

Pirms produkta lietošanas, lūdzu, uzmanīgi izlasiet garantijas noteikumus un lietošanas instrukcijas. Tie ir atrodami arī vietnē garantija.tempur.com (warranty.tempur.com). Lai reģistrētu savu produktu, lūdzu, apmeklējiet vietni registerermyproduct.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV Daudzi Tempur produkti tiek klasificēti kā I klases medicīnas ierīces un marķēti ar CE klasi, saskaņā ar MDR (ES) 2017/745. Paredzētais CE marķēto izstrādājumu mērķis ir novērst vai samazināt izgulējumu rašanās un attīstības risku pieaugušajiem.	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Dānija

*Dan-Foam ApS ir meitas uzņēmums TEMPUR-Sealy International, Inc

Šajā dokumentā ir izklāstīti TEMPUR® garantijas noteikumi un izņēmumi jauniem TEMPUR® produktiem, kas tiek pārdoti patērētājiem visā pasaulē (izņemot ASV un Kanādu).

Kas nodrošina TEMPUR® garantiju?

TEMPUR® produktu (izņemot produktus ASV un Kanādā) ražotājs ir Dan-Foam ApS, Dānijā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru DK-24209709. Juridiskā adrese: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dānija (turpmāk tekstā "Ražotājs"). Dan-Foam ApS ir TEMPUR-Sealy International, Inc. meitasuzņēmums.

Ko nodrošina garantija?

Ražotājs garantē, ka visiem jaunajiem un oriģinālajiem TEMPUR® izstrādājumiem atbilstošajā garantijas periodā (sk. sadaļu – Garantijas laiks) nav nekādu materiālu defektu, kas radušies nepareizas izgatavošanas vai izmantoto materiālu kvalitātes dēļ. Ja vien produktam nav īpaši piemērots izņēmums (sk. sadaļu - Izņēmumi).

TEMPUR® garantija ir spēkā produktiem, ko patērētāji visā pasaulē (izņemot ASV un Kanādu) iegādājas personīgai lietošanai no Ražotāja vai pilnvarotā mazumtirgotāja, nevis uzņēmējdarbībai, tirdzniecībai vai profesionālas darbības ietvaros. Pilnvaroto mazumtirgotāju saraksts ir pieejams vietnē tempur.com.

Garantijas laiks.

TEMPUR® garantija ilgst periodu, kas norādīts uz attiecīgā produkta iepakojuma vai tā iekšpusē, vai kā norādīts zemāk, skaitot no pirkuma datuma (izņemot gadījumus, kad produkts ir ekspozīcijas vai demonstrācijas modelis, šāda produkta garantijas laika sākuma datums ir tā izgatavošanas datums).

Garantijas laiks parasti ir noteikts garantijas tabulā, taču Ražotājs iesaka pārbaudīt garantijas noteikumus valstī, kurā sākotnēji produkts iegādāts, jo katrā valstī var būt atšķirīgs garantijas periods. Lai to izdarītu, lūdzu, apmeklējiet vietni garantija.tempur.com (warranty.tempur.com).

Produkts: putu materiāls	Garantijas laiks:	Ko nodrošina garantija?
<ul style="list-style-type: none"> • Visiem TEMPUR® matračiem, ja vien zemāk nav norādīts citādi • TEMPUR® virsmatračiem North un Promise gultu sistēmām 	10 gadi	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (tikai ar velūra pārvalku), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Virsmatracim 7 	15 gadi limitēta garantija* (skatīt piezīmi zem tabulas)	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Experience Mattress TEMPUR® Relaxation Mattress 		
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® virsmatracim 5cm TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 gadi	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Virsmatracim Deluxe 3.5 TEMPUR® Virsmatracim 3.5 	3 gadi	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 gadi	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Visiem monolītajiem TEMPUR® spilveniem, sēdnēm, balstiem, un citiem TEMPUR® Home produktiem 	3 gadi	Produkta defekti nepareizas izgatavošanas vai materiālu kvalitātes dēļ. Izmaiņas, kas TEMPUR® materiālā rada redzamu iegrimi, kas pārsniedz 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Visiem TEMPUR® spilveniem ar TEMPUR® materiāla granulām: <ul style="list-style-type: none"> Traditional splivens Comfort splivens Ombracio splivens Long Hug splivens Down Luxe splivens 	3 gadi	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Bicycle sēdeklim TEMPUR® Sleep brillēm 	2 gadi	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.
Produkts: pārvalki	Garantijas laiks:	Ko nodrošina garantija?
<ul style="list-style-type: none"> Pārvalki visiem produktiem, ja vien zemāk nav norādīts citādi 	2 gadi	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.
<ul style="list-style-type: none"> Pārvalks TEMPUR® Futon Simple 	1 gads	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.
<ul style="list-style-type: none"> Pārvalks TEMPUR® Down Luxe spilvenam 	3 gadi	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.
Produkts: gultas un gultu pamatnes	Garantijas laiks:	Ko nodrošina garantija?
<ul style="list-style-type: none"> Visām TEMPUR® gultu pamatnēm, rāmjiem & galvgaļiem ja vien zemāk nav norādīts citādi Visām gultu sistēmu detaļām – vadības pultīm, masāžas mezgliem un gultu motoriem 	2 gadi	Materiālu defekti nepareizas apstrādes vai materiālu kvalitātes dēļ.

** Ierobežota garantija - ja tiek iesniegta prasība pēc 5 gadiem, skaitot no pirkuma datuma, Ražotājs piegādās līdzvērtīgu matraci, par kuru būs jāsamaksā procentuālā daļa no nomainītā matrača cenas.*

*** , skatiet procentuālo tabulu zemāk: Dažas valstis var piedāvāt 10 gadu garantiju šiem produktiem, tāpēc, lūdzu, pārbaudiet vietējo TEMPUR veikalu vai vietni, lai iegūtu sīkāku informāciju.*

Gadi 0 -5 – Bez maksas	
Gadi 6 - Jāmaksā 10% no pilnas iegādes cenas	Gadi 11 - Jāmaksā 60% no pilnas iegādes cenas
Gadi 7 - Jāmaksā 20% no pilnas iegādes cenas	Gadi 12 - Jāmaksā 70% no pilnas iegādes cenas
Gadi 8 - Jāmaksā 30% no pilnas iegādes cenas	Gadi 13 - Jāmaksā 80% no pilnas iegādes cenas
Gadi 9 - Jāmaksā 40% no pilnas iegādes cenas	Gadi 14 - Jāmaksā 90% no pilnas iegādes cenas
Gadi 10 - Jāmaksā 50% no pilnas iegādes cenas	Gadi 15 - Jāmaksā 95% no pilnas iegādes cenas

***Rezerves matrača cena būs atkarīga no pilnas cenas, kas publicēta Ražotāja cenrādī un kas attiecīgajā valstī ir spēkā pie pārdevēja brīdī, kad tiek iesniegta pretenzija.*

Garantija un bojāta produkta nomaiņa

Ja saskaņā ar šo TEMPUR® garantiju tiek iesniegta pamatota pretenzija, Ražotājs pēc savas izvēles piedāvā vai nu labot bojāto produktu, vai arī bez maksas piegādāt līdzvērtīgu produkta aizstājēju.

Ražotājs atmaksās saprātīgas piegādes izmaksas par bojāta produkta atgriešanu remontā vai nomaiņā, ja prasība ir spēkā saskaņā ar šīs TEMPUR® garantijas nosacījumiem un produkts tiek atgriezts no adresei tajā pašā valstī, kurā ir pilnvarotais mazumtirgotājs, no kura produkts tika iegādāts. Salabotais vai nomainītais produkts tiks piegādāts bez maksas uz adresei tajā pašā valstī, kurā ir pilnvarotais mazumtirgotājs, no kura produkts tika iegādāts. Visos citos apstākļos visas piegādes izmaksas, kas saistītas ar remontu vai nomaiņu, ir pircēja atbildība.

Nomainīšanas gadījumā Ražotājs cenšas nodrošināt aizstājējproduktu no tās pašas produktu līnijas. Tomēr, ja produktu līnijas ražošana ir pārtraukta vai produkts nav pieejams, Ražotājs patur tiesības piegādāt aizstājēju, kas pēc Ražotāja ieskatiem ir līdzīgs defektīvajam produktam.

TEMPUR® garantija nodrošina savu darbību no oriģinālā produkta iegādes datuma (vai izgatavošanas datuma, ja ekspozīcijas / demonstrācijas produkti ir pārdoti no ekspozīcijas). Garantija netiek atjaunota, labojot vai nomainot produktu. Šādos gadījumos TEMPUR® garantija būs spēkā līdz atlikušajam periodam, sākot no sākotnējā pirkuma vai izgatavošanas datuma.

Izņēmumi

TEMPUR® garantija nav spēkā ja:

- produkts ir iegādāts lietots, vai no jebkura cita pārdevēja, izņemot pilnvarotu mazumtirgotāju, vai tieši no Ražotāja. Pilnvaroto mazumtirgotāju saraksts ir pieejams vietnē tempur.com;

- nav pareizi ievērotas prasības garantijas pieteikšanai saskaņā ar TEMPUR® garantiju (kas noteikts zemāk sadaļā "Prasības pieteikšanas saskaņā ar TEMPUR® garantiju!");
- produkts nav ticis izmantots un / vai apstrādāts ar pienācīgu rūpību un / vai saskaņā ar lietošanas instrukcijām, tīrību un apkopi, kas aprakstītas lietošanas instrukcijās un vietnē www.garantija.tempur.com (warranty.tempur.com);
- izstrādājums ir tieši bojāts vai bojāts nolaidības dēļ, griezumam, apdegumiem, plūdiem vai jebkādas citas nepareizas lietošanas rezultātā, ko veicis produkta pircējs, lietotājs vai trešā persona;
- defekts radies tāpēc, ka izstrādājums kādu laiku ir saliekts, saspiests vai pakļauts aukstai temperatūrai, izraisot materiāla plīsumu vai neatgriezenisku deformāciju;
- produkts ir bijis slapjš vai piesūcināts ar kādu šķidrumu, kas ir pretrunā ar Ražotāja norādījumiem;
- tiek konstatēts, ka produkts ir ļoti nosmērēts, netīrs un / vai citādi padarīts nehigiēnisks;
- produkts ir pārveidots vai labots bez iepriekšējas saskaņošanas ar Ražotāju;
- defekts ir normāla materiāla nodiluma rezultāts;
- regulējamā gultas pamatne ir pārslogota vai nepareizi izmantota, neievērojot Ražotāja svāra ierobežojumus.
- TEMPUR® pārvalka rāvējslēdzēji ir bojāti, izņemot gadījumus ja tie ir sabojāti jau iegādājoties produktu.
- matračiem (ar CE marķējumu) ir produkta defekts, kas ir neliels, un kas neietekmē produkta spiediena samazinošās īpašības.
- iegādātais produkts ir čības, kurām netiek piedāvāta garantija.

Kā pieteikt TEMPUR® garantiju?

Lai pieteiktu TEMPUR® garantiju, jums:

- jāsažinās ar pilnvaroto mazumtirgotāju, no kura sākotnēji iegādāts produkts ("Pārdevējs"). Ja Pārdevējs vairs nenodarbojas ar uzņēmējdarbību vai vairs nav TEMPUR® pilnvarotais mazumtirgotājs, jāsažinās ar Ražotāju.
- jāuzrāda rēķina oriģināls vai pārdošanas čeks, kā pirkuma pierādījums.
- pareizi jāaizpilda TEMPUR® garantijas sertifikāts, kas tiek piešķirts pirkuma laikā, vai tiešsaistes veidlapu, kas pieejama vietnē registeremyproduct.tempur.com. Pēc iespējas ātrāk jāreģistrē sava TEMPUR® garantija.
- jāatgriež prece Pārdevējam vai Ražotājam (bet tikai tad, ja Ražotājs ir pieprasījis precī). Ja Ražotājs konstatē, ka pretenzija ir pamatota un noformēta saskaņā ar šiem TEMPUR® garantijas noteikumiem, Jums tiks atmaksātas saprātīgās piegādes izmaksas par bojātās preces atgriešanu, ja vien produkts ir atgriezts no adreses tajā pašā valstī kurā Pārdevējs ir pārdevis Jums šo produktu.

Ražotāja atbildība

Ražotāja atbildība ir ierobežota ar produkta remonta un / vai nomainas izmaksām saskaņā ar TEMPUR® garantiju. Attiecīgi, Ražotājs nav atbildīgs par visiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies, iegādājoties, glabājot, pārdodot vai lietojot produktus. Tomēr Ražotājs neizslēdz vai nekādā veidā neierobežo savu atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem, ko izraisījusi viņa nolaidība, krāpšana vai krāpnieciska informācijas sagrožošana.

Produkti paredzēti lokālai tirdzniecībai klienta privātām vajadzībām. Ražotājs nav atbildīgs pret jums par peļņas zaudēšanu, uzņēmējdarbības zaudēšanu, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu.

Jūsu likumīgās tiesības

TEMPUR® garantija neietekmē patērētāja likumā noteiktās tiesības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, taču tās mērķis ir uzlabot patērētāja tiesības, ja tās ir attiecināmas attiecīgajās situācijās.