

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

Bine ați venit la TEMPUR®

Vă mulțumim și vă felicităm că ați ales TEMPUR®. Acest ghid include tot ce trebuie să știți despre îngrijirea și obținerea celor mai bune rezultate de la produsul TEMPUR®.

Pentru informații specifice produsului, vă rugăm să vizitați www.tempur.com

În timpul livrării saltelei dvs.

În timpul transportului, husele textile ale articolelor mai mari, cum ar fi saltelele, se pot deplasa de la poziția lor inițială. După ce ați despachetat și ați așezat produsul TEMPUR®, lăsați puțin timp pentru ca materialul din spumă TEMPUR® să se încălzească la temperatura aerului ambiant. Apoi puteți îndrepta și netezi pur și simplu cu mâna husa textilă înapoi în poziție.

Dacă ați achiziționat o saltea TEMPUR® EASE comprimată SAU un topper de saltea TEMPUR®

IMPORTANT: Saltelele TEMPUR® EASE comprimate trebuie despachetate în cel mult 6 luni de la data de producție. La livrarea saltelei TEMPUR® EASE, verificați data de producție de pe cutie și asigurați-vă că o despachetați în perioada de despachetare necesară.

Puteți utiliza salteaua TEMPUR® EASE imediat după despachetare. Poate dura până la 72 de ore (3 zile) până când salteaua TEMPUR® EASE își recapătă forma și înălțimea inițială.

Topperele de saltea care sunt rulate în ambalaj vor avea nevoie de ceva timp pentru a-și recăpăta forma inițială după despachetare. Puteți utiliza topperul de saltea imediat după desfacerea ambalajului.

Cutele din huse sunt de așteptat și vor dispărea pe măsură ce salteaua își recapătă forma inițială. În unele cazuri, poate fi necesar să spălați husa pentru a îndepărta cutele.

- Respectați întotdeauna instrucțiunile de spălare de pe eticheta plasată în interiorul husei saltelei.

Acest miros de "produs nou

Unii oameni observă un ușor miros la noul lor produs TEMPUR® odată ce este despachetat. Acesta este complet inofensiv și va dispărea după o scurtă perioadă de utilizare. Lăsați produsul să se aerisească sau să "respire", de preferință neacoperit, într-o zonă bine ventilată, înainte și după utilizare, pentru a accelera acest proces.

Despre materialul TEMPUR®

Spuma TEMPUR® cu proprietăți care ameliorează presiunea, proiectată cu o structură vâscoelastică cu celule deschise care absoarbe și distribuie uniform greutatea corpului dvs. pentru un confort maximizat. Proprietățile sensibile la temperatură se înmoaie, se comprimă și se conformează formei și greutății unice a corpului dvs. la temperatura medie a camerei pentru un suport personalizat. Densitatea ridicată a materialului spumant TEMPUR® asigură stabilitate dimensională și confort maxim.

Materialul din spumă TEMPUR® reacționează la impactul termic al corpului. Viscoelasticitatea din materialul spumei asigură că TEMPUR® revine la forma inițială după compresie, cu o anumită întârziere încorporată. Această întârziere variază în funcție de diferite temperaturi. Vă puteți aștepta la o senzație mai fermă în condiții mai reci de 18°C sau mai puțin și cu cât temperatura este mai ridicată, cu atât TEMPUR® se va simți mai moale.

Obișnuirea cu senzația

Dacă salteaua sau perna dvs. anterioară folosea metode mai tradiționale de susținere, cum ar fi arcuri, pene și/sau fibre, este posibil ca produsele TEMPUR® să se simtă diferit pentru începutul utilizării. Proprietățile unice de atenuare a presiunii ale materialului din spumă TEMPUR® pot necesita o perioadă de timp pentru ca organismul să se adapteze și să se obișnuiască cu acestea.

Perioada de adaptare

SALTEAUA TEMPUR® (nu este relevant pentru saltelele TEMPUR® EASE comprimate)

Cu cât petreceți mai mult timp pe sau în pat: odihnindu-vă, citind sau uitându-vă la televizor, cu atât mai bine. Mișcarea suplimentară va ajuta celulele din materialul spumant TEMPUR® să se deschidă. Pe măsură ce se deschid, celulele "respiră" și răspund mai rapid la greutate și temperatură, dar vor reveni la forma lor inițială. Utilizatorul poate avea senzația că salteaua devine mai moale, dar, de fapt, proprietățile produsului dumneavoastră de atenuare a presiunii nu se modifică.

Nu este nevoie să întoarceți salteaua

Progresele cu tehnologia TEMPUR® au dus la menținerea întreținerii la un nivel minim.

Fiecare model de saltea are o acumulare de straturi multiple, astfel încât să dormiți doar pe partea superioară.

Pentru a prelungi durata de viață a produselor noastre, din când în când puteți roti salteaua cap-picioare.

PERNE TEMPUR®

- În timpul primelor 2-3 săptămâni de utilizare, poate fi util să folosiți perna ca suport în timpul zilei pentru a îmbunătăți sprijinul și beneficiile de eliberare a presiunii oferite atunci când dormiți.
- În timpul utilizării normale, puteți observa acumulări de spumă. Perna poate fi masată pentru a-și recăpăta forma. Cu husa încă pusă, așezați perna pe o suprafață plană. Împingeți umplutura de spumă spre mijlocul pernei, în timp ce îndepărtați ușor acumulările de spumă din ambele părți. Odată ce cocloașele au dispărut, uniformizați ușor umplutura pentru a readuce perna la formă (pentru pernele umplute cu granule de material spumant TEMPUR®).
- Pernele EASE ambalate în folie retractabilă trebuie au nevoie de timp să-și recapete forma după despachetare.

Mutarea, transportul, depozitarea și aruncarea

- Dacă nu se specifică altfel, produsele TEMPUR® **NU** trebuie îndoite sau presate în afara formei lor inițiale, deoarece riscați să deteriorați materialul din spumă și să pierdeți toate proprietățile și beneficiile pe care le aduce.
- Datorită naturii spumei produselor TEMPUR®, aceasta poate fi ușor comprimată în timpul transportului sau depozitării. Acest lucru este de așteptat, produsul va reveni la dimensiunea sa normală după o perioadă scurtă de timp, la temperatura camerei.
- Nu desfaceți un Topper de saltea TEMPUR® când este rece, deoarece riscați să rupeți sau să fisurați materialul din spumă. Lăsați Topper-ul de saltea TEMPUR® să se adapteze la temperatura camerei înainte de a-l derula.
- Produsele TEMPUR® trebuie depozitate în forma lor originală. Este exceptată perna de călătorie TEMPUR®, care poate fi transportată rulată în sacul furnizat (sacul trebuie utilizat **numai** în timpul călătoriei pentru a evita deformarea permanentă a pernei).
- Saltelele TEMPUR® trebuie depozitate plat, ideal în ambalajul original (nu este posibilă reutilizarea ambalajelor pentru saltelele TEMPUR® EASE comprimate).
- Saltelele TEMPUR® EASE comprimate nu trebuie să fie recomprimate pentru depozitare.
- Topperele pentru saltele TEMPUR® pot fi depozitate fie rulate, fie plate.
- Produsele TEMPUR® trebuie depozitate într-un mediu uscat (maximum 65% umiditate relativă).
- Pentru aruncarea produsului utilizat, vă rugăm să consultați autoritățile locale din țara dumneavoastră.

Simboluri

Următoarele simboluri sunt utilizate pe produs, pe ambalaj sau în acest manual.

 Producător	 Data fabricației	 Numărul lotului	 marcate CE ca dispozitive medicale de clasa I în conformitate cu cerințele din MDR (UE) 2017/745
 Dispozitiv medical	 Orientarea produsului imprimată pe miezul de spumă a saltelei	 Consultați instrucțiunile de utilizare	 Articolul este fabricat cu un adeziv care conține latex de cauciuc natural
 Evitați flacăra deschisă	 Limita umidității	 Păstrați uscat	 Greutatea maximă recomandată a utilizatorului
 DD-MM-YYYY Salteaua/perna trebuie să fie despachetate în termen de cel mult 6 luni de la ziua de producție imprimată pe cutie/ambalaj	 Avertisme și precauții	 Sigla Triman pentru eliminarea corespunzătoare, relevantă numai pentru Franța.	

Marcaj CE

Următoarele informații ar putea să nu fie aplicabile pe toate piețele.

Multe produse TEMPUR® sunt clasificate ca dispozitive medicale de clasa I și marcate CE în conformitate cu MDR (UE) 2017/745.

Utilizarea prevăzută a produselor cu marcaj CE este prevenirea sau reducerea riscului de apariție a ulcerelor de presiune la adulți. Acest efect este obținut prin proprietățile de redistribuire a presiunii ale materialului din spumă TEMPUR®.

Produsele marcate CE sunt destinate îngrijirii la domiciliu. Este important ca utilizatorii imobilizați să fie repositionați în mod regulat.

Vă rugăm să verificați eticheta produsului plasată în interiorul învelișului textil pentru a vedea dacă produsul pe care l-ați achiziționat este marcat CE. În cazul saltețelor ale căror învelișuri superioare pot fi desfăcute cu fermoar pentru o curățare ușoară, marcajul CE se află în învelișul superior.

Saltețele și topperle TEMPUR® cu marcaj CE sunt potrivite pentru o greutate a utilizatorului de până la 150 kg.

În cazul unui incident grav cu produsul, producătorul și autoritatea competentă din țara de origine a utilizatorului trebuie să fie informate.

Pentru a raporta un incident producătorului, vă rugăm să îl raportați ca o reclamație în garanție, urmând instrucțiunile specificate în secțiunea "garanție" din acest manual.

Vă rugăm să rețineți instrucțiunile suplimentare de utilizare

Avertismente și precauții

Următoarele simboluri și text vor fi utilizate pentru a vă atrage atenția asupra posibilelor situații periculoase și nedorite. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că nerespectarea acestor instrucțiuni poate duce la vătămări grave sau la deteriorarea produsului.

	AVERTISMENT	Fiți conștienți de situațiile sau practicile care pot provoca decese sau vătămări grave
	ATENȚIE	Fiți conștienți de situațiile sau practicile care pot provoca leziuni moderate sau minore
	IMPORTANT	Fiți conștient de situațiile sau practicile care ar putea duce la deteriorarea produsului sau a altor bunuri

 **Avertisment:** Nu lăsați sugari, copii mici sau vârstnici nesupravegheați pe saltea sau pernă dacă nu se pot întoarce ușor singuri.

 **Avertisment:** Este important ca utilizatorii imobilizați să fie re poziționați în mod regulat.

Neatenția provoacă incendii - vă recomandăm insistent să nu fumați în pat sau în timp ce utilizați produsele.

 **Avertisment:** Risc de incendiu: păstrați produsele departe de flăcările deschise

 **Atenție.** În cazul în care ați achiziționat o saltea ca dispozitiv medical pentru prevenirea ulcerelor de presiune și în care capacul superior poate fi scos cu fermoar pentru o curățare ușoară: Vă rugăm să rețineți că, dacă înlocuiți capacul superior, salteaua nu mai este un dispozitiv medical pentru prevenirea ulcerelor de presiune.

 **Atenție:** Nu folosiți lenjerii de pat pe saltelele TEMPUR® sau pe saltelele toppers, deoarece acestea pot reduce proprietățile de eliberare a presiunii. Pentru a asigura un suport optim, vă recomandăm să utilizați un cearșaf direct pe saltea

 **Atenție:** Vă rugăm să rețineți că materialul din spumă TEMPUR® funcționează cel mai bine ca răspuns la căldura naturală a utilizatorului, prin urmare **nu se recomandă** o pătură electrică și/sau o sticlă cu apă fierbinte. Căldura de la o pătură electrică va compensa temporar sensibilitatea la temperatură a materialului din spumă TEMPUR®. Cu toate acestea, dacă utilizatorul preferă totuși să folosească o pătură electrică, îi sugerăm să o facă pe un cearșaf separat și să evite contactul direct cu materialul din spumă TEMPUR®.

- **IMPORTANT:** Respectați întotdeauna instrucțiunile de utilizare de la furnizorul păturii electrice.
- **IMPORTANT:** Dacă sticla dvs. de apă caldă prezintă o scurgere care udă, pătează sau deteriorează salteaua, **garanția dvs. va fi invalidată.**

IMPORTANT:

- Saltelele TEMPUR® trebuie așezate întotdeauna pe o somieră care permite aerului să circule pentru a preveni acumularea de umiditate în saltea. De exemplu, o bază de pat cu arcuri, discuri sau lamele, sau o bază de pat cu platformă care are spațiu sub suprafața superioară. Nu trebuie să fie o bază complet solidă. De asemenea, baza ar trebui să aibă picioare, roți sau picioare pentru a permite aerului să circule pe dedesubt.
- Nu utilizați o pernă TEMPUR® cu părul ud, deoarece materialul din spumă se va deteriora.
- Pentru pernele umplute cu granule de spumă TEMPUR® și/sau puf; În timpul utilizării normale se pot forma bulgări de spumă. Perna poate fi masată pentru a-și recăpăta forma. Cu husa încă pusă, așezați perna pe o suprafață plană. Împingeți umplutura de spumă spre mijlocul pernei, în timp ce îndepărtați ușor bulgării de spumă din ambele părți. Odată ce umflăturile au dispărut, uniformizați ușor umplutura pentru a readuce perna la formă.
- Nu desfăceți un Topper de saltea TEMPUR® atunci când este rece, deoarece riscați să rupeți sau să fisurați materialul din spumă. Lăsați Topper-ul de saltea TEMPUR® să se adapteze la temperatura camerei înainte de a-l derula.
- Topperele de saltea TEMPUR® trebuie întotdeauna așezate deasupra saltelei.
- Nu pliați, nu îndoiți și nu presați produsul TEMPUR®, deoarece există riscul de a deteriora materialul din spumă
- Nu modificați sau reparați produsul - acest lucru va invalida garanția.

Curățare și întreținere

- Cele mai multe huse textile pot fi îndepărtate și spălate. Vă rugăm să urmați instrucțiunile de curățare specifice pentru produsul dvs. de pe eticheta produsului situată în interiorul husei.
- Husele textile speciale care conțin spumă TEMPUR® care nu poate fi spălată sau curățată în uscat, pot fi îndepărtate cu ușurință pentru aerisire și periere.
- Nu vă recomandăm să folosiți un aspirator pe husele textile, deoarece acesta poate deteriora husa.
- În timpul utilizării normale, pe husele textile pot apărea scame, ca urmare a interacțiunii cu textilele exterioare. Scamele nu sunt un indicator al calității slabe și pot fi îndepărtate cu ușurință cu un "aparat de ras textile"/"dispozitiv de îndepărtare a scamelor" pe baterii.

IMPORTANT: Respectați întotdeauna instrucțiunile de utilizare de la furnizorul "aparaturii de ras pentru textile"/"dispozitivului de îndepărtare a scamelor".

Utilizarea incorectă poate deteriora husa.

Huse textile matlasate cu material TEMPUR® **lavabil:**

- Poate fi spălată și uscată în mașină, uscată pe linie/poziție orizontală. Verificați eticheta produsului din interiorul husei textile pentru a vedea dacă poate fi spălată.
- **IMPORTANT:** Materialul TEMPUR® lavabil este greu atunci când este ud, vă rugăm să urmați cu atenție instrucțiunile de mai jos:

Lățimea husei (cm)	Capacitatea mașinii de spălat/ uscătorului de rufe
Până la 95 cm	6 kg
Până la 105 cm	7 kg
Până la 120 cm	8 kg
Peste 120 cm	trebuie să fie spălate la o spălătorie profesională

- **IMPORTANT:** Husele trebuie să fie complet uscate înainte de utilizare sau depozitare. Sfat: Cântăriți husa înainte de spălare. Uscați husa până când are aceeași greutate ca înainte de spălare. Atunci veți ști că husa este complet uscată.

Pernă TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANT:

- Înainte de a spăla husa cu puf, scoateți punga de spumă care conține granule de spumă TEMPUR®.

- Folosiți detergent de rufe fără enzime pentru husa cu puf și uscați în tamburul mașinii cu câteva bile de uscător (sau mingi de tenis curate) pentru a evita aglomerarea pufului și pentru a vă asigura că puful se usucă uniform.
- Nu utilizați balsam de rufe pe husa cu puf.
- Husa de jos trebuie să fie complet uscat înainte de utilizare sau depozitare
- Sfat: Cântăriți husa pernei Down Luxe (fără punga de spumă) înainte de spălare. Uscați husa după spălare până când husa are aceeași greutate ca înainte de spălare. Atunci veți ști că husa de puf este complet uscată.

IMPORTANT:

- Nu spălați materialul din spumă TEMPUR®. Sunt exceptate de la această prevedere perna TEMPUR® EasyClean și perna TEMPUR® PureClean care pot fi spălate (urmați instrucțiunile specifice de curățare de pe eticheta produsului din interiorul husei textile). sunt exceptate de la această prevedere și husele textile cu material TEMPUR® lavabil - urmați instrucțiunile specifice de curățare de pe eticheta produsului și din această instrucțiune.
- Nu curățați materialul din spumă TEMPUR® cu abur sau uscat.

IMPORTANT

- Produsele TEMPUR® trebuie ventilate în mod regulat pentru a elimina umezeala.

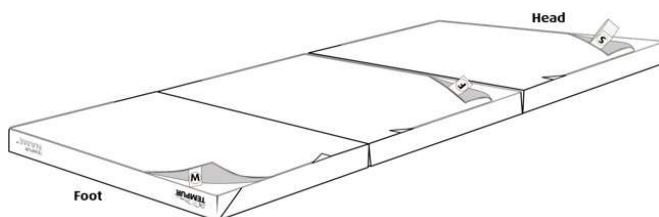


Atenție: După spălarea husei textile, vă rugăm să vă asigurați că husa textilă a saltei este înlocuită conform orientării imprimate pe partea laterală a miezului de spumă al saltei. Materialul din spumă TEMPUR® care asigură confort maxim și reducerea presiunii se află numai pe partea superioară a miezului.



Atenție: După spălarea învelișurilor textile ale scaunelor sau pernelor cu straturi de spumă, vă rugăm să fiți atenți la orientarea miezului de spumă atunci când produsele sunt reasamblate. Materialul din spumă TEMPUR® care asigură confort maxim și reducerea presiunii se află doar pe partea superioară a miezului.

Husele pentru futon TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ și TEMPUR PRO Air™ sunt echipate cu etichete cu pictograme în interior, pentru a permite o montare ușoară și corectă a husei după spălare. Pentru o simțire corectă, vă rugăm să vă asigurați că pictograma circulară din husă, se



potrivește cu pictograma circulară imprimată pe spumă.

Informații tehnice despre produs

- Anumite produse TEMPUR® au un strat antiderapant pe partea inferioară. Acest strat asigură că produsul nu alunecă atunci când este utilizat.
- Produsele TEMPUR® sunt disponibile în mai multe dimensiuni. Greutatea produsului depinde de dimensiunea produsului. Informații suplimentare sunt disponibile la cerere.
- Materialele componente din huse - a se vedea eticheta produsului, care se află în interiorul husei textile.

Latex

Anumite produse TEMPUR® sunt fabricate din straturi de spumă combinate cu materialul din spumă TEMPUR® deasupra și cu un adeziv care conține latex între straturi.

Vă rugăm să verificați eticheta produsului din interiorul husei pentru a vedea dacă produsul pe care l-ați achiziționat conține latex.

Materialul din spumă TEMPUR® și husa textilă nu conțin latex.

Standarde de siguranță la incendiu



Avertisment: Risc de incendiu: păstrați produsele departe de flăcările deschise

TEMPUR® produs	Siguranța la incendiu
Saltele, toper	EN 597-1 (Testul țigaretei)
Saltele, toper (versiuni ignifuge)	BS 7177 Pericol scăzut DS/EN 597-1 (test țigară) DS/EN 597-2 (Test de potrivire) BS 5852 (Crib V) pe spumă
Perne de dormit, perne suport și produse de poziționare (umplutură turnată și granulată)	EN/ISO 12952-1 (Testul țigaretei)
Perne de dormit, perne suport și produse de poziționare, turnate (versiuni ignifuge)	EN/ISO 12952-1 (Testul țigaretei) BS 5852 (Crib V) pe spumă
Perne de dormit, perne suport și produse de poziționare cu umplutură granulată (versiuni ignifuge)	EN/ISO 12952-1 (Testul țigaretei) BS 5852 (sursa 2) privind firimiturile de spumă BS 5852 (Crib V) privind spuma
Pernă Down Luxe (versiuni ignifuge)	EN/ISO 12952-1 (Testul țigaretei) BS 5852 (sursa 2) privind firimiturile de spumă BS 5852 (sursa 2) privind pufurile

Producător



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danemarca

*Dan-Foam ApS este o filială a TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANȚIE

TEMPUR® GARANȚIE

Acest document stabilește termenii și excluderile garanției TEMPUR® pentru produsele noi TEMPUR® vândute consumatorilor din întreaga lume (cu excepția SUA și Canadei).

Cine oferă garanția TEMPUR®?

Producătorul saltelelor, toperelor, pernelor și pernelor pentru suport TEMPUR® (cu excepția celor din SUA și Canada) este Dan-Foam ApS, o societate înregistrată în Danemarca sub denumirea de

număr de înregistrare DK-24209709. Adresa sediului social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danemarca ("producătorul"). Dan-Foam ApS este o filială a TEMPUR-Sealy International, Inc.

Ce este inclus?

Producătorul garantează că toate produsele TEMPUR® noi și originale sunt lipsite de defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme pentru perioada de garanție aplicabilă (consultați secțiunea - Durata?), cu excepția cazului în care produsul este exclus în mod specific sau se aplică o excludere (consultați secțiunea - Excluderi).

Garanția TEMPUR® este valabilă pentru produsele achiziționate de consumatori oriunde în lume (cu excepția SUA și Canadei) de la producător sau de la un distribuitor autorizat pentru uz personal și nu în cadrul unei afaceri, comerț sau profesie. O listă a comercianților cu amănuntul autorizați este disponibilă la www.tempur.com

Durata?

Garanția TEMPUR® este valabilă pentru perioada afișată pe sau în interiorul ambalajului produsului respectiv sau după cum se menționează mai jos, începând de la data achiziționării (cu excepția cazului în care produsul este un model expus sau mostră, caz în care garanția începe de la data fabricației).

Perioada de garanție este, în general, cea stabilită în tabelul de garanție, dar producătorul vă recomandă să verificați termenii de garanție pentru țara în care ați achiziționat inițial produsul, deoarece este posibil să se aplice o perioadă de garanție diferită. Pentru aceasta, vă rugăm să vizitați www.tempur.com

Produs: Miez din spumă	Garanția produsului	Ce include?
• Toate saltelele TEMPUR® • Toate toperile TEMPUR®	10 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în materialul TEMPUR®.
• Toate fotoliile TEMPUR® Pro	5 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în materialul TEMPUR®.
• Toate pernele, pernele, tălpile și alte produse de susținere TEMPUR® turnate pentru șezut și culcat.	3 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în TEMPUR® material.
• Toate pernele TEMPUR® umplute cu material TEMPUR® granulat/alte materiale de umplere.	3 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme
• TEMPUR® Pernă pentru bicicletă • Mască de somn TEMPUR®	2 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme.
Produs: Huse	Garanția produsului	Ce include?
• TOATE husele produselor, dacă nu se specifică altfel mai jos	2 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme.
• Husă din puf pentru perna TEMPUR® Down Luxe	3 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme.

Ce vom face?

În cazul în care se face o reclamație valabilă în conformitate cu prezenta garanție TEMPUR®, producătorul va oferi, la alegerea sa, fie repararea produsului defect, fie furnizarea gratuită a unui produs de înlocuire echivalent.

Producătorul va rambursa costurile rezonabile de livrare pentru returnarea unui produs defect în vederea reparării sau înlocuirii, atât timp cât reclamația este valabilă în conformitate cu termenii prezentei garanții TEMPUR® și produsul este returnat de la o adresă din aceeași țară ca și retailerul autorizat de la care a fost achiziționat produsul. Produsul reparat sau de înlocuire va fi livrat gratuit la o adresă din aceeași țară ca și retailerul autorizat de la care a fost achiziționat produsul. În toate celelalte situații, orice costuri de livrare asociate cu orice reparații sau înlocuiri sunt responsabilitatea cumpărătorului.

În caz de înlocuire, producătorul se va strădui să furnizeze un produs de înlocuire din aceeași linie. Cu toate acestea, în cazul în care linia de produse a fost întreruptă sau produsul nu este disponibil în alt mod, producătorul își rezervă dreptul de a furniza un produs de înlocuire care, la discreția producătorului, este similar cu produsul defect.

Garanția TEMPUR® oferă asigurare de la data achiziționării (sau de la data fabricării în cazul produselor expuse/mostră) produsului original. Garanția nu este reînnoită la furnizarea unui produs reparat sau înlocuit. În aceste circumstanțe, Garanția TEMPUR® se va aplica pentru restul perioadei începând de la data achiziției sau fabricării originale, după caz.

Excluderi

Garanția TEMPUR® nu se aplică dacă:

- produsul a fost achiziționat la mâna a doua sau de la oricine altcineva decât un distribuitor autorizat sau direct de la producător. O listă a comercianților cu amănuntul autorizați este disponibilă la tempur.com
- procesul de depunere a unei cereri de despăgubire în temeiul Garanției TEMPUR® (prezentat la rubrica "Cum se depune o cerere de despăgubire în temeiul Garanției TEMPUR®?" de mai jos) nu a fost urmat corect.
- produsul nu a fost utilizat și/sau manipulat cu atenția cuvenită și/sau în conformitate cu instrucțiunile de utilizare, curățenie și întreținere descrise în instrucțiunile de utilizare și pe tempur.com
- defecte ale saltelelor TEMPUR® EASE comprimate cauzate de faptul că salteaua nu a fost despachetată la timp (lăsată în cutie): acest lucru poate provoca ruperea sau deformarea permanentă a materialului. Saltelele TEMPUR® EASE comprimate trebuie despachetate în cel mult 6 luni de la data producției. Verificați data de producție de pe cutie atunci când primiți salteaua TEMPUR® EASE comprimată.
- Cute temporare în husă pentru TEMPUR® EASE comprimat care vor dispărea în 72 de ore sau după spălarea capacului. Vă rugăm să consultați instrucțiunile de spălare de pe eticheta din interiorul husei.
- defecte ale pernelor ambalate sub folie de plastic, cauzate de faptul că perna nu a fost despachetată la timp (lăsată în ambalajul de plastic). Pernele împachetate în mod termocontractabil trebuie despachetate în termen de cel mult 6 luni de la data producției. Verificați data de producție pe ambalaj..
- produsul a fost deteriorat în mod deliberat sau deteriorat ca urmare a neglijenței, tăieturilor, arsurilor, inundațiilor sau a oricărei alte utilizări necorespunzătoare de către dvs. sau de către orice terță parte.
- defectul este cauzat ca urmare a faptului că produsul a fost îndoit, stors sau expus la temperaturi scăzute pentru o perioadă de timp, provocând ruperea sau deformarea permanentă a materialului.
- salteaua TEMPUR® EASE a fost deteriorată în încercarea de a o re-comprima sau de a o rola.
- produsul a fost udat sau înmuiat împotriva recomandărilor producătorului.

- produsul este foarte pătat, murdar și/sau neigienic.
- produsul a fost modificat sau reparat fără acordul prealabil al producătorului.
- defectul este rezultatul uzurii și ruperii normale.
- fermoarele de pe capacul produselor TEMPUR®, cu excepția cazului în care sunt defecte la primirea produsului.
- pentru saltele (în gama de produse cu marcaj CE), defectul sau modificarea produsului este doar o variație minoră sau o modificare normală care nu afectează proprietățile de redistribuire a presiunii ale produsului.

Cum puteți solicita despăgubiri în cadrul Garanției TEMPUR®?

Pentru a beneficia de Garanția TEMPUR® trebuie:

- contactați comerciantul cu amănuntul autorizat de la care ați achiziționat inițial produsul ("Vânzătorul"). Dacă vânzătorul nu mai este activ sau nu mai este un comerciant cu amănuntul autorizat TEMPUR®, vă rugăm să contactați producătorul.
- prezentați factura originală sau chitanța de vânzare ca dovadă a achiziției.
- să returnați produsul vânzătorului sau producătorului (dar numai dacă producătorul a solicitat produsul). În cazul în care Producătorul stabilește că reclamația este valabilă în conformitate cu termenii prezentei garanții TEMPUR®, vi se vor rambursa costurile rezonabile de livrare pentru returnarea produsului defect, atât timp cât produsul a fost returnat de la o adresă din aceeași țară cu cea a Vânzătorului.

Răspunderea noastră față de dumneavoastră

Responsabilitatea producătorului este limitată la costurile de reparare și/sau înlocuire a produsului conform garanției TEMPUR®. Astfel, producătorul nu va fi responsabil pentru alte pierderi sau daune, indiferent de cauză, care rezultă din achiziționarea, posesia, vânzarea sau utilizarea produselor. Totuși, producătorul nu exclude și nu limitează în niciun fel responsabilitatea sa pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența sa, fraudă sau declarații false frauduloase. Produsele sunt destinate exclusiv uzului casnic și privat. Producătorul nu va fi responsabil pentru pierderi de profit, pierderi de activitate, întreruperi ale activității sau pierderi de oportunități de afaceri.

Drepturile dumneavoastră legale

Garanția TEMPUR® nu afectează drepturile legale ale consumatorului în conformitate cu legislația aplicabilă, dar urmărește să consolideze drepturile consumatorului acolo unde este cazul.