

TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage

NÁVOD NA POUŽÍVANIE A ZÁRUKA

Obsah

NÁVOD NA POUŽÍVANIE	3
Vitajte u TEMPUR®	3
VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY - APLIKOVATEĽNÉ PRE VŠETKY TYPY POSTELÍ:	
TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage	3
Symboly	4
Preprava, manipulácia, skladovanie a likvidácia	5
Aróma „nového produktu“	5
Prosíme, preštudujte si doplnkové pokyny pre použitie	5
Požiarna bezpečnosť	6
Inštalácia	6
Čistenie a údržba	6
DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VAŠEJ NASTAVITEĽNEJ POSTELE A ÚLOŽNÉHO PRIESTORU TEMPUR ARC™	7
DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VÁŠHO ÚLOŽNÉHO PRIESTORU TEMPUR ARC™	8
DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VAŠEJ NASTAVITEĽNEJ POSTELE TEMPUR ARC™	8
Riešenie problémov	9
Zoznam príslušenstva a náhradných dielov	9
Doplnkové informácie o čistení a údržbe elektrických komponentov	10
Likvidácia elektrických komponentov	10
Demontáž jednotky motora	11
ZÁRUKA	13

V prípade jakéhokoli rozporu ve významu jakýchkoli preložených verzí tohoto textu je rozhodujúci význam anglické verze..

NÁVOD NA POUŽÍVANIE

Vitajte u TEMPUR®

Ďakujeme vám a gratulujeme, že ste si zvolili značku TEMPUR®. Tento návod obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o starostlivosti a najlepšom využívaní vášho produktu TEMPUR ARC™.

VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY - APLIKOVATEĽNÉ PRE VŠETKY TYPY POSTELÍ: TEMPUR ARC™ Static, TEMPUR ARC™ Adjustable, TEMPUR ARC™ Storage

V nasledujúcich kapitolách budú použité nižšie uvedené referencie, aby sme vás upozornili na možné nebezpečné situácie. Prosíme, majte na pamäti, že nedodržanie pokynov v tomto návode môže spôsobiť vážne zranenia alebo poškodenie produktu.



NEBEZPEČENSTVO

Dávajte pozor na bezprostredne nebezpečné situácie, ktoré môžu spôsobiť smrť alebo kritické zranenia, pokiaľ sa im nevyhnete.



VAROVANIE

Dávajte pozor na nebezpečné situácie, ktoré môžu spôsobiť smrť alebo kritické zranenia, pokiaľ sa im nevyhnete.



UPOZORNENIE

Dávajte pozor na bezprostredne nebezpečné situácie, ktoré môžu spôsobiť ľahšie alebo stredne ťažké zranenia, pokiaľ sa im nevyhnete.

DÔLEŽITÉ

Dávajte pozor na nebezpečné situácie, ktoré môžu spôsobiť poškodenie produktu a/alebo iného majetku, pokiaľ sa im nevyhnete.

POZNÁMKA

Venujte pozornosť praktickým pokynom a dobrým radám.

Symbody

Nasledujúce symbody sa používajú na produkte, jeho obale alebo v tomto návode.



Obaly otvárajte opatrne, aby nedošlo k poškodeniu produktu ani jeho častí. Obaly zlikvidujte bezpečným a čo najudržateľnejším spôsobom, aký je vo vašej oblasti možný.



Nerežte hlboko do obalu. S produktom zaobchádzajte opatrne.



Produkt montujte s ďalšou osobou.



Uchovávajte v suchu



Úroveň vlhkosti



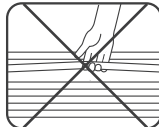
Zabráňte prítomnosti otvoreného ohňa



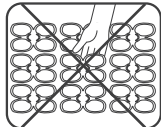
Značka CE na elektrických zariadeniach



Preštudujte si návod na použitie



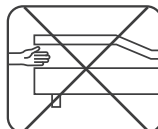
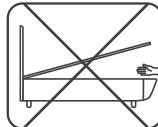
Pri prenášaní rám nedržte za strednú lamelu



Nohy udržujte v bezpečnej vzdialenosti



Zabráňte tomu, aby sa niekto hral so zariadením



Dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty



Strana pri hlave



Strana pri nohách

Preprava, manipulácia, skladovanie a likvidácia



UPOZORNENIE

- Neusilujte sa presúvať posteľ ani jej časti osamote, nakoľko si môžete spôsobiť úraz.
Vždy to robte v dvoch ľuďoch.
- Produkt uchovávajte v suchom prostredí (pri max. 65 % relatívnej vlhkosti).
- Vždy dodržiavajte bezpečnostné pokyny v montážnom návode a na štítku kvality produktu (je umiestnený na zadnej strane zadného čela posteľe).

DÔLEŽITÉ

Obaly by mali byť roztriedené na recyklovateľné komponenty a potom zlikvidované v súlade s príslušnými národnými environmentálnymi prepismi. Pokyny pre recyklovanie si zistíte u vašej miestnej inštitúcie pre likvidáciu odpadu alebo predajcu.

Aróma „nového produktu“

Niektorí ľudia u svojho nového produktu TEMPUR ARC™ po rozbalení zaregistrovali miernu arómu. Táto aróma je úplne neškodná a po krátkej dobe používania zmizne.

Prosíme, preštudujte si doplnkové pokyny pre použitie

Prosíme, prečítajte si dôkladne nasledujúci návod, nakoľko vám poskytne informácie, ako používať váš produkt a čo očakávať v prvých niekoľkých mesiacoch.



VAROVANIE

- Iba pre domáce použitie.
- Ihneď zlikvidujte všetky obalové materiály, nakoľko môžu predstavovať riziko udusenía.
- Nepoužívajte príslušenstvo/súčiastky, ktoré nie sú odporúčané výrobcom.

DÔLEŽITÉ

- Produkt by nemal byť používaný vo vlhkom prostredí.
- Zabráňte používaniu tohto produktu v exteriéri.
- Produkt by nemal byť používaný žiadnym spôsobom, u ktorého dôjde k čisteniu systémom automatického prania.
- V súlade s našim odporúčaným použitím (spanie, sedenie a sedenie pozdĺž okraja) sa odporúča hmotnostné obmedzenie na maximálne 150 kg (pohyblivá hmotnosť) cez celý povrch posteľe bez limitu.

Prosíme, majte na pamäti, že výrobca nemôže byť zodpovedný za preťaženie posteľe.

Požiarne bezpečnosť

Produkty Sortimentu postelí TEMPUR ARC™ spĺňajú aplikovateľné bezpečnostné normy, ktoré môžu byť závislé od produktu alebo regiónu. Ďalšie informácie sú dostupné na požiadanie.

Nedbalosť môže spôsobiť požiar - dôrazne neodporúčame fajčiť v posteli.



VAROVANIE

- Riziko požiaru: udržiavajte produkty mimo otvoreného ohňa.

Inštalácia

Pre správnu a bezpečnú inštaláciu si, PROSÍME, PREŠTUDUJTE MONTÁŽNY NÁVOD, KDE NÁJDETE ĎALŠIE POKYNY K INŠTALÁCII.

Čistenie a údržba

Čistá spáľňa môže mať veľký dopad na vaše prostredie na spánok a teda na kvalitu vášho spánku.

Pre zaistenie ochrany vzhľadu vašej postele odporúčame pravidelné vysávanie mäkkou násadou, podľa možnosti raz za týždeň. To jemne odstráni prach z povrchu postele bez poškodenia posteľného prádla a zredukuje hromadenie prachu.

DÔLEŽITÉ

- Škvryny vždy odstráňte čo najrýchlejšie ešte predtým, než preniknú k vláknam. To môže viesť ku vzniku trvalej škvrny.
- Zabráňte poliatiu tekutinou, nakoľko táto môže presiaknuť cez tkaninu a poškodiť podkladový materiál.
- NEDRHNITE materiál príliš tvrdo, aby ste odstránili škvrny, nakoľko to môže tento materiál poškodiť.

POZNÁMKA

- Ak sa na posteľ rozleje tekutina, odsajte podľa možnosti čo najviac tekutiny pomocou bielych kuchynských papierových utierok alebo bavlnenej handry, aby ste zabránili vzniku permanentnej škvrny.
- Väčšina škvŕn môže byť odstránená pomocou vlažnej vody, podľa možnosti so saponátom na umývanie riadu s neutrálnym pH.
- Pokiaľ škvŕna alebo fľak už vyschol, odstráňte z neho čo najväčší objem pomocou vysávača s mäkkým kefovým nástavcom.

DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VAŠEJ NASTAVITEĽNEJ POSTELE A ÚLOŽNÉHO PRIESTORU TEMPUR ARC™

Prosíme, prečítajte si dôkladne nasledujúci návod, nakoľko vám poskytne informácie, ako používať váš produkt a čo očakávať v prvých niekoľkých mesiacoch.



VAROVANIE

- Používajte Nastaviteľnú posteľ a úložný priestor TEMPUR ARC™ iba pre ich určený účel, ako je to popísané v tomto návode.
- Tento nábytok môže byť používaný nižšie uvedenými užívateľmi iba pod dohľadom alebo podľa pokynov pre bezpečné používanie a pri plnom pochopení hroziacich rizík..
 - Títo užívatelia zahŕňajú:
 - Deti od 8 rokov
 - Osoby s obmedzenými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami
 - Osoby s nedostatkom skúseností alebo znalostí
- Deti by mali byť pod dohľadom, aby sa zaistilo, že sa s týmto nábytkom nehrajú.
- Čistenie a užívateľská údržba NESMÚ byť uskutočňované deťmi bez dohľadu.
- Neodporúča sa umožniť deťom ani/alebo zvieratám, aby sa hrali na alebo pod posteľou.
- Nepoužívajte príslušenstvo/súčiastky, ktoré nie sú odporúčané výrobcom.

DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VÁŠHO ÚLOŽNÉHO PRIESTORU TEMPUR ARC™



VAROVANIE

- Dávajte pozor, aby ste mali hlavu ďalej od rámu. Buďte veľmi opatrní, aby vás pri otváraní rám neudrel do hlavy. Dávajte pozor na to, aby počas otvárania postele zdvíhací mechanizmus aplikoval dostatočnú silu na zdvihnutie systému až do konečnej polohy.



UPOZORNENIE

- Pri otváraní a zatváraní úložného priestoru postele dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty do závesov postele alebo pod rám úložného priestoru.

DOPLNKOVÉ POKYNY PRE POUŽÍVANIE VAŠEJ NASTAVITEĽNEJ POSTELE TEMPUR ARC™



NEBEZPEČÍ

- Neumiestňujte produkt do prostredia, v ktorom sa môžu nachádzať horľavé, výbušné plyny alebo výpary (napr. v anesteziologických priestoroch).



VAROVÁNÍ

- Batérie, ktoré obsahuje elektronické príslušenstvo, nie sú dobíjateľné a neumiestňujú sa do nabíjačky batérií.



POZOR

- Neseďte ani nestojte na koncoch rámov, pokiaľ sú v zdvihnutej polohe.
- Ak upravujete polohu základne postele, buďte mimoriadne opatrní, aby sa vám prsty nezachytili do mechanizmu.

DŮLEŽITÉ

- Nepoužívajte na zdvíhanie alebo spúšťanie bremien v priemyselných alebo technických aplikáciách.
- Zabráňte silám, ktoré prekračujú špecifikované menovité zaťaženia, uvedené na výkonovom štítku motora.
- Pre zabránenie skrúteniu dielcov musí byť základňa Nastaviteľnej postele umiestnená na rovnom povrchu.



POZOR

- Elektrické komponenty by mali byť pripojené alebo odpojené, iba ak je vytiahnutý napájací kábel.

Riešenie problémov

Táto kapitola popisuje metódy riešenia problémov za účelom vyriešenia problémov, ktoré môžu vzniknúť počas inštalácie alebo pri každodennom použití.

PROSÍME, PREŠTUDUJTE SI MONTÁŽNY NÁVOD PRE NASTAVITELNÉ RÁMY ZA ÚČELOM SPÁROVANIA A ODPÁROVANIA DIAĽKOVÝCH ZARIADENÍ A MOTOROV

Čo robiť v prípade poruchy:

Pokiaľ nastala porucha, ktorá nie je uvedená v tabuľke nižšie, kontaktujte prosím Vášho predajcu/dodávateľa.

Problémy	Možná príčina	Riešenie
Diaľkový ovládač alebo motor vykazuje systémovú poruchu.	Nie je žiadne napájacie napätie.	Pripojte napájací kábel.
Pohon je náhle neschopný prevádzky.	Diaľkový ovládač alebo motor má poruchu.	Prosíme, kontaktujte svojho obchodného zástupcu.
	Batéria diaľkového ovládača je vybitá.	Skontrolujte batériu a v prípade potreby ju vymeňte.
	Pripojenie napájania bolo prerušené.	Skontrolujte káble a v prípade potreby ich znovu zapojte.

Zoznam príslušenstva a náhradných dielov

Príslušenstvo		Náhradné diely	
83715503	Sada bočných zarážok matrace	83715290	Motor Premium
83715283	Uskladňovacia sieť 135 x 190 cm	83715291	Motor Entry
83715284	Uskladňovacia sieť 140 x 200 cm	83715292	Diaľkové ovládanie Premium
83715285	Uskladňovacia sieť 150 x 200 cm	83715293	Diaľkové ovládanie Entry
83715286	Uskladňovacia sieť 160 x 200 cm		
83715287	Uskladňovacia sieť 180 x 200 cm		

Doplnkové informácie o čistení a údržbe elektrických komponentov

POZNÁMKA

- Vždy odpojte napájací kábel predtým, než začnete čistiť systém pohonu!
- Nikdy nečistite motorovú jednotku v automatickom umývačom systéme ani pomocou vysokotlakového čističa.
- Zabráňte preniknutiu tekutín do jednotky. Môže to spôsobiť poškodenie systému.
- Nepoužívajte čistič, ktorý obsahuje benzén, alkohol alebo podobné rozpúšťadlá.
- Elektrické komponenty čistite podľa potreby použitím suchej antistatickej handričky.
- Uistite sa, že nedošlo k poškodeniu napájacieho kábla pohonu.

Likvidácia elektrických komponentov

Pre ochranu životného prostredia a najlepšieho možného opätovného použitia vám odporúčame dodržať nasledujúce rady týkajúce sa recyklácie:

Elektrické a elektronické komponenty

Z hľadiska ochrany životného prostredia by elektrický odpad nemal byť umiestnený do komunálneho odpadu. Prosíme, elektrické produkty umiestnite k recyklácii tam, kde je to možné. Pokyny pre recyklovanie si zistíte u vašej miestnej inštitúcie pre likvidáciu odpadu alebo predajcu.

Elektrické a elektronické zariadenia obsahujú materiály, komponenty a substancie, ktoré môžu byť nebezpečné a predstavovať riziko pre ľudské zdravie a životné prostredie, pokiaľ s nimi nie je manipulované správnym spôsobom.

Produkty označené nižšie zobrazenou preškrtnutou smetnou debnou na kolieskach, sú elektrické a elektronické produkty. Symbol preškrtnutého smetného kontajnera indikuje, že elektrické a elektronické produkty by nemali byť umiestnené do netriedeného komunálneho odpadu, ale musia byť zlikvidované samostatne.



Elektrické a elektronické zariadenia nesmú byť zlikvidované spoločne s komunálnym odpadom. Občania musia používať zberné miesta pre odpad v okolí, ktoré sú určené pre redukovanie nepriaznivých environmentálnych dopadov v súvislosti s likvidáciou elektrického a elektronického odpadu a pre zvýšenie možnosti opakovaného použitia, recyklácie a obnovy odpadových elektrických a elektronických zariadení.

Demontáž jednotky motora



UPOZORNENIE

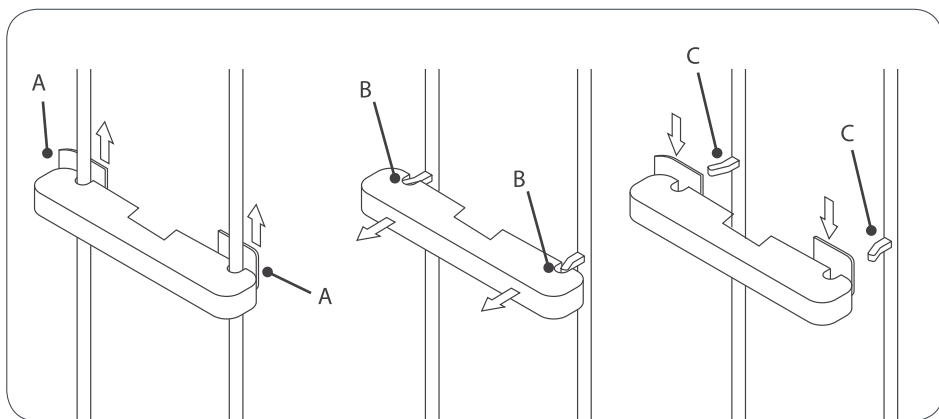
- Elektrické komponenty by mali byť pripojené alebo odpojené, iba ak je napájací kábel vytiahnutý.
- Nebezpečenstvo úrazu privretím/rozdrvením!
Práce na jednotke pohonu vykonávajte v takej polohe, aby nebola zaťažená. Vyhnete sa tak akýmkoľvek rizikám rozdrvenia alebo poranenia.



Likvidácia 3V batérií je zo strany EÚ regulovaná Smernicou o batériách 2006/66/EC a medzinárodné akýmikoľvek aplikovateľnými národnými zákonmi a nariadeniami.

Batérie by nemali byť likvidované spolu s bežným komunálnym odpadom. Informácie o recyklácii vám poskytne miestny úrad alebo predajca.

1. Umiestnite produkt tak, aby nebol zaťažený.
2. Odpojte motor od zdroju napájania!
3. Odpojte všetky pripojené káble.
4. Vytiahnite vnútorný rám a otočte ho dole hlavou.
5. Rolety potiahnite pevne (A) smerom nabok, kým nie sú úplne vytiahnuté.
6. Vytiahnite motor do dostatočnej vzdialenosti tak, aby držiaky (C) boli mimo drážok (B).
7. Motor je teraz odpojený a je možné ho vytiahnuť.
8. Zatlačte rolety (A) naspäť do motora tak, aby sa v priebehu prepravy nestratili.



PREHLÁSENIE O ZHODE

Výrobca, Osaiüing Bed Factory Sweden, pobočka Tempur Sealy International, Inc. registrovaná v Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estónsko, prehlasuje, že nasledujúci produkt,

základňa Nastaviteľnej postele TEMPUR ARC™

tak, ako je dodaná, je v zhode s požiadavkami nasledujúcich smerníc a noriem EÚ:

Smernice	Predmet
Smernica 2006/42/EC	Strojné zariadenia
Smernica 2011/65/EC	RoHS
Smernica 2014/35/EC	LVD (Smernica pre nízke napätie)
Smernica 2014/53/EC	RED (Smernica pre rádiové zariadenia)
Smernica 2014/53/EC	EMC (Elektromagnetická kompatibilita)
Smernica 2009/125/EC	Ekodesign

Normy	Predmet
Norma ISO 19833:2018	Nábytok – Postele – Testovacie metódy pre stanovenie stability, pevnosti a trvanlivosti
Norma EN1725:1998	Domáce nábytkové vybavenie. Postele a matrace. Bezpečnostné požiadavky a testovacie metódy
Norma ISO 13759: 2012	Nábytok. Prevádzkové mechanizmy pre lôžka a pohovky. Testovacie metódy

Toto prehlásenie o zhode je vydané vo výhradnej zodpovednosti výrobcu.

Smernice a normy sú spojené s technickou produktovou dokumentáciou, ktorá zaručuje zhodu produktu.

Táto deklarácia o zhode stratí platnosť, ak sú u konštrukcie a/alebo zostavenia produktu uskutočnené zásadné zmeny, ktoré môžu mať vplyv na technickú dokumentáciu.

Podpísané za a v zastúpení:

Osaiüing Bed Factory Sweden,
Pobočka Tempur Sealy International, Inc.
Riia 66, EE-71009 Viljandi, Estónsko



Indrek Aasna - Generálny riaditeľ

ZÁRUKA

ZÁRUKA TEMPUR®

Tento dokument stanovuje podmienky a výnimky zo Záruky TEMPUR® pre nové produkty TEMPUR®, predávané zákazníkom do celého sveta (okrem USA a Kanady).

Kto ponúka Záruku TEMPUR®?

Výrobca postelí TEMPUR® je Bed Factory Sweden OÜ, firma registrovaná v Estónsku pod registračným číslom spoločnosti 11133916. Registrované sídlo spoločnosti: Riia mnt 66 Viljandi 71009, Estónsko. Bed Factory Sweden OÜ (Výrobca) je pobočka TEMPUR-Sealy International, Inc.

Čo je pokryté Zárukou?

Výrobca garantuje, že nové a autentické posteľe TEMPUR ARC™ neobsahujú materiálové defekty, ktoré by vznikli v dôsledku chyby pracovníka alebo materiálov, po aplikovateľnú záručnú dobu (pozri časť - Ako dlho?), pokiaľ produkt nie je špecificky vyňatý zo Záruky alebo sa naň nevzťahuje výnimka (pozri časť - Výnimky).

Záruka na posteľe TEMPUR ARC™ je platná pre produkty, zakúpené zákazníkom kdekoľvek vo svete od výrobcu alebo autorizovaného predajcu pre osobné použitie a nie za účelom obchodu, predaja alebo výkonu profesie. Zoznam autorizovaných predajcov je dostupný na stránke www.tempur.com

Ako dlho?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu uvedenú na alebo vnútri obalu príslušného produktu alebo ako je uvedené nižšie, počínajúc dátumom zakúpenia (okrem prípadov, kedy je produkt prezentačným alebo výstavným modelom, kde záruka začína dňom výroby).

Záručná doba je všeobecne stanovená v tabuľke záruky, ale Výrobca odporúča overiť si záručné podmienky pre danú krajinu, v ktorej ste pôvodne váš produkt zakúpili, nakoľko tam môže byť aplikovateľná iná záručná doba. Za týmto účelom, prosíme, navštívte stránky www.tempur.com

V prípade nezrovnalostí významu v ktorejkoľvek z preložených verzií tohoto textu je platný význam verzie v anglickom jazyku.

Produkt: Postele a časti postele	Záruka na produkt	Čo všetko záruka pokrýva?
Základne (vonkajšie rámy) a zadné čelá postelí TEMPUR ARC™	10 rokov	Materiálové defekty vzniknuté v dôsledku chyby pracovníka alebo materiálov.
Vnútorne rámy postelí TEMPUR ARC™ (statické latkové, statické lamelové, nastaviteľné latkové, nastaviteľné lamelové, úložné priestory)	5 rokov	Materiálové defekty vzniknuté v dôsledku chyby pracovníka alebo materiálov.
Elektrické komponenty nastaviteľných postelí TEMPUR ARC™ motor, diaľkové ovládanie	3 roky	Materiálové defekty vzniknuté v dôsledku chyby pracovníka alebo materiálov.

Čo urobíme?

Pokiaľ nastane oprávnená reklamácia v súlade s touto Zárukou na posteľ TEMPUR ARC™, Výrobca musí ponúknuť na výber buď opravu defektného produktu, alebo poskytnutie ekvivalentného produktu pre bezplatnú výmenu.

Výrobca preplatí primerané náklady na vrátenie chybného produktu na opravu alebo výmenu, pokiaľ je reklamácia platná, za podmienok Záruky TEMPUR®, a produkt je potom vrátený z adresy tej istej krajiny, v ktorej sídli autorizovaný predajca, od ktorého bol produkt zakúpený. Opravený alebo vymenený produkt bude dodaný bezplatne na adresu v rámci tej istej krajiny, v ktorej sídli autorizovaný predajca, od ktorého bol produkt zakúpený. Za každých okolností sú náklady na dodanie, spojené s akýmikoľvek opravami alebo výmenami, zodpovednosťou kupujúceho.

V prípade výmeny sa Výrobca bude usilovať poskytnúť náhradný produkt toho istého radu. Avšak, ak bola príslušná produktová línia prerušená alebo produkt už iným spôsobom nie je k dispozícii, Výrobca si vyhradzuje právo dodať náhradný produkt, ktorý je podľa výlučného uváženia Výrobca podobný chybnému produktu.

Záruka na postele TEMPUR ARC™ poskytuje krytie od dátumu zakúpenia (alebo od dátumu výroby v prípade výstavných/prezentačných produktov) pôvodného produktu. Záruka sa neobnovuje, ak ide o opravený alebo vymenený produkt. Za týchto okolností Záruka TEMPUR ARC™ bude platiť po zvyšok záručnej doby počínajúc dňom pôvodného zakúpenia alebo dňom výroby, ak je to aplikovateľné.

Výnimky

Záruka TEMPUR® neplatí v prípade, že:

- Produkt bol zakúpený ako použitý, z druhej ruky alebo od kohokoľvek iného, než je autorizovaný predajca alebo priamo jeho Výrobca. Zoznam autorizovaných predajcov je k dispozícii na tempur.com
- Proces podania reklamácie v rámci Záruky na posteľ TEMPUR ARC™ (definovaný pod hlavičkou „Ako reklamovať v rámci Záruky na posteľ TEMPUR ARC™?“, uvedenou nižšie) nebol správne dodržaný.
- Produkt nebol použitý a/alebo s ním nebolo manipulované s dostatočnou starostlivosťou a/alebo v súlade s návodom na použitie, čistením a údržbou, popísanými v návode na používanie a na stránke tempur.com
- Produkt bol vedome poškodený alebo bol poškodený v dôsledku nedbalosti, odštiepenia, spálenia, zaplavenia alebo v dôsledku akéhokoľvek iného nevhodného použitia Vami alebo treťou stranou.
- Navzdory odporúčaniam Výrobcu bol produkt nasiaknutý tekutinou alebo vlhký.
- Produkt je veľmi znečistený, flakaty a/alebo iným spôsobom nehygienický.
- U produktu boli uskutočnené nahradenia alebo opravy bez predchádzajúceho súhlasu Výrobcu.
- Defekt je dôsledkom normálneho opotrebovania.
- Bol otváraný motor alebo bolo manipulované s ním či alebo diaľkovým ovládaním; záruka bude neplatná, pokiaľ bolo manipulované s vnútornými časťami týchto komponentov.
- Produkt bol preťažený alebo neprávne použitý navzdory hmotnostným obmedzeniam stanoveným Výrobcom.

Ako uplatníte reklamáciu v rámci Záruky TEMPUR®?

Pre uplatnenie reklamácie v rámci Záruky TEMPUR ARC™ musíte:

- Kontaktovať autorizovaného predajcu, u ktorého ste pôvodne produkt zakúpili („predajca“) Pokiaľ predajca už nie je k dispozícii alebo už nie je autorizovaným predajcom postelí TEMPUR ARC™, prosíme, kontaktujte Výrobca.
- Predložiť originál faktúry alebo účtenky ako dôkaz o nákupe.
- Vrátiť produkt predajcovi alebo Výrobcovi (iba v prípade, že produkt je požadovaný Výrobcom). Pokiaľ Výrobca stanoví, že reklamácia je oprávnená v súlade s podmienkami tejto Záruky na posteľ TEMPUR ARC™, budú Vám uhradené primerané náklady na vrátenie defektného produktu, pokiaľ produkt vrátený z adresy v rámci tej istej krajiny, ako je krajina predajcu produktu.

Náš záväzok voči vám

Záväzok Výrobca je limitovaný na náklady za opravu a/alebo výmenu produktu v rámci Záruky na posteľ TEMPUR ARC™. Adekvátne Výrobca nemá žiadne záväzky vzhľadom na všetky ostatné zodpovednosti za akúkoľvek stratu alebo poškodenie, ktoré by vyplývali zo zakúpenia, vlastníctva alebo používania výrobku. Každopádne Výrobca nevyklučuje ani neobmedzuje žiadnym spôsobom svoju zodpovednosť za smrť alebo úraz, spôsobené svojou nedbalosťou, alebo podvod alebo podvodnú nesprávnu interpretáciu.

Produkty sú predávané iba pre domáce a súkromné použitie. Výrobca nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu na zisku, obchodnú stratu, prerušenie podnikateľskej činnosti alebo stratu obchodných príležitostí.

Zákonné práva

Záruka na posteľ TEMPUR ARC™ neovplyvňuje zákonné práva zákazníka vo vzťahu k aplikovateľným zákonom, naopak podporuje práva zákazníka tam, kde sú aplikovateľné.