

Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jūs galite rasti tinklalapyje warranty.tempur.com. Norėdami užregistruoti savo produktą, apsilankykite registmyproduct.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS yra dukterinė TEMPUR-Sealy International, Inc įmonė

TEMPUR® GARANTIJA

Šiame dokumente nustatomos „TEMPUR“ garantijos sąlygos ir išimtys naujiems „TEMPUR“ gaminiams, parduodamiems vartotojams visame pasaulyje (išskyrus JAV ir Kanadą).

Kas siūlo „TEMPUR“ garantiją?

„TEMPUR“ produktų gamintojas (išskyrus JAV ir Kanadą) yra „Dan-Foam ApS“ įmonė, įkurta Danijoje, įmonės registracijos numeris DK-24209709. Adresas: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danija („Gamintojas“). „Dan-Foam ApS“ yra „TEMPUR-Sealy International, Inc.“ dukterinė įmonė.

Ką ji apima?

Gamintojas garantuoja, kad visuose naujuose ir originaliuose „TEMPUR“ produktuose garantiniu laikotarpiu nebus defektų dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų (žr. Skyrių „Kaip ilgai?“), išskyrus atvejus, kai gaminyje yra aiškiai išskiriamas arba jam taikoma išimtis (žr. skyrių „Išimtys“).

„TEMPUR“ garantija taikoma produktams, kuriuos vartotojai įsigijo bet kurioje pasaulio vietoje (išskyrus JAV ir Kanadą) iš gamintojo ar įgalioto mažmenininko asmeniniam naudojimui, o ne vykdydami verslo veiklą, prekybą ar profesinę veiklą. Įgaliotų mažmenininkų sąrašą rasite tempur.com

Kaip ilgai?

„TEMPUR“ garantija taikoma laikotarpiu, nurodytu ant atitinkamo gaminio pakuotės ar jos viduje, arba kaip nurodyta toliau, pradedant nuo pirkimo datos (išskyrus atvejus, kai produktas yra iš ekspozicijos ar demonstracinis modelis, tokiu atveju garantija taikoma nuo pagaminimo datos).

Garantinis laikotarpis paprastai yra pateikiamas garantijos lentelėje, tačiau Gamintojas pataria patikrinti šalies, kurioje įsigijote gaminį, garantines sąlygas, nes gali būti taikomas kitas garantinis laikotarpis. Norėdami tai padaryti, apsilankykite adresu warranty.tempur.com

Produktas: Pagrindinė TEMPUR medžiaga	Produkto garantija	Ką ji apima?
<ul style="list-style-type: none">Visi TEMPUR® čiužiniai, nebent toliau nurodoma kitaipTEMPUR® antčiužiniai „North“ ir „Promise“ lovų sistemoms	10 metų	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
<ul style="list-style-type: none">TEMPUR® „Original“ (15, 19, 20, 21, 25, „Deluxe 17“ (tik su veliūrine danga), „Deluxe 22“, „Deluxe 27“, „Breeze 22“, „Breeze 27“)TEMPUR® „Cloud“ (19,21,25, „Breeze 22“, „Breeze 27“)	15 metų ribota garantija* (žiūrėti pastabą po lentele)	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Sensation“ (19,21,25, „Deluxe 22“, „Deluxe 27“, „Breeze 22“, „Breeze 27“ TEMPUR® „Topper 7“ TEMPUR® „Experience Mattress“ TEMPUR® „Relaxation Mattress“ 		
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Topper 5“ TEMPUR® „Futon All Seasons™“ TEMPUR® „Futon Deluxe“ (7cm) 	5 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Topper Deluxe 3.5“ TEMPUR® „Topper 3.5“ 	3 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Futon Basic“ (6cm) TEMPUR® „Futon Simple“ (6cm) 	2 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Visos sulipdytos TEMPUR® pagalvės, pagalvėlės, trikampinės pagalvės ir kitos TEMPUR® „Home“ prekės 	3 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> Visos TEMPUR® pagalvės, pripildytos TEMPUR® medžiagos granuliu: <ul style="list-style-type: none"> Tradicinės pagalvės Komfortiškos pagalvės „Ombracio“ pagalvė „Long Hug“ pagalvė „Down Luxe“ pagalvė 	3 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Bicycle Pad“ TEMPUR® „Sleep Mask“ 	2 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.
Produktai: Užvalkalai	Produkto garantija	Ką ji apima?
<ul style="list-style-type: none"> VISŲ produktų užvalkalai, nebent toliau nurodoma kitaip 	2 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Futon Simple“ užvalkalas 	1 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® „Down Luxe“ pagalvės užvalkalas 	3 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.

Produktai: Lovos ir lovų dalys	Produkto garantija	Ką ji apima?
<ul style="list-style-type: none"> VISI TEMPUR® lovų pagrindai, lovų rėmai ir medienos plaušų plokštės, nebent toliau nurodoma kitaip VISI lovos sistemos objektai: nuolatinio valdymo blokai, pranešimų blokai ir lovos motorai 	2 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.

Ribota garantija - jei pateiksite pagrįstą pretenziją praėjus 5 metams nuo pirkimo dienos, Gamintojas pateiks jums lygiavertį čiužinį, jeigu sumokėsite procentą nuo pakaitinio čiužinio kainos , žr. toliau pateiktą procentų lentelę: be to, kai kuriose šalyse šiems gaminiams gali būti suteikta 10 metų garantija, todėl išsamesnės informacijos ieškokite vietinėje „TEMPUR“ parduotuvėje ar interneto svetainėje.*

0-5 metai – nemokėkite nieko	
6 metai – Mokėkite 10 % nuo esamo RRP	11 metai – Mokėkite 60 % nuo esamo RRP
7 metai – Mokėkite 20 % nuo esamo RRP	12 metai – Mokėkite 70 % nuo esamo RRP
8 metai – Mokėkite 30 % nuo esamo RRP	13 metai – Mokėkite 80 % nuo esamo RRP
9 metai – Mokėkite 40 % nuo esamo RRP	14 metai – Mokėkite 90 % nuo esamo RRP
10 metai – Mokėkite 50 % nuo esamo RRP	15 metai – Mokėkite 95 % nuo esamo RRP

*** Keičiamo čiužinio kainai bus taikoma kaina, paskelbta šalyje galiojančiame gamintojo RRP kainoraštyje tuo metu, kai pareikšama pretenzija.*

Ką mes darysime?

Jei remiantis šia „TEMPUR“ garantija yra pateikiama pagrįsta pretenzija, gamintojas savo nuožiūra siūlo nemokamai ištaisyti sugedusį produktą arba pateikti lygiavertį pakaitinį gaminį.

Gamintojas kompensuos pagrįstas pristatymo išlaidas už sugedusio gaminio grąžinimą taisyti ar pakeisti, jeigu pretenzija galioja pagal šios „TEMPUR“ garantijos sąlygas, o gaminys grąžinamas iš adresu, esančio toje pačioje šalyje, kaip ir įgaliotasis mažmenininkas, iš kurio jis buvo įsigytas. Suremontuotas ar pakeistas produktas bus pristatytas nemokamai adresu, esančiu toje pačioje šalyje, kur yra įgaliotasis mažmenininkas, iš kurio produktas buvo įsigytas. Bet kokiomis kitomis aplinkybėmis, bet kokios pristatymo išlaidos, susijusios su taisymu ar pakeitimu, yra pirkėjo atsakomybė.

Pakeitimo atveju Gamintojas stengiasi pateikti pakaitinį produktą iš tos pačios linijos. Tačiau, jei produktų linija buvo nutraukta arba produktas yra kitaip neprieinamas, Gamintojas pasilieka teisę pateikti pakaitinį produktą, kuris, Gamintojo nuožiūra, yra panašus į gaminį su trūkumais.

„TEMPUR“ garantija yra taikoma nuo produkto įsigijimo datos (arba pagaminimo datos, jei produktai yra iš ekspozicijos/demonstruojami). Jei produktas yra atnaujinamas ar pakeičiamas, ji nėra atnaujinama. Esant tokioms aplinkybėms, „TEMPUR“ garantija galios likusį laikotarpį, atitinkamai, nuo pradinio pirkimo ar pagaminimo datos.

Išimtys

„TEMPUR“ garantija netaikoma, jeigu:

- produktas buvo pirktas naudotas, iš antrų rankų ar iš ko nors kito negu įgaliotas mažmenininkas arba gamintojas. Įgaliotų mažmenininkų sąrašą rasite tempur.com;
- nebuvo tinkamai laikomasi pretenzijos pagal „TEMPUR“ garantiją pateikimo sistemos (pateiktos žemiau esančioje skiltyje „Kaip pateikti pretenziją pagal „TEMPUR“ garantiją?“);
- produktas nebuvo naudojamas ir (arba) su juo nebuvo elgiamasi tinkamai ir (arba) laikantis naudojimo instrukcijų, švaros ir priežiūros instrukcijų, aprašytų naudojimo instrukcijose ir tinklalapyje warranty.tempur.com;
- produktas buvo sąmoningai sugadintas ar sugadintas dėl aplaidumo, pjūvių, nudegimų, užliejimo ar bet kokio kito netinkamo jūsų ar bet kurios trečiosios šalies naudojimo;
- defektas atsirado dėl to, kad gaminys tam tikrą laiką buvo sulenktas, suspaustas ar veikiamas šaltesnės temperatūros, dėl kurios medžiaga plyšo arba visam laikui deformavosi;
- gaminys buvo sušlapintas arba kur nors įmerktas ne pagal gamintojo rekomendacijas;
- nustatoma, kad produktas yra labai dėmėtas, suteptas ir (arba) kitaip nehygieniškas;
- produktas buvo pakeistas ar pataisytas be išankstinio Gamintojo leidimo;
- reguliuojamas lovos pagrindas buvo perkrautas arba netinkamai naudojamas nesilaikant gamintojo svorio apribojimų;
- defektas yra įprasto nusidėvėjimo rezultatas;
- „TEMPUR Products“ užvalkalų užtrauktukai, išskyrus atvejus, kai jie yra sugedę produkto gavimo metu;
- šlepetės, mes nesiuolome papildomos šios prekės garantijos.
- čiuziniams (priskiriamiems „CE“ ženklų pažymėtų gaminių asortimentui) gaminio defektas ar pasikeitimas yra tik nedidelis pokytis ar įprastas pokytis, kuris neturi įtakos gaminio slėgio perskirstymo savybėms.

Kaip pateikti pretenziją pagal „TEMPUR“ garantiją?

Norėdami pateikti pretenziją pagal „TEMPUR“ garantiją, turite:

- susisiekti su įgaliotu pardavėju, iš kurio įsigijote produktą („Pardavėjas“). Jei Pardavėjas nebevykdo verslo veiklos arba nebėra įgaliotas „TEMPUR“ pardavėjas, susisiekite su Gamintoju.
- pateikti sąskaitos faktūros arba pardavimo kvito originalą kaip pirkimo įrodymą.
- tinkamai užpildyti pirkimo metu jums pateiktą „TEMPUR“ garantijos sertifikatą arba internetinę formą, pateikiamą adresu registrermyproduct.tempur.com. Prašome po pirkimo kuo greičiau įregistruoti savo „TEMPUR“ garantiją.
- grąžinti produktą Pardavėjui arba Gamintojui (bet tik tuo atveju, jei Gamintojas paprašė produkto). Jei Gamintojas nustato, kad pretenzija galioja pagal šios „TEMPUR“ garantijos sąlygas, jums bus kompensuojamos pagrįstos pristatymo išlaidos už prekę su trūkumais grąžinimą, jei produktas buvo grąžintas iš adreso, esančio toje pačioje šalyje kaip ir Pardavėjas.

Mūsų įsipareigojimas jums

Gamintojo atsakomybė apsiriboja produkto taisymo ir (arba) pakeitimo pagal „TEMPUR“ garantiją išlaidomis. Atitinkamai, Gamintojas nebus atsakingas už visą kitą atsakomybę už nuostolius ar žalą, kokią sukėlė pirkimas, laikymas, pardavimas ar naudojimas. Tačiau Gamintojas jokių būdu neatmeta ir neapriboja savo atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą dėl savo aplaidumo, apgaulės ar apgaulingo neteisingo išaiškinimo.

Produktai parduodami tik naudoti namuose ir privačiam naudojimui. Gamintojas neprisiima jokios atsakomybės už prarastą pelną, verslo netekimą, verslo nutraukimą ar verslo galimybių praradimą.

Jūsų įstatymų numatytos teisės

„TEMPUR“ garantija neturi įtakos vartotojo įstatymų numatytoms teisėms pagal galiojančius įstatymus ir jomis siekiama sustiprinti vartotojo teises, kai tinkama.