

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi významom ktorýchkoľvek z preložených verzií tohto textu má prednosť anglická verzia.

NÁVOD NA POUŽITIE

Vitajte v TEMPUR®

Ďakujeme a blahoželáme vám k výberu značky TEMPUR®. Táto príručka obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o starostlivosti o výrobok TEMPUR® a získaní toho najlepšieho. Informácie o konkrétnych produktoch nájdete na stránke www.tempur.com

Počas dodania matraca

Počas prepravy sa textilné poťahy väčších predmetov, ako sú matrace, môžu posunúť z pôvodnej polohy. Po vybalení a umiestnení výrobku TEMPUR® nechajte penový materiál TEMPUR® na nejaký čas zahriať sa na teplotu okolitého vzduchu. Potom môžete textilný poťah ručne narovnať a vyhladiť ho späť na svoje miesto.

Ak ste si zakúpili komprimovaný matrac TEMPUR® EASE ALEBO vrchný matrac TEMPUR®

DÔLEŽITÉ: Komprimované matrace TEMPUR® EASE je nevyhnutné rozbaľiť najneskôr 6 mesiacov od dátumu výroby. Po dodaní vášho matraca TEMPUR® EASE si skontrolujte dátum výroby na krabici a dbajte, aby bol rozbaľený v rámci požadovaného obdobia.

Matrac TEMPUR® EASE môžete začať používať okamžite po rozbalení. Môže trvať až 72 hodín (3 dni), kým matrac TEMPUR® EASE znovu získa svoj pôvodný tvar a výšku.

Vrchným matracom, ktoré sú zrolované v obale, bude po vybalení chvíľu trvať, kým získajú svoj pôvodný tvar. Vrchný matrac môžete používať okamžite po rozbalení.

Záhyby na poťahoch sú očakávané a zmiznú, keď matrac/vrchný matrac nadobudne svoj pôvodný tvar. V niektorých prípadoch môže byť potrebné poťah vyprať, aby záhyby zmizli.

- Vždy sa riadte pokynmi na pranie na etikete umiestnenej vo vnútri poťahu.

Zápach „nového výrobku“

Po vybalení si niektorí ľudia všimnú, že ich nový výrobok TEMPUR® mierne zapácha. Tento zápach je úplne neškodný a po krátkom čase používania zmizne. Pred a po použití nechajte výrobok na vzduchu alebo ho nechajte „dýchať“, pokiaľ možno nezakrytý v dobre vetranom priestore, aby sa tento proces urýchlil.

Viac o penovom materiáli TEMPUR®

Penový materiál TEMPUR® má povrch uvoľňujúci tlak, je vyrobený použitím viskoelastickej štruktúry otvorených buniek, ktorá absorbuje a rovnomerne rozdeľuje váhu vášho tela pre maximálny komfort. Vďaka vlastnostiam citlivým na teplotu zmäknú, stlačia sa a prispôbia sa jedinečnému tvaru a hmotnosti vášho tela pri priemernej izbovej teplote a poskytnú personalizovanú podporu. Vysoká hustota penového materiálu TEMPUR® zaisťuje maximálnu rozmerovú stabilitu a pohodlie.

Penový materiál TEMPUR® reaguje na tepelné vplyvy tela. Viskoelastická penového materiálu zaručuje, že sa váš výrobok TEMPUR® po stlačení vráti do pôvodného tvaru s určitým zabudovaným oneskorením. Toto oneskorenie sa mení s rôznymi teplotami. V chladnejších podmienkach pri teplote 18 °C alebo nižšej môžete očakávať pevnejší pocit a pri vyšších teplotách bude váš výrobok TEMPUR® na pocit mäkkší.

Zvykanie si na pocit

Ak vaše predchádzajúce matrace alebo vankúše používali tradičnejšie spôsoby podpory, ako sú pružiny, perie a/alebo vlákna, je pravdepodobné, že sa vaše produkty TEMPUR® budú spočiatku na

pocit iné. Môže určitý čas trvať, kým sa telo prispôbí jedinečným vlastnostiam penového materiálu TEMPUR® odľahčujúcemu tlak a kým si zvykne na ten pocit.

Obdobie rozvinutia

MATRAC TEMPUR® (nevzťahuje sa na komprimované matrace TEMPUR® EASE)

Čím viac času trávite na posteli alebo v posteli: pri odpočinku, čítaní alebo sledovaní televízie, tým lepšie. Extra pohyb pomôže bunkám v penovom materiáli TEMPUR®, aby sa otvorili. Keď sa bunky otvoria, „dýchajú“ a rýchlejšie reagujú na hmotnosť a teplotu, ale vrátia sa do pôvodného tvaru. Používateľovi sa môže zdať, že matrac je mäkkší, ale v skutočnosti nedochádza k žiadnym zmenám vlastností výrobku znižujúcim tlak.

Bez potreby prevracania

Pokroky v technológii TEMPUR® viedli k minimalizácii údržby. Každý model matraca má viac vrstiev, takže spíte iba na vrchnej strane.

Aby ste predĺžili životnosť našich výrobkov, môžete z času na čas otočiť matrac tak, aby ste mali hlavu tam, kde ste mali nohy.

VANKÚŠE TEMPUR®
















- Počas prvých 2 – 3 týždňov vlastníctva môže pomôcť, keď budete vankúš používať počas dňa ako podložku na zlepšenie podpory a využívanie výhod zmierňovania tlaku, ktoré získate počas spánku.
- Vankúš po použití ponatriasajte a postláčajte tak, aby sa náplň rovnomerne rozmiestnila na svoje miesto (v prípade vankúšov plnených granulátmi z penového materiálu TEMPUR®).
- Vankúše EASE zabalené v zmršťovacej fólii potrebujú po vybalení určitý čas na opätovné nadobudnutie tvaru.

Premiestnenie, preprava, skladovanie a likvidácia

- Pokiaľ nie je uvedené inak, výrobky TEMPUR® by sa **NEMALI** ohýbať ani stláčať mimo ich pôvodného tvaru, pretože hrozí riziko poškodenia penového materiálu a strata všetkých vlastností a výhod, ktoré prináša.
- Vďaka povahe penového materiálu vo výrobkoch TEMPUR® sa môže počas prepravy alebo skladovania mierne stlačiť. Nie je to nič neobvyklé a výrobok sa po krátkom čase pri izbovej teplote vráti na svoju normálnu veľkosť.
- Vrchný matrac TEMPUR® neodrolujte v príliš chladnom prostredí, pretože hrozí nebezpečenstvo roztrhnutia alebo prasknutia materiálu. Pred odrolovaním nechajte vrchné matrace TEMPUR® zohriať sa na izbovú teplotu.
- Výrobky TEMPUR® by sa mali skladovať v pôvodnom tvare. Výnimkou je Travel vankúš TEMPUR®, ktorý sa môže prepravovať zrolovaný v dodávanom vaku (vak by sa mal používať **iba** pri cestovaní, aby sa zabránilo trvalej deformácii vankúša).
- Matrace TEMPUR® je potrebné skladovať v plochom stave, najlepšie v pôvodnom obale (obal pre komprimované matrace TEMPUR® EASE nie je možné opätovne použiť).
- Komprimované matrace TEMPUR® EASE sa nesmú pri skladovaní znovu stláčať.
- Vrchné matrace TEMPUR® sa môžu skladovať buď zvinuté alebo naplocho.
- Výrobky TEMPUR® skladujte v suchom prostredí (relatívna vlhkosť maximálne 65 %).
- O likvidácii použitého výrobku sa informujte u miestneho úradu na domácom trhu.

Symboly

Na produkte, jeho obale a v návode na použitie sa vyskytujú nasledujúce symboly.

 Výrobca	 Dátum výroby	 Číslo šarže	 Označenie CE pre zdravotnícke pomôcky triedy I v súlade s požiadavkami nariadenia (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach
 Zdravotnícka pomôcka	 ↑UP Správna orientácia produktu je vyznačená na penových jadrách matrace	 Prečítajte si názov na použitie	 Výroba položky zahŕňa použitie lepidla, ktoré obsahuje prírodný gumový latex
 Nevystavujte otvorenému ohňu	 Vlhkostné obmedzenie	 Udržujte v suchu	 Odporúčaná maximálna hmotnosť používateľa
 DD-MM-YYYY Matrac/vankúš musí byť rozbalený najneskôr 6 mesiacov odo dňa výroby, ktorý je vyznačený na krabici/obale	 Upozornenia a bezpečnostné opatrenia	 Logo Triman pre správnu likvidáciu, relevantné len pre Francúzsko.	

Označenie CE

Mnohé produkty TEMPUR® sú klasifikované ako zdravotnícke pomôcky triedy I s označením CE v súlade s nariadením (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach.

Úlohou produktov označených značkou CE je pomáhať predchádzať alebo znižovať riziko vzniku preležanín u dospelých. Tento efekt je dosahovaný vďaka vlastnostiam penového materiálu TEMPUR®, ktorý preroddeľuje tlak.

Produkty označené CE sú určené pre domácu starostlivosť. Je dôležité pravidelne meniť polohu nepohyblivých používateľov,

Skontrolujte štítok produktu, ktorý je umiestnený vo vnútri poťahu a zistite, či zakúpený produkt disponuje označením CE. Pri matracoch, ktorých vrchný poťah je možné z dôvodu jednoduchého čistenia odopnúť, je označenie CE umiestnené na vrchnom poťahu.

Matrace a vrchné matrace TEMPUR® s označením CE sú vhodné pre používateľov s hmotnosťou do 150 kg



V prípade vážnej nehody v súvislosti s produktom sa musí informovať výrobca a príslušný orgán v domovskej krajine používateľa.


Ak chcete nahlásiť nehodu výrobcovi, nahláste ju ako reklamáciu podľa pokynov uvedených v časti tohto návodu s názvom „Záruka“.

Dodržiavajte ďalšie pokyny na použitie:

Upozornenia a bezpečnostné opatrenia

Pre upozornenie na možné nebezpečné a prípadné nežiaduce situácie sa používajú nasledujúce symboly a text. Nezabudnite, že nedodržanie týchto pokynov môže mať za následok vážne zranenie alebo poškodenie produktu.


	VAROVANIE	Dávajte pozor na situácie alebo postupy, ktoré by mohli spôsobiť smrť alebo vážne zranenia
	UPOZORNENIE	Dávajte pozor na situácie alebo postupy, ktoré by mohli spôsobiť mierne alebo ľahké zranenia
	DÔLEŽITÉ	Dávajte pozor na situácie alebo postupy, ktoré by mohli viesť k poškodeniu produktu alebo iného majetku


 **Varovanie:** Nenechávajte dojčatá, malé deti alebo staršie osoby bez dozoru na matraci alebo vankúši, ak sa nedokážu sami ľahko prevrátiť.


 **Varovanie:** Je dôležité pravidelne meniť polohu nepohyblivých používateľov,

Neopatrnosť môže spôsobiť požiar – dôrazne odporúčame v posteli a pri používaní produktov nefajčiť.

 **Varovanie:** Riziko požiaru: nevystavujte produkt otvorenému ohňu

 **Upozornenie.** Ak ste si zakúpili matrac ako zdravotnícku pomôcku na prevenciu preležanín, ktorej vrchný poťah je možné rozopnúť a ľahko vyčistiť: Upozorňujeme, že ak vymeníte vrchný poťah, matrac už nie je zdravotníckou pomôckou na prevenciu preležanín.

 **Upozornenie:** Na matracoch TEMPUR® alebo vrchných matracoch nepoužívajte posteľné obliečky, pretože môžu znižovať ich redistribučné vlastnosti. Na zabezpečenie optimálnej podpory odporúčame používať plachtu priamo na matraci

 **Upozornenie:** Pamätajte na to, že penový materiál TEMPUR® funguje najlepšie pri reakcii na prirodzené teplo používateľa, preto **neodporúčame** používať elektrickú deku a/alebo fľašu s horúcou vodou. Teplo z elektrickej deky dočasne vychýli teplotnú citlivosť penového materiálu TEMPUR®. Ak však používateľ napriek tomu naďalej uprednostňuje používanie elektrickej deky, odporúčame tak robiť cez oddelenú plachtu, ktorá zabráni priamemu kontaktu s penovým materiálom TEMPUR®.

- **DÔLEŽITÉ:** Vždy dodržiavajte pokyny na použitie od dodávateľa elektrickej deky
- **DÔLEŽITÉ:** Ak by sa na fľaši s horúcou vodou objavil únik, ktorý namočil, znečistil alebo poškodil matrac, **bude to mať za následok zrušenie záruky** .

DÔLEŽITÉ:

- Matrace TEMPUR® musia byť vždy umiestnené na vetranom rošte, napr. pružinovom alebo latkovom, aby sa zabránilo nahromadeniu vlhkosti v matraci.
- Vankúš TEMPUR® nepoužívajte s mokrými vlasmi, pretože sa tým poškodí penový materiál.
- V prípade vankúšov plnených granulátmi z penového materiálu TEMPUR® a/alebo páperím; po použití alebo uskladnení vankúšov ponatriasajte a postláčajte tak, aby sa náplň rovnomerne rozmiestnila.
- Vrchný matrac TEMPUR® neodrolujte v príliš chladnom prostredí, pretože hrozí nebezpečenstvo roztrhnutia alebo prasknutia materiálu. Pred odrolovaním nechajte vrchné matrace TEMPUR® zohriať sa na izbovú teplotu.
- Vrchné matrace TEMPUR® musia byť umiestnené vždy na matrac.
- Produkt TEMPUR® neskladajte, neohýbajte ani nestláčajte do iného tvaru, pretože existuje riziko poškodenia penového materiálu.
- Výrobok neupravujte ani neopravujte – zruší sa tým platnosť záruky.

Čistenie a údržba

- Väčšina textilných poťahov sa dá sňať a oprat'. Riad'te sa osobitnými pokynmi na čistenie vášho výrobku na etikete umiestnenej vo vnútri textilného poťahu.
- Špeciálne textilné poťahy, ktoré obsahujú penový materiál TEMPUR®, ktorý nie je možné prať alebo čistiť nasucho, sa môžu ľahko odstrániť na účely vyvetrania a kefovania.
- Neodporúčame používať vysávač na textilné poťahy, pretože môže dôjsť k ich poškodeniu.

Textilné poťahy prešívane **prateľným** materiálom TEMPUR®:

- Môžete prať a sušiť v bubnovej sušičke, sušiť na šnúre alebo na rovnom povrchu. Skontrolujte štítok produktu vo vnútri textilného poťahu a uistite sa, že je váš poťah možné prať
- **DÔLEŽITÉ:** Prateľný materiál TEMPUR® je po navlhčení ťažký, preto pozorne dodržiavajte nižšie uvedené pokyny:

Šírka poťahu (cm)	Kapacita práčky/bubnovej sušičky
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Nad 120 cm	pranie môže vykonávať len profesionálna čistiareň bielizne

- **DÔLEŽITÉ:** Pred použitím alebo skladovaním musia byť poťahy úplne suché.
Tip: Pre pranie odvážte. Poťah sušte dovtedy, kým produkt nemá hmotnosť, ktorú mal pred práním. Tak budete vedieť, že váš produkt je úplne suchý.

Páperový vankúš TEMPUR® Down Luxe:

DÔLEŽITÉ:

- **Pred práním páperového poťahu odstráňte penové vrečko s granulátom z penového materiálu TEMPUR®.**
- Na pranie páperového poťahu použite prací prostriedok bez enzýmov a sušte v sušičke s niekoľkými loptičkami (alebo čistými tenisovými loptičkami), aby ste zabránili zhlukovaniu páperia a zabezpečili rovnomerné schnutie páperia.
- Na páperový poťah **nepoužívajte** zmäkčovadlo.
- Pred použitím alebo skladovaním musia byť páperové poťahy úplne suché.
- Tip: Pred práním odvážte poťah vankúša Down Luxe (bez penovej tašky). Po vypraní poťah sušte v sušičke, až kým nebude mať rovnakú hmotnosť ako pred práním. Potom budete mať istotu, že páperový poťah je úplne suchý.

DÔLEŽITÉ:

- Penový materiál TEMPUR® neperte.
Výnimku tvorí vankúš TEMPUR® EasyClean a vankúš TEMPUR® PureClean, ktoré môžu byť prané (postupujte podľa osobitných pokynov na pranie uvedených na štítku produktu vo vnútri textilného poťahu).
Výnimku tvoria aj textilné poťahy s prateľným materiálom TEMPUR® - postupujte podľa osobitných pokynov na čistenie, ktoré sú uvedené na štítku výrobku a v tomto návode.
- Penový materiál TEMPUR® nečistite parou ani chemicky.

DÔLEŽITÉ

- Všetky produkty TEMPUR® musia byť pravidelne vetrané, aby sa odstránila vlhkosť.



Upozornenie: Po vypraní textilného poťahu sa uistite, že textilný poťah matraca je vymenený podľa orientácie vytlačenej na strane penového jadra matraca. Penový materiál TEMPUR®, ktorý poskytuje maximálny komfort a odľahčenie tlaku, sa nachádza iba na vrchnej strane jadra.



Upozornenie: Po praní textilných poťahov produktov na sedenie alebo vankúšov s vrstvami peny nezabudnite pri opätovnom skladaní na orientáciu penového jadra. Penový materiál TEMPUR®, ktorý poskytuje maximálny komfort a odľahčenie tlaku, sa nachádza iba na vrchnej strane jadra.

Technické údaje produktu

- Niektoré výrobky TEMPUR® majú na spodnej strane nekľzavý povlak. Tento povlak zaisťuje, že sa výrobok pri použití neposúva.
- Produkty TEMPUR® sú dostupné v rôznych veľkostiach. Hmotnosť produktu závisí od veľkosti produktu. Ďalšie informácie sú k dispozícii na vyžiadanie.
- Zloženie materiálov v poťahoch nájdete na štítku na vnútornej strane textilného poťahu.

Latex

Niektoré produkty TEMPUR® sú vyrobené z penových vrstiev s povrchom z penového materiálu TEMPUR®. Medzi vrstvami sa nachádza lepidlo s obsahom latexu.

Skontrolujte štítok produktu vo vnútri textilného poťahu, aby ste zistili, či zakúpený produkt obsahuje latex.

Penový materiál TEMPUR® a textilný poťah neobsahujú latex.

Normy v oblasti požiarnej bezpečnosti



Varovanie: Riziko požiaru: nevystavujte produkt otvorenému ohňu

Produkt TEMPUR®	Požiarne bezpečnosť
Matrace, vrchné matrace	STN EN 597-1 (cigaretový test)
Matrace, vrchné matrace (verzia spomaľujúca horenie)	BS 7177 Low hazard DS/EN 597-1 (cigaretový test) DS/EN 597-2 (zápalkový test) BS 5852 (Crib V) na pene
Vankúše, podložky a polohovacie výrobky (tvarované a s granulovanou náplňou)	STN EN/ISO 12952-1 (cigaretový test)
Vankúše, podložky a polohovacie výrobky, tvarované (verzia spomaľujúca horenie)	BS7175 Low hazard STN EN/ISO 12952-1 (cigaretový test) STN EN/ISO 12952-2 (zápalkový test) BS 5852 (Crib V) na pene

Vankúše, podložky a polohovacie výrobky, s granulovanou výplňou (verzia spomaľujúca horenie)	BS7175 Low hazard STN EN/ISO 12952-1 (cigaretový test) STN EN/ISO 12952-2 (zápalkový test) BS 5852 (source 2) na pene
Páperový vankúš Down Luxe (verzia spomaľujúca horenie)	BS 5852 (source 2) na kúske peny BS 5852 (source 2) na páperí

Výrobca



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dánsko

*Dan-Foam ApS je dcérskou spoločnosťou spoločnosti TEMPUR-Sealy International, Inc

ZÁRUKA

ZÁRUKA TEMPUR®

Tento dokument stanovuje podmienky a výnimky záruky BY TEMPUR® na nové výrobky BY TEMPUR® predávané spotrebiteľom po celom svete (okrem USA a Kanady).

Kto ponúka záruku na produkty značky TEMPUR®?

Výrobcom matracov, vrchných matracov, vankúšov a podušiek značky TEMPUR® (okrem tých v USA a Kanade) je spoločnosť Dan-Foam ApS, ktorá je zaregistrovaná v Dánsku pod registračným číslom spoločnosti DK-24209709. Adresa registrovaného sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko („Výrobca“). Dan-Foam ApS je dcérskou spoločnosťou spoločnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

Na čo sa vzťahuje záruka?

Výrobca počas lehoty platnosti záruky zaručuje, že všetky nové a originálne produkty značky TEMPUR® sú bez závažných chýb spôsobených chybným spracovaním alebo materiálmi (pozrite časť – Na ako dlho?), ak produkt nie je zo záruky výslovne vylúčený alebo ak sa naň nevzťahuje výnimka (pozrite časť – Výnimky).

Záruka od spoločnosti BY TEMPUR® sa vzťahuje na produkty, ktoré spotrebiteľia nakupujú kdekoľvek na svete (s výnimkou USA a Kanady) od výrobcu alebo autorizovaného predajcu na osobnú potrebu, a nie v rámci podnikania, obchodovania alebo vykonávania profesie. Zoznam autorizovaných predajcov je dostupný na adrese www.tempur.com

Na ako dlho?

Záruka na produkty značky TEMPUR® platí počas lehoty uvedenej na obale alebo vo vnútri balenia príslušného produktu alebo ako je uvedené nižšie, s platnosťou od dátumu nákupu (okrem prípadov, keď je produkt výstavný kus alebo predvádzací model – v takom prípade záruka začína plynúť od dátumu výroby).

Záručná lehota je obvykle uvedená v tabuľke záruky, výrobca vám však odporúča, aby ste si overili záručné podmienky v štáte, v ktorom ste produkt zakúpili, keďže sa v ňom môže na produkt vzťahovať iná záručná lehota. Ak to chcete urobiť, navštívte stránku www.tempur.com

Produkt: Penové jadrá	Záruka na výrobok	Na čo sa vzťahuje záruka?
<ul style="list-style-type: none"> Všetky matrace TEMPUR®, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak Vrchné matrace TEMPUR® pre lôžkové systémy North a Promise Všetky vrchné matrace TEMPUR®, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak 	10 rokov	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (iba v prípade zamatového poťahu), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) Vrchný matrac TEMPUR® Topper 7 Matrace TEMPUR® Experience 	15-ročná obmedzená záruka* (pozrite poznámku pod tabuľkou)	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.

• Matrace TEMPUR® Relaxation		
• Vrchný matrac TEMPUR® Topper 5 • Futónové matrace TEMPUR® Futon All Seasons™ • Futónové matrace TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) • Všetky futónové matrace TEMPUR® Pro Futons, ak nie je nižšie uvedené inak	5 rokov	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.
• Vrchný matrac TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • Vrchný matrac TEMPUR® Topper 3.5	3 roky	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.
• Futónový matrac TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • Futónový matrac TEMPUR® Futon Simple (6 cm)	2 roky	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.
• Všetky tvarované vankúše, podušky, podložky TEMPUR® a iné podporné produkty TEMPUR® Home na sedenie a ležanie.	3 roky	Poškodenia materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo použitím chybných materiálov či na modifikácie, ktoré na materiáli TEMPUR® spôsobujú viditeľné poškodenia väčšie než 2 cm.
• Všetky vankúše TEMPUR® naplnené granulátmi materiálu TEMPUR®: ○ Vankúše Traditional ○ Vankúše Comfort ○ Vankúš Ombracio ○ Vankúš Long Hug ○ Páperový vankúš Down Luxe ○ Vankúš PRIMA ○ Vankúš ONE Hug ○ Vankúš EASE Hug	3 roky	Závažné chyby spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi
• Poťah na bicykel TEMPUR® • Spánková maska TEMPUR®	2 roky	Závažné chyby spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
Produkt: Poťahy	Záruka na výrobok	Na čo sa vzťahuje záruka?
• Poťahy na VŠETKY produkty, ak nižšie nie je uvedené inak	2 roky	Závažné chyby spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
• Poťah na matrac TEMPUR® Futon Simple	1 rok	Závažné chyby spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
• Páperový poťah pre vankúš TEMPUR® Down Luxe:	3 roky	Závažné chyby spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.

* Obmedzená záruka - Ak zadáte platnú reklamáciu po 5 rokoch od dátumu nákupu, výrobca vám poskytne rovnocenný matrac, pričom zaplatíte percentuálnu hodnotu z ceny náhradného matraca**, pozri nižšie uvedenú tabuľku s percentuálnymi hodnotami: Niektoré štáty môžu navyše ponúkať na tieto produkty záruku v trvaní 10 rokov. Viac informácií získate u miestneho predajcu značky TEMPUR® alebo na webovej lokalite.

Roky 0 – 5 – Žiadna platba	
Rok 6 – platba 10 % z aktuálnej ceny RRP	Rok 11 – platba 60 % z aktuálnej ceny RRP

Rok 7 – platba 20 % z aktuálnej ceny RRP	Rok 12 – platba 70 % z aktuálnej ceny RRP
Rok 8 – platba 30 % z aktuálnej ceny RRP	Rok 13 – platba 80 % z aktuálnej ceny RRP
Rok 9 – platba 40 % z aktuálnej ceny RRP	Rok 14 – platba 90 % z aktuálnej ceny RRP
Rok 10 – platba 50 % z aktuálnej ceny RRP	Rok 15 – platba 95 % z aktuálnej ceny RRP

***Cena náhradného matraca bude podliehať cene uvedenej v cenníku s cenami RRP výrobcu platnými v príslušnej krajine v čase vytvorenia reklamácie.*

Čo urobíme?

Ak je podaná platná reklamácia v súlade s touto zárukou na produkty značky TEMPUR®, výrobca musí na základe vlastného výberu ponúknuť buď opravu chybného produktu, alebo bezplatné poskytnutie rovnocenného náhradného produktu.

Výrobca vráti primerané náklady na dodanie spojené s vrátením chybného výrobku na opravu alebo výmenu, ak je reklamácia platná podľa podmienok tejto záruky na produkty značky TEMPUR® a ak je produkt vrátený z adresy v rámci toho istého štátu, v ktorom bol zakúpený od autorizovaného predajcu. Opravený alebo náhradný produkt bude bezplatne doručený na adresu v krajine, v ktorej bol zakúpený od autorizovaného predajcu. Vo všetkých ostatných prípadoch, musí náklady na prepravu spojené s akýmikoľvek opravami alebo výmenami uhradiť kupujúci.

V prípade výmeny sa výrobca musí pokúsiť poskytnúť náhradný produkt z rovnakého radu. Ak bol produktový rad zrušený alebo ak produkt nie je inak k dispozícii, výrobca si vyhradzuje právo poskytnúť náhradný produkt, ktorý je podľa vlastného uváženia výrobcu podobný chybnému výrobku.

Záruka na produkty značky TEMPUR® platí od dátumu nákupu (alebo od dátumu výroby v prípade výstavného/predvážacieho výrobku) pôvodného produktu. Nebude obnovená pri poskytnutí opraveného alebo vymeneného produktu. Za týchto okolností bude záruka na produkty značky TEMPUR® plynúť počas zvyšného obdobia od pôvodného nákupu alebo od dátumu výroby, podľa vhodnosti.

Výnimky

Záruka na produkty značky TEMPUR® je neplatná, ak:

- bol výrobok zakúpený použitý, z druhej ruky, alebo od kohokoľvek iného, než je autorizovaný predajca alebo priamo od výrobcu. Zoznam autorizovaných predajcov je dostupný na adrese tempur.com
- nebol dodržaný správny postup na vytvorenie reklamácie v súlade so zárukou TEMPUR® (uvedený pod názvom „Ako vytvoriť reklamáciu na základe záruky TEMPUR®“ nižšie).
- produkt sa nepoužíval a/alebo sa s ním nezaobchádzalo s náležitou starostlivosťou a/alebo v súlade s pokynmi na používanie, čistenie a údržbu opísanými v návode na použitie a na stránke tempur.com
- závady na komprimovaných matracoch TEMPUR® EASE spôsobené tým, že matrac nebol včas rozbalený (zostal v krabici): môže spôsobiť roztrhnutie alebo trvalú deformáciu materiálu. Komprimované matrace TEMPUR® EASE musia byť rozbalené najneskôr do 6 mesiacov od dátumu výroby. Keď vám je doručený komprimovaný matrac TEMPUR® EASE, skontrolujte dátum výroby na krabici.
- Dočasné pokrčenie poťahu matraca TEMPUR® EASE, zmizne do 72 hodín alebo po vypratí poťahu. Prečítajte si pokyny na pranie na etikete umiestnenej vo vnútri poťahu.
- chyby vankúšov zabalených v zmršťovacej fólii spôsobené tým, že vankúš nebol včas rozbalený (zostal v plastovom obale).

Vankúše zabalené v zmršťovacom obale musia byť rozbalené najneskôr do 6 mesiacov od dátumu výroby. Skontrolujte dátum výroby na obale.

- produkt bol zámerne poškodený alebo bol poškodený v dôsledku zanedbania, zárezu, spálenia, poliatia alebo akéhokoľvek iného nesprávneho používania vami alebo akoukoľvek treťou stranou.
- chyba bola spôsobená ohnutím alebo stlačením produktu alebo jeho vystavením nízkym teplotám dostatočne dlho na to, aby sa materiály roztrhli alebo nenávratne zdeformovali.
- matrac TEMPUR® EASE bol poškodený v dôsledku pokusu o opätovné stlačenie alebo zvinutie.
- produkt je mokrý alebo navlhnutý proti odporúčaniam výrobcu.
- zistilo sa, že výrobok je veľmi zafarbený, znečistený a/alebo inak nehygienický.
- produkt bol zmenený alebo opravený bez predchádzajúceho súhlasu výrobcu.
- chyba je dôsledkom bežného opotrebovania.
- roztrhnutie poťahu výrobkov TEMPUR®, ak nie sú chybné už pri ich dodaní.
- pre matrace (v rámci výrobkov s označením CE), porucha alebo zmena produktu je len malou zmenou alebo normálnou zmenou, ktorá nemá vplyv na vlastnosti prerozdelenia tlaku produktu.

Ako podať reklamáciu na základe záruky na produkty TEMPUR®?

Ak chcete podať reklamáciu na základe záruky na produkty TEMPUR®, je nevyhnutné:

- kontaktovať autorizovaného predajcu, u ktorého ste pôvodne zakúpili výrobok („Predajca“). V prípade, že predajca už nevykonáva svoju obchodnú činnosť alebo už nie je autorizovaným predajcom značky TEMPUR®, obráťte sa na výrobcu.
- predložiť originálnu faktúru alebo účtenku ako dôkaz nákupu.
- vrátiť produkt predávajúcemu alebo výrobcovi (ale len v prípade, že výrobca požiadal o produkt). Ak výrobca určí, že reklamácia je platná v súlade s podmienkami tejto záruky na produkty značky TEMPUR®, budú vám vrátené primerané náklady na dodanie, ktoré vám vznikli pri vrátení chybného produktu, ak bol vrátený z adresy v rámci tej istej krajiny ako je krajina predajcu.

Naša zodpovednosť voči vám

Zodpovednosť výrobcu je obmedzená na náklady na opravu a/alebo výmenu produktu v súlade so zárukou na produkty značky TEMPUR®. Preto výrobca nenesie zodpovednosť za žiadne iné záväzky ohľadom straty alebo poškodenia spôsobeného akoukoľvek príčinou vyplývajúcou z nákupu, vlastníctva, predaja alebo používania produktov. Výrobca však nevylučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje svoju zodpovednosť za smrť alebo zranenie spôsobené zanedbaním povinností, podvodom alebo úmyselným uvedením do omylu.

Produkty sa predávajú len na domáce a súkromné účely. Výrobca voči vám nemá žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.

Vaše zákonné práva

Záruka na produkty značky TEMPUR® nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa podľa príslušného zákona, ale zameriava sa na posilnenie práv spotrebiteľov, keď je to potrebné.