักฐานในการซื้อ
- ส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ขายหรือผู้ผลิต (เฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตร้องขอผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หากผู้ผลิตพิจารณาว่าการดำเนินการขอรับประกันนั้นถูกต้องตามเงื่อนไขของการรับประกัน ผู้ซื้อจะได้รับเงินค่าจัดส่งคืน สำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องที่เกิดจากขั้นตอนการผลิตที่ถูกซ่อมแซมหรือทดแทนจากตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการภายในประเทศ

## ความรับผิดชอบของเรา

ผู้ผลิตจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและ / หรือทดแทนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์เต็มเพอร์ ดังนั้น ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ นอกเหนือจากการซื้อ การครอบครอง การขาย หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตไม่ได้ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บใด ๆ ที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการฉ้อโกงหรือการบิดเบือนความจริงที่เป็นการฉ้อโกง

ผลิตภัณฑ์ถูกจำหน่ายเฉพาะสำหรับใช้ในประเทศและใช้ส่วนบุคคลเท่านั้น

ผู้ผลิตไม่มีส่วนรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียกำไร การสูญเสียของธุรกิจ ธุรกิจเลิกกิจการ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

## สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันผลิตภัณฑ์เต็มเพอร์ไม่มีผลต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ แต่มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมสิทธิของผู้บริโภคอันพึงมีอย่างเหมาะสม