

Sealy Hybrid Classic, Sealy Hybrid Style, Sealy Hybrid Active, Sealy Essentials Adaptive

אחריות והוראות שימוש

אחריות

מסמך זה מפרט את התנאים וההחרגות של האחריות למזרני Sealy Hybrid, Sealy Hybrid Classic ו-Sealy Essentials Adaptive הנמכרים לצרכנים.

תקופת אחריות

Sealy Hybrid Classic, Style and Active: ליבת מזרן: אחריות מוגבלת ל-10 שנים. כיסוי: שנתיים
Sealy Essentials Adaptive: מזרן ליבה 5 שנים אחריות מוגבלת, כיסוי: שנתיים

מי מציע את האחריות?

היצרן של מזרני Sealy Hybrid Classic, Sealy Hybrid Style, Sealy Hybrid Active ו-Sealy Essentials Adaptive הוא:

Correct - K. Blaszczyk i Wspólnicy Spółka
KomandVtowa, כתובת המשרד הרשום:
Ocia2 ul. Torowa 11, 63-460 Nowe Skalmierzycze, פולין
דוא"ל: manufacturer@tempurasealy.com

מה משך האחריות?

תקופת האחריות מתחילה במועד הרכישה, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

במקרה של תיקון או החלפה של מוצר, האחריות בתוקף מיום הרכישה המקורי.

מה מכסה האחריות?

היצרן מתחייב כי כל מזרני Sealy Hybrid Classic, Sealy Hybrid Style, Sealy Hybrid Active ו-Sealy Essentials Adaptive יהיו נקיים מפגמים חומריים עקב ביצוע לקוי או חומרים לתקופת האחריות. האחריות תקפה עבור מזרני Sealy Hybrid Classic, Sealy Hybrid Style, Sealy Hybrid Active ו-Sealy Essentials Adaptive שנרכשו ממפיץ מורשה של Sealy.

האחריות זמינה רק למי שרכש את המזרן בנקודת המכירה ומכסה רק ליקויי ייצור במוצר, כל עוד נעשה בו שימוש רגיל והוא טופל נכון ובהתאם להוראות השימוש.

מה לא נכלל באחריות המוגבלת?

האחריות אינה מכסה:

- מוצר שנרכש משומש, יד שנייה, עם נזק גלוי או מכל גורם אחר מלבד מפיק מורשה של Sealy.
- מוצר שלא נעשה בו שימוש ו/או טופל בזהירות ראויה ו/או בהתאם להוראות השימוש, הניקיון והתחזוקה המתוארות בהוראות השימוש.
- מוצר שנגרם לו נזק מכון או ניזוק כתוצאה מהזנחה, חיתוך, צריבה מאש, הצפה או כל שימוש בלתי הולם אחר על ידך או על ידי צד שלישי.
- הפגם נגרם כתוצאה מכך שהמוצר כופף או נלחץ במשך תקופה מסוימת וגרם לחומר להיקרע או להתעוות לצמיתות.
- שקעים של פחות מ-4 ס"מ, ושקעים שנגרמו כתוצאה משימוש בלתי הולם.
- נזק שנגרם על ידי בסיס מיטה לא תקין/לא מתאים.
- המוצר היה רטוב או ספוג.
- מוצרים שנמצא כי הם מוכתמים מאוד, מלוכלכים ו/או לא היגייניים בדרך אחרת.
- פגם שהוא תוצאה של בלאי רגיל.
- רוכסנים על הכיסוי אלא אם היו פגומים עם קבלת המוצר.

מה לעשות במקרה שיתעוררו בעיות?

יש ליצור קשר עם החנות שבה נרכש המזרן שלך. אם החנות נסגרה, אנא צור קשר עם היצרן בדוא"ל: manufacturer@tempursealy.com

כדי שהאחריות תהיה בתוקף, עליך:

- להיות הצרכן הרוכש המקורי, כלומר האדם שרכש את המזרן.
- להציג חשבונית או קבלה מקורית כהוכחת קנייה.
- לוודא שלמוצר יש תווית מוצר מקורית.

מה Sealy תעשה במקרה שיתעוררו בעיות?

כאשר מוגשת תביעה קבילה בהתאם לאחריות זו, היצרן יציע, לפי בחירתו, לתקן את המוצר הפגום או לספק מוצר חלופי שווה ערך ללא תשלום.

היצרן יפצה אותך על עלות המשלוח הסבירה של החזרת מוצר פגום לתיקון או החלפה כל עוד התביעה תקפה על פי תנאי אחריות זו, והמוצר יוחזר מכתובת באותה מדינה שבה נרכש המוצר. המוצר המתוקן או החלופי יסופק ללא תשלום לכתובת באותה מדינה שבה נמצא המפיץ המורשה שממנו נרכש המוצר. בכל יתר הנסיבות, הקונה יישא בעלויות המשלוח הקשורות בתיקון או בהחלפה.

במקרה של החלפה, היצרן ישתדל לספק מוצר חליפי מאותה סדרה. עם זאת, אם ייצור המוצר הופסק או שהוא אינו זמין מסיבה אחרת, היצרן שומר לעצמו את הזכות לספק מוצר חלופי אשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי של היצרן, דומה למוצר הפגום.

תקופת האחריות היא מיום הרכישה. היא אינה מתחדשת במקרה של מוצר שעבר תיקון או הוחלף, אלא תשמור על תוקפה למשך שארית התקופה החל מתאריך הרכישה המקורי.

סעדים / הגבלות אחרות שיחולו על האחריות

אחריות היצרן מוגבלת לעלות התיקון ו/או החלפת המוצר במסגרת האחריות. לפיכך, היצרן לא יישא באחריות לכל חבות אחרת בגין אובדן או נזק שנגרמו בכל דרך שהיא כתוצאה מהרכישה או מהמכירה של המוצרים, מהשימוש בהם או מהבעלות עליהם. עם זאת, היצרן אינו מחריג או מגביל בכל דרך שהיא את חבותו במקרה של מוות או פציעה שנגרמו כתוצאה מרשלנות, מהונאה או ממצג שווא. היצרן לא יישא באחריות לכל אובדן רווחים, אובדן פעילות עסקית, הפרעה לפעילות העסקית או אובדן הזדמנויות עסקיות.

כתב האחריות אינו פוגע בזכויותיהם החוקיות של צרכנים על פי הוראות כל דין, אלא מטרתו להרחיב את זכויות הצרכנים במקרים החלים.

הוראות שימוש

כאשר מקבלים מזרן חדש, ייתכן שייפלט ממנו ריח של מוצר חדש בעת פתיחת האריזה. הריח אינו מזיק, ונעלם מעצמו לאחר תקופת שימוש קצרה. ניתן לזרז זאת על ידי אוורור המזרן באזור מאוורר היטב.

יש לשמור על היגיינת המזרן באמצעות מגן מזרן. אין לכופף את המזרן, לעמוד עליו או לקפוץ עליו.

אין להפוך את המזרן.
כל מזרן Sealy בנוי משכבות המונחות זו על זה, ועל כן יש לישון על הצד העליון בלבד.
מדי פעם מומלץ לסובב את המזרן מהראש לרגליים.

יש להניח את המזרן על בסיס מיטה המאפשר זרימת אוויר כדי למנוע הצטברות של לחות במזרן.
אין להניח רכיבים כלשהם בין המזרן לבסיסו.

אין להסיר את תוויות המוצר, אשר חייבות להישאר על המזרן כדי שהאחריות תשמור על תוקפה.

חוסר זהירות גורם לשריפה - אנו ממליצים בחום לא לעשן במיטה.
סכנת שריפה: יש להרחיק מוצרים מלהבות פתוחות.

ניקוי

ניתן להסיר ולשטוף את כיסוי הטקסטיל העליון. יש לפעול תמיד בהתאם להוראות הניקוי הספציפיות שעל תווית המוצר.
אין להשתמש בכימיקלים לניקוי יבש.
יש למנוע מגע של מים ונוזלים אחרים עם ליבת המזרן.
אין להשרות את המזרן במוצרי ניקוי, מכיוון שהם עלולים לפגוע בליבה.
אנו ממליצים להשתמש במגן מזרן.

הובלה, אחסון, סילוק

יש לשאת את המזרן במצב אנכי. הדבר מקל על ההובלה ומונע נזק.
אסור לכופף את המזרן או ללחוץ עליו באופן שיעוות את צורתו המקורית.
יש לאחסן את המזרן במצב שטוח, באופן אידיאלי באריזתו המקורית.
יש לאחסן את המזרן בסביבה יבשה (לחות יחסית מקסימלית 65%).

סמלים

הסמלים הבאים מופיעים על תווית המוצר.



תקני אש

המזרנים Sealy Hybrid Active, Sealy Hybrid Style, Sealy Hybrid Classic ו-Sealy Essentials Adaptive מסווגים ברמת סכנה נמוכה מאוד (SI 5418) - שימוש ביתי.
המוצרים אינם מכילים מעכבי בעירה.
מוצרים אלה עומדים בדרישות EN 597-1 (מבחן סיגריות).
סכנת שריפה: יש להרחיק את המוצרים מאש גלויה.