

Prosimo, zagotovite, da ste prebrali Garancijske pogoje in Navodila za uporabo pred uporabo izdelka. Oba dokumenta sta dostopna tudi na warranty.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

GARANCIJA BY TEMPUR®

Ta document določa pogoje in izključitve BY TEMPUR® garancije za nove BY TEMPUR® izdelke, dostopne kupcem po vsem svetu (razen ZDA in Kanade).

Kdo zagotavlja BY TEMPUR® garancijo



Proizvajalec BY TEMPUR® izdelkov (razen v ZDA in Kanadi) je Dan-Foam ApS, podjetje, registrirano na Danskem, z registracijsko številko DK-24209709. Naslov: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska (proizvajalec). Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc.

Kaj vključuje?

Proizvajalec zagotavlja, da so vsi novi in originalni izdelki BY TEMPUR® brez poškodb materiala zaradi napačne izdelave ali napak v materialu v veljavnem garancijskem obdobju (glejte poglavje – Kako dolgo?), razen če je izdelek posebej izključen ali če velja izključitev (glejte poglavje – Izključitve).

BY TEMPUR® garancija je veljavna za izdelke, kupljene kjerkoli na svetu (razen ZDA in Kanadae) od proizvajalca ali pooblaščenega prodajalca za osebno uporabo in ne za poslovno rabo, prodajo ali profesijo. Seznam pooblaščenih prodajalcev je dostopen na tempur.com.

Kako dolgo?

BY TEMPUR® garancija velja za obdobje navedeno na ali znotraj embalaže določenega izdelka ali, kot omenjeno v nadaljevanju, od dne nakupa (razen, kadar je izdelek razstavni eksponat ali model za prikaz, v tem primeru garancija začne veljati na dan izdelave).

Garancijsko obdobje je večinoma kot določeno na garancijski tabeli, vendar proizvajalec priporoča, da preverite garancijske pogoje za državo, v kateri ste opravili nakup, saj lahko veljajo drugačna garancijska obdobja. Za več informacij prosimo obiščite warranty.tempur.com.

Izdelek:	Garancija izdelka	Kaj vsebuje?
Vse ONE BY TEMPUR® vzmetnice	10 let	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
Vse EASE BY TEMPUR® vzmetnice	10 let	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
Vsi BY TEMPUR® vzglavniki	3 leta	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
Prevleke za VSE izdelke, razen, če je določeno drugače	2 leti	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.

Kako bomo ukrepali?

Če je zahtevek vložen v skladu s to BY TEMPUR garancijo, naj proizvajalec ponudi po svoji izbiri popravilo izdelka v okvari ali zagotovi enakovreden izdelek za nadomestilo brez doplačila.

Proizvajalec bo povrnil razumno vsoto stroška dostave pri vračilu izdelka v okvari za popravilo ali dostavo nadomestnega izdelka dokler je zahtevek veljaven pod pogoji te BY TEMPUR garancije in je izdelek vrnjen z naslova v isti državi, iz katere je pooblaščen prodajalec od katerega je bil izdelek kupljen. Popravljen ali zamenjan izdelek bo dostavljen brez dodatnih stroškov na naslov v isti državi, iz katere je pooblaščen prodajalec, od katerega je bil izdelek kupljen. V vseh ostalih okoliščinah so vsi stroški dostave, povezani z vsakršnim popravilom ali menjavo, strošek kupca.

V primeru menjave bo proizvajalec poskušal zagotoviti izdelek za menjavo iz iste linije. Če je proizvodnja te linije zaključena ali iz drugih razlogov ni dosegljiva, ima proizvajalec pravico zagotoviti nadomestni izdelek, ki je po njegovi presoji podoben poškodovanemu izdelku.

BY TEMPUR garancija zagotavlja kritje od dneva nakupa (ali dneva izdelave v primeru razstavnega eksponata/modela za prikaz) originalnega izdelka. Ne podaljša se ob dobavi popravljenega ali menjanega izdelka. V tem primeru bo BY TEMPUR garancija veljavna za preostanek časa, z začetkom na dan originalnega nakupa ali datuma izdelave, kot je določeno.

Izjeme

BY TEMPUR garancija ni veljavna v primeru, da:

- Izdelek je bil kupljen že uporabljen ali second hand ali kjerkoli drugje, kot pri pooblaščenem prodajalcu ali direktno pri proizvajalcu. Seznam pooblaščenih prodajalcev je dostopen na tempur.com
- Postopek oddaje zahtevka pod BY TEMPUR garancijo (razloženo v poglavju Kako oddati zahtevek pod BY TEMPUR garancijo? spodaj) ni bil pravilno izveden.
- Izdelek ni bil uporabljen in/ali se ni z njim primerno ravnalo in/ali v skladu z navodili za uporabo, čiščenje in vzdrževanje, navedenimi v Navodilih za uporabo ali na warranty.tempur.com
- Poškodba EASE BY TEMPUR® vzmetnice je nastala, ker vzmetnice niste vzeli iz embalaže (je bila puščena v škatli) za do 6 mesecev od datuma proizvodnje, kar je povzročilo, da se je material raztrgal ali trajno uničil. Prosimo, preverite datum poteka na škatli vzmetnice, ko jo prejmete.
- Nastajajo začane gube na prevleki EASE BY TEMPUR®, ki bodo izginile v 72 urah ali ko boste prevleko oprali. Prosimo, oglejte si navodila za pranje na etiketi znotraj prevleke.
- Izdelek je bil namerno poškodovan ali so poškodbe posledica zanemarjanja, ureznin, ožganin, poplave ali kakršnekoli neprimerne uporabe iz vase strani ali strani tretje osebe.
- Poškodba je rezultat upogibanja izdelka, stiskanja, ali izpostavljanja mrazu za dovolj dolgo, da je to povzročilo raztrganje ali trajne poškodbe izdelka.
- EASE BY TEMPUR® vzmetnica je bila poškodovana, ko ste jo poskušali ponovno stisniti ali zviti.
- Izdelek je bil moker ali premočen v nasprotju s priporočili proizvajalca.
- Izdelek je zelo umazan, obarvan in/ali drugače nehigieničen
- Izdelek je bil menjan ali popravljen brez proizvajalčevega predhodnega dovoljenja.
- Poškodbe so posledica normalne uporabe in raztrganja.
- Zadrge na prevleki TEMPUR izdelkov, razen v primeru, da so bile poškodovane že pri prevzemu izdelka.
- Za vzmetnice (med CE označenimi izdelki), so poškodbe ali spremembe na izdelku le majhno odstopanje ali normalna sprememba, ki ne vpliva na lastnosti prerazporejanja pritiska tega izdelka.

Kako oddate garancijski zahtevek za TEMPUR izdelke?

Za oddajo garancijskega zahtevka morate:

- Kontaktirati pooblaščenega prodajalca, pri katerem ste kupili izdelek (prodajalca). Če pooblaščen prodajalec ne posluje več, oz. ni več pooblaščen prodajalec za BY TEMPUR, prosimo, kontaktirajte proizvajalca.
- Priložite original račun kot dokazilo nakupa.
- Vrnite izdelek prodajalcu ali proizvajalcu (v primeru, da je proizvajalec prosil za izdelek). Če proizvajalec določi, da je zahtevek veljaven in v skladu s temi garancijskimi pogoji, vam bo povrnil razumne stroške dostave za pošiljanje poškodovanega izdelka, če je bil izdelek vrnjen z naslova v enaki držagi, kjer je tudi prodajalec.

Naša odgovornost

Odgovornost proizvajalca je omejena na stroške popravila in/ali zamenjavo izdelka v BY TEMPUR garanciji. V skladu s tem proizvajalec ne odgovarja za vso drugo odgovornost, za izgubo ali škodo, ki se je kakorkoli pojavile zaradi nakupa, posedovanja, prodaje ali uporabe izdelkov. Proizvajalec na noben način ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe, ki so nastale zaradi njegove malomarnosti, goljufije ali lažne napačne predstavitve.

Izdelki se prodajajo samo za domačo in zasebno uporabo. Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, posla, prekinitve poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti.

Vaše zakonske pravice

Garancija BY TEMPUR ne vpliva na potrošnikove zakonske pravice v skladu z veljavno zakonodajo, ampak želi povečati potrošnikove pravice, kjer je to primerno.