

Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jūs galite rasti tinklalapyje warranty.tempur.com. Norėdami užregistruoti savo produktą, apsilankykite registermyproduct.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jūs galite rasti tinklalapyje warranty.tempur.com . Norėdami užregistruoti savo produktą, apsilankykite registermyproduct.tempur.com .	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS yra dukterinė TEMPUR-Sealy International, Inc įmonė



tempur.com

TEMPUR® GARANTIJA

Šiame dokumente nustatomos BY TEMPUR® garantijos sąlygos ir išimtys naujiems BY TEMPUR® gaminiams, parduodamiems vartotojams visame pasaulyje (išskyrus JAV ir Kanadą).

Kas siūlo BY TEMPUR® garantiją?



BY TEMPUR® produktų gamintojas (išskyrus JAV ir Kanadą) yra „Dan-Foam ApS“ įmonė, įkurta Danijoje, įmonės registracijos numeris DK-24209709. Buveinės adresas: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danija („Gamintojas“). „Dan-Foam ApS“ yra „TEMPUR-Sealy International, Inc.“ dukterinė įmonė.

Ką ji apima?

Gamintojas garantuoja, kad visuose naujuose ir originaliuose BY TEMPUR® produktuose garantiniu laikotarpiu nebus defektų dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų (žr. Skyrių „Kaip ilgai?“), išskyrus atvejus, kai gaminyje yra aiškiai išskiriamas arba jam taikoma išimtis (žr. skyrių „išimtys“).

BY TEMPUR® garantija taikoma produktams, kuriuos vartotojai įsigijo bet kurioje pasaulio vietoje (išskyrus JAV ir Kanadą) iš gamintojo ar įgalioto mažmenininko asmeniniam naudojimui, o ne vykdydami verslo veiklą, prekybą ar profesinę veiklą. Įgaliotų mažmenininkų sąrašą rasite tempur.com

Kaip ilgai?

„TEMPUR“ garantija taikoma laikotarpiu, nurodytu ant atitinkamo gaminio pakuotės ar jos viduje, arba kaip nurodyta toliau, pradedant nuo pirkimo datos (išskyrus atvejus, kai produktas yra iš ekspozicijos ar demonstracinis modelis, tokiu atveju garantija taikoma nuo pagaminimo datos).

Garantinis laikotarpis paprastai yra pateikiamas garantijos lentelėje, tačiau Gamintojas pataria patikrinti šalies, kurioje įsigijote gaminį, garantines sąlygas, nes gali būti taikomas kitas garantinis laikotarpis. Norėdami tai padaryti, apsilankykite adresu warranty.tempur.com

Produktas:	Produkto garantija	Ką ji apima?
Visi ONE BY TEMPUR® čiužiniai	10 metų	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
Visi EASE BY TEMPUR® čiužiniai	10 metų	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.
Visos BY TEMPUR® pagalvės	3 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų, arba pokyčiai, dėl kurių „TEMPUR“ medžiagoje matomas įdubimas yra didesnis nei 2 cm.

VISŲ produktų užvalkalai, nebent toliau nurodoma kitaip	2 metai	Medžiagų defektai, atsiradę dėl netinkamo apdirbimo ar medžiagų.
--	---------	--

Ką mes darysime?

Jei remiantis šia „BY TEMPUR“ garantija yra pateikiama pagrįsta pretenzija, gamintojas savo nuožiūra siūlo nemokamai ištaisyti sugedusį produktą arba pateikti lygiavertį pakaitinį gaminį.

Gamintojas kompensuos pagrįstas pristatymo išlaidas už sugedusio gaminio grąžinimą taisyti ar pakeisti, jeigu pretenzija galioja pagal šios „BY TEMPUR“ garantijos sąlygas, o gaminys grąžinamas iš adreso, esančio toje pačioje šalyje, kaip ir įgaliotasis mažmenininkas, iš kurio jis buvo įsigytas. Suremontuotas ar pakeistas produktas bus pristatytas nemokamai adresu, esančiu toje pačioje šalyje, kur yra įgaliotasis mažmenininkas, iš kurio produktas buvo įsigytas. Bet kokiomis kitomis aplinkybėmis, bet kokios pristatymo išlaidos, susijusios su taisymu ar pakeitimu, yra pirkėjo atsakomybė.

Pakeitimo atveju Gamintojas stengiasi pateikti pakaitinį produktą iš tos pačios linijos. Tačiau, jei produktų linija buvo nutraukta arba produktas yra kitaip neprieinamas, Gamintojas pasilieka teisę pateikti pakaitinį produktą, kuris, Gamintojo nuožiūra, yra panašus į gaminį su trūkumais.

„BY TEMPUR“ garantija yra taikoma nuo produkto įsigijimo datos (arba pagaminimo datos, jei produktai yra iš ekspozicijos/demonstruojami). Jei produktas yra atnaujinamas ar pakeičiamas, ji nėra atnaujinama. Esant tokioms aplinkybėms, „BY TEMPUR“ garantija galios likusį laikotarpį, atitinkamai, nuo pradinio pirkimo ar pagaminimo datos.

Išimtys

BY TEMPUR® netaikoma, jeigu:

- produktas buvo pirktas naudotas, iš antrų rankų ar iš ko nors kito negu įgaliotą mažmenininką arba gamintoją. Įgaliotų mažmenininkų sąrašą rasite tempur.com;
- nebuvo tinkamai laikomasi pretenzijos pagal BY TEMPUR® garantiją pateikimo sistemos (pateiktos žemiau esančioje skiltyje „Kaip pateikti pretenziją pagal BY TEMPUR® garantiją?“);
- produktas nebuvo naudojamas ir (arba) su juo nebuvo elgiama tinkamai ir (arba) laikantis naudojimo instrukcijų, švaros ir priežiūros instrukcijų, aprašytų naudojimo instrukcijose ir tinklalapyje warranty.tempur.com;
- EASE BY TEMPUR® čiužinio defektą lemia tai, kad čiužinys nebuvo išpakuotas (paliktas dėžutėje) iki 6 mėnesių nuo pagaminimo datos, dėl to medžiaga plyšo arba visam laikui deformavosi. Gavus čiužinį, prašome patikrinti čiužinio dėžutėje nurodytą galiojimo laiką.
- Laikinos EASE BY TEMPUR® užvalkalų raukšlės, kurios išnyks per 72 valandas arba išplovus užvalkalą. Užvalkalų viduje esančioje priežiūros etiketėje rasite skalbimo instrukcijas.
- produktas buvo sąmoningai sugadintas ar sugadintas dėl aplaidumo, pjūvių, nudegimų, užliejimo ar bet kokio kito netinkamo jūsų ar bet kurios trečiosios šalies naudojimo;
- defektas atsirado dėl to, kad gaminys tam tikrą laiką buvo sulenktas, suspaustas ar veikiamas šaltos temperatūros, dėl kurios medžiaga plyšo arba visam laikui deformavosi;
- EASE BY TEMPUR® čiužinys buvo sugadintas bandant jį suspausti ar suvynioti;

- gaminys buvo sušlapintas arba kur nors įmerktas ne pagal gamintojo rekomendacijas;
- nustatoma, kad produktas yra labai dėmėtas, suteptas ir (arba) kitaip nehygieniškas;
- produktas buvo pakeistas ar pataisytas be išankstinio Gamintojo leidimo;
- defektas yra įprasto nusidėvėjimo rezultatas;
- BY TEMPUR® gaminių užvalkalų užtrauktukai, išskyrus atvejus, kai jie yra sugedę produkto gavimo metu;
- čiužiniams (priskiriamiems „CE“ ženklu pažymėtų gaminių asortimentui) gaminio defektas ar pasikeitimas yra tik nedidelis pokytis ar įprastas pokytis, kuris neturi įtakos gaminio slėgio perskirstymo savybėms.

Kaip pateikti pretenziją pagal BY TEMPUR® garantiją?

Norėdami pateikti pretenziją pagal BY TEMPUR® garantiją, turite:

- susisiekti su įgaliotu pardavėju, iš kurio įsigijote produktą („Pardavėjas“). Jei Pardavėjas nebevykdo verslo veiklos arba nebėra įgaliotas BY TEMPUR® pardavėjas, susisiekiate su Gamintoju.
- pateikti sąskaitos faktūros arba pardavimo kvito originalą kaip pirkimo įrodymą.
- tinkamai užpildyti pirkimo metu jums pateiktą BY TEMPUR® garantijos sertifikatą arba internetinę formą, pateikiamą adresu registrermyproduct.tempur.com. Prašome po pirkimo kuo greičiau įregistruoti savo BY TEMPUR® garantiją.
- grąžinti produktą Pardavėjui arba Gamintojui (bet tik tuo atveju, jei Gamintojas paprašė produkto). Jei Gamintojas nustato, kad pretenzija galioja pagal šios BY TEMPUR® garantijos sąlygas, jums bus kompensuojamos pagrįstos pristatymo išlaidos už prekės su trūkumais grąžinimą, jei produktas buvo grąžintas iš adreso, esančio toje pačioje šalyje kaip ir Pardavėjas.

Mūsų įsipareigojimas jums

Gamintojo atsakomybė apsiriboja produkto taisymo ir (arba) pakeitimo pagal BY TEMPUR® garantiją išlaidomis. Atitinkamai, Gamintojas nebus atsakingas už visą kitą atsakomybę už nuostolius ar žalą, kokią sukėlė pirkimas, laikymas, pardavimas ar naudojimas. Tačiau Gamintojas jokių būdu neatmeta ir neapriboja savo atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą dėl savo aplaidumo, apgaulės ar apgaulingo neteisingo išaiškinimo.

Produktai parduodami tik naudoti namuose ir privačiam naudojimui. Gamintojas neprisiima jokios atsakomybės už prarastą pelną, verslo netekimą, verslo nutraukimą ar verslo galimybių praradimą.

Jūsų įstatymų numatytos teisės

BY TEMPUR® garantija neturi įtakos vartotojo įstatymų numatytoms teisėms pagal galiojančius įstatymus ir jomis siekiama sustiprinti vartotojo teises, kai tinkama.