

Prosimo, pred uporabo natančno preberite Garancijske pogoje in Navodila za uporabo. Najdete jih lahko na warranty.tempur.com. Za registracijo vašega izdelka prosimo obiščite registermyproduct.tempur.com

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc

TEMPUR® GARANCIJA

Ta document določa pogoje in izjeme iz TEMPUR garancije za nove TEMPUR izdelke, ki so na voljo po vsem svetu (razen ZDA in Kanade).

Kdo nudi TEMPUR garancijo?

Proizvajalec TEMPUR izdelkov (razen tistih v ZDA in Kanadi) je Dan-Foam ApS, podjetje registrirano na Danskem, pod registrsko številko DK-24209709. Uradni naslov podjetja: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska (v nadaljevanju "proizvajalec"). Dan-Foam ApS je hčerinsko podjetje TEMPUR-Sealy International, Inc.

Kaj garancija zajema?

Proizvajalec zagotavlja, da so vsi novi in originalni izdelki TEMPUR brez napak v materialu zaradi napačne izdelave ali napake v materialu v veljavnem garancijskem obdobju (glejte poglavje - Kako dolgo?) razen, kadar je izdelek označen kot izjema (glejte poglavje - Izjeme).

TEMPUR garancija je veljavna za izdelke, ki so bili kupljeni kjerkoli na svetu (razen v ZDA in Kanadi) pri proizvajalcu ali pooblaščenem prodajalcu za osebno uporabo in ne za poslovno rabo, prodajo ali opravljanje poklica. Seznam pooblaščenih prodajalcev je na voljo na spletni strani tempur.com

Kako dolgo?

Veljavnost TEMPUR garancije je navedena na embalaži izdelka ali v njej ali, kot že navedeno, velja od dneva nakupa (razen, kjer je izdelek razstavni eksponat ali model za prikaz, takrat je garancija veljavna od dne izdelave).

Čas veljavnosti garancije je ponavadi naveden, vendar proizvajalec priporoča, da preverite pogoje garancije za državo, kjer ste kupili vaš izdelek, saj lahko velja drugačen garancijski čas. Prosimo, obiščite warranty.tempur.com

Izdelek: Penasta jedra	Garancija izdelka	Kaj vsebuje?
<ul style="list-style-type: none"> Vse TEMPUR® vzmetnice, razen, če je določeno drugače TEMPUR® nadvložki za posteljne sisteme North in Promise 	10 let	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (samo z velur prevleko), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience Mattress TEMPUR Relaxation Mattress 	15 let omejene garancije* (glej opombo pod tabelo)	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.

<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 let	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 leta	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 leti	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
<ul style="list-style-type: none"> • Vsi oblikovani TEMPUR® vzglavniki, blazine, podpore in ostali izdelki TEMPUR® Home 	3 let	Poškodbe materiala pri izdelavi ali spremembe, ki povzročijo vidne vdolbine, večje od 2cm v TEMPUR materialu.
<ul style="list-style-type: none"> • Vsi TEMPUR® vzglavniki, polnjeni z granulami iz TEMPUR® materiala: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional Pillows ○ Comfort Pillows ○ Ombracio Pillow ○ Long Hug Pillow ○ Down Luxe Pillow 	3 leta	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® kolesarski podložek • TEMPUR® spalna maska 	2 leti	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.
Product: Covers	Garancija izdelka	Kaj vsebuje?
<ul style="list-style-type: none"> • Pregrinjala za VSE izdelke, raze, če je določeno drugače 	2 leti	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.
<ul style="list-style-type: none"> • Prevleka za TEMPUR® Futon Simple 	1 leto	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.
<ul style="list-style-type: none"> • Prevleka za TEMPUR® Down Luxe Pillow 	3 leta	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.
Izdelek: Postelje in deli postelj	Garancija izdelka	Kaj vsebuje?
<ul style="list-style-type: none"> • VSE TEMPUR® posteljne baze, posteljni okvirji in posteljna vzglavja, razen, če je določeno drugače • VSI izdelki posteljnih sistemov – enote na daljinsko upravljanje, masažne enote in posteljni motorji 	2 leti	Poškodbe materiala zaradi napake v materialu ali pri izdelavi.

Omejena garancija – Če vložite veljaven zahtevek po 5 letih od nakupa, vam bo proizvajalec zagotovil enakovreden izdelek s plačilom odstotka cene menjave vzmetnice Oglejte si tabelo z odstotki plačila spodaj: dodatno, nekatere države nudijo 10 let garancije za tovrstne izdelke, zato prosimo, preverite v vaši lokalni TEMPUR trgovini ali na spletni strani.*

0 - 5 let - Brez doplačila	
Leto 6 - Doplačilo 10% trenutne predlagane maloprodajne cene	Leto 11 - Doplačilo 60% trenutne predlagane maloprodajne cene
Leto 7 - Doplačilo 20% trenutne predlagane maloprodajne cene	Leto 12 - Doplačilo 70% trenutne predlagane maloprodajne cene
Leto 8 - Doplačilo 30% trenutne predlagane maloprodajne cene	Leto 13 - Doplačilo 80% trenutne predlagane maloprodajne cene
Leto 9 - Doplačilo 40% trenutne predlagane maloprodajne cene	Leto 14 - Doplačilo 90% trenutne predlagane maloprodajne cene
Leto 10 - Doplačilo 50% trenutne predlagane maloprodajne cene	Leto 15 - Doplačilo 95% trenutne predlagane maloprodajne cene

***Cena zamenjane vzmetnice bo tista, ki bo trenutno objavljena s strani proizvajalca kot predlagana maloprodajna cena v državi reklamacije, na dan vložitve zahtevka.*

Kako bomo ukrepali?

Če je zahtevek vložen v skladu s to TEMPUR garancijo, naj proizvajalec ponudi po svoji izbiri popravilo izdelka v okvari ali zagotovi enakovreden izdelek za nadomestilo brez doplačila.

Proizvajalec bo povrnil razumno vsoto stroška dostave pri vračilu izdelka v okvari za popravilo ali dostavo nadomestnega izdelka dokler je zahtevek veljaven pod pogoji te TEMPUR garancije in je izdelek vrnjen z naslova v isti državi, iz katere je pooblaščen prodajalec od katerega je bil izdelek kupljen. Popravljen ali zamenjan izdelek bo dostavljen brez dodatnih stroškov na naslov v isti državi, iz katere je pooblaščen prodajalec, od katerega je bil izdelek kupljen. V vseh ostalih okoliščinah so vsi stroški dostave, povezani z vsakršnim popravilom ali menjavo, strošek kupca.

V primeru menjave bo proizvajalec poskušal zagotoviti izdelek za menjavo iz iste linije. Če je proizvodnja te linije zaključena ali iz drugih razlogov ni dosegljiva, ima proizvajalec pravico zagotoviti nadomestni izdelek, ki je po njegovi presoji podoben poškodovanemu izdelku.

TEMPUR garancija zagotavlja kritje od dneva nakupa (ali dneva izdelave v primeru razstavnega eksponata/modela za prikaz) originalnega izdelka. Ne podaljša se ob dobavi popravljenega ali menjanega izdelka. V tem primeru bo TEMPUR garancija veljavna za preostanek časa, z začetkom na dan originalnega nakupa ali datuma izdelave, kot je določeno.

Izjeme

TEMPUR garancija ni veljavna v primeru, da:

- Izdelek je bil kupljen že uporabljen ali second hand ali kjerkoli drugje, kot pri pooblaščenem prodajalcu ali direktno pri proizvajalcu. Seznam pooblaščenih prodajalcev je dostopen na tempur.com
- Postopek oddaje zahtevka pod TEMPUR garancijo (razloženo v poglavju Kako oddati zahtevek pod TEMPUR garancijo? spodaj) ni bil pravilno izveden.
- Izdelek ni bil uporabljen in/ali se ni z njim primerno ravnalo in/ali v skladu z navodili za uporabo, čiščenje in vzdrževanje, navedenimi v Navodilih za uporabo ali na warranty.tempur.com
- Izdelek je bil namerno poškodovan ali so poškodbe posledica zanemarjanja, ureznin, ožganin, poplave ali kakršnekoli neprimerne uporabe iz vase strani ali strani tretje osebe.
- Poškodba je rezultat upogibanja izdelka, stiskanja, ali izpostavljanja mrazu za dovolj dolgo, da je to povzročilo raztrganje ali trajne poškodbe izdelka.
- Izdelek je bil moker ali premočen v nasprotju s priporočili proizvajalca.

- Izdelek je zelo umazan, obarvan in/ali drugače nehigieničen
- Izdelek je bil menjan ali popravljen brez proizvajalčevega predhodnega dovoljenja.
- Nastavljiva posteljna baza je bila preobremenjena ali narobe uporabljena, neskladno s proizvajalčevimi navodili glede obtežitve.
- Poškodbe so posledica normalne uporabe in raztrganja.
- Zadrge na prevleki TEMPUR izdelkov, razen v primeru, da so bile poškodovane že pri prevzemu izdelka.
- Copati, podaljšane garancije na the izdelkih ne zagotavljamo.
- Za vzmetnice (med CE označenimi izdelki), so poškodbe ali spremembe na izdelku le majhno odstopanje ali normalna sprememba, ki ne vpliva na lastnosti prerazporejanja pritiska tega izdelka.
-

Kako oddate garancijski zahtevek za TEMPUR izdelke?

Za oddajo garancijskega zahtevka morate:

- Kontaktirati pooblaščenega prodajalca, pri katerem ste kupili izdelek (prodajalca). Če pooblaščen prodajalec ne posluje več, oz. ni več pooblaščen prodajalec za TEMPUR, prosimo, kontaktirajte proizvajalca.
- Priložite original račun kot dokazilo nakupa.
- Priložite pravilno izpolnjeno TEMPUR garancijo, ki ste jo prejeli ob nakupu ali spletni obrazec, dostopen na registernyproduct.tempur.com Prosimo, opravite registracijo vaše TEMPUR garancije takoj po nakupu.
- Vrnite izdelek prodajalcu ali proizvajalcu (v primeru, da je proizvajalec prosil za izdelek). Če proizvajalec določi, da je zahtevek veljaven in v skladu s temi garancijskimi pogoji, vam bo povrnil razumne stroške dostave za pošiljanje poškodovanega izdelka, če je bil izdelek vrnjen z naslova v enaki držagi, kjer je tudi prodajalec.

Naša odgovornost

Odgovornost proizvajalca je omejena na stroške popravila in/ali zamenjavo izdelka v TEMPUR garanciji. V skladu s tem proizvajalec ne odgovarja za vso drugo odgovornost, za izgubo ali škodo, ki se je kakorkoli pojavile zaradi nakupa, posedovanja, prodaje ali uporabe izdelkov. Proizvajalec na noben način ne izključuje ali omejuje svoje odgovornosti za smrt ali telesne poškodbe, ki so nastale zaradi njegove malomarnosti, goljufije ali lažne napačne predstavitve.

Izdelki se prodajajo samo za domačo in zasebno uporabo. Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za kakršno koli izgubo dobička, posla, prekinitev poslovanja ali izgubo poslovne priložnosti.

Vaše zakonske pravice

Garancija TEMPUR ne vpliva na potrošnikove zakonske pravice v skladu z veljavno zakonodajo, ampak želi povečati potrošnikove pravice, kjer je to primerno.