

Na eventualidade de qualquer discrepância entre o significado de qualquer versão traduzida deste texto, o significado da versão em inglês prevalece.

INSTRUÇÕES DE USO

Bem-vindo(a) à TEMPUR®

Obrigado e parabéns por escolher a TEMPUR®. Este guia inclui tudo que você precisa de saber sobre os cuidados a ter e como tirar o melhor proveito do seu produto TEMPUR®.

Para obter informações específicas do produto visite www.tempur.com

Durante a entrega do seu colchão

Durante o transporte, as capas têxteis de itens maiores, como colchões, podem se mover de sua posição original. Quando desembalar e instalar o seu produto TEMPUR®, aguarde algum tempo para que o material de espuma TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Em seguida, você pode simplesmente estender e alisar a capa têxtil de volta à posição manualmente.

Se você adquiriu um colchão TEMPUR® EASE comprimido OU um colchonete TEMPUR® comprimido

IMPORTANTE: Os colchões comprimidos TEMPUR® EASE devem ser desembalados no prazo máximo de 6 meses a partir da data de produção. Ao receber seu colchão TEMPUR® EASE, verifique a data de produção na caixa e certifique-se de retirá-lo da embalagem dentro do período de desembalagem exigido.

Seu colchão TEMPUR® EASE pode ser usado imediatamente após ser desembalado. Pode demorar até 72 horas (3 dias) até que o seu colchão TEMPUR® EASE recupere a sua forma e altura originais.

Os colchonetes enrolados na embalagem levarão algum tempo para recuperar sua forma original após a desembalagem. Seu colchonete pode ser usado imediatamente após a desembalagem.

Os vincos nas capas são esperados e desaparecerão à medida que o colchão/colchonete recuperar sua forma original. Em alguns casos pode ser necessário lavar a capa para remover os vincos.

- Siga sempre as instruções de lavagem na etiqueta de cuidados colocada no interior da capa do colchão.

Aquele cheiro de 'produto novo'

Algumas pessoas notam um leve odor no produto TEMPUR® novo, depois de desembalado. Ele é completamente inofensivo e desaparecerá após um breve período de utilização. Deixe o seu produto arejar ou 'respirar', de preferência descoberto em uma área bem ventilada antes e após o uso para acelerar esse processo.

Sobre o material de espuma TEMPUR®

O material de espuma TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, projetada com uma estrutura de célula aberta viscoelástica que absorve e distribui uniformemente o peso do seu corpo para maximizar o conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e se adaptam à forma e ao peso únicos do seu corpo à temperatura ambiente para oferecer um suporte personalizado. A alta densidade do material de espuma TEMPUR® garante estabilidade dimensional e conforto máximos.

O material de espuma TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma garante que o seu produto TEMPUR® retorne à forma original após a compressão, com um determinado atraso intrínseco. Este atraso varia com as diferentes temperaturas. Você pode esperar uma sensação de maior firmeza em condições mais frias de 18 °C ou menos e quanto mais alta a temperatura, mais suave será a sensação do seu TEMPUR®.

Acostumando à sensação

Se o seu colchão ou travesseiro anteriores possuíam métodos de suporte mais tradicionais como molas, penas e/ou fibras, é provável que a sensação dos seus produtos TEMPUR® inicialmente pareça um pouco diferente. Pode levar algum tempo para o seu corpo se ajustar e se acostumar com as propriedades exclusivas de alívio de pressão do material de espuma TEMPUR®.

O período de condicionamento

Colchão TEMPUR® (não é relevante para os colchões TEMPUR® EASE comprimidos)

Quanto mais tempo você passar na cama - descansando, lendo ou assistindo TV, melhor. O movimento extra ajudará as células do material de espuma TEMPUR® a se abrirem. À medida que se abrem, as células 'respiram' e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas retornarão à sua forma original. Para o usuário, pode parecer que o colchão está ficando mais macio, mas na verdade não há alteração nas propriedades de alívio de pressão do seu produto.

Não é necessário virar ao contrário

Os avanços na tecnologia TEMPUR® reduziram os requisitos de manutenção ao mínimo. Cada modelo de colchão tem uma sobreposição de várias camadas, para que você durma apenas no lado superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, de vez em quando você pode girar o colchão da cabeça aos pés.

Travesseiros TEMPUR®

- Durante as primeiras 2 a 3 semanas de uso, pode ser útil usar o travesseiro como uma almofada durante o dia, para melhorar o suporte e os benefícios de alívio de pressão fornecidos quando você estiver dormindo.
- Agite e massageie o travesseiro para redistribuir uniformemente o enchimento após o uso (para travesseiros com enchimento de material granulado de espuma TEMPUR®).
- Os travesseiros EASE embalados em película termorretrátil levam algum tempo para recuperar a sua forma original depois de desembalados.
















Mover, transportar, armazenar e descartar

- Salvo indicação em contrário, os produtos TEMPUR® **NÃO** devem ser dobrados nem comprimidos de modo a alterar a sua forma original, pois você corre o risco de danificar o material de espuma e perder todas as propriedades e benefícios que ele traz.
- Devido à natureza do material de espuma em todos os produtos TEMPUR®, ele pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isso é esperado, e o produto retornará ao seu tamanho normal após um curto período de tempo em temperatura ambiente.
- Não desenrole um colchonete TEMPUR® Topper quando estiver frio, pois há o risco de rasgar ou rachar o material de espuma. Deixe o colchonete TEMPUR® Topper se ajustar à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os produtos TEMPUR® devem ser guardados em sua forma original.
Com exceção do travesseiro de viagem TEMPUR® Travel Pillow, que pode ser transportado enrolado na bolsa fornecida (a bolsa deve ser usada **somente** em viagens, para evitar a deformação permanente do travesseiro).
- Os colchões TEMPUR® devem ser guardados na horizontal, de preferência na embalagem original (não é possível reutilizar a embalagem dos colchões TEMPUR® EASE comprimidos).
- Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos não devem ser comprimidos novamente para serem guardados.
- Os colchonetes TEMPUR® Topper podem ser guardados enrolados ou desenrolados.

- Os produtos TEMPUR® devem ser guardados em ambiente seco (umidade relativa máxima de 65%).
- Para descartar o seu produto usado, consulte as autoridades locais competentes do seu país.

Símbolos

Os símbolos a seguir são utilizados no produto, na embalagem ou neste manual.

 <p>Fabricante</p>	 <p>Data de fabricação</p>	 <p>Número do lote</p>	 <p>Marcação CE de dispositivo médico de classe I em conformidade com os requisitos do Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745</p>
 <p>Dispositivo médico</p>	 <p>Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão</p>	 <p>Consulte as instruções de uso</p>	 <p>O produto é feito com um adesivo que contém látex de borracha natural</p>
 <p>Evite chamas abertas</p>	 <p>Limite de umidade</p>	 <p>Manter seco</p>	 <p>Peso máximo recomendado do usuário</p>
 <p>DD-MM-YYYY O colchão/travesseiro deve ser desembalado no prazo máximo de 6 meses a partir da data de produção impressa na caixa/embalagem</p>	 <p>Avisos e precauções</p>	 <p>Logotipo Triman para descarte adequado, apenas relevante para a França.</p>	

Marcação CE

Muitos produtos TEMPUR® são classificados como Dispositivos Médicos de classe I e possuem a marcação CE em conformidade com o Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

O uso pretendido dos produtos com marcação CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolver úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição de pressão do material de espuma TEMPUR®.

Os produtos com a marca CE se destinam a cuidados domiciliares. É importante reposicionar regularmente pessoas imobilizadas.

Verifique a etiqueta do produto colocada dentro da capa têxtil para ver se o produto que você comprou tem a marca CE. Para colchões em que as capas protetoras podem ser retiradas para facilitar a limpeza, a marca CE está localizada na capa protetora.

Os colchões e colchonetes TEMPUR® com a marca CE são adequados para pessoas de até 150 kg.



Na eventualidade de um incidente grave com o produto, é necessário informar o fabricante e a autoridade competente do país de residência do usuário.


Para relatar um incidente ao fabricante, informe como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na seção “garantia” deste manual.


Observe as instruções adicionais de uso

Avisos e precauções


Os seguintes símbolos e texto serão usados para chamar a sua atenção para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Observe que o não cumprimento destas instruções pode resultar em ferimentos graves ou danos ao produto.


	AVISO	Tenha atenção a situações ou práticas que podem causar morte ou ferimentos graves
	CUIDADO	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar lesões leves ou moderadas
	IMPORTANTE	Tenha atenção a situações ou práticas que podem resultar em danos ao produto ou outras propriedades


 **Aviso:** Não deixe bebês, crianças pequenas ou idosos sozinhos no colchão ou travesseiro se eles não conseguem virar o corpo sozinhos facilmente.


 **Aviso:** É importante reposicionar regularmente pessoas imobilizadas.

Descuidos causam incêndios - recomendamos fortemente não fumar na cama ou enquanto utilizar qualquer um dos nossos produtos.

 **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

 **Cuidado.** Se você comprou um colchão como um dispositivo médico para prevenção de úlceras de pressão que possui uma capa protetora que pode ser retirada para facilitar a limpeza: Tenha em mente que se você substituir a capa protetora, o colchão deixa de ser um dispositivo médico para a prevenção de úlceras de pressão.

 **Cuidado:** Não use protetores de colchão em colchões ou colchonetes TEMPUR®, pois eles podem reduzir as propriedades de alívio de pressão. Para garantir o suporte ideal, recomendamos usar um lençol diretamente sobre o colchão

 **Cuidado:** Note que o material de espuma TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do usuário, portanto, um cobertor elétrico e/ou uma bolsa de água quente **não são**

recomendados. O calor de um cobertor elétrico descompensa temporariamente a sensibilidade térmica do material de espuma TEMPUR®. No entanto, se o usuário ainda preferir usar um cobertor elétrico, sugerimos fazê-lo sobre um lençol separado e evitando o contato direto com o material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de uso do fornecedor do cobertor elétrico.
- **IMPORTANTE:** Se a sua bolsa de água quente apresentar um vazamento que molhe, manche ou danifique seu colchão, **sua garantia será anulada.**

IMPORTANTE:

- Os colchões TEMPUR® devem ser sempre colocados sobre uma base ventilada, por ex. molas ou ripas para evitar o acúmulo de umidade no colchão.
- Não utilize um travesseiro TEMPUR® com o cabelo molhado, pois danificará o material da espuma.
- Para travesseiros com enchimento de material de espuma granulado e/ou penugem TEMPUR®, agite e massageie o travesseiro para redistribuir uniformemente o enchimento após o uso ou armazenamento.
- Não desenrole um colchonete TEMPUR® Topper quando estiver frio, pois há o risco de rasgar ou rachar o material de espuma. Deixe o colchonete TEMPUR® Topper se ajustar à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os colchonetes TEMPUR® devem ser sempre colocados por cima de um colchão.
- Não dobre, torça ou pressione o seu produto TEMPUR® para obter a forma que pretende, pois existe o risco de danificar o material de espuma.
- Não altere nem faça reparos no produto - isso anula a sua garantia.

Limpeza e manutenção

- É possível remover e lavar a maioria das capas têxteis. Siga as instruções de limpeza específicas para o seu produto na etiqueta do produto localizada dentro da capa têxtil.
- Capas têxteis especiais que contêm material de espuma TEMPUR® que não podem ser lavadas ou limpas a seco, podem ser facilmente removidas para arejar e escovar.
- Não recomendamos a utilização de um aspirador em capas têxteis, pois isso pode danificar a capa.

Capas têxteis acolchoadas com material **lavável** TEMPUR®:

- Podem ser lavadas e secadas na máquina, ou secadas em um varal na vertical ou na horizontal. Verifique a etiqueta do produto dentro da capa têxtil para ver se a sua capa pode ser lavada.
- **IMPORTANTE:** O material lavável TEMPUR® é pesado quando molhado, por favor siga cuidadosamente as instruções abaixo:

Largura da capa (cm)	Capacidade da máquina de lavar/secar
Até 95 cm	6 kg
Até 105 cm	7 kg
Até 120 cm	8 kg
Mais de 120 cm	deve ser lavado em uma lavanderia profissional

- **IMPORTANTE:** As capas têxteis devem estar completamente secas antes de serem usadas ou guardadas.

Dica: Pese a capa antes da lavagem. Seque a capa até ter o peso original antes da lavagem. Dessa forma você saberá que a capa está completamente seca.

Travesseiro TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANTE:

- **Remova a bolsa de espuma com o material granulado de TEMPUR® antes de lavar a capa de penugem.**
- Use detergente sem enzimas para a capa de penugem e seque na máquina com algumas bolas de secador (ou bolas de tênis limpas) para evitar aglomeração e garantir que a penugem seque uniformemente.
- **Não** utilize amaciante na capa de penugem.
- A capa de penugem deve estar completamente seca antes de ser usada ou guardada.
- Dica: Pese a capa do travesseiro Down Luxe (sem a bolsa de espuma) antes da lavagem. Seque a capa na máquina até retornar ao peso original antes da lavagem. Dessa forma você saberá que a capa de penugem está completamente seca.

IMPORTANTE:

- Não lave o material de espuma TEMPUR®.
A exceção é o travesseiro TEMPUR® EasyClean e o travesseiro TEMPUR® PureClean, que podem ser lavados (siga as instruções de limpeza específicas na etiqueta do produto dentro da capa têxtil).
Estão isentas também as capas têxteis com material lavável TEMPUR® - siga as instruções de limpeza específicas na etiqueta do produto e nesta instrução.
- Não lave a vapor nem a seco o material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

- Os produtos TEMPUR® devem ser ventilados regularmente para remover a umidade.



Cuidado: Após lavar a capa têxtil, certifique-se de que a capa têxtil do colchão seja substituída de acordo com as orientações impressas na parte lateral do núcleo de espuma do colchão. O material de espuma TEMPUR® que proporciona conforto e alívio de pressão maximizados está apenas no lado superior do núcleo.



Cuidado: Após lavar as capas têxteis de produtos de assento ou almofadas com camadas de espuma, observe a orientação do núcleo de espuma quando os produtos estiverem sendo recolocados. O material de espuma TEMPUR® que proporciona conforto e alívio de pressão maximizados está apenas no lado superior do núcleo.

Informações técnicas do produto

- Alguns produtos selecionados TEMPUR® possuem um revestimento antideslizante no lado inferior. Este revestimento garante que o produto não deslize quando em uso.
- Os produtos TEMPUR® estão disponíveis em vários tamanhos diferentes. O peso do produto depende do tamanho do produto. Mais informações estão disponíveis mediante solicitação.
- Materiais constituintes das capas - consulte a etiqueta do produto, no interior da capa têxtil.

Látex

Alguns produtos TEMPUR® são fabricados com camadas de espuma com o material de espuma TEMPUR® no topo e com um adesivo que contém látex entre as camadas.

Verifique a etiqueta do produto dentro da capa têxtil para ver se o produto que você comprou contém látex.

O material de espuma TEMPUR® e a capa têxtil não contêm látex.

[Normas de segurança contra incêndios](#)



Aviso: Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

Produto TEMPUR®	Segurança contra incêndios
Colchões, colchonetes	EN 597-1 (teste de cigarros)
Colchões, colchonetes (versões retardantes de fogo)	BS 7177 Low hazard DS/EN 597-1 (teste de cigarros) DS/EN 597-2 (teste de fósforos) BS 5852 (Crib V) em espuma
Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento (com enchimento moldado e granulado)	EN/ISO 12952-1 (teste de cigarros)
Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento, moldados (versões retardantes de fogo)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (teste de fósforos) BS 5852 (Crib V) em espuma
Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento com enchimento granulado (versões retardantes de fogo)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (teste de fósforos) BS 5852 (source 2) em espuma
Travesseiros Down Luxe (versões retardantes de fogo)	BS 5852 (source 2) em pedaços de espuma BS 5852 (source 2) em penugem

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTIA

GARANTIA TEMPUR®

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para novos produtos TEMPUR® vendidos a clientes no mundo todo (excluindo EUA e Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR®?

A fabricante dos colchões, colchonetes, travesseiros e almofadas TEMPUR® (exceto nos EUA e Canadá) é a Dan-Foam ApS, uma empresa estabelecida na Dinamarca sob o número de registro DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto pela garantia?

O Fabricante garante que todos os produtos TEMPUR® novos e genuínos estão isentos de defeitos materiais devido a defeitos de fabricação ou materiais durante o período de garantia aplicável (consulte a seção - Por quanto tempo?) a menos que o produto esteja especificamente excluído ou que uma exclusão se aplique (consulte a seção - Exclusões).

A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos por consumidores em qualquer lugar do mundo (exceto EUA e Canadá) do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não para uso em negócio, comércio ou profissão. Uma lista de revendedores autorizados está disponível em www.tempur.com

Por quanto tempo?

A Garantia TEMPUR® tem a duração do período indicado na ou dentro da embalagem do produto relevante ou conforme indicado abaixo, a partir da data de compra (exceto quando o produto for um modelo de exposição ou demonstração, caso em que a garantia começa a partir da data de fabricação).

O período de garantia é geralmente conforme estabelecido na tabela de garantia, mas o fabricante aconselha que você verifique os termos de garantia para o país em que você comprou o produto originalmente, pois pode haver um período de garantia diferente aplicável. Para verificar isso, visite www.tempur.com

Produto: Núcleos de espuma	Garantia do produto	O que está coberto pela garantia?
<ul style="list-style-type: none"> Todos os colchões TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixo Colchonetes TEMPUR® para os sistemas de cama North e Promise Todos os colchonetes TEMPUR® Topper, salvo indicação em contrário abaixo 	10 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (somente com capa de veludo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 	15 anos de garantia limitada* (consulte nota abaixo da tabela)	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.

<ul style="list-style-type: none"> • Colchões TEMPUR® Experience • Colchões TEMPUR® Relaxation 		
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) • Todos os TEMPUR® Pro Futons, salvo indicação em contrário abaixo 	5 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	2 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os travesseiros, almofadas e travesseiros em cunha moldados TEMPUR®, bem como outros produtos de suporte TEMPUR® para sentar e deitar. 	3 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos, ou alterações que causem uma deformação visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os travesseiros TEMPUR® preenchidos com material granulado TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> ○ Travesseiros Traditional ○ Travesseiros Comfort ○ Travesseiro Ombracio ○ Travesseiro Long Hug ○ Travesseiro Down Luxe ○ Travesseiro PRIMA ○ Travesseiro ONE Hug ○ Travesseiro EASE Hug 	3 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos
<ul style="list-style-type: none"> • Almofada para selim TEMPUR® • Máscara para dormir TEMPUR® 	2 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos.
Produto: Capas	Garantia do produto	O que está coberto pela garantia?
<ul style="list-style-type: none"> • Coberturas para TODOS os produtos, salvo indicação contrária abaixo 	2 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos.
<ul style="list-style-type: none"> • Capa para o TEMPUR® Futon Simple 	1 ano	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos.
<ul style="list-style-type: none"> • Capa de penugem para o travesseiro TEMPUR® Down Luxe 	3 anos	Defeitos de material devido a fabricação ou materiais defeituosos.

Garantia limitada - se você fizer uma reclamação válida após 5 anos da data de compra, o Fabricante fornecerá um colchão equivalente sujeito ao pagamento de uma porcentagem do preço do colchão de substituição; consulte a tabela de porcentagens abaixo: Além disso, alguns países podem oferecer uma garantia de 10 anos para esses produtos, portanto, verifique a sua loja TEMPUR® local ou o website para obter mais detalhes.*

Anos 0 a 5 - Gratuito	
Ano 6 - Pagamento de 10% do PVR atual	Ano 11 - Pagamento de 60% do PVR atual
Ano 7 - Pagamento de 20% do PVR atual	Ano 12 - Pagamento de 70% do PVR atual

Ano 8 - Pagamento de 30% do PVR atual	Ano 13 - Pagamento de 80% do PVR atual
Ano 9 - Pagamento de 40% do PVR atual	Ano 14 - Pagamento de 90% do PVR atual
Ano 10 - Pagamento de 50% do PVR atual	Ano 15 - Pagamento de 95% do PVR atual

***O preço do colchão de substituição estará sujeito ao preço publicado na lista de preços PVR do Fabricante em vigor no país na data em que foi feita a reclamação.*

O que faremos?

Quando uma reclamação válida for feita de acordo com esta Garantia TEMPUR®, o Fabricante oferecerá, à sua escolha, reparar o produto defeituoso ou fornecer um produto de substituição equivalente gratuitamente.

O Fabricante reembolsará o custo de entrega razoável da devolução de um produto defeituoso para reparo ou substituição, desde que a reclamação seja válida sob os termos desta Garantia TEMPUR® e desde que o produto seja devolvido de um endereço no mesmo país do revendedor autorizado do qual foi adquirido o produto. O produto reparado ou substituído será entregue gratuitamente em um endereço no mesmo país do revendedor autorizado do qual foi adquirido o produto. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparos ou substituições são de responsabilidade do comprador.

Em caso de substituição, o Fabricante deverá fornecer um produto de substituição da mesma linha. No entanto, se a linha de produtos foi descontinuada ou o produto não estiver disponível, o Fabricante se reserva o direito de fornecer um produto de substituição que, a critério exclusivo do Fabricante, seja semelhante ao produto defeituoso.

A Garantia TEMPUR® oferece cobertura a partir da data de compra (ou data de fabricação no caso de produtos de exibição/demonstração) do produto original. A garantia não é renovada ao ser fornecido um produto reparado ou substituído. Nestas circunstâncias, a Garantia TEMPUR® será válida pelo restante do período a partir da data original de compra ou fabricação, conforme aplicável.

Exclusões

A Garantia TEMPUR® não se aplica se:

- o produto foi adquirido usado, de segunda mão ou de qualquer pessoa que não seja um revendedor autorizado ou diretamente do Fabricante. Há uma lista de revendedores autorizados disponível em tempur.com
- o processo para fazer uma reclamação relacionada à Garantia TEMPUR® (definido no título "Como efetuar uma reclamação relacionada à Garantia TEMPUR®?" abaixo) não foi seguido corretamente.
- o produto não foi usado e/ou manuseado com o devido cuidado e/ou de acordo com as instruções de uso, limpeza e manutenção descritas nas Instruções de Uso e em tempur.com
- defeitos nos colchões TEMPUR® EASE comprimidos, causados por ter ultrapassado o tempo de desembalagem indicado (ter deixado o produto na embalagem vinda de fábrica): isso pode fazer com que o material se rasgue ou se deforme permanentemente. Os colchões comprimidos TEMPUR® EASE devem ser desembalados no prazo máximo de 6 meses a partir da data de produção. Verifique a data de produção na caixa ao receber o seu colchão TEMPUR® EASE comprimido.
- Vincos temporários na capa para o TEMPUR® EASE comprimido que desaparecerão em 72 horas ou após a lavagem da capa. Consulte as instruções de lavagem na etiqueta dentro da capa.
- defeitos nos travesseiros embalados com película termorretrátil, causados devido ao fato do travesseiro não ter sido desembalado a tempo (deixado na embalagem plástica, vinda de fábrica).

Os travesseiros embalados com película termorretrátil devem ser desembalados no prazo máximo de 6 meses a partir da data de produção. Consulte a data de produção na embalagem.

- o produto tenha sido deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, inundações ou qualquer outro uso inadequado por você ou por terceiros.
- o defeito foi causado como resultado do produto ter sido dobrado, espremido ou exposto a temperaturas frias por um período de tempo, fazendo com que o material se rasgue ou se deforme permanentemente.
- o colchão TEMPUR® EASE foi danificado ao tentar o comprimir ou enrolar novamente.
- o produto tiver sido molhado ou encharcado, em desacordo com as recomendações do fabricante.
- o produto estiver extremamente manchado, sujo e/ou de outro modo em um estado não higiênico.
- o produto tiver sido alterado ou reparado sem a autorização prévia do Fabricante.
- o defeito for resultado de desgaste normal.
- Zíperes na capa dos Produtos TEMPUR®, a menos que apresentem defeito de fabricação constatado no recebimento do produto.
- para colchões (dentro da gama de produtos com a marca CE), o defeito ou alteração do produto for apenas uma variação pequena ou alteração normal que não afeta as propriedades de redistribuição da pressão do produto.

Como efetuar uma reclamação relacionada à Garantia TEMPUR®?

Para efetuar uma reclamação relacionada à Garantia TEMPUR®, será necessário:

- entrar em contato com o revendedor autorizado de quem você comprou originalmente o produto (o “Vendedor”). Se o Vendedor não se encontrar mais em atividade comercial ou se já não for mais um revendedor autorizado TEMPUR®, entre em contato com o Fabricante.
- apresentar a fatura original, nota fiscal ou o recibo de compra como prova da compra.
- retornar o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (apenas se o Fabricante tiver autorizado o envio do produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida em conformidade com os termos desta Garantia TEMPUR®, seus custos de envio razoáveis serão reembolsados pela devolução do produto com defeito, desde que o produto tenha sido devolvido a partir de um endereço do mesmo país do Vendedor.

Nossa responsabilidade com você

A responsabilidade do Fabricante está limitada ao custo de reparo e/ou de substituição do produto em relação à Garantia TEMPUR®. Conseqüentemente, o Fabricante não será responsável por todas as outras responsabilidades por perdas ou danos causados, de qualquer forma, decorrentes da compra, posse, venda ou uso dos produtos. No entanto, o Fabricante não exclui nem limita de qualquer forma a sua responsabilidade por morte ou por lesões pessoais causados por negligência, fraude ou declarações fraudulentas.

Os produtos são vendidos apenas para uso doméstico e privado. O Fabricante não se responsabiliza por qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidade de negócios.

Seus direitos legais

A Garantia TEMPUR® não afeta os direitos estatutários do consumidor sob a lei aplicável, mas visa melhorar os direitos do consumidor, quando aplicável.