

Obavezno pročitajte Garantne uslove i Uputstvo za upotrebu pre nego što počnete da koristite proizvod. Njih možete pronaći na internet stranici warranty.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Dodatni tekst koji treba umetnuti u PL odeljak: Mnogi Tempur proizvodi su klasifikovani kao medicinska sredstva, klase I i imaju CE oznaku u skladu sa MDR (EU) 2017/745 regulativom. Predviđena namena proizvoda sa CE oznakom je sprečavanje ili smanjenje rizika od razvoja dekubita kod odraslih osoba.
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR Obavezno pročitajte Garantne uslove i Uputstvo za upotrebu pre nego što počnete da koristite proizvod. Njih možete pronaći na internet stranici warranty.tempur.com .



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Danska
*Dan-Foam ApS je zavisno društvo kompanije TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

BY TEMPUR® GARANCIJA

U ovom dokumentu nalaze se uslovi i izuzeci BY TEMPUR® Garancije za nove BY TEMPUR® proizvode prodate kupcima širom sveta (osim u SAD i Kanadi).

Ko nudi BY TEMPUR® Garanciju?



Proizvođač BY TEMPUR® proizvoda (osim onih u SAD i Kanadi) je Dan-Foam ApS, kompanija osnovana u Danskoj pod registarskim brojem DK-24209709. Registrovana adresa sedišta: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska („Proizvođač“). Dan-Foam ApS je zavisno društvo kompanije TEMPUR-Sealy International, Inc.

Šta je pokriveno?

Proizvođač garantuje da novi i originalni BY TEMPUR® proizvodi nemaju materijalne nedostatke uzrokovane greškom u njihovoj proizvodnji ili greškom u materijalima tokom važeće garantnog perioda (vidi odeljak - Koliko traje?) osim ukoliko proizvod nije posebno izuzet ili ukoliko se primenjuju izuzeci (vidi odeljak - Izuzeci).

BY TEMPUR® Garancija važi za proizvode koji su kupljeni bilo gde u svetu (osim u SAD i Kanadi) od Proizvođača ili ovlašćenog prodavca za ličnu upotrebu i ne za poslovne potrebe, trgovinu ili pružanje profesionalnih usluga. Spisak ovlašćenih prodavaca nalazi se na adresi tempur.com.

Koliko traje?

BY TEMPUR® Garancija traje onoliko koliko je naznačeno na ili unutar ambalaže relevantnog proizvoda ili kako je dole navedeno, a počinje od datuma kupovine (osim ako se radi o izložbenom modelu ili modelu koji je služio za demonstraciju, u kom slučaju garancija počinje od datuma proizvodnje).

Garantni period je uglavnom onaj koji je naveden u tabeli za garancije, međutim, Proizvođač preporučuje da proverite garantne uslove za državu u kojoj ste proizvod kupili, jer se može desiti da postoji različiti važeći garantni period. U vezi sa ovim posetite stranicu warranty.tempur.com.

Proizvod:	Garancija na proizvod	Šta je pokriveno?
Svi ONE BY TEMPUR® dušeci	10 godina	Materijalni nedostaci zbog greške u proizvodnji ili materijalu ili izmene koje su prouzrokovale vidljivo skupljanje TEMPUR® materijala veće od 2 cm.
Svi ONE BY TEMPUR® dušeci	10 godina	Materijalni nedostaci zbog greške u proizvodnji ili materijalu ili izmene koje su prouzrokovale vidljivo skupljanje TEMPUR® materijala veće od 2 cm.
Svi BY TEMPUR® jastuci	3 godine	Materijalni nedostaci zbog greške u proizvodnji ili materijalu ili izmene koje su prouzrokovale vidljivo skupljanje TEMPUR® materijala veće od 2 cm
Pokriva SVE proizvode, osim ukoliko u nastavku nije drugačije navedeno	2 godine	Materijalni nedostaci zbog greške u proizvodnji ili materijalu.

Šta ćemo preduzeti?

Ukoliko je podnet validan zahtev u skladu sa ovom BY TEMPUR® Garancijom, Proizvođač će ponuditi, po svom izboru, ili da popravi proizvod sa nedostacima ili da besplatno dostavi ekvivalentan zamenski proizvod.

Proizvođač će nadoknaditi razumne troškove dostave za vraćanje proizvoda sa nedostatkom radi popravke ili zamene ukoliko se smatra da je zahtev validan u skladu sa uslovima ove BY TEMPUR® Garancije i ukoliko je proizvod vraćen sa adrese koja se nalazi u istoj državi u kojoj se nalazi ovlašćeni prodavac kod koga je proizvod kupljen. Popravljen ili zamenjen proizvod biće dostavljen besplatno na adresu koja se nalazi u istoj državi u kojoj se nalazi ovlašćeni prodavac kod koga je proizvod kupljen. U svim drugim okolnostima, svi troškovi dostave u vezi sa popravkama ili zamenama padaju na teret kupca.

Kad je reč o zameni, Proizvođač će se potruditi da dostavi zamenski proizvod iz iste linije. Međutim, ukoliko je proizvodnja takvog proizvoda prekinuta ili ukoliko proizvod na drugi način nije raspoloživ, Proizvođač zadržava pravo da dostavi zamenski proizvod koji je, po sopstvenom nahođenju Proizvođača, sličan proizvodu sa nedostatkom.

BY TEMPUR® Garancija pokriva period od datuma kupovine (ili datuma proizvodnje u slučaju izložbenih modela / modela za demonstraciju) originalnog proizvoda. Ona se ne obnavlja u slučaju popravljenog ili zamenjenog proizvoda. U tim okolnostima, BY TEMPUR® Garancija traje do kraja perioda koji je počeo od datuma originalne kupovine ili datuma proizvodnje, šta god je od ova dva primenljivo.

Izuzeci

BY TEMPUR® Garancija ne važi ukoliko:

- proizvod je kupljen već korišćen, polovan ili slično, na mestu koje nije ovlašćeni prodavac ili nije kupljen direktno od Proizvođača. Spisak ovlašćenih prodavaca nalazi se na stranici tempur.com.
- postupak ulaganja reklamacije naveden u BY TEMPUR® Garanciji (u okviru donjeg naslova „Kako uložiti reklamaciju po osnovu BY TEMPUR® Garancije?“) nije pravilno sproveden.
- proizvod nije korišćen i / ili njime nije rukovano sa pažnjom i /ili u skladu sa uputstvom za upotrebu, čišćenje i održavanje kako je opisano u Uputstvu za upotrebu i na stranici warranty.tempur.com.
- nedostatak kod EASE BY TEMPUR® duška nastao je zbog toga što proizvod nije raspakovan (ostavljen je u kutiji) tokom šest meseci od datuma proizvodnje, što je dovelo do habanja materijala ili trajnog oštećenja. Nakon prijema proizvoda proverite datum isteka roka na kutiji duška.
- Privremeno izgužvana navlaka EASE BY TEMPUR® proizvoda će se ispraviti nakon 72 sata ili nakon pranja navlake. Pogledajte uputstvo za pranje na etiketi s unutrašnje strane navlake.
- proizvod je namerno oštećen ili je oštećenje nastalo zbog nemara, sečenjem, gorenjem, kvašenjem ili na drugi način Vašom nepravilnom upotrebom ili upotrebom treće strane.
- nedostatak je nastao kao posledica toga što je proizvod savijan, stiskan ili izlagan hladnoj temperaturi tokom određenog vremenskog perioda, što je dovelo do habanja ili trajnog oštećenja.
- EASE BY TEMPUR® dušek oštećen je u pokušaju da se ponovo kompresuje ili urola.
- proizvod je nakvašen ili natopljen vodom uprkos preporukama Proizvođača.
- proizvod je veoma uflekan, zaprljan i / ili na drugi način nečist.
- proizvod je izmenjen ili popravljan bez prethodnog odobrenja Proizvođača.
- nedostatak je nastao kao posledica normalnog habanja.
- rajsfešlus navlake BY TEMPUR® Proizvoda je pokvaren, osim ukoliko se ne utvrdi da je bio pokvaren na prijemu.
- dušeci (iz asortimana proizvoda sa CE oznakom), nedostaci ili izmene proizvoda predstavljaju samo malu razliku ili normalnu promenu koja ne utiče na svojstvo preraspodele pritiska proizvoda.

Kako podneti reklamaciju po osnovu BY TEMPUR® Garancije?

Za reklamaciju po osnovu BY TEMPUR® Garancije morate:

- kontaktirati ovlašćenog prodavca od koga ste kupili proizvod („Prodavac“) Ukoliko Prodavac više ne posluje ili više nije ovlašćeni BY TEMPUR® prodavac, kontaktirajte Proizvođača.
- priložite originalni račun ili fiskalni isečak kao dokaz kupovine.
- vratite proizvod Prodavcu ili Proizvođaču (ali samo ako je Proizvođač zatražio da vratite proizvod). Ukoliko Proizvođač donese odluku da je reklamacija uvažena u skladu sa uslovima ove BY TEMPUR® Garancije, biće Vam vraćeni razumni troškovi povraćaja proizvoda sa nedostacima, uz uslov da je proizvod vraćen sa adrese koja se nalazi u istoj državi u kojoj se nalazi i Prodavac.

Naša obaveza prema Vama

Obaveza Proizvođača se ograničava na troškove popravke i / ili zamene proizvoda obuhvaćenog ovom BY TEMPUR® Garancijom. U skladu s tim, Proizvođač nije odgovoran ni za kakve druge obaveze po osnovu gubitka ili oštećenje bilo koje vrste koji mogu nastati tokom kupovine, posedovanja, prodaje ili korišćenja proizvoda. Međutim, Proizvođač ne isključuje niti ni na koji način ograničava svoju obavezu u slučaju smrti ili fizičke povrede nastalih nemarom, prevarom ili lošim tumačenjem.

Ovi proizvodi se prodaju samo u kućne i privatne svrhe. Proizvođač nema obavezu prema Vama za gubitak profita, gubitak poslovanja, prekid u poslovanju ili gubitak poslovnih mogućnosti.

Vaša zakonska prava

BY TEMPUR® Garancija prema važećem zakonu ne ugrožava zakonska prava potrošača, već je njen cilj da potrošačka prava poboljša gde god je to primenljivo.