

U slučaju bilo kakvog neslaganja između značenja bilo koje prevedene verzije ovog teksta, prevladava značenje verzije na engleskom jeziku.

## UPUTE ZA KORIŠĆENJE

### Dobrodošli u TEMPUR®

Hvala vam i čestitamo na izboru TEMPUR®. Ovaj vodič uključuje sve što treba da znate o nezi i izvlačenju najboljeg iz vašeg TEMPUR® proizvoda.

Za informacije o proizvodu posetite [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Tokom isporuke vašeg duška

Tokom transporta, tekstilne navlake većih predmeta kao što su dušeci mogu se pomeriti iz svoje originalne pozicije. Nakon što ste raspakovali i stavili svoj TEMPUR® proizvod, ostavite neko vreme da se TEMPUR® penasti materijal zagreje na temperaturi okolnog vazduha. Zatim možete jednostavno rukom ispraviti i zagladiti tekstilni prekrivač.

*Ako ste kupili kompresovani TEMPUR® EASE dušek ILI TEMPUR® dušek*

**VAŽNO:** Kompresovani TEMPUR® EASE dušeci moraju se raspakovati najkasnije 6 meseci od datuma proizvodnje. Po dolasku vašeg duška TEMPUR® EASE, proverite datum proizvodnje na kutiji i obavezno ga raspakujte u navedenom periodu.

Vaš TEMPUR® EASE dušek možete koristiti odmah nakon šta ga raspakujete. Može proći do 72 časa (3 dana) pre nego što vaš TEMPUR® EASE dušek povratu svoj prvobitni oblik i visinu.

Naddušecima koji su smotani u ambalaži treba neko vreme da povrate svoj prvobitni oblik nakon raspakivanja. Možete da koristite vaš naddušek odmah nakon šta ga raspakujete.

Nabori na navlakama su za očekivati i nestaće kako dušek/naddušek povratu svoj prvobitni oblik. U nekim slučajevima ćete možda morati da operete prekrivač da biste uklonili nabore.

- Uvek pratite upute za pranje na etiketi koja se nalazi unutar prekrivača duška.

### Taj miris 'novog proizvoda'

Neki ljudi primećuju blagi miris na svom novom TEMPUR® proizvodu kada ga raspakuju. Ovo je potpuno bezopasno i nestaće nakon kratkog perioda korišćenja. Ostavite proizvod da se prozrača ili „diše“, poželjno je da bude otkriven u dobro provetrenom prostoru pre i posle korišćenja, a sve da biste ubrzali ovaj proces.

### O materijalu od TEMPUR® pene

TEMPUR® penasti materijal je površina koja smanjuje pritisak, projektovana sa visokoelastičnom strukturom otvorenih ćelija koja apsorbuje i ravnomerno raspoređuje težinu vašeg tela za maksimalnu udobnost. Karakteristike osetljive na temperaturu omekšavaju, kompresuju i prilagođavaju se jedinstvenom obliku i težini vašeg tela na prosečnoj sobnoj temperaturi za personalizovanu podršku. Visoka gustina penastog materijala TEMPUR® obezbeđuje maksimalnu stabilnost dimenzija i udobnost. TEMPUR® penasti materijal reaguje na toplotni uticaj tela. Visoka elastičnost materijala od pene obezbeđuje da se vaš TEMPUR® vraća u prvobitni oblik nakon kompresije, sa određenim kašnjenjem. Ovo kašnjenje varira sa različitim temperaturama. Možete očekivati čvršći osećaj u hladnijim uslovima od 18°C ili manje, a što je temperatura viša, to će vaš TEMPUR® biti mekši.

### Navikavanje na osećaj

Ako je vaš prethodni dušek ili jastuk koristio tradicionalnije metode podrške kao što su opruge, perje i/ili vlakna, verovatno će se vaši TEMPUR® proizvodi u početku osećati drugačije. Jedinstvene

karakteristike penastog materijala TEMPUR® za smanjenje pritiska mogu potrajati neko vreme dok se telo ne prilagodi i navikne.

## Period prilagođavanja

*TEMPUR® MATTRESS (nije relevantno za kompresovane TEMPUR® EASE duške)*

Što više vremena provedete u krevetu ili u krevetu: odmarate se, čitate ili gledate TV, to bolje. Dodatni pokreti će pomoći da se ćelije u TEMPUR® penastom materijalu otvore. Kako se otvaraju, ćelije „dišu“ i brže reaguju na težinu i temperaturu, ali će se vratiti u prvobitni oblik. Korisnik može osetiti da dušek postaje mekši, ali u stvari nema promene u karakteristikama vašeg proizvoda za smanjenje pritiska.

### Nema potrebe za okretanjem

Napredak u TEMPUR® tehnologiji rezultirao je svođenjem održavanja na minimum. Svaki model duška ima više slojeva, tako da spavate samo na gornjoj strani.

Da biste produžili životni vek naših proizvoda, s vremena na vreme možete da rotirate svoj dušek od glave do pete.

### TEMPUR® JASTUCI
















- Tokom prve 2-3 nedelje posedovanja, može vam pomoći da koristite jastuk tokom dana da biste poboljšali podršku i pogodnosti za ublažavanje pritiska dok spavate.
- Protresite i masirajte jastuk da bi se punjenje ravnomerno vratilo na mesto nakon upotrebe (za jastuke punjene granulama TEMPUR® pene).
- EASE jastucima upakovanima u termo skupljajuću foliju mora se ostaviti neko vreme da povrate svoj oblik nakon raspakivanja.

## Premeštanje, transport, skladištenje i odlaganje

- Osim ako nije drugačije navedeno, TEMPUR® proizvodi **NE** bi trebalo da se savijaju ili istiskuju iz svog originalnog oblika, jer rizikujete da oštetite penasti materijal i izgubite sva svojstva i prednosti koje on donosi.
- Zbog prirode penastog materijala u TEMPUR® proizvodima, isti se može blago stisnuti tokom transporta ili skladištenja. Ovo se očekuje, proizvod će se vratiti u svoju normalnu veličinu nakon kratkog vremena na sobnoj temperaturi.
- Nemojte odmotavati TEMPUR® naddušek kada je hladan, jer penasti materijal može da se pocepa ili popuca. Dozvolite TEMPUR® naddušecima da se prilagode sobnoj temperaturi pre nego što ih odmotate.
- TEMPUR® proizvode treba čuvati u originalnom obliku.  
Izuzetak od ovoga je TEMPUR® Travel jastuk, koji se može transportovati smotanim u isporučenoj torbi (torbu treba koristiti **samo** na putovanju da bi se izbegla trajna deformacija jastuka).
- TEMPUR® dušeci se moraju skladištiti ravno, idealno u originalnom pakovanju (nije moguće ponovo koristiti pakovanje za komprimovane TEMPUR® EASE duške).
- Kompresovani TEMPUR® EASE dušeci se ne smeju ponovo komprimovati radi skladištenja.
- TEMPUR® naddušeci za duške mogu se skladištiti ili smotano ili ravno.
- TEMPUR® proizvodi se moraju čuvati u suvom okruženju (maksimalno 65% relativne vlažnosti).
- Za odlaganje vašeg korišćenog proizvoda obratite se lokalnim vlastima na tržištu vaše zemlje.

## Simboli

Sledeći simboli se koriste na proizvodu, pakovanju ili u ovom priručniku.

 Proizvođač	 Datum proizvodnje	 Broj serije	 CE označen kao medicinski uređaj klase I u skladu sa zahtevima MDR (EU) 2017/745
 Medicinski uređaj	 ↑UP Orijentacija proizvoda odštampana na jezgri od pene duška	 Pogledajte upute za korišćenje	 Artikel je napravljen od lepka koji sadrži prirodni lateks
 Izbegavajte otvoreni plamen	 Granica vlažnosti	 Držati na suvom	 Preporučena maksimalna težina korisnika
 DD-MM-YYYY Dušek/jastuk se mora raspakovati najkasnije 6 meseci nakon dana proizvodnje odštampanog na kutiji/pakovanju	 Upozorenja i mere prepa	 Triman logo za pravilno odlaganje, relevantan samo za Francusku.	

## CE znak

Mnogi TEMPUR® proizvodi su klasifikovani kao medicinski uređaji klase I i označeni su CE u skladu sa MDR (EU) 2017/745.

Predviđena upotreba proizvoda sa oznakom CE je sprečavanje ili smanjenje rizika od razvoja dekubitusa kod odraslih. Ovaj efekat se postiže kroz karakteristike preraspodele pritiska TEMPUR® penastog materijala.

Proizvodi sa oznakom CE namenjeni su za kućnu negu. Važno je da se imobilisani korisnici redovno premeštaju.

Proverite etiketu proizvoda postavljenu unutar tekstilnog poklopca da vidite da li proizvod koji ste kupili ima CE oznaku. Za duške kod kojih se gornji prekrivači mogu otkopčati radi lakšeg čišćenja, CE oznaka se nalazi u gornjem poklopcu.

TEMPUR® dušeci i naddušeci sa oznakom CE su pogodni za težinu korisnika do 150 kg.



U slučaju ozbiljnog incidenta sa proizvodom, proizvođač i nadležni organ u matičnoj zemlji korisnika moraju biti obavešteni.


Da biste prijavili incident proizvođaču, prijavite ga kao reklamaciju u vezi sa garancijom prateći uputstva navedena u odeljku „Garancija“ ovog uputstva.

## Obratite pažnju na dodatne upute za korišćenje

### Upozorenja i mere opreza


Sledeći simboli i tekst će se koristiti da vam skrenemo pažnju na moguće opasne i nepoželjne situacije. Imajte na umu da nepoštovanje ovih uputa može dovesti do kritičnih povreda ili oštećenja proizvoda.


	<b>UPOZORENJE</b>	Budite svesni situacija ili postupaka koji mogu izazvati smrt ili kritične povrede
	<b>OPREZ</b>	Budite svesni situacija ili postupaka koji mogu izazvati smrt ili kritične povrede
	<b>VAŽNO</b>	Budite svesni situacija ili postupaka koji mogu dovesti do oštećenja proizvoda ili druge imovine


 **Upozorenje:** Ne ostavljajte bebe, malu decu ili starije osobe bez nadzora na dušek u jastuku ako se ne mogu sami okrenuti.


 **Upozorenje:** Važno je da se imobilisani korisnici redovno premeštaju.

Nepažnja izaziva požar – toplo preporučujemo da ne pušite u krevetu ili dok koristite proizvode.

 **Upozorenje:** Opasnost od požara: proizvode držite dalje od otvorenog plamena

 **Oprez.** Ako ste kupili dušek kao medicinski uređaj za prevenciju dekubitusa i gde se gornji poklopac može otkopčati radi lakšeg čišćenja: Imajte na umu da ako zamenite gornji poklopac, dušek više nije medicinski uređaj za prevenciju dekubitusa.

 **Oprez:** Nemojte koristiti jastuke za krevet na TEMPUR® dušecima ili naddušecima, jer oni mogu smanjiti svojstva smanjenja pritiska. Da biste osigurali optimalnu podršku, preporučujemo da koristite čaršav direktno na dušek u jastuku

 **Oprez:** Imajte na umu da TEMPUR® penasti materijal najbolje deluje kao odgovor na prirodnu toplinu korisnika, stoga **se ne preporuča** električni pokrivač i/ili boca sa toplom vodom. Toplota električnog pokrivača će privremeno nadoknaditi temperaturnu osetljivost u TEMPUR® materijalu od pene. Međutim, ako bi korisnik ipak radije koristio električni pokrivač, predlažemo da to uradite preko posebnog lista i izbegavate direktan kontakt sa TEMPUR® penastim materijalom.

- **VAŽNO:** Uvek sledite upute za korišćenje od dobavljača električnog pokrivača.
- **VAŽNO:** Ako vaša boca sa toplom procuri i voda navlaži, zaprlja ili ošteti vaš dušek, to će poništiti vašu garanciju.

### **VAŽNO:**

- TEMPUR® dušeci uvek moraju biti postavljeni na ventilisanu podlogu, npr. opruge ili letvice kako bi se sprečilo nakupljanje vlage u dušek u jastuku.
- Nemojte koristiti TEMPUR® jastuk sa mokrom kosom jer će se materijal od pene oštetiti.

- Za jastuke punjene granulatima TEMPUR® penastog materijala i/ili paperjem; protresite i masirajte jastuk da bi se punjenje ravnomerno vratilo na mesto nakon upotrebe ili skladištenja.
- Nemojte odmotavati TEMPUR® naddušek kada je hladan, jer penasti materijal može da se pocepa ili popuca. Dozvolite TEMPUR® naddušecima da se prilagode sobnoj temperaturi pre nego što ih odmotate.
- TEMPUR® naddušeci moraju uvek biti postavljeni na vrh dušeka.
- Nemojte savijati, savijati ili pritiskati vaš TEMPUR® proizvod u oblik jer postoji rizik od oštećenja materijala od pene
- Nemojte menjati ili popravljati svoj proizvod – to će **poništiti vašu garanciju**.

### Čišćenje i održavanje

- Većina tekstilnih presvlaka se može skinuti i oprati. Molimo vas da pratite specifična uputstva za čišćenje vašeg proizvoda na etiketi proizvoda koja se nalazi unutar tekstilne presvlake.
- Specijalne tekstilne navlake koje sadrže TEMPUR® penasti materijal koji se ne može prati ili hemijsko čistiti, lako se skidaju radi provetranja i četkanja.
- Ne preporučujemo upotrebu usisivača na tekstilnim presvlakama jer može oštetiti poklopac.

Tekstilne navlake prošivene TEMPUR® **perivim** materijalom:

- Može se prati i sušiti u mašini, sušiti na liniji/sušiti na ravnom. Proverite etiketu proizvoda unutar tekstilne navlake da vidite da li se vaša presvlaka može prati.
- **VAŽNO:** TEMPUR® materijal koji se može prati je težak kada je mokar, molimo vas da pažljivo pratite dole navedena uputstva:

Širina navlake (cm)	Kapacitet mašine za pranje veša / mašine za sušenje veša
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Preko 120 cm	mora se prati u profesionalnoj praonici

- **VAŽNO:** Presvlake moraju biti potpuno suve pre upotrebe ili skladištenja.

Savet: Pre pranja odmerite presvlaku. Izmerite navlaku pre nego što je osušite dok ne dobije istu težinu kao pre pranja. Tada znate da je presvlaka potpuno suva.

TEMPUR® Down Luxe jastuk:

#### **VAŽNO:**

- **Uklonite kesu od pene sa granulatima TEMPUR® penastog materijala pre nego što operete donju navlaku.**
- Koristite deterdžent za veš bez enzima za donji poklopac i sušite ga u mašini sa nekoliko loptica za sušenje veša (ili čistih teniskih loptica) da biste izbegli zgrušavanje i obezbedili da se donji deo osuši ravnomerno.
- **Nemojte koristiti omekšivač na donjoj navlaci.**
- Presvlake moraju biti potpuno suve pre upotrebe ili skladištenja.
- Savet: Izmerite Down Luke jastučnicu (bez penaste kese) pre pranja. Sušite presvlaku nakon pranja dok presvlaka ne dobije istu težinu kao pre pranja. Tada znate da je presvlaka potpuno suva.

#### **VAŽNO:**

- Nemojte prati TEMPUR® penasti materijal.

Izuzetak od ovoga su TEMPUR® EasyClean jastuk i TEMPUR® PureClean jastuk koji se može prati (pratite posebna uputstva za čišćenje na etiketi proizvoda unutar tekstilne navlake). Od ovoga su izuzete i tekstilne navlake sa TEMPUR® perivim materijalom - pratite posebna uputstva za čišćenje na etiketi proizvoda i u ovom uputstvu.

- Nemojte čistiti parom ili hemijskim sredstvima za čišćenje TEMPUR® materijal od pene.

### **VAŽNO**

- TEMPUR® proizvodi se moraju redovno provetravati da bi se uklonila vlaga.



**Oprez:** Nakon pranja tekstilne navlake, uverite se da je tekstilna presvlaka duška zamenjena u skladu sa orijentacijom odštampanom na bočnoj jezgri duška od pene. TEMPUR® penasti materijal koji pruža maksimalnu udobnost i rasterećenje pritiska nalazi se samo na gornjoj strani jezgre.



**Oprez:** Nakon pranja tekstilnih presvlaka proizvoda za sedenje ili jastuka sa slojevima pene, obratite pažnju na orijentaciju jezgra pene kada se proizvodi ponovo sastavljaju. TEMPUR® penasti materijal koji pruža maksimalnu udobnost i rasterećenje pritiska nalazi se samo na gornjoj strani jezgre.

### **Tehničke informacije o proizvodu**

- Određeni TEMPUR® proizvodi imaju neklizajući premaz na donjoj strani. Ovaj premaz osigurava da proizvod ne klizi kada se koristi.
- TEMPUR® proizvodi su dostupni u mnogo različitih veličina. Težina proizvoda zavisi od veličine proizvoda. Dodatne informacije su dostupne na zahtev.
- Sastavni materijali u navlakama – videti etiketu proizvoda, koja se nalazi unutar tekstilnog omotača.

### Lateks

Određeni TEMPUR® proizvodi se proizvode od slojeva pene sa TEMPUR® penastim materijalom na vrhu i sa lepkom koji sadrži lateks između slojeva.

Proverite etiketu proizvoda postavljenu unutar tekstilnog poklopca da vidite da li proizvod koji ste kupili sadrži lateks.

TEMPUR® penasti materijal i tekstilni pokrivač ne sadrže lateks.

### Standardi zaštite od požara



**Upozorenje:** Opasnost od požara: proizvode držite dalje od otvorenog plamena

<b>TEMPUR® proizvod</b>	<b>Zaštita od požara</b>
Dušeci, naddušeci	EN 597-1 (Test na cigarete)
Dušeci, naddušeci (verzije otporne na vatru)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (Test na cigarete) DS/EN 597-2 (Test na šibice) BS 5852 (Crib V) na peni
Jastuci i proizvodi za pozicioniranje (kalupljeno i granulirano punjenje)	EN/ISO 12952-1 (Test na cigarete)
Jastuci i proizvodi za pozicioniranje, ukalupljeni (verzije otporne na vatru)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Test na cigarete) EN/ISO 12952-2 (Test na šibice) BS 5852 (Crib V) na peni

Jastuci i proizvodi za pozicioniranje sa granuliranim punjenjem (verzije otporne na vatru)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Test na cigarete) EN/ISO 12952-2 (Test na šibice) BS 5852 (source 2) na penu
Down Luxe jastuk (verzije otporne na vatru)	BS 5852 (source 2) na mrvicama pene BS 5852 (source 2) na donjoj strani

## Proizvođač



### **Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Danska

\*Dan-Foam ApS je podružnica kompanije  
TEMPUR-Sealy International, Inc.





## GARANCIJA

### TEMPUR® GARANCIJA

Ovaj dokument utvrđuje uslove i izuzeća TEMPUR® garancije za nove TEMPUR® proizvode koji se prodaju potrošačima širom sveta (osim SAD i Kanade).

#### Ko nudi TEMPUR® garanciju?

Proizvođač TEMPUR® dušeka, naddušeka i jastuka (osim onih u SAD i Kanadi) je Dan-Foam ApS, kompanija registrovana u Danskoj pod registarskim brojem DK-24209709. Adresa registrovane kancelarije: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska („Proizvođač“). Dan-Foam ApS je podružnica kompanije TEMPUR-Sealy International, Inc.

#### Šta je pokriveno?

Proizvođač garantuje da svi novi i originalni TEMPUR® proizvodi nemaju materijalne nedostatke zbog neispravne izrade ili materijala za primenljivi garantni period (pogledajte odeljak - Koliko dugo?), osim ako je proizvod izričito isključen ili se primenjuje isključenje (pogledajte odeljak - Izuzeci). TEMPUR® garancija važi za proizvode kupljene od strane potrošača bilo gde u svetu (osim SAD i Kanade) od Proizvođača ili ovlašćenog prodavca za ličnu upotrebu, a ne u okviru posla, trgovine ili profesije. Spisak ovlašćenih prodavača je dostupan na [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

#### Na koliko dugo?

TEMPUR® garancija traje tokom perioda prikazanog na ili unutar pakovanja relevantnog proizvoda ili kao što je navedeno u nastavku, počevši od datuma kupovine (osim kada je proizvod ek-displai ili demonstracioni model, u kom slučaju garancija počinje od Datum proizvodnje).

Garantni period je generalno kao što je navedeno u tabeli sa garancijom, ali proizvođač savetuje da proverite uslove garancije za zemlju u kojoj ste prvobitno kupili proizvod jer može postojati drugačiji garantni rok. Za ovo posetite [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

Proizvod: Jezgre od pene	Garancija proizvoda	Šta je pokriveno?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Svi TEMPUR® dušeci, osim ako je drugačije navedeno u nastavku</li> <li>TEMPUR® navlake za North i Promise sisteme kreveta</li> <li>Sve TEMPUR® navlake, osim ako je drugačije navedeno u nastavku</li> </ul>	10 godina	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (samo kod pokrivača od velura), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Topper 7</li> <li>TEMPUR® Experience dušek</li> <li>TEMPUR® Relaxation dušek</li> </ul>	15 godina ograničene garancije * (vidi napomenu ispod tabele)	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper 5</li> <li>TEMPUR® Futon All Seasons™</li> </ul>	5 godina	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo

<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)</li> <li>Svi TEMPUR® Pro Futoni osim ako u nastavku nije drugačije navedeno</li> </ul>		udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> <li>TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>	3 godine	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Futon Basic (6cm)</li> <li>TEMPUR® Futon Simple (6cm)</li> </ul>	2 godine	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Svi oblikovani TEMPUR® jastuci, klinovi i drugi TEMPUR® proizvodi podržavaju sedenje i ležanje.</li> </ul>	3 godine	Defekti materijala usled neispravne izrade ili materijala, ili promene koje uzrokuju vidljivo udubljenje veće od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Svi TEMPUR® jastuci punjeni granulatima TEMPUR® materijala: <ul style="list-style-type: none"> <li>Traditional jastuci</li> <li>Comfort jastuci</li> <li>Ombracio jastuk</li> <li>Long Hug jastuk</li> <li>Down Luxe jastuk</li> <li>PRIMA jastuk</li> <li>Long Hug jastuk</li> <li>EASE Hug jastuk</li> </ul> </li> </ul>	3 godine	Defekti materijala zbog neispravne izrade ili materijala.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® podloga za bicikl</li> <li>TEMPUR® maska za spavanje</li> </ul>	2 godine	Defekti materijala zbog neispravne izrade ili materijala.
<b>Proizvod: Prekrivači</b>	<b>Garancija proizvoda</b>	<b>Šta je pokriveno?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pokriva SVE proizvode, osim ako je drugačije navedeno u nastavku</li> </ul>	2 godine	Defekti materijala zbog neispravne izrade ili materijala.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pokrivač za TEMPUR® Futon Simple</li> </ul>	1 godina	Defekti materijala zbog neispravne izrade ili materijala.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Donji pokrivač za TEMPUR® Down Luxe jastuk</li> </ul>	3 godine	Defekti materijala zbog neispravne izrade ili materijala.

*\*Ograničena garancija - Ako podnesete validan zahtev nakon 5 godina od datuma kupovine, proizvođač će vam obezbediti ekvivalentan dušek pod uslovom da platite procenat cene zamenskog dušeka\*\*, pogledajte tabelu procenta ispod: Pored toga, neke zemlje mogu ponuditi 10 godina garancije za ove proizvode, pa vas molimo da proverite lokalnu TEMPUR® prodavnicu ili veb lokaciju za detalje.*

<b>Godine 0 -5 – Ne plaća se ništa</b>	
Godina 6 - Platite 10% trenutne cene	Godina 11 - Platite 60% trenutne cene
Godina 7 - Platite 20% trenutne cene	Godina 12 - Platite 70% trenutne cene
Godina 8 - Platite 30% trenutne cene	Godina 13 - Platite 80% trenutne cene
Godina 9 - Platite 40% trenutne cene	Godina 14 - Platite 90% trenutne cene
Godina 10 - Platite 50% trenutne cene	Godina 15 - Platite 95% trenutne cene

*\*\*Cena zamenskog dušeka zavisice od cene objavljene u cenovniku PRP proizvođača koji je na snazi u zemlji u trenutku kada je reklamacija.*

## Šta ćemo da radimo?

Kada se podnese validan zahtev u skladu sa ovom TEMPUR® garancijom, Proizvođač će ponuditi, po svom izboru, ili popravku neispravnog proizvoda ili besplatno obezbeđenje ekvivalentnog zamenskog proizvoda.

Proizvođač će refundirati razumne troškove isporuke vraćanja neispravnog proizvoda radi popravke ili zamene sve dok je reklamacija važeća prema uslovima ove TEMPUR® garancije i ako je proizvod vraćen sa adrese u istoj zemlji gde je ovlašćeni prodavač od kojeg je proizvod kupljen. Popravljeni ili zamenjeni proizvod biće dostavljen besplatno na adresu u istoj zemlji u kojoj je ovlašćeni prodavac od kojeg je proizvod kupljen. U svim drugim okolnostima, svi troškovi isporuke u vezi sa bilo kakvim popravkama ili zamenama su odgovornost kupca.

U slučaju zamene, Proizvođač će nastojati da obezbedi zamenski proizvod iz iste linije. Međutim, ako je linija proizvoda ukinuta ili proizvod na drugi način nije dostupan, Proizvođač zadržava pravo da obezbedi zamenski proizvod koji je, prema sopstvenom nahođenju, sličan neispravnom proizvodu.

TEMPUR® garancija obezbeđuje pokriće od datuma kupovine (ili datuma proizvodnje u slučaju proizvoda koji su bili na ekranu/demonstraciji) originalnog proizvoda. Ne obnavlja se po dobijanju popravljenog ili zamenjenog proizvoda. U ovim okolnostima, TEMPUR® garancija će važiti do kraja perioda počevši od prvobitnog datuma kupovine ili proizvodnje, u zavisnosti od slučaja.

### Isključenja

#### TEMPUR® garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- proizvod je kupljen u upotrebi, iz druge ruke ili od bilo koga drugog osim od ovlašćenog prodavca ili direktno od proizvođača. Spisak ovlašćenih prodavača je dostupan na [www.tempur.com](http://www.tempur.com)
- proces podnošenja zahteva po TEMPUR® garanciji (naveden pod naslovom „Kako tražite po TEMPUR® garanciji?“ u nastavku) nije pravilno ispoštovan.
- proizvod nije korišćen i/ili sa njim nije rukovano sa dužnom pažnjom i/ili u skladu sa uputstvima za upotrebu, čistoću i održavanje opisanim u Uputstvu za upotrebu i [natempur.com](http://natempur.com)
- defekti na kompresovanim TEMPUR® EASE dušecima uzrokovani neraspakivanjem dušeka na vreme (ostavljeno u kutiji): to može dovesti do kidanja ili trajnog deformisanja materijala. Kompresovani TEMPUR® EASE dušeci moraju se raspakovati najkasnije 6 meseci od datuma proizvodnje. Proverite datum proizvodnje na kutiji kada dobijete svoj komprimovani TEMPUR® EASE dušek.
- Privremeni nabori na presvlaci za komprimovani TEMPUR® EASE koji će nestati u roku od 72 sata ili nakon pranja navlake. Molimo pogledajte uputstvo za pranje na etiketi unutar navlake.
- defekti u umotanim jastucima uzrokovani neraspakivanjem jastuka na vreme (ostavljenim u plastičnoj foliji). Kompresovani jastuci moraju se raspakovati najkasnije 6 meseci od datuma proizvodnje. Proverite datum proizvodnje na pakovanju.
- proizvod je namerno oštećen ili je oštećen kao rezultat zanemarivanja, posekotina, opekotina, poplave ili bilo koje druge nepravilne upotrebe od strane vas ili bilo koje treće strane.
- defekt nastaje kao rezultat toga što je proizvod bio savijen, stisnut ili izložen niskim temperaturama u određenom vremenskom periodu što je dovelo do kidanja ili trajnog deformisanja materijala.
- TEMPUR® EASE dušek je oštećen u pokušaju ponovnog sabijanja ili ponovnog namotavanja.
- proizvod je bio mokar ili natopljen u suprotnosti sa preporukama proizvođača.
- proizvod je veoma zaprljan, zaprljan i/ili na neki drugi način nehigijenski.
- proizvod je izmenjen ili popravljen bez prethodne dozvole proizvođača.

- kvar je rezultat normalnog habanja.
- patentni zatvarači na omotu TEMPUR® proizvoda osim ako nisu neispravni po prijemu proizvoda.
- za duške (unutar asortimana proizvoda sa oznakom CE), defekt ili promena u proizvodu je samo manja varijacija ili normalna promena koja ne utiče na svojstva preraspodele pritiska proizvoda.

### **Kako podnosite zahtev pod TEMPUR® garancijom?**

Da biste potraživali po TEMPUR® garanciji morate:

- kontaktirati ovlašćenog prodavaca od kojeg ste prvobitno kupili proizvod („Prodavac“). Ako Prodavac više ne posluje ili više nije TEMPUR® ovlašćeni prodavac, kontaktirajte proizvođača.
- predstaviti originalnu fakturu ili račun kao dokaz o kupovini.
- predstaviti originalnu fakturu ili prodavaocu vrati proizvod prodavcu ili proizvođaču (ali samo ako je proizvođač zahtevao proizvod). Ako proizvođač utvrdi da je zahtev validan u skladu sa uslovima ove TEMPUR® garancije, biće vam refundirani razumni troškovi isporuke za vraćanje neispravnog proizvoda sve dok je proizvod vraćen sa adrese u istoj zemlji kao prodavalac.

### **Naša odgovornost prema vama**

Odgovornost proizvođača je ograničena na troškove popravke i/ili zamene proizvoda pod TEMPUR® garancijom. Shodno tome, Proizvođač neće biti odgovoran za svu drugu odgovornost za gubitak ili štetu na bilo koji način nastalu kupovinom, posedovanjem, prodajom ili upotrebom proizvoda. Međutim, Proizvođač ne isključuje niti ograničava ni na koji način svoju odgovornost za smrt ili ličnu povredu uzrokovanu njegovim nemarom, prevarom ili lažnim predstavljanjem.

Proizvodi se prodaju samo za domaću i privatnu upotrebu. Proizvođač nema nikakvu odgovornost prema vama za bilo kakav gubitak profita, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

### **Vaša zakonska prava**

TEMPUR® garancija ne utiče na zakonska prava potrošača prema važećem zakonu, ali ima za cilj da unapredi prava potrošača gde je to primenjivo.