

Pred použitím produktu si poriadne prečítajte Záručné podmienky a Návod k použitiu. Tie nájdete tiež na [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



**Dan-Foam ApS**

Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark

\*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



[tempur.com](http://tempur.com)

\* V prípade rozporu významov preložených verzii tohoto textu má prednosť anglická verzia.

## TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanovuje podmienky a vylúčenie záruky TEMPUR® pre nové produkty TEMPUR® predávané spotrebiteľom po celom svete (s výnimkou USA a Kanady).

## TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanovuje podmienky a vylúčenie záruky TEMPUR® pre nové produkty TEMPUR® predávané spotrebiteľom po celom svete (s výnimkou USA a Kanady).

### Kto ponúka TEMPUR® záruku?

Výrobca produktu TEMPUR® (okrem v USA a Kanadě) je Dan-Foam ApS, spoločnosť registrovaná v Dánsku pod registračným číslom DK-24209709. Adresa sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (ďalej len „výrobca“). Dan-Foam ApS je dcérskou spoločnosťou spoločnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Čo je pokryté?

Výrobca zaručuje, že všetky nové a originálne produkty TEMPUR® neobsahujú vady materiálu spôsobené vadným spracovaním alebo materiálmi po príslušajúcu záručnú dobu (viď časť – Ako dlho?), pokiaľ nie je produkt vyslovene vylúčený alebo pokiaľ nie je vylúčenie (viď časť - Vylúčenie).

Záruka BY TEMPUR® platí pre výrobky zakúpené spotrebiteľom kdekoľvek na svete (s výnimkou USA a Kanady) od výrobcu alebo autorizovaného predajcu pre osobné použitie, a nie v rámci podnikania, obchodu alebo profesie. Zoznam autorizovaných predajcov je k dispozícii na [tempur.com](http://tempur.com).

### Na ako dlho?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu zobrazenú na obale alebo vnútri obalu príslušného produktu, alebo ako je uvedené nižšie, počínajúc dátumom nákupu (okrem prípadov „ex-display“ alebo ukážkový model, v tomto prípade záruka začína od dátumu výroby).

Záručná doba je všeobecne uvedená v záručnej tabuľke, ale výrobca doporučuje, aby ste si skontrolovali záručné podmienky pre zem, v ktorej ste produkt pôvodne zakúpili, môže platiť iná záručná doba. Za týmto účelom navštívte stránku [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).

Produkt:	Záruka	Čo je pokryté?
ONE BY TEMPUR® matrace	10 rokov	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR viac ako 2 cm
EASE BY TEMPUR® matrace	10 rokov	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR viac ako 2 cm
TEMPUR® vankúše	3 roky	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi alebo zmenami, ktoré spôsobujú viditeľné odsadenie materiálu TEMPUR viac ako 2 cm
Počahy pre všetky produkty, okrem produktov nižšie	2 roky	Chyby materiálov spôsobené chybným spracovaním alebo materiálmi .

## Vylúčenie

### Záruka BY TEMPUR® se nevzťahuje na

- produkt, ktorý bol zakúpený použitý, z druhej ruky alebo od kohokoľvek iného než od autorizovaného predajcu alebo priamo od výrobcu. Zoznam autorizovaných predajcov je k dispozícii na [tempur.com](http://tempur.com).
- nebol poriadne dodržaný proces reklamácie v rámci záruky TEMPUR (uvedený v časti „Ako reklamujete v rámci záruky TEMPUR nižšie“).
- produkt nebol používaný / alebo s ním nebylo zaobchádzané s náležitou starostlivosťou / alebo v súlade s pokynmi k použitiu, čistote a údržbe napísané v Návode k použitiu a na [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)
- vada matrace EASE BY TEMPUR® je spôsobená tým, že matrace neboli vybalené (ponechané v krabici) po dobu až 6 mesiacov od dátumu výroby, čo spôsobilo, že sa materiál roztrhol alebo trvale deformoval. Pri príchode prosím skontrolujte dátum vypršenia platnosti na matraci.
- Dočasné záhyby v kryte EASE BY TEMPUR®, ktoré zmiznú do 72 hodín alebo po umytí poťahu. Prečítajte si pokyny k praniu na štítku so starostlivosťou vo vnútri poťahu .
- výrobok bol úmyselne poškodený alebo poškodený v dôsledku zanedbania, poškodený, prerezaný, popálený, zavlhnutý, alebo akékoľvek iné nesprávne použitie Vami alebo treťou stranou .
- závada je spôsobená tým, že bol výrobok po určitú dobu ohnutý, stlačený alebo vystavený nízkym teplotám, čo spôsobilo, že sa materiál roztrhol alebo trvale zdeformoval.
- matrace EASE BY TEMPUR® boli poškodené pri pokuse o opätovnú kompresiu alebo zrolovanie.
- výrobok bol namočený inak než podľa doporučenia výrobcu.
- bolo zaistené, že výrobok je veľmi znečistený, / alebo inak nehygienický.
- produkt bol zmenený alebo opravený bez predošlého súhlasu výrobcu.
- závada je dôsledkom bežného opotrebovania.
- zipsy na poťahoch produktu TEMPUR, ak nie sú pri prijatí produktu chybné.
- u matracov (v rozsahu výrobku s označením CE) je chyba alebo zmena na výrobku len malou zmenou alebo bežnou zmenou, ktorá nemá vplyv na vlastnosti produktu, ktorý prerodzuje tlak.

### Ako reklamovať v rámci TEMPUR®:

K reklamácií v rámci záruky TEMPUR® musíte:

- sa obrátiť na autorizovaného predajcu, od ktorého ste produkt pôvodne zakúpili (ďalej len „predajca“). Ak predajca už nepodniká alebo ak nie je autorizovaným predajcom TEMPUR®, obraťte sa na výrobcu.
- predložiť originál faktúry alebo doklad o kúpe ako dôkaz nákupu.
- vrátiť produkt predajcovi alebo výrobcovi (ale len v prípade, že výrobca o produkt požiadal). Ak výrobca rozhodne, že reklamácia je platná v súlade s podmienkami tejto záruky TEMPUR®, budú vám vrátené primerané náklady na doručenie za vrátenie chybného produktu, alebo ak bol produkt vrátený z adresy v rovnakej zemi ako predávajúci .

### Naša zodpovednosť voči Vám :

Zodpovednosť výrobcu je obmedzená na náklady na opravu a / alebo výmenu produktu v rámci záruky TEMPUR®. Výrobca preto nebude zodpovedný za akúkoľvek ďalšiu zodpovednosť za stratu alebo škodu spôsobenú v dôsledku nákupu, držania, predaju alebo používaniu produktu. Výrobca však nevyklučuje ani žiadnym spôsobom neobmedzuje svoju zodpovednosť za smrť alebo újmu na zdraví spôsobenú jeho nedbalosťou alebo podvodom alebo podvodným vykreslením.

Výrobky sa predávajú len pre domáce a súkromné použitie. Výrobca za vás nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu zisku, stratu podnikania, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.

**Vaše zákonné práva**

Záruka TEMPUR® nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa podľa platných zákonov, ale jeho cieľom je prípadne posilniť práva spotrebiteľa.