

Vă rugăm să vă asigurați că ați citit cu atenție Termenii de garanție și Instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza produsul. Acestea pot fi găsite și la warranty.tempur.com.

GARANȚIE TEMPUR®

Acest document stabilește termenii și excluderile garanției BY TEMPUR® pentru produsele BY TEMPUR® noi vândute consumatorilor din întreaga lume (cu excepția SUA și Canada).

Cine oferă garanția BY TEMPUR®?

Producătorul produselor BY TEMPUR® (cu excepția celor din SUA și Canada) este Dan-Foam ApS, o societate înregistrată în Danemarca sub numărul de înregistrare DK-24209709. Adresa sediului social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danemarca ("producătorul"). Dan-Foam ApS este o filială a TEMPUR-Sealy International, Inc.

Ce include?

Producătorul garantează că toate produsele noi și originale BY TEMPUR® sunt lipsite de defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme pentru perioada de garanție aplicabilă (consultați secțiunea – Cât timp?), cu excepția cazului în care produsul este exclus în mod specific sau se aplică o excludere (consultați secțiunea – Excluderi).

Garanția BY TEMPUR® este valabilă pentru produsele achiziționate de consumatori oriunde în lume (cu excepția SUA și Canadei) de la producător sau de la un distribuitor autorizat pentru uz personal și nu în cadrul unei afaceri, comerț sau profesie. O listă a comercianților cu amănuntul autorizați este disponibilă la tempur.com.

Durata?

Garanția BY TEMPUR® este valabilă pentru perioada afișată pe sau în interiorul ambalajului produsului respectiv sau după cum se menționează mai jos, începând de la data achiziției (cu excepția cazului în care produsul este un model ex-display sau demonstrativ, caz în care garanția începe de la data fabricației).

Perioada de garanție este, în general, cea stabilită în tabelul de garanție, dar producătorul vă recomandă să verificați termenii de garanție pentru țara în care ați achiziționat inițial produsul, deoarece este posibil să fie aplicabilă o perioadă de garanție diferită. Pentru aceasta, vă rugăm să vizitați warranty.tempur.com.

Produs:	Garanția produsului	Ce este acoperit?
Toate saltelele ONE BY TEMPUR®	10 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în materialul TEMPUR®.
Toate saltelele EASE BY TEMPUR®	10 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în materialul TEMPUR®.

Toate pernele BY TEMPUR®	3 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme, sau modificări care cauzează o adâncitură vizibilă mai mare de 2 cm în materialul TEMPUR®
Husele la TOATE produsele, cu excepția cazului în care se specifică altfel mai jos	2 ani	Defecte materiale datorate manoperei sau materialelor necomforme.

Ce vom face?

Dacă aveți o reclamație valabilă în baza garanției BY TEMPUR®, producătorul va oferi, la alegerea sa, fie repararea produsului defect, fie înlocuirea gratuită cu un produs echivalent.

Costuri de livrare acoperite: Producătorul va rambursa costurile rezonabile de livrare pentru returnarea produsului defect în vederea reparării sau înlocuirii, cu condiția ca reclamația să fie valabilă și produsul să fie returnat din aceeași țară în care a fost achiziționat de la un retailer autorizat. Produsul reparat sau înlocuit va fi livrat gratuit la o adresă din aceeași țară. În alte situații, costurile de livrare vor fi suportate de cumpărător.

Înlocuirea produsului: În cazul în care produsul trebuie înlocuit, producătorul va încerca să furnizeze un produs din aceeași linie. Dacă linia de produse a fost întreruptă sau produsul nu este disponibil, producătorul își rezervă dreptul de a oferi un produs similar, la discreția sa.

Durata garanției: Garanția BY TEMPUR® este valabilă de la data achiziționării (sau de la data fabricării pentru produsele ex-display/demonstration) a produsului original. Garanția nu se reînnoiește pentru produsele reparate sau înlocuite, ci se aplică pentru restul perioadei rămase de la data achiziționării sau fabricării inițiale.

Excluderi

Garanția BY TEMPUR® nu se aplică dacă:

- produsul a fost achiziționat la mâna a doua, folosit sau de la oricine altcineva decât un distribuitor autorizat sau direct de la producător. O listă a comercianților autorizați este disponibilă la tempur.com.
- procesul de depunere a unei cereri de despăgubire în temeiul Garanției BY TEMPUR® (prezentat la rubrica "Cum se depune o cerere de despăgubire în temeiul Garanției BY TEMPUR®?" de mai jos) nu a fost urmat corect.
- produsul nu a fost utilizat și/sau manipulat cu atenția cuvenită și/sau în conformitate cu instrucțiunile de utilizare, curățenie și întreținere descrise în instrucțiunile de utilizare și la warranty.tempur.com.

- defectul saltelei EASE BY TEMPUR® este cauzat de faptul că salteaua nu a fost despachetată (lăsată în cutie) timp de până la 6 luni de la data producției, cauzând ruperea sau deformarea permanentă a materialului. Vă rugăm să verificați data de expirare de pe cutia saltelei la sosire.
- Riduri temporare în husa pentru EASE BY TEMPUR® care vor dispărea în 72 de ore sau după spălarea husei. Vă rugăm să consultați instrucțiunile de spălare de pe eticheta de îngrijire din interiorul husei.
- produsul a fost deteriorat în mod deliberat sau deteriorat ca urmare a neglijenței, tăieturilor, arsurilor, inundațiilor sau a oricărei alte utilizări necorespunzătoare de către dvs. sau de către orice terță parte.
- defectul este cauzat ca urmare a faptului că produsul a fost îndoit, stors sau expus la temperaturi scăzute pentru o perioadă de timp, provocând ruperea sau deformarea permanentă a materialului.
- salteaua EASE BY TEMPUR® a fost deteriorată în încercarea de a o re-comprima sau de a o rola.
- produsul a fost udat sau înmuiat împotriva recomandărilor producătorului.
- produsul se dovedește a fi foarte pătat, murdar și/sau neigienic.
- produsul a fost modificat sau reparat fără acordul prealabil al producătorului.
- defectul este rezultatul uzurii și ruperii normale.
- fermoarele de pe capacul produselor BY TEMPUR®, cu excepția cazului în care sunt defecte la primirea produsului.
- pentru saltele (din gama de produse cu marcaj CE), defectul sau modificarea produsului este doar o variație minoră sau o modificare normală care nu afectează proprietățile de redistribuire a presiunii ale produsului

Cum puteți solicita despăgubiri în cadrul garanției BY TEMPUR®?

Pentru a beneficia de garanția BY TEMPUR® trebuie:

- contactați comerciantul cu amănuntul autorizat de la care ați achiziționat inițial produsul ("Vânzătorul"). Dacă vânzătorul nu mai este în activitate sau nu mai este un comerciant cu amănuntul autorizat BY TEMPUR®, vă rugăm să contactați producătorul.
- prezentați factura originală sau chitanța de vânzare ca dovadă a achiziției.
- să returnați produsul vânzătorului sau producătorului (dar numai dacă producătorul a solicitat produsul). În cazul în care Producătorul stabilește că reclamația este valabilă în conformitate cu termenii prezentei garanții BY TEMPUR®, vi se vor rambursa costurile rezonabile de livrare pentru returnarea produsului defect, atât timp cât produsul a fost returnat de la o adresă din aceeași țară cu cea a Vânzătorului.

Răspunderea noastră față de dumneavoastră

Răspunderea producătorului este limitată la costul de reparare și/sau înlocuire a produsului în conformitate cu garanția BY TEMPUR®. În consecință, Producătorul nu va fi răspunzător pentru orice altă răspundere pentru pierderi sau daune, indiferent de modul în care au fost cauzate, care rezultă din achiziționarea, posesia, vânzarea sau utilizarea produselor. Cu toate acestea, producătorul nu exclude sau nu limitează în niciun fel răspunderea sa pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența sa, fraudă sau declarații false frauduloase.

Produsele sunt vândute numai pentru uz casnic și privat. Producătorul nu are nicio răspundere față de dvs. pentru orice pierdere de profit, pierdere de activitate, întrerupere a activității sau pierdere de oportunitate de afaceri.

Drepturile dumneavoastră legale

Garanția BY TEMPUR® nu afectează drepturile legale ale consumatorului în conformitate cu legislația aplicabilă, dar urmărește să consolideze drepturile consumatorului acolo unde este cazul.