

V primeru neskladij med pomeni vseh prevedenih različic tega besedila prevladuje pomen angleške jezikovne različice.

NAVODILA ZA UPORABO

Dobrodošli pri TEMPUR®

Hvala in čestitke za izbiro TEMPUR®. Ta priročnik vsebuje vse, kar morate vedeti o oskrbi - za dobivanje najboljših rezultatov uporabe vašega izdelka TEMPUR®.

Za specifične informacije o izdelku obiščite www.tempur.com

Med dostavo vzmetnice

Med pošiljanjem se lahko tekstilni pokrovi večjih predmetov, kot so vzmetnice, premaknejo iz prvotnega položaja. Ko ste razpakirali in namestili izdelek TEMPUR®, dajte izdelku nekaj časa, da se penasti material TEMPUR® segreje na sobno temperaturo. Nato lahko tekstilni pokrov preprosto ročno zrvnate in zgladite nazaj v ustrezen položaj.

Če ste kupili stisnjeno vzmetnico TEMPUR® EASE ali **nadvložek** za vzmetnico TEMPUR®

POMEMBNO: Stisnjene vzmetnice TEMPUR® EASE je treba razpakirati najpozneje v roku 6 mesecev po datumu proizvodnje. Ob dobavi vaše vzmetnice TEMPUR® EASE preverite datum izdelave na škatli in se prepričajte, da jo razpakirate v zahtevanem obdobju za razpakiranje.

Vzmetnico TEMPUR® EASE lahko uporabite takoj po razpakiranju. Traja lahko do 72 ur (3 dni), preden bo vzmetnica TEMPUR® EASE dobila svojo prvotno obliko in višino.

Nadvložki za vzmetnice, ki so zaviti v embalaži, bodo potrebovali nekaj časa, da po razpakiranju ponovno dobijo svojo prvotno obliko. **Nadvložek** za vzmetnico lahko uporabite takoj po razpakiranju.

Gube v prevlekah je normalno pričakovati in te bodo izginile, ko se bo vzmetnica/**nadvložek** za vzmetnico povrnil v svojo prvotno obliko. V nekaterih primerih pa boste morda morali oprati prevleko, da odstranite gubice.

- Vedno upoštevajte navodila za pranje na nalepki, ki je nameščena znotraj prevleke vzmetnice.

Vonj "novega izdelka"

Nekateri ljudje po razpakiranju zaznajo rahel vonj na svojem novem izdelku TEMPUR®. Ta je popolnoma neškodljiv in bo v kratkem obdobju uporabe izginil. Pred uporabo in po njej pustite, da se izdelek prezrači ali "diha", po možnosti nepokrit v dobro prezračenem prostoru, da se ta postopek pospeši.

O penastem materialu TEMPUR®

Penasti material TEMPUR® je površina za razbremenitev pritiska, izdelana z viskoelastično odprto celično strukturo, ki absorbira in enakomerno porazdeli težo vašega telesa za čim večje udobje. Temperaturno občutljive lastnosti mehčajo, stisnejo in se prilagodijo edinstveni obliki in teži vašega telesa pri povprečni sobni temperaturi za personalizirano podporo. Visoka gostota penastega materiala TEMPUR® zagotavlja največjo dimenzijsko stabilnost in udobje.

Penasti material TEMPUR® reagira na toplotni vpliv telesa. Viskoelastičnost v penastem materialu zagotavlja, da se TEMPUR® po stiskanju po določenem času ponovno vrne v prvotno obliko. Ta zakasnitev se spreminja z različnimi temperaturami. Pričakujete lahko trdnejši občutek v hladnejših pogojih pri 18 °C ali manj in višja kot je temperatura, mehkejši bo vaš TEMPUR®.

Privajanje na občutek

Če je vaša prejšnja vzmetnica ali vzglavnik uporabljal bolj tradicionalne načine podpore, kot so vzmeti, perje in/ali vlakna, je verjetno, da bodo vaši občutki z izdelki TEMPUR® na začetku drugačni. Edinstvene lastnosti TEMPUR® penastega materiala zmanjšujejo pritisk, zato lahko traja nekaj časa, da se telo prilagodi in navadi na ta občutek.

Uvajalno obdobje

VZMETNICA TEMPUR® (ni relevantno za stisnjene vzmetnice TEMPUR® EASE)

Več časa kot boste preživel na ali v postelji za: počitek, branje ali gledanje televizije, toliko bolje. Dodatni premiki bodo pomagali celicam v penastem materialu TEMPUR®, da se odprejo. Ko se odpirajo, celice "dihajo" in se hitreje odzivajo na težo in temperaturo, vendar pa se bodo vrnile v prvotno obliko. Za uporabnika se lahko zdi, da je vzmetnica vse mehkejša, v resnici pa ni prišlo do nobene spremembe v lastnostih vašega izdelka, ki zmanjšujejo pritisk.

Ni potrebe po obračanju

Napredek v tehnologiji TEMPUR® je povzročil, da je vzdrževanje čim manjše. Vsak model vzmetnice ima več plasti, zato vi spite samo na zgornji strani.

Če želite podaljšati življenjsko dobo naših izdelkov, lahko od časa do časa obrnete svojo žimnico z glave na noge.

VZGLAVNIKI TEMPUR®













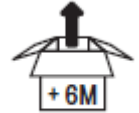


- V prvih 2-3 tednih lastništva lahko uporabljate vzglavnik kot dnevni vzglavnik, da se podnevi izboljša podpora in zmanjšanje pritiska, ki se zagotavljata med spanjem.
- Pretesite in zmasirajte vzglavnik, da se bo polnilo po uporabi enakomerno vrnilo ponovno na svoje mesto (za vzglavnike, napolnjene z granulati iz penastega materiala TEMPUR®).
- EASE vzglavnike, ki so pakirani v ovoj za krčenje, je treba pustiti nekaj časa, da po razpakiranju ponovno dobijo svojo obliko.

Premikanje, prevoz, skladiščenje in odstranjevanje

- Razen če je drugače navedeno, se izdelki TEMPUR® **NE** smejo upogibati ali pritiskati izven prvotne oblike, saj to lahko poškodujete penasti material in izgubite lahko vse lastnosti in koristi, ki jih izdelek prinaša.
- Zaradi narave penastega materiala v izdelkih TEMPUR® se lahko med prevozom ali skladiščenjem izdelki rahlo stisnejo. Pričakuje se, da se bo izdelek po kratkem času na sobni temperaturi vrnil na normalno velikost.
- Ne odvijte **nadvložka** TEMPUR®, ko je ta mrzla, saj obstaja nevarnost, da boste strgali ali raztrgali penasti material. Pred odvijanjem pustite, da se **nadvložek** TEMPUR® prilagodi sobni temperaturi.
- Izdelke TEMPUR® shranjujte v njihovi prvotni obliki.
Iz tega je izvzeta potovalna blazina TEMPUR®, ki jo lahko prevažate zvito v priloženi torbi (torbo uporabljajte **samo** med potovanjem, da se izognete trajni deformaciji blazine).
- Vzmetnice TEMPUR® je treba hraniti ravne, idealno v originalni embalaži (embalaže za stisnjene vzmetnice TEMPUR® EASE ni mogoče ponovno uporabiti).
- Stisnjenih vzmetnic TEMPUR® EASE ne smete ponovno stisniti za shranjevanje.
- **Nadvložek TEMPUR® lahko shranite zvito ali raven.**
- Izdelke TEMPUR® je treba hraniti v suhem okolju (največ 65% relativne vlažnosti).
- Za odstranjevanje uporabljenega izdelka se obrnite na lokalni organ na trgu vaše države.

Simboli

Naslednji simboli se uporabljajo na izdelku, embalaži ali v tem priročniku.

 Proizvajalec	 Datum izdelave	 Številka serije	 CE oznaka kot medicinski pripomoček razreda I v skladu z zahtevami MDR (EU) 2017/745
 Medicinska naprava	 UP Usmerjenost izdelka je natisnjena na jedru pene na vzmetnici	 Glejte navodila za uporabo	 Artikel je izdelan z lepilom, ki vsebuje naravni lateks iz gume
 Izogibajte se odprtemu plamenu	 Meja vlažnosti	 Hranite na suhem	 Največja priporočena teža uporabnika
 DD-MM-YYYY Vzmetnica/vzglavnik mora biti razpakirana najkasneje v roku 6 mesecev po dnevu izdelave, natisnjem na škatli/embalaži	 Opozorila in previdnostni ukrepi	 Triman logotip za pravilno odstranjevanje, velja samo za Francijo.	

Oznaka CE

Številni izdelki TEMPUR® so razvrščeni kot medicinski pripomočki razreda I in označeni s CE v skladu z MDR (EU) 2017/745.

Namen uporabe izdelkov z oznako CE je preprečiti ali zmanjšati tveganje za nastanek razjed zaradi pritiska pri odraslih. Ta učinek se doseže z lastnostmi prerazporeditve pritiska v penastem materialu TEMPUR®.

Izdelki z oznako CE so namenjeni za domačo nego. Pomembno je, da se **imobilizirane** uporabnike redno premika.

Preverite etiketo izdelka, nameščeno znotraj tekstilne prevleke, da preverite, ali je izdelek, ki ste ga kupili, označen s CE. Za vzmetnice, kjer je zgornja pokrivala mogoče zapreti z zadrgo za enostavno čiščenje, se oznaka CE nahaja v zgornjem pokrivalu.

Nadvložek in vzmetnica TEMPUR® z oznako CE sta primerna za težo uporabnikov do 150 kg.



V primeru resnega incidenta s proizvodom je treba obvestiti proizvajalca in pristojni organ v matični državi uporabnika.


Za prijavo incidenta proizvajalcu prosimo, incident prijavite kot garancijsko pritožbo z upoštevanjem navodil, navedenih v poglavju "garancija" v tem priročniku.

Prosimo, upoštevajte dodatna navodila za uporabo

Opozorila in previdnostni ukrepi

Naslednji simboli in besedilo bodo uporabljeni za opozarjanje na možne nevarne in neželene situacije. Upoštevajte, da lahko neupoštevanje teh navodil povzroči kritične poškodbe ali poškodbe izdelka.


	OPOZORILO	Zavedajte se situacij ali praks, ki lahko povzročijo smrt ali kritične poškodbe
	PREVIDNO	Zavedajte se situacij ali praks, ki lahko povzročijo zmerne ali manjše poškodbe
	POMEMBNO	Zavedajte se situacij ali praks, ki bi lahko povzročile škodo na izdelku ali drugi lastnini


 **Opozorilo:** Ne puščajte dojenčkov, majhnih otrok ali starejših brez nadzora na vzmetnici ali blazini, če se sami ne morejo zlahka obrniti.


 **Opozorilo:** Pomembno je, da se **imobilizirane** uporabnike redno premika.

Neprevidnost lahko povzroči požar – močno priporočamo, da ne kadite v postelji ali med uporabo izdelka.

 **Opozorilo:** Nevarnost požara: izdelke hranite stran od odprtega plamena

 **Pozor.** Če ste kupili vzmetnico kot medicinski pripomoček za preprečevanje razjed zaradi pritiska in kjer je zgornjo prevleko mogoče zapreti na zadrgo za enostavno čiščenje: Upoštevajte, da če zgornjo prevleko zamenjate, vzmetnica ni več medicinski pripomoček za preprečevanje razjed zaradi pritiska.

 **Pozor:** Ne uporabljajte posteljnih blazin na vzmetnicah ali **nadvložkih** TEMPUR®, saj te lahko zmanjšajo lastnosti za razbremenitev pritiska. Za zagotovitev optimalne podpore priporočamo uporabo rjuhe neposredno na vzmetnico

 **Pozor:** Prosimo, upoštevajte, da penasti material TEMPUR® najbolje deluje kot odziv na naravno toploto uporabnika, zato uporaba električne odeje in/ali steklenice s toplo vodo **ni priporočljiva**. Toplota iz električne odeje bo začasno izničila temperaturno občutljivost penastega materiala TEMPUR®. Če pa bi uporabnik še vedno rad uporabljal električno odejo, predlagamo, da to stori prek ločene rjuhe in se izogiba neposrednemu stiku s penastim materialom TEMPUR®.

- **POMEMBNO:** Vedno upoštevajte navodila za uporabo dobavitelja električne odeje.
- **POMEMBNO:** Če se v vaši steklenici z vročo vodo pojavi puščanje, ki zmoči, umaže ali poškoduje vzmetnico, bo to **razveljavilo vašo garancijo**.

POMEMBNO:

- Vzmetnice TEMPUR® je treba vedno namestiti na prezračevano podlago, npr. na vzmeti ali letve, da se prepreči kopičenje vlage v vzmetnici.
- Ne uporabljajte vzglavnika TEMPUR® z mokrimi lasmi, ker se bo penasti material poškodoval.

- Za vzglavnike, napolnjene z granulati iz penastega materiala TEMPUR®; pretresite in zmasirajte vzglavnik, da se polnilo po uporabi ali shranjevanju enakomerno vrne na svoje mesto.
- Ne odvijte **nadvložka** TEMPUR®, ko je ta mrzla, saj obstaja nevarnost, da boste strgali ali raztrgali penasti material. Pred odvijanjem pustite, da se **nadvložek** TEMPUR® prilagodi sobni temperaturi.
- Nadvložek TEMPUR® mora biti vedno nameščen na vrhu vzmetnice.
- Izdelka TEMPUR® ne prepogibajte, upogibajte ali stiskajte v obliko, ker obstaja nevarnost poškodbe penastega materiala.
- Ne spreminjajte ali popravljajte izdelka – to bo razveljavilo vašo garancijo.

Čiščenje in vzdrževanje

- Večina tekstilnih prevlek se lahko odstrani in opere. Upoštevajte posebna navodila za čiščenje za vaš izdelek, ki se nahaja na nalepki izdelka, v tekstilni prevleki.
- Posebne tekstilne prevleke, ki vsebujejo penasti material TEMPUR®, ki ga ni mogoče oprati ali sušiti, je mogoče enostavno odstraniti za zračenje in ščetkanje.
- Ne priporočamo uporabe sesalnika na tekstilnih prevlekah, saj lahko poškoduje prevleko.

Prevleke iz tekstila, prešite s **pralnim materialom** TEMPUR®:

- Lahko se operejo in sušijo, posušijo na vrvi/plosko. Preverite nalepko izdelka v tekstilni prevleki, da vidite, ali je prevleko mogoče oprati.
- **POMEMBNO:** Pralni material TEMPUR® je težek, ko je moker, zato skrbno upoštevajte spodnja navodila:

Širina prevleke (cm)	Zmogljivost pralnega stroja/sušilnega stroja
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Nad 120 cm	je treba oprati v obratu za profesionalno pranje perila

- **POMEMBNO:** Prevleke morajo biti pred uporabo ali shranjevanjem popolnoma suhe. Namig: Pred pranjem stehtajte prevleko. Prevleko sušite, dokler nima enake teže kot pred pranjem. Potem veste, da je prevleka popolnoma suha.

Vzglavnik TEMPUR® Down Luxe:

POMEMBNO:

- **Pred pranjem prevleke odstranite vrečko s penastim granulatom TEMPUR®.**
- Uporabite detergent za perilo brez encimov za pranje prevleke in jo posušite z nekaj sušilnimi kroglicami (ali čistimi teniški žogicami), da se izognete grudicam in zagotovite enakomerno sušenje prevleke.
- **Ne uporabljajte** mehčalca na prevleki.
- Pred uporabo ali shranjevanjem mora biti prevleka popolnoma suha.
- Namig: Pred pranjem stehtajte prevleko za vzglavnik Down Luxe (brez vrečke s peno). Po pranju posušite prevleko, dokler ni prevleka enake teže kot pred pranjem. Potem veste, da je prevleka popolnoma suha.

POMEMBNO:

- Penastega materiala TEMPUR® ne perite. Iz tega sta izvzeta vzglavnika TEMPUR® EasyClean in vzglavnik TEMPUR® PureClean, ki ju je mogoče oprati (sledite posebnim navodilom za čiščenje na etiketi izdelka v tekstilni prevleki).

Iz tega so izvzeti tudi tekstilne prevleke s pralnim materialom TEMPUR® - upoštevajte posebna navodila za čiščenje na etiketi izdelka in v teh navodilih.

- Penastega materiala TEMPUR® ne čistite s paro ali ne uporabljajte suhega čiščenja.

POMEMBNO

- Izdelke TEMPUR® je treba redno prezračevati, da odstranite vlago.



Previdno: Po pranju tekstilne prevleke se prepričajte, da je tekstilna prevleka ležišča zamenjana glede na orientacijo, natisnjeno na strani jedra pene vzmetnice. Penasti material TEMPUR®, ki zagotavlja največje udobje in razbremenitev pritiska, je samo na zgornji strani jedra.



Previdno: Po pranju tekstilnih prevlek izdelkov za sedenje ali blazin s plastmi pene bodite pozorni na usmerjenost jedra pene, ko izdelke ponovno sestavite. Penasti material TEMPUR®, ki zagotavlja največje udobje in razbremenitev pritiska, je samo na zgornji strani jedra.

Tehnične informacije o izdelku

- Nekateri izdelki TEMPUR® imajo na spodnji strani nedrsečo prevleko. Ta prevleka zagotavlja, da izdelek med uporabo ne drsi.
- Izdelki TEMPUR® so na voljo v različnih velikostih. Teža izdelka je odvisna od velikosti izdelka. Nadaljnje informacije so na voljo na zahtevo.
- Sestavni materiali v prevlekah – glejte etiketo izdelka, ki se nahaja znotraj tekstilne prevleke.

Lateks

Nekateri izdelki TEMPUR® so izdelani iz plasti pene s penastim materialom TEMPUR® na vrhu in z lepilom, ki med plastmi vsebuje lateks.

Preverite etiketo izdelka v tekstilni prevleki, da vidite, ali izdelek, ki ste ga kupili, vsebuje lateks.

Penasti material TEMPUR® in tekstilna prevleka ne vsebujeta lateksa.

Varnostni standardi za požar



Opozorilo: Nevarnost požara: izdelke hranite stran od odprtega plamena

Izdelek TEMPUR®	Požarna varnost
Ležišča & posteljne nadvzmetnice	EN 597-1 (test s cigareto)
Vzmetnice, nadvložki za vzmetnice (različice z zaviralcem ognja)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (test s cigareto) DS/EN 597-2 (test ujemanja) BS 5852 (Crib V) na peni
Vzglavniki, blazine in izdelki za pozicioniranje (oblikovani in z granuliranim polnilom)	EN/ISO 12952-1 (test s cigareto)
Vzglavniki, blazine in izdelki za pozicioniranje, oblikovani (različice z zaviralcem ognja)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (test s cigareto) EN/ISO 12952-2 (test ujemanja) BS 5852 (Crib V) na peni
Blazine, blazine in izdelki za pozicioniranje z granuliranim polnilom (različice z zaviralcem ognja)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (test s cigareto) EN/ISO 12952-2 (test ujemanja) BS 5852 (source 2) na peni
Down Luxe vzglavnik (različice z zaviralcem ognja)	BS 5852 (source 2) na penastih drobtinah BS 5852 (source 2) na prevlekah

Proizvajalec



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danska

Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje družbe
TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANCIJA

GARANCIJA TEMPUR®

Ta dokument določa pogoje in izključitve garancije TEMPUR® za nove proizvode TEMPUR®, ki se prodajajo kupcem po celem svetu (razen ZDA in Kanadi).

Kdo ponuja garancijo TEMPUR?

Proizvajalec vzmetnic, nadvložkov, vzglavnikov in blazin TEMPUR® (razen tistih v ZDA in Kanadi) je podjetje Dan-Foam ApS, ki je ustanovljeno na Danskem pod matično številko podjetja DK-24209709. Sedež: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska („proizvajalec“). Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje družbe TEMPUR-Sealy International, Inc.

Kaj krije garancija?

Proizvajalec jamči, da bodo v času veljavne garancijske dobe (glej poglavje Koliko časa velja?) vsi novi in izvorni proizvodi TEMPUR® brez napak v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov, razen če je proizvod posebej izločen oz. velja zanj izključitev (glej poglavje - Izključitve).

Garancija TEMPUR® velja za proizvode, kupljene kjerkoli na svetu (razen v ZDA in Kanadi) od proizvajalca ali pooblaščenega prodajalca za osebno uporabo in ne v sklopu poslovanja, trgovine ali poklica. Seznam pooblaščenih prodajalcev je na voljo na naslovu www.tempur.com

Koliko časa velja?

Garancija TEMPUR® velja za obdobje, prikazano na ali znotraj embalaže ustreznega proizvoda ali kakor je navedeno spodaj in se začne na dan nakupa (razen kadar je proizvod nekdanji razstavni eksponat ali predstavitveni model, pri čemer se garancija začne na dan izdelave).

Garancijski rok je praviloma določen v garancijski tabeli, vendar Proizvajalec svetuje, da preverite garancijske pogoje za državo, v kateri ste prvotno kupili izdelek, saj se lahko uporablja drugačen garancijski rok. Za to obiščite www.tempur.com

Proizvod	Garancija za proizvod	Kaj krije garancija?
Penasta jedra <ul style="list-style-type: none"> Vse vzmetnice TEMPUR®, razen če je v nadaljevanju navedeno drugače TEMPUR® nadvložki za North in Promise posteljne sisteme Vsi nadvložki TEMPUR®, razen če je v nadaljevanju navedeno drugače 	10 let	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno, več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (samo pri velur prevleki), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) Nadvložek TEMPUR® Topper 7 Vzmetnica TEMPUR® Experience Vzmetnica TEMPUR® Relaxation 	15 let omejene garancije * (glej opombo pod tabelo)	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno, več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ 	5 let	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno,

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) Vsi TEMPUR® Pro Futon, razen če je v nadaljevanju navedeno drugače 		več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Nadvložek Deluxe 3.5 TEMPUR® Nadvložek 3.5 	3 leta	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno, več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 leti	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno, več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Vsi oblikovani vzglavniki TEMPUR®, blazine, sponke in drugi podporni izdelki TEMPUR® za sedenje in ležanje. 	3 leta	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov oz. sprememb, ki povzročijo vidno, več kot 2-centimetrsko vdolbino v materialu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Vsi vzglavniki TEMPUR®, napolnjeni z granulati materiala TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> Tradicionalni vzglavniki Vzglavniki Comfort Vzglavnik Ombracio Vzglavnik Long Hug Down Luxe vzglavnik Vzglavnik PRIMA Vzglavnik ONE Hug Vzglavnik EASE Hug 	3 leta	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov.
<ul style="list-style-type: none"> Kolesarska blazinicica TEMPUR® Maska za spanje TEMPUR® 	2 leti	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov.
Proizvod Preveleke	Garancija za proizvod	Kaj krije garancija?
<ul style="list-style-type: none"> Preveleke za VSE izdelke, razen če je v nadaljevanju navedeno drugače 	2 leti	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov.
<ul style="list-style-type: none"> Preveleka za TEMPUR® Futon Simple 	1 leto	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov.
<ul style="list-style-type: none"> Preveleka za blazino TEMPUR® Down Luxe 	3 leta	Napake v materialu zaradi nestrokovnosti ali materialov.

*Omejeno jamstvo – če vložite veljaven zahtevek po 5 letih od datuma nakupa, vam bo proizvajalec zagotovil enakovredno ležišče ob vašem plačilu določenega odstotka cene nadomestnega ležišča**; glejte spodnjo tabelo z odstotki: Poleg tega lahko nekatere države ponudijo 10-letno garancijo za te izdelke, zato za podrobnosti preverite lokalno trgovino ali spletno stran TEMPUR®.

Leto 0–5: brez doplačila	
Leto 6: doplačilo v višini 10 % trenutne priporočene maloprodajne cene	Leto 11: doplačilo v višini 60 % trenutne priporočene maloprodajne cene
Leto 7: doplačilo v višini 20 % trenutne priporočene maloprodajne cene	Leto 12: doplačilo v višini 70 % trenutne priporočene maloprodajne cene
Leto 8: doplačilo v višini 30 % trenutne priporočene maloprodajne cene	Leto 13: doplačilo v višini 80 % trenutne priporočene maloprodajne cene
Leto 9: doplačilo v višini 40 % trenutne priporočene maloprodajne cene	Leto 14: doplačilo v višini 90 % trenutne priporočene maloprodajne cene
Leto 10: doplačilo v višini 50 % trenutne priporočene maloprodajne cene	Leto 15: doplačilo v višini 95 % trenutne priporočene maloprodajne cene

**Cena nadomestnega ležišča je cena, objavljena v proizvajalčevem ceniku priporočenih maloprodajnih cen, ki velja v državi v času, ko je vložen zahtevek.

Kaj bomo storili?

Kadar je vložen veljaven zahtevek v skladu s to garancijo TEMPUR®, proizvajalec po lastni presoji ponudi bodisi popravilo proizvoda z napako bodisi brezplačno zagotovi enakovreden nadomestni proizvod.

Proizvajalec bo povrnil razumne stroške dostave, nastale pri vračilu proizvoda z napako v popravilo ali za zamenjavo, če je zahtevek veljaven glede na pogoje te garancije TEMPUR® in je proizvod vrnjen iz naslova v državi, v kateri je pooblaščen prodajalec, od katerega je bil proizvod kupljen. Popravljen ali zamenjan proizvod bo dostavljen brezplačno na naslov v državi, v kateri je pooblaščen prodajalec, od katerega je bil proizvod kupljen. V vseh drugih primerih so kakršni koli stroški dostave, povezani z morebitnimi popravili ali zamenjavami, odgovornost kupca.

V primeru zamenjave si proizvajalec prizadeva zagotoviti nadomestni proizvod iz iste linije. Če pa je ta linija proizvodov ukinjena ali proizvod ni na voljo kako drugače, si proizvajalec pridržuje pravico zagotoviti nadomestni proizvod, ki je po izključni presoji proizvajalca podoben proizvodu z napako.

Garancija TEMPUR® zagotavlja kritje od datuma nakupa (ali datuma izdelave v primeru nekdanjega razstavnega eksponata/predstavitvenega modela) izvirnega proizvoda. Ob zagotovitvi popravljenega ali nadomestnega proizvoda se garancija ne obnovi. V takšnih primerih bo garancija TEMPUR® tekla še preostalo obdobje, ki se je začelo s prvotnim nakupom ali na dan izdelave, kakor je primerno.

Izključitve

Garancija TEMPUR® ne velja, če:

- je bil proizvod kupljen rabljen, iz druge roke ali od kogar koli drugega kot pooblaščenega prodajalca ali neposredno od proizvajalca. Seznam pooblaščenih prodajalcev je na voljo na naslovu tempur.com
- postopek za vložitev zahtevka v skladu z garancijo TEMPUR® (določen pod spodnjim naslovom „Kako vložiti zahtevek v skladu z garancijo TEMPUR®?“) ni bil pravilno izveden.
- proizvod ni bil uporabljen in/ali se z njim ni ravnalo s potrebno skrbnostjo in/ali v skladu z navodili za uporabo, čiščenje in vzdrževanje, ki so na voljo na spletni strani tempur.com
- napake na stisnjenih vzmetnicah TEMPUR® EASE, ki nastanejo, ker vzmetnica ni bila pravočasno razpakirana (je ostala v škatli): to lahko povzroči, da se material raztrga ali trajno deformira. Stisnjene vzmetnice TEMPUR® EASE je treba razpakirati najpozneje v roku 6 mesecev od datuma proizvodnje. Preverite datum izdelave na škatli, ko prejmete stisnjeno vzmetnico TEMPUR® EASE.
- Začasne gube v prevleki za stisnjeno vzmetnico TEMPUR® EASE bodo izginile v 72 urah ali po pranju prevleke. Oglejte si navodila za pranje na nalepki v notranjosti prevleke.
- okvare na blazinah, zapakiranih v skrčenem stanju, ki jih povzroči dejstvo, da blazina ni bila pravočasno razpakirana (je ostala v plastičnem ovoju). Vzglavnike, zapakirane v skrčenem stanju je treba razpakirati najpozneje v roku 6 mesecev od datuma proizvodnje. Preverite datum izdelave na embalaži.
- je bil proizvod namerno poškodovan ali poškodovan zaradi zanemarjanja, ureznin, opeklin, poplave ali morebitne druge nepravilne uporabe z vaše strani ali s strani tretje osebe.
- je napaka posledica upogibanja, stiskanja ali izpostavljanja proizvoda nizkim temperaturam dlje časa, zaradi česar se material obrabi ali trajno deformira.
- vzmetnica TEMPUR® EASE je bila poškodovana pri poskusu ponovnega stiskanja ali ponovnega zvijanja.
- je bil proizvod moker ali namočen v nasprotju s priporočili proizvajalca.

- je proizvod dokazano popackan, umazan in/ali kako drugače nehigienski.
- je bil proizvod spremenjen ali popravljen brez predhodnega dovoljenja proizvajalca.
- je napaka posledica običajne obrabe.
- za zadrge na pregrinjalu proizvodov TEMPUR®, razen če so pokvarjene ob prejemu proizvoda.
- za ležišča (v liniji proizvodov z oznako CE), če je napaka ali sprememba v izdelku le manjša različica ali običajna sprememba, ki ne vpliva na lastnosti proizvoda v zvezi prerazporeditvijo pritiska.

Kako vložiti zahtevek v skladu z garancijo TEMPUR?

Za zahtevek pod garancijo TEMPUR® (se) morate:

- obrniti na pooblaščenega prodajalca, od katerega ste prvotno kupili proizvod („prodajalec“). Če prodajalec ne posluje več ali ni več pooblaščen prodajalec proizvodov TEMPUR®, se obrnite na proizvajalca.
- predložiti originalni račun ali potrdilo o prodaji kot dokazilo o nakupu.
- vrniti proizvod prodajalcu ali proizvajalcu (vendar le če je proizvajalec zahteval proizvod). Če proizvajalec ugotovi, da je zahtevek veljaven in v skladu s pogoji te garancije TEMPUR®, vam bodo povrnjeni razumni stroški dostave, nastali pri vračilu proizvoda z napako, če je proizvod vrnjen iz naslova v isti državi, kot je prodajalec.

Naša odgovornost do vas

Odgovornost proizvajalca je omejena na strošek popravila in/ali zamenjave proizvoda pod garancijo TEMPUR®. Skladno s tem, proizvajalec ne bo odgovarjal za nobeno drugo izgubo ali škodo ne glede na to, kako je nastala, ki izhaja iz nakupa, posedovanja, prodaje ali uporabe proizvodov. Vendar pa proizvajalec na noben način ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe, ki so posledica njegove malomarnosti, prevare ali goljufivega zavajanja.

Proizvodi se prodajajo le za domačo in zasebno uporabo. Proizvajalec ne odgovarja za morebitno izgubo dobička, izgubo poslovanja, moteno poslovanje ali izgubo poslovne priložnosti.

Vaše zakonske pravice

Garancija TEMPUR® ne vpliva na zakonske pravice kupca po veljavni zakonodaji, temveč je njen namen razširiti pravice kupca, kjer je to primerno.