

En caso de discrepancia entre los significados de cualquier versión traducida de este texto, prevalecerá el significado de la versión en inglés.

INSTRUCCIONES DE USO

Bienvenido a TEMPUR®

Gracias y por elegir a TEMPUR®. Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre el mejor cuidado de lo mejor de su producto TEMPUR®.

Para obtener información específica del producto, visite www.tempur.com

Durante la entrega de su colchón

Durante el envío, las cubiertas textiles de artículos más grandes, como los colchones, pueden moverse de su posición original. Una vez que haya desempacado y colocado su producto TEMPUR®, deje un tiempo para que el material de espuma TEMPUR® llegue a la temperatura del ambiente. Luego, puede reacomodar la cubierta textil de nuevo en con las manos.

Si ha comprado un colchón TEMPUR® EASE comprimido

IMPORTANTE: Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desempaquetarse a más tardar 6 meses después de la fecha de producción. A la llegada de su colchón TEMPUR® EASE, verifique la fecha de producción en la caja y asegúrese de desempacarlo dentro del período de desembalaje requerido.

Puede usar su colchón TEMPUR® EASE inmediatamente después de desempacar. Pueden pasar hasta 72 horas (3 días) antes de que su colchón TEMPUR® EASE haya recuperado su forma y altura originales. La compresión apretada del colchón puede hacer que la cubierta se arrugue. Esto se espera y desaparecerá a medida que el colchón se recupere por completo. En algunos casos, es posible que deba lavar su cubierta para eliminar los pliegues.

- Siempre siga las instrucciones de lavado en la etiqueta colocada dentro de la funda del colchón.

Ese olor a 'nuevo producto'

Algunas personas notan un ligero olor a su nuevo producto TEMPUR® una vez desempaquetado. Esto es completamente inofensivo y desaparecerá después de un corto período de uso. Deje que el producto se airee o "respire", preferiblemente descubierto en un área bien ventilada antes y después de su uso para acelerar este proceso.

Acerca del material de espuma TEMPUR®

El material de espuma TEMPUR® es una superficie que alivia la presión, diseñada con una estructura viscoelástica de célula abierta que absorbe y distribuye uniformemente el peso de su cuerpo para maximizar la comodidad. Las propiedades sensibles a la temperatura se suavizan, comprimen y se ajustan a la forma y el peso de su cuerpo, en temperatura ambiente promedio, para dar soporte personalizado. La alta densidad del material de espuma TEMPUR® garantiza la máxima estabilidad dimensional y comodidad.

El material de espuma TEMPUR® reacciona al impacto térmico del cuerpo. La viscoelasticidad en el material de espuma garantiza que su TEMPUR® vuelva a su forma original después de la compresión, con un cierto retraso incorporado. Este retraso varía con diferentes temperaturas. Puede esperar una sensación más firme en condiciones más frías de 18 ° C o menos y cuantomayor sea la temperatura, más suave se sentirá su TEMPUR®.

Acostumbrarse a la sensación

Si su colchón o almohada anterior utilizó métodos de soporte más tradicionales, como resortes, plumas y / o fibra, es probable que sus productos TEMPUR® inicialmente se sientan diferentes. Las propiedades únicas de alivio de la presión del TEMPUR® material de espuma, pueden tomar algún tiempo para que el cuerpo se ajuste y se acostumbre.

El período de adaptación de las células TEMPUR

COLCHÓN TEMPUR® (no es relevante para colchones comprimidos TEMPUR® EASE)

Mejor entre más tiempo pases en la cama: descansando, leyendo o viendo la televisión. El movimiento que causas en el colchón ayudará a que las células en el material de espuma TEMPUR® se abran. A medida que se abren, las células "respiran" y responden más rápidamente al peso y la temperatura, pero volverán a su forma original. Para el usuario puede parecer que el colchón se está volviendo más suave, pero de hecho no hay cambios en las propiedades de alivio de la presión de su producto.

No hay necesidad de voltear

Los avances en la tecnología TEMPUR® han dado como resultado mantener el mantenimiento al mínimo. Cada modelo de colchón tiene una acumulación de múltiples capas, por lo que duerme solo en la parte superior.

Para prolongar la vida útil de nuestros productos, de vez en cuando puede girar su colchón de la cabeza a los pies.

TEMPUR® ALMOHADAS

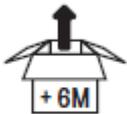
- Durante las primeras 2-3 semanas de propiedad, puede ayudar usar la almohada como un cojín durante el día para mejorar el apoyo y los beneficios de alivio de la presión entregados cuando está durmiendo.
- Agite y masajee la almohada para que el relleno vuelva a su lugar uniformemente después de su uso (para almohadas llenas de TEMPUR® granulados de material de espuma).

Mudanza, transporte, almacenamiento y eliminación

- A menos que se indique lo contrario TEMPUR® productos **NO** deben doblarse ni presionarse fuera de su forma original, ya que corre el riesgo de dañar el material de espuma y perder todas las propiedades y beneficios que aporta.
- Debido a la naturaleza del material de espuma en TEMPUR® productos puede comprimirse ligeramente durante el transporte o almacenamiento. Esto se espera, el producto volverá a su tamaño normal después de un corto tiempo a temperatura ambiente.
- No desenrolles un colchón TEMPUR® Topper cuando haga frío, ya que estarás en riesgo de rasgar o agrietar el material de espuma. Permita que los toppers de colchón TEMPUR® se ajusten a la temperatura ambiente antes de desenrollar.
- Los productos TEMPUR® deben almacenarse en su forma original. Exenta de esto está la almohada de viaje TEMPUR®, que puede transportarse enrollada en la bolsa suministrada (la bolsa **solo** debe usarse cuando se viaja para evitar la deformación permanente de la almohada).
- Los colchones TEMPUR® deben almacenarse planos, idealmente en el embalaje original (no es posible reutilizar el embalaje para los colchones comprimidos TEMPUR® EASE).
- Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE no deben volver a comprimirse para su almacenamiento.
- El sobre colchón TEMPUR® Topper se puede almacenar enrollado o plano.
- Los productos TEMPUR® deben almacenarse en un ambiente seco (humedad relativa máxima del 65%).
- Para la desechar un producto usado, consulte a la autoridad local dentro de su país.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje o en este manual.

 Fabricante	 Fecha de fabricación	 Número de lote	 Marcado CE como productos sanitarios de clase I de acuerdo con los requisitos de MDR (UE) 2017/745
 Dispositivo médico	 Orientación del producto impresa en núcleos de espuma de colchón	 Consultar instrucciones de uso	 El artículo está hecho con un adhesivo que contiene látex de caucho natural
 Evite las llamas abiertas	 Límite de humedad	 Mantener seco	 Peso máximo de usuario recomendado
 DD-MM-YYYY El colchón debe desempaquetarse a más tardar 6 meses después del día de producción impreso en la caja.	 Advertencias y precauciones		

Marcado CE

Muchos productos TEMPUR® se clasifican como dispositivos médicos de clase I y marcado CE de acuerdo con MDR (EU) 2017/745.

Compruebe la etiqueta del producto colocada dentro de la cubierta textil para ver si el producto que ha comprado tiene el marcado CE.

El uso previsto de los productos con marcado CE es prevenir o reducir el riesgo de desarrollar úlceras por presión en adultos. Este efecto se obtiene a través de las propiedades de redistribución de presión del material de espuma TEMPUR®.

Los productos con el marcado CE están destinados al cuidado en el hogar. Es importante que los usuarios inmovilizados sean reposicionados de forma regular.

Los colchones y cubre colchones tempur® con el marcado CE son adecuados para un peso del usuario de hasta 150 kg.

En caso de incidente grave con el producto, se informará al fabricante y a la autoridad competente del país de origen del usuario.

Para reportar un incidente al fabricante, por favor informe como una queja de garantía siguiendo las instrucciones especificadas en la sección "garantía" de este manual.

Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales

Advertencias y precauciones

Los siguientes símbolos y texto se utilizarán para llamar su atención sobre posibles situaciones peligrosas e indeseables. Tenga en cuenta que el incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en lesiones críticas o daños al producto.

	ADVERTENCIA	Estar al tanto de situaciones o prácticas que pueden causar la muerte o lesiones críticas
	CAUTELE	Esté al tanto de las situaciones o prácticas que pueden causar lesiones moderadas o menores
	IMPORTANTE	Estar al tanto de situaciones o prácticas que podrían resultar en daños al producto u otra propiedad

 **Advertencia:** No deje a los bebés, niños pequeños o ancianos desatendidos en el colchón o almohada si no pueden darse la vuelta fácilmente solos.

 **Advertencia:** Es importante que los usuarios inmovilizados sean reposicionados de forma regular.

El descuido causa incendios: recomendamos encarecidamente no fumar en la cama o mientras se usan los productos.

 **Advertencia:** Riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de las llamas abiertas

 **Precaución:** No use almohadillas de cama en colchones TEMPUR® o cubrecolchones, ya que pueden reducir las propiedades de alivio de la presión. Para garantizar un soporte óptimo, recomendamos usar una sábana directamente sobre el colchón.

 **Precaución:** Tenga en cuenta que TEMPUR® foam Material funciona mejor en respuesta al calor natural del usuario, por lo tanto, no se **recomienda** una manta eléctrica y / o una botella de aguacaliente. El calor de una manta eléctrica compensará temporalmente la sensibilidad a la temperatura en el material de espuma TEMPUR®. Sin embargo, si el usuario aún prefiere usar una manta eléctrica, le sugerimos que lo haga sobre una hoja separada y evite el contacto directo con el material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga siempre las instrucciones de uso del proveedor de la manta eléctrica.
- **IMPORTANTE:** Si su botella de agua caliente desarrolla una fuga que moja, mancha o daña su colchón, invalidará **su garantía**.

IMPORTANTE:

- TEMPUR® colchones siempre deben colocarse sobre una base ventilada, por ejemplo, muelles o listones para evitar que la humedad se acumule en el colchón.
- No use una almohada TEMPUR® con el cabello mojado, ya que el material de espuma se dañará.

- Para almohadas rellenas de TEMPUR® material de espuma granula y/o pluma; agite y masajee la almohada para que el relleno vuelva a colocarse uniformemente en su lugar después de su uso o almacenamiento.
- No desenrolles un sobre colchón TEMPUR® Topper cuando haga frío, ya que estarás en riesgo de rasgar o agrietar el material de espuma. Permita que los toppers de colchón TEMPUR® se ajusten a la temperatura ambiente antes de desenrollar.
- TEMPUR® cubrecolchones siempre deben colocarse encima de un colchón.
- No doble, doble ni presione su producto TEMPUR® en forma, ya que existe el riesgo de dañar el material de espuma
- No altere ni repare su producto, ya que invalidará su garantía.

Limpieza y mantenimiento

- La mayoría de las cubiertas textiles se pueden quitar y lavar. Siga las instrucciones de limpieza específicas para su producto en la etiqueta del producto ubicada dentro de la cubierta textil.
- Las cubiertas textiles especiales que contienen TEMPUR® material de espuma que no se puede lavar ni limpiar en seco, se pueden quitar fácilmente para ventilar y cepillar.

Fundas textiles acolchadas con TEMPUR® material **lavable:**

- Se puede lavar y secar, en máquina o secar en ambiente. Pero siempre revise la etiqueta del producto dentro de la cubierta textil para ver si su cubierta se puede lavar.
- **IMPORTANTE:** El material lavable TEMPUR® es pesado cuando está mojado, siga cuidadosamente las siguientes instrucciones:

Ancho de la cubierta (cm)	Capacidad de lavadora/secadora
Hasta 95 cm	6 kg
Hasta 105 cm	7 kg
Hasta 120 cm	8 kg
Más de 120 cm	debe lavarse en una lavandería profesional

- **IMPORTANTE:** Las fundas deben estar completamente secas antes de su uso o almacenamiento. Consejo: Pesa la funda antes de lavarla. Seque la tapa hasta que tenga el mismo peso que antes del lavado. Entonces sabes que la cubierta está completamente seca.

TEMPUR® Almohada Down Luxe:

IMPORTANTE:

- **Retire la bolsa de espuma con TEMPUR® material de espuma granulado antes de lavar la cubierta de abajo.**
- Use detergente para la ropa sin enzimas para la cubierta de abajo y séquelo con un par de bolas de secadora (o pelotas de tenis limpias) para evitar que el down se aglutine y para garantizar que el down se seque de manera uniforme.
- **No** use suavizante de telas en la cubierta hacia abajo.
- La cubierta de abajo debe estar completamente seca antes de su uso o almacenamiento.
- Consejo: Pesa la funda de almohada Down Luxe Pillow (sin la bolsa de espuma) antes de lavarla. Seque y seque la cubierta después del lavado hasta que la cubierta tenga el mismo peso que antes del lavado. Entonces sabes que la cubierta de abajo está completamente seca.

IMPORTANTE:

- No lave el material de espuma TEMPUR®.

Exenta de esto está la almohada TEMPUR® EasyClean y la almohada TEMPUR® PureClean que se puede lavar (siga las instrucciones de limpieza específicas en la etiqueta del producto dentro de la cubierta textil).

Exentas de esto también están las cubiertas textiles con material lavable TEMPUR®: siga las instrucciones de limpieza específicas en la etiqueta del producto y en esta instrucción.

- No limpie al vapor ni limpie en seco el material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

- Los productos TEMPUR® deben ventilarse regularmente para eliminar la humedad.

 Precaución: Después de lavar la cubierta textil, asegúrese de que la cubierta textil del colchón se reemplace de acuerdo con la orientación impresa en el lado del núcleo de espuma del colchón. El material de espuma TEMPUR® que proporciona una comodidad maximizada y alivio de la presión está solo en la parte superior del núcleo.

 Precaución: Después de lavar las cubiertas textiles de los productos de asiento o cojines con capas de espuma, tenga en cuenta la orientación del núcleo de espuma cuando se vuelvan a ensamblar los productos. El material de espuma TEMPUR® que proporciona la máxima comodidad y alivio de la presión está solo en la parte superior del núcleo.

Información técnica del producto

- Ciertos productos TEMPUR® tienen un recubrimiento antideslizante en la parte inferior. Este recubrimiento asegura que el producto no se deslice cuando está en uso.
- Los productos TEMPUR® están disponibles en muchos tamaños diferentes. El peso del producto depende del tamaño del producto. Más información está disponible bajo petición.
- Materiales constituyentes en las cubiertas: consulte la etiqueta del producto, que se encuentra dentro de la cubierta textil.

Látex

Ciertos productos TEMPUR® están fabricados con capas de espuma con el material de espuma TEMPUR® en la parte superior y con un adhesivo que contiene látex entre las capas.

Revise la etiqueta del producto dentro de la cubierta textil para ver si el producto que ha comprado contiene látex.

El material de espuma TEMPUR® y la cubierta textil no contienen látex.

Normas de seguridad contra incendios

 **Advertencia:** Riesgo de incendio: mantenga los productos alejados de las llamas abiertas

Producto TEMPUR®	Seguridad contra incendios
Colchones, cubrecolchones	EN 597-1 (Prueba de cigarrillos)
Colchones, cubrecolchones (versiones ignífugas)	BS 7177 De bajo riesgo DS/EN 597-1 (prueba de cigarrillos)DS/EN 597-2 (Prueba de coincidencia)BS 5852 (Cuna V) sobre espuma
Almohadas, cojines y productos de posicionamiento (relleno moldeado y granulado)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos)
Almohadas, cojines y productos de posicionamiento, moldeados (versiones ignífugas)	BS7175 Bajo peligro EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos)EN/ISO 12952-2 (Prueba de coincidencia)BS 5852 (Cuna V) sobre espuma

Almohadas, cojines y productos de posicionamiento con relleno granulado (versiones ignífugas)	BS7175 Bajo peligro EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos) EN/ISO 12952-2 (Prueba de coincidencia) BS 5852 (fuente 2) sobre espuma
Almohada Down Luxe (versiones ignífugas)	BS 5852 (fuente 2) en migas de espuma BS 5852 (fuente 2) en bajantes

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTÍA

GARANTÍA COMBAT®

Este documento establece los términos y exclusiones de la Garantía® TEMPUR para los nuevos productos® TEMPUR vendidos a consumidores de todo el mundo (excluyendo los EE. UU. y Canadá).

¿Quién ofrece la Garantía TEMPUR®?

El fabricante de colchones, cubrecolchones, almohadas y cojines DE® TEMPUR (excepto los de Los Estados Unidos y Canadá) es Dan-Foam ApS, una empresa constituida en Dinamarca con el número de registro de la empresa DK-24209709. Domicilio social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (el "Fabricante"). Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-Sealy International, Inc.

¿Qué está cubierto?

El Fabricante garantiza que todos los productos nuevos y genuinos de TEMPUR® están libres de defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos durante el período de garantía aplicable (consulte la sección ¿Por cuánto tiempo?) a menos que el producto esté específicamente excluido o se aplique una exclusión (consulte la sección - Exclusiones).

La Garantía® TEMPUR es válida para productos comprados por consumidores en cualquier parte del mundo (excepto los EE. UU. y Canadá) del Fabricante o de un minorista autorizado para uso personal y no en el curso de un negocio, comercio o profesión. Una lista de minoristas autorizados está disponible en www.tempur.com

¿Por cuánto tiempo?

La garantía® TEMPUR dura el período que se muestra en o dentro del embalaje del producto correspondiente o como se indica a continuación, a partir de la fecha de compra (excepto cuando el producto es un modelo ex-display o de demostración, en cuyo caso la garantía comienza a partir de la fecha de fabricación).

El período de garantía es generalmente el establecido en la tabla de garantía, pero el fabricante le informa que debe verificar los términos de la garantía para el país en el que compró originalmente

su producto, ya que puede haber un período de garantía diferente aplicable. Para esto, por favor visite www.tempur.com

Producto: Núcleos de espuma	Garantía del producto	¿Qué está cubierto?
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los colchones TEMPUR®, a menos que se indique lo contrario a continuación • Toppers TEMPUR® para sistemas de camas North y Promise 	10 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (solo cuando la cubierta de terciopelo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Nube (19,21,25, Brisa 22, Brisa 27) • TEMPUR® Sensación (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Brisa 22, Brisa 27) • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Colchón Experience • COLCHÓN derelajación® TEMPUR 	15 años de garantía limitada* (vernota a continuación tabla)	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futón todas las estaciones™ • TEMPUR® Futón Deluxe (7cm) 	5 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futón Básico (6cm) • TEMPUR® Futón Individual (6cm) 	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los moldes TEMPUR® Almohadas, Cojines, Cuñas y otros TEMPUR® Home 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material® TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las almohadas TEMPUR® rellenas de materiales TEMPUR® granulados: <ul style="list-style-type: none"> ○ Almohadas tradicionales ○ Almohadas Confort ○ Almohada Ombracio ○ Almohada de abrazo largo ○ Almohada Down Luxe 	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Almohadilla para bicicletas • TEMPUR® Máscara para dormir 	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
Producto: Cubiertas	Garantía del producto	¿Qué está cubierto?

• Cubiertas para TODOS los productos, a menos que se indique lo contrario a continuación	2 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
• Funda para TEMPUR® Futón Simple	1 año	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.
• Funda de plumas para TEMPUR® almohada down luxe	3 años	Defectos materiales debidos a mano de obra o materiales defectuosos.

Garantía limitada : si realiza una reclamación válida después de 5 años a partir de la fecha de compra, el Fabricante le proporcionará un colchón equivalente sujeto a que pague un porcentaje del precio del colchón de reemplazo, consulte la tabla de porcentajes a continuación: Además, algunos países pueden ofrecer una garantía de 10 años para estos productos, así que consulte su tienda o sitio web local de TEMPUR® para obtener más detalles.*

Años 0 -5 – No pagues nada	
Año 6 - Pagar el 10% del PVP actual	Año 11 - Pagar el 60% del PVP actual
Año 7 - Pagar el 20% del PVP actual	Año 12 - Pagar el 70% del PVP actual
Año 8 - Pagar el 30% del PVP actual	Año 13 - Pagar el 80% del PVP actual
Año 9 - Pagar el 40% del PVP actual	Año 14 - Pagar el 90% del PVP actual
Año 10 - Pagar el 50% del PVP actual	Año 15 - Pagar el 95% del PVP actual

***El precio del colchón de repuesto estará sujeto al precio publicado en la lista de precios PVP del Fabricante vigente en el país en el momento, cuando se realice la reclamación.*

¿Qué haremos?

Cuando se realice una reclamación válida de conformidad con esta Garantía® TEMPUR, el Fabricante ofrecerá, a su elección, reparar el producto defectuoso o proporcionar un producto de reemplazo equivalente de forma gratuita.

El Fabricante reembolsará los gastos de envío razonables de devolución de un producto defectuoso para su reparación o sustitución, siempre que la reclamación sea válida según los términos de esta Garantía® TEMPUR y el producto se devuelva desde una dirección dentro del mismo país que el minorista autorizado al que se compró el producto. El producto reparado o de reemplazo se entregará de forma gratuita a una dirección dentro del mismo país que el minorista autorizado al que se compró el producto. En todas las demás circunstancias, cualquier costo de entrega asociado con cualquier reparación o reemplazo es responsabilidad del comprador.

En caso de sustitución, el fabricante se esforzará por proporcionar un producto de sustitución de la misma línea. Sin embargo, si la línea de productos se ha discontinuado o el producto no está disponible, el Fabricante se reserva el derecho de proporcionar un producto de reemplazo que, a discreción exclusiva del Fabricante, sea similar al producto defectuoso.

La Garantíatempur® proporciona cobertura a partir de la fecha de compra (o fecha de fabricación en el caso de productos ex-display/demostración) del producto original. No se renueva con la provisión de un producto reparado o reemplazado. En estas circunstancias, laGarantía® de TEMPUR se ejecutará durante el resto del período a partir de la fecha original de compra o fabricación, según corresponda.

Exclusiones

La Garantía TEMPUR® no se aplica si:

- el producto ha sido comprado usado, de segunda mano o a cualquier persona que no sea un minorista autorizado o directamente al Fabricante. Una lista de minoristas autorizados está disponible en tempur.com

- el proceso para presentar una reclamación en virtud de la Garantía® TEMPUR (establecido bajo el título "¿Cómo se reclama en virtud de la Garantía® TEMPUR?" a continuación) no se ha seguido correctamente.
- el producto no ha sido utilizado y/o manipulado con el debido cuidado y/o de acuerdo con las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento descritas en las Instrucciones de Uso y en tempur.com
- defectos en los colchones comprimidos TEMPUR® EASE causados por el colchón que no se desempaqueta a tiempo (se deja en la caja): esto puede hacer que el material se desgarre o se deforme permanentemente. Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desembajarse a más tardar 6 meses después de la fecha de producción. Compruebe la fecha de producción en la caja cuando reciba su colchón comprimido TEMPUR® EASE.
- Pliegues temporales en la cubierta para TEMPUR comprimido® EASE que desaparecerán dentro de las 72 horas o después del lavado de la cubierta. Consulte las instrucciones de lavado en la etiqueta dentro de la cubierta.
- el producto ha sido deliberadamente dañado o dañado como resultado de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso inadecuado por usted o por cualquier tercero.
- el defecto es causado como resultado de que el producto ha sido doblado, exprimido o expuesto a temperaturas frías durante un período de tiempo causando que el material se desgarre o se deforme permanentemente.
- el colchón TEMPUR® EASE se dañó en un intento de volver a comprimir o volver a enrollar.
- el producto ha sido mojado o empapado en contra de las recomendaciones del fabricante.
- se encuentra que el producto está muy manchado, sucio y / o antihigiénico.
- el producto ha sido alterado o reparado sin el permiso previo del Fabricante.
- el defecto es el resultado del desgaste normal.
- cremalleras en la cubierta de TEMPUR® Productos a menos que estén defectuosos al recibir el producto.
- para los colchones (dentro de la gama de productos con marcado CE), el defecto o cambio en el producto es solo una variación menor o un cambio normal que no afecta las propiedades de redistribución de presión del producto.

¿Cómo se reclama bajo la Garantía TEMPUR®?

Para reclamar bajo la Garantía® TEMPUR usted debe:

- póngase en contacto con el distribuidor autorizado al que compró originalmente el producto (el "Vendedor"). Si el Vendedor ya no está en el negocio o ya no es un minorista autorizado de TEMPUR®, póngase en contacto con el Fabricante.
- presentar la factura original o el recibo de venta como prueba de la compra.
- devolver el producto al Vendedor o al Fabricante (pero solo si el Fabricante ha solicitado el producto). Si el Fabricante determina que la reclamación es válida de acuerdo con los términos de esta Garantía® TEMPUR, se le reembolsarán los gastos de envío razonables para la devolución del producto defectuoso siempre que el producto haya sido devuelto desde una dirección dentro del mismo país que el Vendedor.

Nuestra responsabilidad hacia usted

La responsabilidad del Fabricante se limita al coste de reparación y/o sustitución del producto en virtud de la Garantía® TEMPUR. En consecuencia, el Fabricante no será responsable de ninguna otra responsabilidad por pérdidas o daños causados que surjan de la compra, posesión, venta o uso de los productos. Consecuentemente, el Fabricante se limita y no se responsabiliza de ninguna manera por muertes o lesiones personales causadas por negligencia, fraude o interpretación fraudulenta.

Los productos solo se venden para uso doméstico y privado. El Fabricante no tiene ninguna responsabilidad hacia usted por cualquier pérdida económica, pérdida de negocios, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades comerciales.

Sus derechos legales

La Garantía® TEMPUR no afecta a los derechos legales de un consumidor en virtud de la legislación aplicable, pero tiene como objetivo aclarar el uso de los derechos del consumidor cuando corresponda.