

V primeru kakršnega koli neskladja med pomeni prevedenih različic tega besedila, prevlada pomen angleške različice.

NAVODILA ZA UPORABO

Dobrodošli v TEMPUR®

Hvala in čestitke za izbiro TEMPUR®. Ta vodnik vsebuje vse, kar morate vedeti o skrbi in najboljšem izkoristku vašega TEMPUR® izdelka.

Za specifične informacije o izdelku obiščite www.tempur.com

Med dostavo vaše vzmetnice

Med prevozom se lahko tekstilne prevleke večjih predmetov, kot so vzmetnice, premaknejo iz prvotnega položaja. Ko razpakirate in postavite svoj TEMPUR® izdelek, pustite nekaj časa, da se TEMPUR® penasti material ogreje na sobno temperaturo. Nato lahko preprosto z rokami poravnate in zgladite tekstilno prevleko nazaj na mesto.

Če ste kupili stisnjeno TEMPUR® EASE vzmetnico ALI TEMPUR® nadvložek POMEMBNO: Stisnjene TEMPUR® EASE vzmetnice morajo biti razpakirane najkasneje 6 mesecev po datumu proizvodnje. Ob prihodu vaše TEMPUR® EASE vzmetnice preverite datum proizvodnje na škatli in poskrbite, da jo razpakirate v zahtevanem obdobju.

Vašo TEMPUR® EASE vzmetnico lahko uporabljate takoj po razpakiranju. Lahko traja do 72 ur (3 dni), preden vaša TEMPUR® EASE vzmetnica ponovno dobi svojo prvotno obliko in višino.

Nadvložki, ki so zviti v embalaži, bodo po razpakiranju potrebovali nekaj časa, da ponovno pridobijo svojo prvotno obliko. Nadvložek lahko uporabljate takoj po razpakiranju.

Gube na prevlekah so pričakovane in bodo izginile, ko bo vzmetnica/nadvložek ponovno dobil svojo prvotno obliko. V nekaterih primerih bo morda treba prevleko oprati, da odstranite gube.

- Vedno upoštevajte navodila za pranje na etiketi znotraj prevleke vzmetnice.

Vonj 'novega izdelka'

Nekateri ljudje opazijo rahlo vonj svojega novega TEMPUR® izdelka po razpakiranju. To je popolnoma neškodljivo in bo izginilo po kratkem obdobju uporabe. Pustite izdelek, da se prezrači ali 'diha', najbolje nepokrit v dobro prezračevanem prostoru pred in po uporabi, da pospešite ta proces.

O TEMPUR® penastem materialu

TEMPUR® penasti material je površina, ki lajša pritisk, zasnovana z viskoelastično strukturo odprtih celic, ki absorbira in enakomerno porazdeli težo vašega telesa za maksimalno udobje. Lastnosti, občutljive na temperaturo, se zmeščajo, stisnejo in prilagodijo edinstveni obliki in teži vašega telesa pri povprečni sobni temperaturi za osebno podporo. Visoka gostota TEMPUR® penastega materiala zagotavlja maksimalno dimenzijsko stabilnost in udobje.

TEMPUR® penasti material reagira na toplotni vpliv telesa. Viskoelastičnost penastega materiala zagotavlja, da se vaš TEMPUR® po stiskanju vrne v prvotno obliko z določeno

vgrajeno zamudo. Ta zamuda se razlikuje glede na različne temperature. Pričakujete lahko trši občutek v hladnejših pogojih 18° C ali manj in mehkejši občutek, ko je temperatura višja.

Navajanje na občutek

Če je vaša prejšnja vzmetnica ali blazina uporabljala bolj tradicionalne metode podpore, kot so vzmeti, perje in/ali vlakna, bodo vaši TEMPUR® izdelki sprva verjetno občutili drugače. Na edinstvene lastnosti lajšanja pritiska TEMPUR® penastega materiala se bo vaše telo moralo prilagoditi in navaditi.

Obdobje privajanja

TEMPUR® VZMETNICA (ne velja za stisnjene TEMPUR® EASE vzmetnice)

Več časa, ko preživite na ali v postelji: počivate, berete ali gledate TV, tem bolje. Dodatno gibanje bo pomagalo odpreti celice v TEMPUR® penastem materialu. Ko se odprejo, celice 'dihajo' in hitreje reagirajo na težo in temperaturo, vendar se bodo vrstile v prvotno obliko. Uporabniku se lahko zdi, da vzmetnica postaja mehkejša, vendar dejansko ni sprememb v lastnostih lajšanja pritiska vašega izdelka.

Ni potrebno obračati

Napredki v TEMPUR® tehnologiji so omogočili, da je vzdrževanje minimalno. Vsak model vzmetnice je sestavljen iz več plasti, zato spite samo na zgornji strani.

Za podaljšanje življenjske dobe naših izdelkov lahko občasno zavrtite svojo vzmetnico z glave na noge.

TEMPUR® BLAZINE

- V prvih 2-3 tednih lastništva lahko pomaga, če blazino uporabljate kot blazino čez dan, da izboljšate podporo in koristite lajšanja pritiska, ki jih zagotavlja med spanjem.

- Pretresite in masirajte blazino, da po uporabi enakomerno razporedite polnilo. Med običajno uporabo lahko pride do grudic pene. Blazino lahko zmasirate nazaj v obliko. S prevleko na blazini, položite blazino na ravno površino. Potisnite penasto polnilo proti sredini blazine, medtem ko nežno ločite grudice pene z obeh strani. Ko grudice izginejo, nežno poravnajte polnilo, da obnovite obliko blazine (za blazine napolnjene z granulatom TEMPUR® penastega materiala).

- EASE blazine, zapakirane v skrčljivo folijo, morajo po razpakiranju imeti nekaj časa, da ponovno pridobijo svojo obliko.

Premikanje, transport, skladiščenje in odlaganje

- Če ni drugače navedeno, TEMPUR® izdelkov NE smete upogibati ali pritiskati iz prvotne oblike, saj tvegate poškodbo penastega materiala in izgubo vseh lastnosti in koristi, ki jih prinaša.

- Zaradi narave penastega materiala v TEMPUR® izdelkih se lahko med transportom ali skladiščenjem nekoliko stisnejo. To je pričakovano, izdelek se bo vrnil v normalno velikost po kratkem času na sobni temperaturi.

- TEMPUR® nadvložka ne odvijajte, ko je hladen, saj tvegate, da se penasti material raztrga ali počni. Pustite, da se TEMPUR® nadvložki prilagodijo sobni temperaturi, preden jih odvijete.

- TEMPUR® izdelke je treba hraniti v prvotni obliki.

Izjema je TEMPUR® potovalna blazina, ki se lahko prevaža zvita v priloženi vrečki (vrečka naj se uporablja samo med potovanjem, da se prepreči trajna deformacija blazine).

- TEMPUR® vzmetnice je treba shranjevati ravno, najbolje v originalni embalaži (embalaže za stisnjene TEMPUR® EASE vzmetnice ni mogoče ponovno uporabiti).
- Stisnjenih TEMPUR® EASE vzmetnic se ne sme ponovno stisniti za shranjevanje.
- TEMPUR® nadvložki se lahko shranjujejo zviti ali ravno.
- TEMPUR® izdelke je treba hraniti v suhem okolju (največ 65% relativne vlažnosti).
- Za odlaganje uporabljenega izdelka se obrnite na lokalne oblasti v vaši državi.

Simboli

Naslednji simboli se uporabljajo na izdelku, embalaži ali v tem priročniku.

Proizvajalec

Datum proizvodnje

Številka serije

Označeno s CE kot medicinski pripomočki razreda I v skladu z zahtevami MDR (EU) 2017/745

Medicinski pripomoček

Smer izdelka natisnjena na jedra vzmetnice

Posvetujte se z navodili za uporabo

Izdelek je narejen z lepilom, ki vsebuje naravni kavčuk

Izogibajte se odprtemu ognju

Omejitev vlažnosti

Hranite na suhem

Priporočena največja teža uporabnika

Vzmetnico/blazino je treba razpakirati najkasneje 6 mesecev po datumu proizvodnje, natisnjenem na škatli/embalaži

Opozorila in previdnostni ukrepi

Triman logotip za pravilno odlaganje, pomembno samo za Francijo.

Označevanje CE

Naslednje morda ne velja za vse trge.

Veliko TEMPUR® izdelkov je razvrščenih kot medicinski pripomočki razreda I in označeni s CE v skladu z MDR (EU) 2017/745.

Namen uporabe izdelkov z oznako CE je preprečevanje ali zmanjšanje tveganja za nastanek razjed zaradi pritiska pri odraslih. Ta učinek se doseže s prerazporejanjem pritiska, ki ga omogoča TEMPUR® penasti material.

Izdelki z oznako CE so namenjeni za domačo uporabo. Pomembno je, da se imobilizirani uporabniki redno premeščajo.

Prosimo, preverite oznako izdelka, ki je nameščena znotraj tekstilne prevleke, da vidite, ali je izdelek, ki ste ga kupili, označen s CE. Pri vzmetnicah, kjer je zgornjo prevleko mogoče odpreti z zadrgo za lažje čiščenje, je oznaka CE nameščena na zgornji prevleki.

Vzmetnice in nadvložki TEMPUR® z oznako CE so primerni za uporabnike s težo do 150 kg.

V primeru resnega incidenta z izdelkom morata biti o tem obveščena proizvajalec in pristojni organ v državi uporabnika.

Če želite prijaviti incident proizvajalcu, prijavite ga kot reklamacijo garancije tako, da sledite navodilom, ki so navedena v poglavju “garancija” v tem priročniku.

Prosimo, upoštevajte dodatna navodila za uporabo.

Opozorila in previdnostni ukrepi

Naslednji simboli in besedilo bodo uporabljeni, da vas opozorijo na možne nevarne in nezaželene situacije. Upoštevajte, da lahko neupoštevanje teh navodil povzroči resne poškodbe ali poškodbe izdelka.

OPOZORILO Bodite pozorni na situacije ali prakse, ki lahko povzročijo smrt ali kritične poškodbe

PREVIDNO Bodite pozorni na situacije ali prakse, ki lahko povzročijo zmerne ali manjše poškodbe

POMEMBNO Bodite pozorni na situacije ali prakse, ki lahko povzročijo poškodbe izdelka ali druge lastnine

Opozorilo: Dojenčkov, majhnih otrok ali starejših oseb ne puščajte brez nadzora na vzmetnici ali blazini, če se ne morejo sami enostavno obrniti.

Opozorilo: Pomembno je, da se imobilizirani uporabniki redno premeščajo.

Nezbranost povzroča požar – močno priporočamo, da ne kadite v postelji ali med uporabo izdelkov.

Opozorilo: Nevarnost požara: hranite izdelke stran od odprtega ognja.

Opozorilo: Če ste kupili vzmetnico kot medicinski pripomoček za preprečevanje preležanin in kjer se lahko zgornja prevleka odpne z zadrgo za enostavno čiščenje: Upoštevajte, da če zamenjate zgornjo prevleko, vzmetnica ni več medicinski pripomoček za preprečevanje preležanin.

Opozorilo: Ne uporabljajte posteljnih blazinic na TEMPUR® vzmetnicah ali nadvložkih, saj lahko zmanjšajo lastnosti za lajšanje pritiska. Za zagotavljanje optimalne podpore priporočamo uporabo rjuhe neposredno na vzmetnici.

Opozorilo: Prosimo, upoštevajte, da TEMPUR® penasti material najbolje deluje v odzivu na naravno toploto uporabnika, zato električna odeja in/ali steklenica za vročo vodo nista priporočljivi. Toplota iz električne odeje bo začasno vplivala na temperaturno občutljivost TEMPUR® penastega materiala. Če uporabnik še vedno želi uporabljati električno odejo, predlagamo, da to storite čez ločeno rjuho in se izogibate neposrednemu stiku s TEMPUR® penastim materialom.

- o POMEMBNO: Vedno upoštevajte navodila za uporabo dobavitelja električne odeje.
- o POMEMBNO: Če vaša steklenica za vročo vodo pušča in zmoči, obarva ali poškode vaše vzmetnico, bo to razveljavilo vašo garancijo.

POMEMBNO:

- TEMPUR® vzmetnice morajo vedno biti nameščene na posteljni osnovi, ki omogoča kroženje zraka, da se prepreči nabiranje vlage v vzmetnici. Na primer, posteljna osnova z vzmetmi, diski ali letvicami ali posteljna osnova s platformo, ki ima prostor pod zgornjo površino. Ne sme biti popolnoma trdna osnova. Osnova naj bo tudi na nogah, kolesčkah ali nogicah, da omogoči kroženje zraka pod njo.

- TEMPUR® blazine ne uporabljajte z mokrimi lasmi, saj se penasti material lahko poškode.

- Za blazine, napolnjene z granulatom TEMPUR® penastega materiala in/ali perjem; Med običajno uporabo lahko pride do grudic pene. Blazino lahko zmasirate nazaj v obliko. S prevleko na blazini, položite blazino na ravno površino. Potisnite penasto polnilo proti sredini blazine, medtem ko nežno ločite grudice pene z obeh strani. Ko grudice izginejo, nežno poravnajte polnilo, da obnovite obliko blazine.

- TEMPUR® nadvložka ne odvijajte, ko je hladen, saj tvegate, da se penasti material raztrga ali počni. Pustite, da se TEMPUR® nadvložki prilagodijo sobni temperaturi, preden jih odvijete.

- TEMPUR® nadvložki morajo vedno biti nameščeni na vrhu vzmetnice.

- Ne prepegibajte, upogibajte ali pritiskajte TEMPUR® izdelka v obliko, saj obstaja nevarnost poškodbe penastega materiala.

- Ne spreminjajte ali popravljajte svojega izdelka – to bo razveljavilo vašo garancijo.

Čiščenje in vzdrževanje

- Večino tekstilnih prevlek je mogoče odstraniti in oprati. Prosimo, upoštevajte specifična navodila za čiščenje vašega izdelka na etiketi izdelka, ki se nahaja znotraj tekstilne prevleke.

- Posebne tekstilne prevleke, ki vsebujejo TEMPUR® penasti material, ki ga ni mogoče oprati ali kemično čistiti, je mogoče enostavno odstraniti za prezračevanje in krtačenje.

- Ne priporočamo uporabe sesalnika na tekstilnih prevlekeh, saj lahko poškode prevleko.

- Med normalno uporabo se lahko na tekstilnih prevlekeh pojavijo kroglice zaradi piliranja kot funkcija interakcije z zunanjimi tekstili. Kroglice niso pokazatelj slabe kakovosti in jih je mogoče enostavno odstraniti z baterijskim 'brivnikom za tekstil' / 'odstranjevalcem kroglic'.

POMEMBNO: Vedno upoštevajte navodila za uporabo dobavitelja 'brivnika za tekstil' / 'odstranjevalca kroglic'. Nepravilna uporaba lahko poškode prevleko.

Tekstilne prevleke prešite s pralnim TEMPUR® materialom:

- Lahko se perejo in sušijo v sušilnem stroju, sušijo na vrvi/na ravni površini. Preverite etiketo izdelka znotraj tekstilne prevleke, da vidite, ali je vaša prevleka pralna.

- POMEMBNO: TEMPUR® pralni material je težek, ko je moker, zato natančno upoštevajte spodnja navodila:

Širina prevleke (cm) Zmogljivost pralnega stroja/sušilnega stroja

Do 95 cm 6 kg

Do 105 cm 7 kg

Do 120 cm 8 kg

Nad 120 cm mora biti oprano v profesionalnem pralnem obratu

- POMEMBNO: Prevleke morajo biti popolnoma suhe pred uporabo ali shranjevanjem.

Nasvet: Pred pranjem stehtajte prevleko. Posušite prevleko, dokler nima enake teže kot pred pranjem. Tako boste vedeli, da je prevleka popolnoma suha.

TEMPUR® Down Luxe Blazina:

POMEMBNO:

- Pred pranjem prevleke iz perja odstranite vrečko s penastim granulatom TEMPUR®.

- Za pranje prevleke iz perja uporabite detergent brez encimov in sušite v sušilnem stroju z nekaj sušilnimi krogli (ali čistimi teniški žogicami), da preprečite nabiranje perja in zagotovite enakomerno sušenje perja.

- Ne uporabljajte mehčalca za tkanine na prevleki iz perja.

- Prevleka iz perja mora biti popolnoma suha pred uporabo ali shranjevanjem.

- Nasvet: Pred pranjem stehtajte prevleko Down Luxe Pillow (brez penaste vrečke). Po pranju sušite prevleko v sušilnem stroju, dokler nima enake teže kot pred pranjem. Tako boste vedeli, da je prevleka iz perja popolnoma suha.

POMEMBNO:

- Ne perite TEMPUR® penastega materiala.

Izjema sta TEMPUR® EasyClean Pillow in TEMPUR® PureClean Pillow, ki ju lahko perete (upoštevajte specifična navodila za čiščenje na etiketi izdelka znotraj tekstilne prevleke).

Izjema so tudi tekstilne prevleke s pralnim TEMPUR® materialom - upoštevajte specifična navodila za čiščenje na etiketi izdelka in v teh navodilih.

- TEMPUR® penastega materiala ne čistite s paro ali kemično čistite.

POMEMBNO:

- TEMPUR® izdelke je treba redno prezračevati, da se odstrani vlaga.

Pozor: Po pranju tekstilne prevleke se prepričajte, da je prevleka vzmetnice nameščena v skladu s smerjo, natisnjeno na strani penastega jedra vzmetnice. TEMPUR® penasti material, ki zagotavlja največje udobje in lajšanje pritiska, je samo na zgornji strani jedra.

Pozor: Po pranju tekstilnih prevlek sedežnih izdelkov ali blazin s plastmi pene bodite pozorni na usmeritev penastega jedra pri ponovnem sestavljanju izdelkov. TEMPUR® penasti material, ki zagotavlja največje udobje in lajšanje pritiska, je samo na zgornji strani jedra.

TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ in TEMPUR PRO Air™ prevleke za futone so opremljene z ikonami na notranji strani, ki omogočajo enostavno in pravilno namestitev prevleke po pranju. Za pravilen občutek poskrbite, da se krožna ikona na prevleki ujema s krožno ikono, natisnjeno na peni.

Tehnične informacije o izdelku

- Nekateri TEMPUR® izdelki imajo na spodnji strani premaz proti drsenju. Ta premaz zagotavlja, da izdelek med uporabo ne drsi.
- TEMPUR® izdelki so na voljo v mnogih različnih velikostih. Teža izdelka je odvisna od velikosti izdelka. Nadaljnje informacije so na voljo na zahtevo.
- Sestavni materiali v prevlekah – glejte etiketo izdelka, ki se nahaja znotraj tekstilne prevleke.

****Lateks****

Nekateri TEMPUR® izdelki so izdelani iz plasti pene z zgornjim slojem TEMPUR® penastega materiala in z lepilom, ki vsebuje lateks, med plastmi. Prosimo, preverite etiketo izdelka znotraj tekstilne prevleke, da vidite, ali izdelek, ki ste ga kupili, vsebuje lateks. TEMPUR® penasti material in tekstilna prevleka ne vsebujeta lateksa.

Standardi požarne varnosti

Opozorilo: Nevarnost požara: izdelek hranite stran od odprtih plamenov

TEMPUR® proizvod Požarna varnost

Vzmetnice, nadvložki EN 597-1 (test s cigaretami)

Vzmetnice, nadvložki (ognjevarne različice)

BS 7177 Nizka nevarnost

DS/EN 597-1 (test s cigaretami)

DS/EN 597-2 (test z vžigalnikom)

BS 5852 (Crib V) na peni

Blazine, blazine in postavne izdelke

(izdelki s kalupljeno in granulirano polnilo) EN/ISO 12952-1 (test s cigaretami)

Blazine, blazine in postavni izdelki, kalupljene

(različice z zaviralci gorenja) EN/ISO 12952-1 (test s cigaretami)

EN/ISO 12952-2 (test z vžigalnikom)

BS 5852 (Crib V) na peni

Blazine, blazine in postavni izdelki z granuliranim polnilom

(različice z zaviralci gorenja) EN/ISO 12952-1 (test s cigaretami)

BS 5852 (vir 2) na penastih drobtinah

BS 5852 (Crib V) na peni

Puhasta blazina Luxe

(različice z zaviralci gorenja) EN/ISO 12952-1 (test s cigaretami)

BS 5852 (vir 2) na penastih drobtinah

BS 5852 (vir 2) na perju

Proizvajalec

Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANCIJA TEMPUR® GARANCIJA

Ta dokument določa pogoje in izključitve TEMPUR® garancije za nove TEMPUR® izdelke, prodane potrošnikom po vsem svetu (razen v ZDA in Kanadi).

Kdo ponuja TEMPUR® garancijo?

Proizvajalec TEMPUR® vzmetnic, nadvložkov, blazin in blazin (razen tistih v ZDA in Kanadi) je Dan-Foam ApS, podjetje registrirano na Danskem pod registracijsko številko podjetja DK-24209709. Naslov registriranega sedeža: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska (»Proizvajalec«). Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc.

Kaj je pokrito?

Proizvajalec jamči, da so vsi novi in pristni TEMPUR® izdelki brez materialnih napak zaradi pomanjkljive izdelave ali materialov za ustrezno garancijsko obdobje (glejte razdelek - Kako dolgo?) razen če je izdelek posebej izključen ali velja izključitev (glejte razdelek - Izključitve).

TEMPUR® garancija velja za izdelke, ki jih potrošniki kupijo kjerkoli po svetu (razen v ZDA in Kanadi) pri proizvajalcu ali pooblaščenem prodajalcu za osebno uporabo in ne v okviru poslovanja, trgovine ali poklica. Seznam pooblaščenih prodajalcev je na voljo na www.tempur.com

Kako dolgo?

TEMPUR® garancija traja za obdobje, prikazano na ali znotraj embalaže ustreznega izdelka ali kot je navedeno spodaj, od datuma nakupa (razen če je izdelek razstaven ali demonstracijski model, v tem primeru garancija začne veljati od datuma proizvodnje).

Garancijsko obdobje je na splošno navedeno v garancijski tabeli, vendar proizvajalec svetuje, da preverite garancijske pogoje za državo, v kateri ste prvotno kupili svoj izdelek, saj lahko velja različno garancijsko obdobje. Za to obiščite www.tempur.com

Izdelek: Penasti jedri Garancija izdelka Kaj je zajeto?

- Vsi ležišča TEMPUR®
- Vsi TEMPUR® vrhni sloji 10 let Napake materiala zaradi napake pri izdelavi ali materialih ali spremembe, ki povzročijo vidno vdolbino večjo od 2 cm v materialu TEMPUR®.
- Vsi TEMPUR® Pro Futoni 5 let Napake materiala zaradi napake pri izdelavi ali materialih which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.

- Vsi kalupljeni TEMPUR® vzglavniki, blazine, klini in drugi TEMPUR® podporni izdelki za sedenje in ležanje. 3 leta Napake materiala zaradi napake pri izdelavi ali materialih ali spremembe, ki povzročijo vidno vdolbino večjo od 2 cm v materialu TEMPUR®.
 - Vsi TEMPUR® vzglavniki, napolnjeni s TEMPUR® materialom v granulah/drugimi polnilnimi materiali. 3 leta Napake materiala zaradi napake pri izdelavi ali materialih
 - TEMPUR® Bicycle Pad
 - TEMPUR® Sleep Mask 2 leti Napake materiala zaradi nepravilne izdelave ali materialov.
- | Izdelek: | Garancija izdelka | Kaj je zajeto? |
|---|-------------------|---|
| • Preveleke za VSE izdelke, razen če je navedeno drugače spodaj | 2 leti | Napake materiala zaradi napake pri izdelavi ali materialih. |
| • Preveleka za pernato blazino TEMPUR® Down Luxe | 3 leta | Napake materiala zaradi nepravilne izdelave ali materialov. |

Kaj bomo storili?

Kjer je vložen veljaven zahtevek v skladu s to TEMPUR® garancijo, bo proizvajalec po lastni izbiri ponudil bodisi popravilo okvarjenega izdelka ali zagotovitev enakovrednega nadomestnega izdelka brezplačno.

Proizvajalec bo povrnil razumne stroške dostave za vrnitev okvarjenega izdelka za popravilo ali zamenjavo, če je zahtevek veljaven v skladu s pogoji te TEMPUR® garancije in je izdelek vrnjen z naslova v isti državi, kot je pooblaščen prodajalec, pri katerem je bil izdelek kupljen. Popravljen ali nadomestni izdelek bo brezplačno dostavljen na naslov v isti državi, kot je pooblaščen prodajalec, pri katerem je bil izdelek kupljen. V vseh drugih okoliščinah so stroški dostave, povezani s kakršnimi koli popravili ali zamenjavami, odgovornost kupca.

V primeru zamenjave si bo proizvajalec prizadeval zagotoviti nadomestni izdelek iz iste linije. Če pa je bila linija izdelkov ukinjena ali izdelek ni na voljo, si proizvajalec pridržuje pravico zagotoviti nadomestni izdelek, ki je po lastni presoji proizvajalca podoben okvarjenemu izdelku.

TEMPUR® garancija velja od datuma nakupa (ali datuma proizvodnje v primeru razstavnih/demonstracijskih izdelkov) prvotnega izdelka. Ne obnovi se ob zagotovitvi popravljenega ali zamenjanega izdelka. V teh okoliščinah bo TEMPUR® garancija veljala za preostanek obdobja, ki se začne od prvotnega datuma nakupa ali proizvodnje, kot je ustrezno.

Izključitve

TEMPUR® garancija ne velja, če:

- je bil izdelek kupljen rabljen, iz druge roke ali od kogarkoli drugega kot pooblaščenega prodajalca ali neposredno od proizvajalca. Seznam pooblaščenih prodajalcev je na voljo na tempur.com.
- postopek za vložitev zahtevka v okviru TEMPUR® garancije (naveden pod naslovom "Kako uveljavljate zahtevek v okviru TEMPUR® garancije?" spodaj) ni bil pravilno upoštevan.

- izdelek ni bil uporabljen in/ali obravnavan z ustrežno skrbnostjo in/ali v skladu z navodili za uporabo, čistočo in vzdrževanje, opisanimi v navodilih za uporabo in na tempur.com.

- okvare na stisnjenih TEMPUR® EASE vzmetnicah, ki so posledica tega, da vzmetnica ni bila pravočasno razpakirana (pustili ste jo v škatli): to lahko povzroči, da se material raztrga ali trajno deformira. Stisnjene TEMPUR® EASE vzmetnice morajo biti razpakirane najkasneje 6 mesecev od datuma proizvodnje. Preverite datum proizvodnje na škatli, ko prejmete svojo stisnjeno TEMPUR® EASE vzmetnico.

- Začasne gube na prevleki za stisnjene TEMPUR® EASE vzmetnice, ki bodo izginile v 72 urah ali po pranju prevleke. Prosimo, glejte navodila za pranje na etiketi znotraj prevleke.

- okvare na blazinah, zapakiranih v skrčljivo folijo, ki so posledica tega, da blazina ni bila pravočasno razpakirana (pustili ste jo v plastični ovojnici). Blazine, zapakirane v skrčljivo folijo, morajo biti razpakirane najkasneje 6 mesecev od datuma proizvodnje. Preverite datum proizvodnje na embalaži.

- je bil izdelek namerno poškodovan ali poškodovan zaradi zanemarjanja, rezov, opeklin, poplav ali kakršnekoli druge neustrezne uporabe s strani vas ali katere koli tretje osebe.

- je okvara posledica tega, da je bil izdelek upognjen, stisnjen ali izpostavljen nizkim temperaturam za določeno obdobje, kar je povzročilo, da se je material raztrgal ali trajno deformiral.

- je bila TEMPUR® EASE vzmetnica poškodovana pri poskusu ponovnega stiskanja ali zvijanja.

- je bil izdelek moker ali namočen v nasprotju s priporočili proizvajalca.

- je izdelek močno obarvan, umazan in/ali drugače nehigienski.

- je bil izdelek spremenjen ali popravljen brez predhodnega dovoljenja proizvajalca.

- je okvara posledica običajne obrabe.

- zadrge na prevleki TEMPUR® izdelkov, razen če so okvarjene ob prejemu izdelka.

- za vzmetnice (v okviru CE označenih izdelkov), je okvara ali sprememba izdelka le manjša variacija ali običajna sprememba, ki ne vpliva na lastnosti izdelka za prazeporeditev pritiska.

Kako uveljavljate zahtevek v okviru TEMPUR® garancije?

Za uveljavljanje zahtevka v okviru TEMPUR® garancije morate:

- stopiti v stik s pooblaščenim prodajalcem, pri katerem ste izdelek prvotno kupili (»Prodajalec«). Če Prodajalec ne posluje več ali ni več pooblaščen prodajalec TEMPUR®, se obrnite na Proizvajalca.

- predložiti originalni račun ali potrdilo o prodaji kot dokaz o nakupu.

- vrniti izdelek Prodajalcu ali Proizvajalcu (vendar le, če je Proizvajalec zahteval izdelek).

Če Proizvajalec ugotovi, da je zahtevek veljaven v skladu s pogoji te TEMPUR® garancije, vam bodo povrnjeni razumni stroški dostave za vrnitev okvarjenega izdelka, pod pogojem, da je bil izdelek vrnjen z naslova v isti državi kot Prodajalec.

Naša odgovornost do vas

Odgovornost Proizvajalca je omejena na stroške popravila in/ali zamenjave izdelka v okviru TEMPUR® garancije. Skladno s tem Proizvajalec ne bo odgovoren za vso ostalo odgovornost za izgubo ali škodo, ki je nastala iz nakupa, posesti, prodaje ali uporabe izdelkov. Vendar Proizvajalec ne izključuje ali omejuje na noben način svoje odgovornosti za

smrt ali osebne poškodbe, ki jih povzroči njegova malomarnost, ali za prevaro ali goljufivo lažno predstavitev.

Izdelki se prodajajo samo za domačo in zasebno uporabo. Proizvajalec nima odgovornosti do vas za kakršnokoli izgubo dobička, izgubo posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti.

Vaše pravice

TEMPUR® garancija ne vpliva na zakonske pravice potrošnika po veljavni zakonodaji, ampak si prizadeva izboljšati pravice potrošnika, kjer je to mogoče.