

V prípade rozporu medzi významom preložených verzií tohto textu má prednosť anglická verzia.

NÁVOD NA POUŽITIE

Vitajte v TEMPUR®

Ďakujeme a gratulujeme k výberu produktu TEMPUR®. Táto príručka obsahuje všetko, čo potrebujete vedieť o starostlivosti o produkt TEMPUR® a o jeho maximálnom využití. Konkrétne informácie o produkte nájdete na stránke warranty.tempur.com

Pri preprave matraca

Pri preprave sa textilné poťahy väčších predmetov, ako sú matrace, môžu posunúť zo svojej pôvodnej polohy. Po vybalení produktu TEMPUR® mu dajte nejaký čas, aby sa penový materiál TEMPUR® zahrial na teplotu okolitého vzduchu. Potom môžete poťah jednoducho narovnať a vyhladiť späť na jeho pôvodné miesto.

Ak ste si zakúpili komprimovaný matrac TEMPUR® EASE

DÔLEŽITÉ: Komprimované matrace TEMPUR® EASE je potrebné rozbaľiť do 6 mesiacov od dátumu výroby. Po doručení vášho matraca TEMPUR® EASE skontrolujte dátum výroby na škatuli a zabezpečte jeho rozbalenie v rámci požadovaného času na rozbalenie.

Matrac TEMPUR® EASE môžete používať ihneď po jeho rozbalení. Môže trvať až 72 hodín (3 dni), kým matrac TEMPUR® EASE získa svoj pôvodný tvar a výšku. Pevná kompresia matraca môže spôsobiť pokrčenie poťahu. Pokrčenie je prirodzené a zmizne po nadobudnutí pôvodného tvaru matraca. V niektorých prípadoch bude potrebné poťah matraca vyprať, aby sa vyrovnal.

- Postupujte vždy podľa pokynov na pranie na štítku umiestnenom na vnútornej strane poťahu matraca.

„Zápach“ nového výrobku

Po vybalení nového produktu TEMPUR® môžete zaznamenať mierny zápach, ktorý je ale úplne neškodný a po krátkej dobe zmizne. Pred použitím a po použití nechajte produkt vyvetrať, najlepšie odokrytý na dobre vetranom mieste, aby sa tento proces urýchlil.

TEMPUR® penový materiál

Penový materiál TEMPUR® znižuje tlak, má viskoelastickú štruktúru otvorených buniek, ktorá absorbuje a rovnomerne rozkladá váhu vášho tela pre maximálne pohodlie. Je citlivý na teplotu a pri záťaži sa prispôbuje jedinečnému tvaru a hmotnosti vášho tela. Vysoká hustota penového materiálu TEMPUR® zaisťuje maximálnu stabilitu a pohodlie.

Penový materiál TEMPUR® reaguje na telesnú teplotu. Viskoelasticita materiálu zaisťuje, že sa váš produkt TEMPUR® po stlačení vráti do pôvodného tvaru s určitým oneskorením. Toto oneskorenie sa mení s rôznymi teplotami. V chladnejších podmienkach 18 °C alebo menej bude pocit tuhší, pri vyššej teplote naopak mäkkší.

Zvykanie si na TEMPUR pocit

Ak bol váš predchádzajúci matrac alebo vankúš založený na tradičnejšom spôsobe opory, ako napríklad pružiny, perie alebo vlákna, je pravdepodobné, že na výrobkoch TEMPUR® budete

mať zo začiatku úplne iný pocit. Môže nejakú dobu trvať, než sa telo prispôsobí a zvykne si na pocit TEMPUR®.

Prispôsobovanie materiálu

TEMPUR® MATRACE (neplatí pre komprimované matrace TEMPUR® EASE)

Čím viac času strávite v posteli, napr. odpočivaním, čítaním alebo sledovaním televízie, tým lepšie. Každý pohyb navyše pomôže bunkám sa v penovom materiáli TEMPUR® otvoriť. Hneď ako sa otvoria, bunky „dýchajú“ a rýchlejšie reagujú na hmotnosť a teplotu, ale aj tak sa vracajú do svojho pôvodného tvaru. Môžete mať pocit, že matrac mäkne, ale v skutočnosti nepríde ku zmene vlastností produktu.

Bez potreby otáčať

Pokroky v technológií TEMPUR® viedli k minimálnej nutnosti údržby produktov. Každý model matraca je zložený z niekoľkých vrstiev, ale spíte iba na hornej strane. Na predĺženie životnosti našich výrobkov odporúčame raz za čas otočiť matrac od hlavy k pätám.

TEMPUR® VANKÚŠE


- V priebehu prvých 2-3 týždňov odporúčame používať vankúš aj v priebehu dňa, napríklad ako podsedák, podporia sa tým jeho podporné vlastnosti a bude lepšie uvoľňovať tlak v priebehu spánku.
- Ponatriasajte a postláčajte vankúš pre rovnomerné rozmiestnenie výplne (týka sa vankúšov plnených viacerými časťami hmoty TEMPUR®).









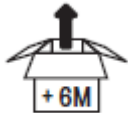

Premiestňovanie, preprava, skladovanie a likvidácia

- Ak nie je stanovené inak, výrobky TEMPUR® by sa nemali ohýbať ani stláčať mimo pôvodného stavu, hrozí poškodenie penového materiálu a strata všetkých jeho vlastností a výhod.
- Vzhľadom k povahe penového materiálu vo výrobkoch TEMPUR® sa materiál môže behom prepravy alebo skladovania mierne stlačiť. Je to prirodzené, produkt sa po krátkej dobe pri izbovej teplote vráti do svojej normálnej veľkosti.
- Nevybaľujte TEMPUR® matracové toppersy v chlade, riskujete tak popraskanie a natrhnutie peny. Ponechajte produktom čas sa adaptovať na izbovú teplotu.
- Výrobky TEMPUR® by mali byť skladované iba v pôvodnom tvare. Výnimkou je TEMPUR® Cestovný vankúš, ktorý môže byť pri preprave zrolovaný (mal by tak byť uložený iba pri cestovaní, aby nedošlo k nenávratnej deformácii)
- Matrac TEMPUR® musí byť skladovaný naležato, najlepšie v originálnom obale. (V prípade komprimovaných matracov nie je možné použiť obal opakované).
- Komprimované matrace TEMPUR® EASE nie je možné opätovne komprimovať kvôli skladovaniu.
- TEMPUR® matracové toppersy môžu byť uložené buď v rolke alebo naležato.
- Výrobky TEMPUR® musia byť skladované v suchom prostredí (maximálna relatívna vlhkosť 65%).
- Informácie o likvidácii použitého produktu vám poskytne miestny úrad vo vašej krajine.

Symbody

Následujúce symboly sú použité na výrobku, obale alebo v tejto príručke.

 Výrobca	 Dátum výroby	 Lot číslo	 CE označenie ako zdravotnícky prostriedok triedy I na
--	---	--	--

			základe požiadaviek MDR (EU) 2017/745
 Zdravotnícky prostriedok	 ↑UP Orientácia produktu vytlačená na jadre matraca	 Pozri návod na použitie	 Produkt obsahuje prírodný kaučukový latex ako súčasť konštrukčného materiálu.
 Vyhýbajte sa otvorenému ohňu	 Limit vlhkosti	 Udržiavajte v suchu	 Najvyššia odporúčaná nosnosť
 DD-MM-YYYY Matrac sa musí rozbaľiť do 6 mesiacov od dátumu výroby uvedeného na škatuli	 Upozornenia a preventívne opatrenia		

Označenie CE

Väčšina produktov TEMPUR® ja klasifikovaná ako zdravotnícky prostriedok triedy I a CE označené v súlade s MDR (EU) 2017/745. Skontrolujte štítok produktu umiestnený vo vnútri poťahu a skontrolujte, či je produkt, ktorý ste zakúpili, označený značkou CE.

Účelom použitia produktu s označením CE je predchádzať alebo znížiť riziko vzniku dekubitov u dospelých. Tento efekt sa dosahuje vďaka vlastnosti penového materiálu TEMPUR® distribuujúcej tlak.

Výrobky s označením CE sú určené pre domácu starostlivosť. Je dôležité, aby boli imobilní užívatelia boli pravidelne polohovaní.

Matrace a toppery matraca značky BY TEMPUR® s označením CE sú vhodné pre používateľov s váhou do 150 kg.

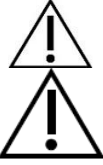
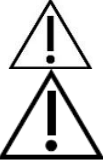
V prípade vážneho problému s výrobkom musí byť informovaný výrobca a príslušný orgán v domovskej krajine užívateľa.


Ak chcete nahlásiť problém výrobcovi, nahláste ho ako reklamáciu podľa pokynov uvedených v časti „Záruka“ tejto príručky.

Dodržiavajte prosím ďalšie pokyny na používanie

Varovanie a opatrenia


Nasledujúci symbol a text budú použité na upútanie vašej pozornosti na možné nebezpečné a nežiaduce situácie. Majte na pamäti, že nedodržovanie týchto pokynov môže mať za následok vážne zranenia alebo poškodenie produktu.


	WARNING	Vyvarujte sa situáciám, ktoré môžu spôsobiť smrť alebo vážne zranenia
	CAUTION	Vyvarujte sa situáciám, ktoré môžu spôsobiť zranenia
	IMPORTANT	Vyvarujte sa situáciám, ktoré môžu mať za následok poškodenie produktu alebo jeho okolia


 Varovanie: Nenechávajte dojčatá, malé deti alebo staršie osoby bez dozoru na matraci alebo vankúši, ak sa bez pomoci nedokážu otočiť.

 Varovanie: Je dôležité, aby boli nemobilní používatelia pravidelne polohovaní.

Nedbalosť spôsobuje požiar – v žiadnom prípade neodporúčame fajčiť v posteli alebo pri použití iných produktov TEMPUR®.

 Varovanie: Nebezpečenstvo požiaru: produkty chráňte pred otvoreným ohňom.

 Upozornenie: Nepoužívajte podložky na matrace TEMPUR®, pretože môžete znížiť vlastnosti uvoľňujúce tlak. Na zaistenie optimálnej podpory vám odporúčame použiť prestieradlo priamo na matrac.

 Upozornenie: Penový materiál TEMPUR® reaguje najlepšie na prirodzené teplo používateľa, preto neodporúčame používanie elektrickej deky a /alebo fľaše s horúcou vodou. Teplo z elektrickej prikrývky dočasne zmení teplotnú citlivosť v penovom materiáli TEMPUR®. Ak by ste ale aj tak chceli elektrickú deku použiť, odporúčame sa vyhnúť priamemu kontaktu s materiálom TEMPUR®.

o **DÔLEŽITÉ:** Vždy postupujte podľa pokynu dodávateľa elektrických prikrývok.

o **DÔLEŽITÉ:** Ak by došlo k úniku tekutiny z fľaše s horúcou vodou a matrac by tekutina akokoľvek zvlhčila alebo poškodila, záruka na výrobok zaniká.

DÔLEŽITÉ:

- Matrace TEMPUR® musia byť vždy umiestnené na odvetranom podloží, napr. pružiny alebo lamely, aby sa zabránilo hromadeniu vlhkosti v matraci.
- Nepoužívajte vankúš TEMPUR®, ak máte mokré vlasy, poškodil by sa tým penový materiál .

- Po použití alebo skladovaní vankúšov plnených granulátmi penového materiálu TEMPUR® a/alebo páperím vankúš ponatriasajte a postláčajte, aby sa výplň dostala rovnomerne späť na miesto
 - Toppery matracov TEMPUR® nerozbalujte chlade, keďže existuje riziko pretrhnutia alebo prasknutia penového materiálu. Pred rozbalením nechajte toppery matracov TEMPUR® prispôbiť sa izbovej teplote
 - Toppery matracov TEMPUR® sa musia vždy ukladať na matrac.
- Výrobok TEMPUR® neskladajte, neohýbajte ani nestláčajte do iného tvaru, mohlo by dôjsť k poškodeniu penového materiálu.
- Výrobok neupravujte ani neopravujte – záruka týmto zaniká.

Čistenie a údržba

- Väčšinu textilných potahov je možné z produktov vyvliecť a prať. Postupujte podľa konkrétnych pokynov na čistenie produktu na štítku produktu umiestneného vo vnútri textilného potahu.
- Špeciálne textilné potahy obsahujúce penový materiál TEMPUR®, ktorý nie je možné prať ani chemicky čistiť, sa dajú jednoducho vyvliecť na prevzdušnenie a kefovanie.

Textilné potahy ušité z prateľného materiálu TEMPUR®:

- Je ich možné prať a sušiť v sušičke, sušiť zavesené alebo vystreté. Skontrolujte štítok výrobku vo vnútri textilného potahu, aby ste zistili, či je potah možné prať.
- **DÔLEŽITÉ:** Prateľný materiál TEMPUR® je za mokra ťažký. Dôsledne dodržiavajte nasledujúce pokyny:

Šírka potahu (cm)	Kapacita práčky/sušičky
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Nad 120 cm	potrebné prať v profesionálnej čistiarni

- **DÔLEŽITÉ:** Potahy musia byť pred použitím alebo skladovaním úplne suché.
Tip: Pred praním potah odvážte. Sušte potah, až kým nemá rovnakú váhu ako pred praním. Tak budete vedieť, že je potah úplne suchý.

Vankúš TEMPUR® Down Luxe :

- Pred praním spodného potahu odstráňte vrečko s penovým materiálom TEMPUR®.
- Na spodný potah používajte prací prostriedok bez enzýmov a vysušte ho v sušičke spoločne s niekoľkými guľôčkami do sušičky (alebo čistými tenisovými loptičkami), aby ste predišli vzniku zhlukov a zaistili rovnomerné sušenie.
- Na spodný potah v žiadnom prípade nepoužívajte aviváž.
- Spodný potah musí byť pred použitím alebo uskladnením úplne suchý.
- Tip: Pred praním potah Down Luxe zviažte (bez penového vrečka). Vypraný potah nie je suchý, pokiaľ nebude mať rovnakú hmotnosť ako pred praním. Tak budete viete, že je potah úplne suchý.

DÔLEŽITÉ:

- Penový materiál TEMPUR® neperte.
Výnimkou je vankúš TEMPUR® EasyClean a vankúš TEMPUR® PureClean , ktoré je možné prať. (postupujte podľa konkrétnych pokynov na čistenie na štítku produktu vo vnútri textilného potahu).
Výnimkou sú tiež textilné potahy z prateľného materiálu TEMPUR® - postupujte podľa konkrétnych pokynov na čistenie na štítku produktu a tohto pokynu.
- Penový materiál TEMPUR® nečistite parou ani chemicky.

DÔLEŽITÉ:

- Výrobky TEMPUR® musia byť pravidelne vetrané, aby sa odstránila vlhkosť.

Upozornenie: Po vypraní textilného poťahu zaistíte, aby bol orientovaný podľa pokynov vytlačených do penového jadra matraca. Penový materiál TEMPUR®, ktorý poskytuje maximálne pohodlie a odľahčenie tlaku je iba na hornej strane jadra.

Upozornenie: Po opratí textilných poťahov podsedákov alebo vankúšov s vrstvami peny dávajte pozor na orientáciu penového jadra pri opätovnom navliekaní. Penový materiál TEMPUR®, ktorý poskytuje maximálne pohodlie a odľahčenie tlaku je iba na hornej strane jadra.

Technické informácie o produkte

- Niektoré výrobky TEMPUR® majú na spodnej strane proti-šmykový povlak. Tento povlak zaisťuje, že výrobok pri používaní nekľže.
- Výrobky TEMPUR® sú k dispozícii v rôznych veľkostiach. Hmotnosť produktu závisí na veľkosti produktu. Ďalšie informácie sú k dispozícii na vyžiadanie.
- Základné materiály poťahov - viď štítok výrobku, ktorý je umiestnený vo vnútri textilného poťahu.

Latex

Niektoré výrobky TEMPUR® sú vyrábané z vrstiev peny s penovým materiálom TEMPUR® navrchu a a lepidla medzi vrstvami, ktoré obsahuje latex.

Skontrolujte štítok produktu vo vnútri textilného poťahu pre informácie o tom, či produkt, ktorý ste si zakúpili, obsahuje latex.

Penový materiál TEMPUR® a textilný poťah latex neobsahujú.

Normy požiarnej bezpečnosti



Varovanie: Nebezpečenstvo požiaru: produkty chráňte pred otvoreným ohňom.

TEMPUR® produkty	Požiarne bezpečnosť
Matrace, matracové toppery	EN 597-1 (Cigarette Test)
Matrace, matracové toppery (ohňovzdorná verzie)	BS 7177 Low Hazard - (DS/EN 597-1 (cigarette) DS/EN 597-2 (Match) BS 5852 (Crib V) on foam
Vankúše, vankúšiky, polohovacie produkty (ohybné a s granulovanou výplňou)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Vankúše, vankúšiky a polohovacie produkty (ohňovzdorné verzie)	(EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match) BS 5852 (Crib V) on foam
Vankúše, vankúšiky a polohovacie produkty (ohňovzdorné verzie)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match) BS 5852 (source 2) on foam
Down Luxe vankúš (ohňovzdorné verzi)	BS 5852 (source 2) on foam crumbs BS 5852 (source 2) on downs

Výrobca



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

ZÁRUKA

TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanovuje podmienky a vylúčenia záruky TEMPUR® pre nové produkty TEMPUR® predávané spotrebiteľom po celom svete (s výnimkou USA a Kanady).

Kto ponúka TEMPUR® záruku?

Výrobca matracov, topperov matracov, vankúšov a podsedákov TEMPUR® (okrem v USA a Kanade) je Dan-Foam ApS, spoločnosť registrovaná v Dánsku pod registračným číslom DK-24209709. Adresa sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (ďalej len „výrobca“). Dan-Foam ApS je dcérskou spoločnosťou spoločnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

Čo je pokryté?

Výrobca zaručuje, že všetky nové a originálne produkty TEMPUR® neobsahujú chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiál počas uvedenej záručnej doby (pozri časť – Ako dlho?), pokiaľ nie je produkt vyslovene vylúčený alebo pokiaľ neplatí vylúčenie (pozri časť - Vylúčenie).

Záruka BY TEMPUR® platí pre výrobky zakúpené spotrebiteľom kdekoľvek na svete (s výnimkou USA a Kanady) od výrobcu alebo autorizovaného predajcu pre osobné použitie, a nie v rámci podnikania, obchodu alebo profesie. Zoznam autorizovaných predajcov je k dispozícii na tempur.com.

Na ako dlho?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu zobrazenú na obale alebo vnútri obalu príslušného produktu, alebo ako je uvedené nižšie, počínajúc dátumom nákupu (okrem prípadov „ex-display“ alebo ukážkového modelu, v tomto prípade záruka začína od dátumu výroby).

Záručná doba je všeobecne uvedená v záručnej tabuľke, ale výrobca odporúča, aby ste si skontrolovali záručné podmienky pre krajinu, v ktorej ste produkt pôvodne zakúpil, keďže v nej môže platiť iná záručná doba. Za týmto účelom navštívte stránku warranty.tempur.com.

Produkty: Penové jadrá	Záruky	Čo je pokryté?
<ul style="list-style-type: none"> Všetky TEMPUR® matrace, pokiaľ nie je nižšie uvedené inak TEMPUR® toppers pro North a Promise spacie systémy 	10 rokov	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (len s velurovým poťahom), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience Matrace TEMPUR Relaxation Matrace 	15 rokov obmedzená záruka* (viac informácií pod tabuľkou)	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 rokov	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 roky	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 roky	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Všetky tvarované TEMPUR® vankúše, vankúšiky, a ďalšie TEMPUR® Home produkty 	3 roky	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním, materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR o viac ako 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Všetky TEMPUR® vankúše plnené TEMPUR® granulovaným materiálom: <ul style="list-style-type: none"> Traditional vankúše Comfort vankúše Ombracio vankúše Long Hug vankúše Down Luxe vankúše 	3 roky	Chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® cyklistický vankúšik TEMPUR® spiaca maska 	2 roky	Chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
Produkt: Poťahy	Záruky	Čo je pokryté?

• Poťahy pre všetky produkty, pokiaľ nie je nižšie uvedené inak	2 roky	Chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
• Poťah pre TEMPUR® Futon Simple	1 rok	Chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.
• Spodná poťah pre TEMPUR® Down Luxe Pillow	3 roky	Chyby materiálu spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi.

* *Obmedzená záruka - Pokiaľ uplatníte platnú reklamáciu po 5 rokoch od dátumu nákupu, poskytne vám výrobca ekvivalentný matrac, za ktorý zaplatíte určité percento z ceny náhradného matracu **, pozri tabuľku percent nižšie: Niektoré krajiny môžu navyše na tieto produkty ponúkať 10 ročnú záruku, preto sa prosím obráťte na miestny obchod TEMPUR alebo na webové stránky.*

Rok 0 -5 – Nič neplatíte	
Rok 6 - Zaplatíte 10 % z momentálnej MOC	Rok 11 - Zaplatíte 60 % z momentálnej MOC
Rok 7 - Zaplatíte 20 % z momentálnej MOC	Rok 12 - Zaplatíte 70 % z momentálnej MOC
Rok 8 - Zaplatíte 30 % z momentálnej MOC	Rok 13 - Zaplatíte 80 % z momentálnej MOC
Rok 9 - Zaplatíte 40 % z momentálnej MOC	Rok 14 - Zaplatíte 90 % z momentálnej MOC
Rok 10 - Zaplatíte 50 % z momentálnej MOC	Rok 15 - Zaplatíte 95 % z momentálnej MOC

**Zodpovedá MOC cenám distribútora v zemi, kde bol produkt zakúpený.

Čo sa bude diať ?

Ak je v súlade s touto zárukou TEMPUR® uplatnená platná reklamácia, výrobca podľa svojho výberu ponúkne buď opravu chybného produktu, alebo bezplatne poskytne ekvivalentný náhradný produkt.

Výrobca vráti primerané náklady na doručenie chybného produktu za účelom opravy alebo výmeny, ak je reklamácia platná za podmienok tejto záruky TEMPUR® a produkt je vrátený z adresy v rovnakej krajine ako autorizovaný predajca.

Opravený alebo náhradný produkt bude dodaný zdarma na adresu v rovnakej krajine, v ktorej bol zakúpený autorizovaným predajcom, od ktorého bol produkt zakúpený. Za všetky ostatné okolnosti sú všetky náklady na doručenie spojené s opravami alebo výmenami na zodpovednosti kupujúceho .

V prípade výmeny sa výrobca bude snažiť poskytnúť náhradný výrobok z rovnakej rady. Ak však bola výroba produktového radu prerušená alebo produkt nie je k dispozícii, výrobca si vyhradzuje právo poskytnúť náhradný produkt, ktorý je podľa vlastného uváženia podobný chybnému produktu. Záruka TEMPUR® poskytuje krytie od dátumu nákupu (alebo od dátumu výroby v prípade produktu ex-display/ukážkového produktu) pôvodného produktu. Pri

poskytnutí opraveného alebo vymeneného produktu sa neobnovuje. Za týchto okolností bude záruka TEMPUR® platiť po zvyšok obdobia počínajúc pôvodným dátumom nákupu alebo výroby.

Vylúčenie

Záruka BY TEMPUR® sa nevzťahuje na:

- produkt bol zakúpený použitý, z druhej ruky alebo od kohokoľvek iného ako od autorizovaného predajcu alebo priamo od výrobcu. Zoznam autorizovaných predajcov je k dispozícii na tempur.com
- nebol poriadne dodržaný proces reklamácie v rámci záruky TEMPUR (uvedený v časti „Ako reklamujete v rámci záruky TEMPUR nižšie“).
- produkt nebol používaný/alebo sa s ním nezaobchádzalo s náležitou starostlivosťou alebo v súlade s pokynmi na použitie, čistenie a údržbu uvedené v Návode na použitie a na warranty.tempur.com
- chyby komprimovaných matracov TEMPUR® EASE spôsobené neskorým rozbalením matraca (dátum je uvedený vľavo v škatuli): môže to spôsobiť roztrhnutie materiálu alebo jeho trvalú deformáciu. Komprimované matrace TEMPUR® EASE sa musia rozbaľiť do 6 mesiacov od dátumu výroby. Skontrolujte dátum výroby na škatuli po doručení matraca TEMPUR® EASE.
 - Dočasné pokrčenie poťahu komprimovaného matraca TEMPUR® EASE zmizne do 72 hodín alebo po opraní poťahu. Pozri pokyny na pranie na štítku vo vnútri poťahu.

výrobok bol úmyselne poškodený alebo poškodený v dôsledku zanedbania, poškodený, prerezaný, popálený, zvlhnutý, alebo akékoľvek iné nesprávne použitie Vami alebo treťou stranou .

- chyba je spôsobená tým, že bol výrobok po určitú dobu ohnutý, stlačený alebo vystavený nízkym teplotám, čo spôsobilo, že sa materiál roztrhol alebo trvale zdeformoval.
- výrobok bol vlhký alebo premočený, čo nie je v súlade s odporúčením výrobcu.
- bolo zistené, že výrobok je veľmi znečistený, alebo inak nehygienický.
- produkt bol zmenený alebo opravený bez predchádzajúceho súhlasu výrobcu.
- chyba je dôsledkom bežného opotrebenia.
- zipsy na poťahoch produktu TEMPUR, ak nie sú pri prijatí produktu chybné.
 - pri matracoch (v rámci výrobkov s CE označením), ak je chyba alebo zmena produktu iba drobnou odchýlkou alebo bežnou zmenou, ktorá neovplyvňuje vlastnosti distribúcie tlaku produktu.

Ako reklamovať v rámci TEMPUR®:

Pri reklamácií v rámci záruky TEMPUR® musíte:

- sa obrátiť na autorizovaného predajcu, od ktorého ste produkt pôvodne zakúpili (ďalej len „predajca“). Ak predajca už nepodniká alebo ak nie je autorizovaným predajcom TEMPUR®, obráťte sa na výrobcu.
- predložiť originál faktúry alebo doklad o kúpe ako dôkaz nákupu.
- vrátiť produkt predajcovi alebo výrobcovi (ale len v prípade, že výrobca o produkt požiadal). Ak výrobca rozhodne, že reklamácia je platná v súlade s podmienkami tejto záruky TEMPUR®, budú vám vrátené primerané náklady na doručenie za vrátenie chybného produktu, alebo ak bol produkt vrátený z adresy v rovnakej krajine ako predávajúci .

Naša zodpovednosť voči Vám :

Zodpovednosť výrobcu je obmedzená na náklady na opravu a/alebo výmenu produktu v rámci záruky TEMPUR®. Výrobca preto nebude zodpovedný za akékoľvek ďalšie finančné záväzky za stratu alebo škodu spôsobenú v dôsledku nákupu, držania, predaja alebo používania produktu. Výrobca však nevylučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje svoju zodpovednosť za smrť alebo ujmu na zdraví spôsobenú jeho nedbalosťou alebo podvodom alebo podvodným nepravdivým vyhlásením. Výrobky sa predávajú len na domáce a súkromné použitie. Výrobca za vás nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.

Vaše zákonné práva

Záruka TEMPUR® nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa podľa platných zákonov, ale jeho cieľom je prípadne posilniť práva spotrebiteľa.