

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR	HR	TH โปรดอ่านเงื่อนไขการรับประกันและคำแนะนำการใช้งานอย่างละเอียดก่อนเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์ ได้ที่ warranty.tempur.com



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

การรับประกันผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR®

เอกสารนี้ระบุข้อกำหนดและข้อยกเว้นของการรับประกันของผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR®

สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จำหน่ายให้กับผู้บริโภคทั่วโลก (ยกเว้นสหรัฐอเมริกาและแคนาดา)

ใครเป็นผู้รับผิดชอบการรับประกัน



ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® (ยกเว้นในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) คือ บริษัท Dan-Foam ApS

ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในเดนมาร์กภายใต้เลขทะเบียน DK-24209709 ที่อยู่สำนักงาน : Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark (“ผู้ผลิต”) ซึ่ง Dan-Foam ApS เป็นบริษัทในเครือของ TEMPUR-Sealy International, Inc.

ขอบเขตการรับประกัน

ผู้ผลิตรับประกันว่า ผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® เป็นของใหม่และของแท้ทั้งหมด โดยปราศจากการชำรุดบกพร่องอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิตหรือวัสดุสำหรับระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์แต่ละกลุ่ม (ดูหัวข้อ - ระยะเวลาการรับประกัน) ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการยกเว้นเป็นพิเศษ (ดูหัวข้อ - ข้อยกเว้น)

การรับประกันผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกซื้อโดยผู้บริโภคทั่วโลก (ยกเว้นประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการสำหรับการใช้งานส่วนตัวและไม่ใช่วัตถุประสงค์ด้านธุรกิจการค้าหรือสำหรับการประกอบวิชาชีพ รายชื่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการตรวจสอบได้ที่ tempur.com

ระยะเวลาการรับประกัน

การรับประกันผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® มีระยะเวลาตามที่ระบุอยู่บนหรือภายในบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์หรือตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่าง โดยเริ่มนับจากวันที่ซื้อ (ยกเว้นกรณีที่ผลิตภัณฑ์นั้นเป็นรุ่นเก่า สินค้าโชว์ หรือผ่านการสาธิตมาแล้ว การรับประกันจะเริ่มนับจากวันผลิต)

โดยทั่วไประยะเวลาการรับประกัน จะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางการรับประกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของคุณ ควรตรวจสอบเงื่อนไขการรับประกันสำหรับประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มาตั้งแต่แรก เนื่องจากอาจมีระยะเวลาการรับประกันที่แตกต่างออกไป ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ warranty.tempur.com

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน	ขอบเขตการรับประกัน
All ONE BY TEMPUR® mattresses	10 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิตหรือสินค้าวัสดุ หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวรมากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป

All EASE BY TEMPUR® mattresses	10 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวรมากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
All BY TEMPUR® pillows	3 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือความเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ที่มีการยุบตัวอย่างเห็นได้ชัดและถาวรมากกว่า 2 ซม. ขึ้นไป
Covers for ALL products ยกเว้นผลิตภัณฑ์ที่ถูกกล่าวถึงด้านล่าง	2 ปี	การชำรุดบกพร่องของวัสดุอันเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต หรือสินค้าชำรุดเสียหาย

การรับประกันการรับประกัน

กรณีเคลมประกันภายใต้เงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์ **BY TEMPUR®** ผู้ผลิตอาจทำการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่อง หรือทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือใกล้เคียงโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ผู้ผลิตจะคืนเงินค่าขนส่งให้กับลูกค้าสำหรับการส่งผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่องกลับคืน หลังจากผลิตภัณฑ์ถูกซ่อมแซมและส่งคืน โดยการชำรุดบกพร่องของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ต้องถูกระบุว่าเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต และผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนจากตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการโดยไม่มีค่าใช้จ่ายไปยังที่อยู่ภายในประเทศเดียวกับตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ อย่างไรก็ตาม ค่าขนส่งที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

ในกรณีรับประกันการรับประกันด้วยการทดแทนผลิตภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์ที่มีการชำรุดบกพร่องนั้นถูกยกเลิกหรือไม่ทำการผลิตแล้ว ผู้ผลิตจะทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีรุ่นหรือคุณสมบัติเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับผลิตภัณฑ์เดิม ผู้ผลิตขอสงวนสิทธิ์และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ในการพิจารณาจัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทนที่เหมาะสม

การรับประกันผลิตภัณฑ์ **BY TEMPUR®** มีผลครอบคลุมตั้งแต่วันที่ซื้อ (หรือวันที่ผลิต ในกรณีผลิตภัณฑ์นั้น เป็นรุ่นเก่า เป็นสินค้าใช้ หรือผ่านการสาธิตมาแล้ว) กรณีผลิตภัณฑ์ถูกซ่อมแซมหรือทดแทน ระยะเวลาประกันจะยังคงคุ้มครองต่อเนื่องตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์เดิม นับจากวันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ หรือวันที่ผลิตเดิม ตามเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ที่ซื้อแต่แรก

ข้อยกเว้น

เงื่อนไขการรับประกัน จะถือเป็นโมฆะ เมื่อ:

- มีการซื้อผลิตภัณฑ์ต่อมาจากผู้ขายที่ไม่ใช่ตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการหรือจากผู้ผลิตโดยตรง
ตรวจสอบรายชื่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการที่ได้รับอนุญาตที่ tempur.com
- ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการขอรับประกันภายใต้แบรนด์อย่างถูกต้อง (ระบุไว้ในหัวข้อ "การดำเนินการขอรับประกัน" ด้านล่าง)
- ผลิตภัณฑ์ที่ถูกใช้ และ/หรือไม่ได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง และ/หรือไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้งาน รายละเอียดเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์
ถูกอธิบายไว้ในคำแนะนำการใช้งานและศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ warranty.tempur.com
- การชำรุดบกพร่องในที่นอน รุ่น EASE BY TEMPUR® เกิดจากการที่ที่นอนไม่ได้ถูกแกะออกจากบรรจุภัณฑ์ (ตั้งไว้ในกล่อง) นานสูงสุดถึง 6 เดือน โดยนับจากวันที่ผลิตเป็นสาเหตุให้ชั้นวัสดุสึกขาดหรือเสียรูปทรงอย่างถาวร กรุณาตรวจสอบวันที่หมดอายุบนกล่องบรรจุภัณฑ์ที่นอนเมื่อได้รับสินค้า
- รอยยับชั่วคราวที่ปรากฏบนผ้าหุ้มของที่นอนรุ่น EASE BY TEMPUR® จะหายไปภายใน 72 ชั่วโมง หรือหลังจากผ่านการซักทำความสะอาด
โปรดศึกษาคำแนะนำในการทำความสะอาดอยู่บนป้ายฉลากการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่เย็บติดอยู่ด้านในผ้าหุ้ม
- ผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายโดยการเจตนาหรือไม่เจตนาก็ตาม อันเป็นผลมาจากการทอดทิ้ง การตัด การเผาไหม้ น้ำท่วมหรือการใช้งานอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมโดยผู้ใช้ หรือบุคคลที่สาม
- การชำรุดบกพร่องเกิดจากการที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำให้โค้งงอ บีบ หรือสัมผัสกับอุณหภูมิที่เย็นจัดเป็นระยะเวลาานาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวัสดุหรือเสียรูปทรงอย่างถาวร
- ที่นอน รุ่น EASE BY TEMPUR® ได้รับความเสียหาย เนื่องจากพยายามบีบอัดใหม่ หรือม้วนขึ้นใหม่
- ผลิตภัณฑ์ถูกทำให้เปียก ซึ้นแฉะ ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิต
- ผลิตภัณฑ์มีคราบเปื้อน สกปรกมาก และ / หรือไม่ถูกสุขอนามัย
- ผลิตภัณฑ์ถูกปรับเปลี่ยน ดัดแปลง แก้ไข ซ่อมแซม โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต
- ขัอบกพร่องอันเป็นผลมาจากการใช้งานเป็นระยะเวลาเวลานาน
- ซิปที่ผ้าหุ้มของผลิตภัณฑ์ ยกเว้นพบจุดบกพร่องในทันทีเมื่อได้รับสินค้า
- สำหรับที่นอน (ในกลุ่มของผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE)
ขัอบกพร่องหรือการเปลี่ยนแปลงในผลิตภัณฑ์เป็นเพียงการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยหรือการเปลี่ยนแปลงตามปกติ
ซึ่งไม่มีผลต่อคุณสมบัติการกระจายแรงกดทับของผลิตภัณฑ์

การดำเนินการขอรับประกัน

ขั้นตอนการดำเนินการขอรับประกัน:

- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มาเท่านั้น หากผู้ขายไม่ได้อยู่ในธุรกิจแล้ว หรือไม่มีตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการรายอื่น โปรดติดต่อผู้ผลิต
- แสดง ใบแจ้งหนี้ หรือใบเสร็จรับเงินตัวจริง เพื่อยืนยันหลักฐานในการซื้อ
- ส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ขายหรือผู้ผลิต (เฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตร้องขอผลิตภัณฑ์เท่านั้น) หากผู้ผลิตพิจารณาว่าการดำเนินการขอรับประกันนั้นถูกต้องตามเงื่อนไขของการรับประกัน ผู้ซื้อจะได้รับเงินค่าจัดส่งคืน สำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องที่เกิดจากขั้นตอนการผลิตที่ถูกซ่อมแซมหรือทดแทนจากตัวแทนจำหน่าย อย่างเป็นทางการภายในประเทศ

ความรับผิดชอบของเรา

ผู้ผลิตจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและ / หรือทดแทนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® ดังนั้น ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ นอกเหนือจากการซื้อ การครอบครอง การขาย หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตไม่ได้ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บใด ๆ ที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อหรือการฉ้อโกงหรือการบิดเบือนความจริงที่เป็นการฉ้อโกง

ผลิตภัณฑ์ถูกจำหน่ายเฉพาะสำหรับใช้ในประเทศและใช้ส่วนบุคคลเท่านั้น

ผู้ผลิตไม่มีส่วนรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียกำไร การสูญเสียของธุรกิจ ธุรกิจเล็กกิจการ หรือการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันผลิตภัณฑ์ BY TEMPUR® ไม่มีผลต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ แต่มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมสิทธิของผู้บริโภคอันพึงมีอย่างเหมาะสม