

במקרה של סתירה בין המשתמע מגרסאות מתורגמות כלשהן של המסמך, תקבע הגרסה בשפה האנגלית.

הוראות שימוש

ברוכים הבאים ל-TEMPUR®

תודה שרכשתם מוצר של TEMPUR®. במדריך זה תמצאו את כל המידע הדרוש להפקת ההנאה המרבית ממוצר TEMPUR® שרכשתם ולטיפול בו.

למידע ספציפי עבור המוצר, בקרו באתר www.tempur.com

בעת קבלת המזרן

כיסויי הבד של פריטים גדולים, כגון מזרנים, עשויים לזוז ממקומם בעת שינוע. לאחר הוצאת המוצר מהאריזה והנחתו במקום, יש להניח לחומר ה-TEMPUR® להסתגל לטמפרטורת החדר לפרק זמן מסוים. לאחר מכן, ניתן ליישר את כיסוי הבד ולהחליק אותו למקומו בעזרת הידיים.

אם רכשתם מזרן ארוז בוואקום ומגולגל לתוך קרטון מסוג TEMPUR® EASE

חשוב: יש להוציא מזרנים אלה מסוג TEMPUR® EASE מאריזתם בתוך 6 חודשים מתאריך הייצור. עם קבלת מזרן TEMPUR® EASE, בדקו את תאריך הייצור שעל האריזה והקפידו להוציא אותו מהאריזה במסגרת הזמן שצוינה.

ניתן להשתמש במזרן TEMPUR® EASE מייד לאחר הוצאתו מהאריזה. למזרן TEMPUR® EASE עשויות להידרש 72 שעות (3 ימים) עד שיגיע לצורתו ולגובהו המקוריים. האריזה בוואקום של המזרן עלולה לגרום לכיסוי להתקמט. זוהי תופעה טבעית שתיעלם כאשר המזרן יחזור לחלוטין למצבו הרגיל. במקרים מסוימים יהיה צורך לכבס את הכיסוי כדי להיפטר מהקמטים.

• חשוב לפעול לפי הוראות הכביסה שעל התווית בתוך כיסוי המזרן.

הריח של מוצר חדש

ישנם אנשים שמבחינים שלמוצר TEMPUR® חדש יש ריח קל עם הוצאתו מהאריזה. הריח אינו מזיק, ונעלם מעצמו לאחר תקופת שימוש קצרה. כדי לזרז את התהליך, הניחו למזרן להתאוורר או "לנשום", רצוי כשאינו מכוסה, באזור מאוורר, לפני השימוש ואחריו.

TEMPUR®

TEMPUR® הוא פולימר שמפזר לחצים, במבנה הנדסי ויסקו-אלסטי של תאים פתוחים, והוא נועד לספוג את משקל גופכם ולפזר אותו באופן אחיד כדי להעניק לכם נוחות מרבית. לחומר תכונות רגישות לטמפרטורה שמרככות, דוחסות ומתאימות אותו לצורה ולמשקל הייחודיים של גופכם בטמפרטורת חדר ממוצעת לתמיכה מותאמת אישית. הצפיפות הגבוהה של ה-TEMPUR® מבטיחה עמידות רבה ונוחות מרבית.

ה-TEMPUR® מגיב להשפעה התרמית של הגוף כך שמזרני TEMPUR® חוזרים לצורתם המקורית לאחר דחיסה אחרי השליה מובנית. ההשליה משתנה בהתאם לטמפרטורה. בתנאי טמפרטורה קרירים של 18°C ומטה התחושה מוצקה יותר, ואילו בטמפרטורות גבוהות יותר, למזרן TEMPUR® תחושה גמישה יותר.

התרגלו לתחושה

אם המזרן או הכרית הקודמים שלכם נשענו על שיטות תמיכה מסורתיות יותר, כגון קפיצים, נוצות ו/או סיבים, סביר להניח שבהתחלה תרגישו תחושה שונה בשימוש במוצרי TEMPUR®. ייתכן שייקח לגופכם זמן להתאים את עצמו לתכונות הייחודיות להפחתת לחצים של קצף TEMPUR® ולהתרגל אליו.

תקופת ההתאמה

מזרני TEMPUR® (לא רלוונטי למזרני TEMPUR® EASE בוואקום)

ככל שתבלו זמן רב יותר במיטה: במנוחה, בקריאה או בצפייה בטלוויזיה - מה טוב. התנועה הנוספת תסייע לתאים שבפולימר TEMPUR® להיפתח. כאשר התאים נפתחים, הם "נושמים" ומגיבים מהר יותר למשקל ולטמפרטורה, אך הם יחזרו לצורתם המקורית. המשתמשים עשויים להרגיש כאילו שהמזרן מתרכך, אך בפועל אין כל שינוי בתכונות הפחתת הלחצים של המוצר.

אין צורך להפוך

הודות ליתרונות של טכנולוגיית TEMPUR®, למוצרים נדרשת תחזוקה מינימלית. כל דגמי המזרנים עשויים מבנה של שכבות, כך שאתם ישנים רק על החלק העליון. כדי להאריך את חיי המוצרים, ניתן לסובב את המזרן מעת לעת ולהחליף בין כיוון הראש והרגליים.

כריות TEMPUR®












- בשבועיים-שלושה הראשונים לשימוש בכרית, כדאי להשתמש בה בכרית נוי ולהישען עליה במהלך היום, כדי לשפר את התמיכה ואת יתרונות הפחתת הלחצים בעת השינה.
- נערו את הכרית כדי לפזר את המילוי באופן אחיד מידי פעם (לכריות במילוי פתיתי ה-TEMPUR®).

שינוע, הובלה, אחסון והשלכה

- **אסור** לקפל או לעקם את מוצרי TEMPUR® ולעוות את צורתם המקורית, אלא אם צוין אחרת, כדי למנוע נזק לפולימר ואובדן של יתרונותיו והתכונות המיוחדות שלו.
- כתוצאה מאופי החומר, הפולימר במוצרי TEMPUR® עשוי להידחס מעט במהלך השינוע או האחסון. זוהי תופעה צפויה, והמוצר יחזור לגודלו הרגיל במהרה לאחר שהייה בטמפרטורת החדר.
- אין לפרוס טופרים למזרנים של TEMPUR® כשהם קרים - הקצף שבהם עלול להיסדק או להיקרע. הניחו לטופרים למזרנים של TEMPUR® להגיע לטמפרטורת החדר לפני פריסתם.
- יש לאחסן את מוצרי TEMPUR® בצורתם המקורית.
- הנחיה זו אינה חלה על כרית הנסיעות TEMPUR®, שאותה ניתן לגלגל ולשאת בשק הייעודי (השתמשו בשק רק בעת נסיעות, כדי למנוע עיוות קבוע לצורת הכרית).
- יש לאחסן את מזרני TEMPUR® במצב שטוח, בעדיפות באריזתם המקורית (לא ניתן לעשות שימוש חוזר באריזה של מזרנים בוואקום מסוג TEMPUR® EASE).
- אסור לדחוס מחדש מזרני TEMPUR® EASE לצורך אחסונם.
- טופרים למזרנים של TEMPUR® ניתן לאחסן כשהם מגולגלים או פרוסים.
- את מוצרי TEMPUR® יש לאחסן במקום יבש (עד 65% לחות יחסית).
- כדי להשליך לאשפה את המוצר המשומש, פנו לרשות המקומית הרלוונטית באזורכם.

סימונים

הסימונים הבאים מופיעים על המוצרים, על האריזות או בהוראות אלו.

 סימון CE: מכשור רפואי מקטגוריה I לפי דרישות תקן MDR (EU) 2017/745	 מספר אצווה	 תאריך ייצור	 יצרן
 הפריט מכיל דבק שבו לטקס גומי טבעי	 יש לעיין בהוראות השימוש	 כיוון המוצר מודפס על ליבות הפולימר של המזרנים	 מכשור רפואי
 משקל מרבי מומלץ של המשתמש	 להרחיק ממים	 מגבלת לחות	 להרחיק מאש

		 אזהרות ואמצעי זהירות	 יש להוציא את המזרן מאריזתו בתוך 6 חודשים מתאריך הייצור המודפס על האריזה.
--	--	--	---

סימון CE

מוצרי TEMPUR® רבים מסווגים כמכשור רפואי מקטגוריה I ובעלי סימון CE לפי דרישות תקן MDR (EU) 2017/745. כדי לדעת אם למוצר יש סימון CE, בדקו את תווית המוצר שבתוך כיסוי הבד.

השימוש המיועד של מוצרים בעלי סימון CE הוא להפחית את הסיכון לפיתוח פצעי לחץ אצל מבוגרים או למנוע אותם. תוצאה זו מושגת באמצעות תכונות פיזור הלחצים של ה-TEMPUR®. מוצרים בעלי סימון CE מיועדים לטיפול ביתי. במקרה של משתמשים מרותקים למיטה, חשוב לשנות את תנוחתם באופן שוטף.



מזרנים וטופרים בעלי סימון CE מסדרת TEMPUR® מתאימים למשתמשים במשקל מרבי של 150 ק"ג.


במקרה של אירוע חמור שקשור במוצר, יש ליידע את היצרן ואת הגוף המתאים במדינה בה נעשה שימוש במוצר. כדי לדווח ליצרן על אירוע, פעלו לפי ההוראות שבפרק "אחריות" במדריך זה ודווחו על האירוע כתביעה במסגרת האחריות.


שימו לב להוראות שימוש נוספות

אזהרות ואמצעי זהירות

הסמלים והטקסט שלפניכם נועדו להפנות את תשומת ליבכם למצבים מסוכנים ובלתי רצויים אפשריים. שימו לב: אי הקפדה על ההוראות עלולה לגרום לפציעה חמורה או לנזק למוצר.

שימו לב לפעולות או למצבים שעלולים לגרום למוות או לפציעה חמורה	אזהרה	
שימו לב לפעולות או למצבים שעלולים לגרום לפציעה בינונית או קלה	זהירות	
שימו לב לפעולות או למצבים שעלולים לגרום לנזק למוצר או לרכוש אחר	חשוב	

אזהרה:  אין להשאיר תינוקות, פעוטות או זקנים על המזרן או הכרית ללא השגחה אם אינם מסוגלים להתהפך בקלות בכוחות עצמם.

אזהרה:  במקרה של משתמשים מרותקים למיטה, חשוב לשנות את תנוחתם באופן שוטף.

חוסר תשומת לב עלול לגרום לשרפה - מומלץ לא לעשן במיטה או בעת השימוש במוצרים.

אזהרה:  סכנת שרפה: יש להרחיק את המוצרים מאש גלויה



זהירות: לתשומת ליבכם, ה-TEMPUR® מגיב הכי טוב לחום הגוף הטבעי של המשתמשים, ולכן **לא מומלץ** להשתמש בסדין חימום חשמלי. החום של סדין חשמלי עלול לפגוע באופן זמני ברגישות של ה-TEMPUR® לטמפרטורה. עם זאת, אם ברצונכם להשתמש בסדין חשמלי בכל זאת, כדאי לפרוס אותו מעל סדין רגיל ולהימנע ממגע ישיר עם ה-TEMPUR®.

- **חשוב:** פעלו תמיד לפי הנחיות היצרן לשימוש בסדין החשמלי.
- **חשוב:** במקרה של נזילת מים, שתזיק למזרן, תרטיב אותו או תכתים אותו **האחריות למוצר תתבטל**.

חשוב:

- כדי למנוע הצטברות של לחות במזרן, יש להניח את מזרני TEMPUR® על בסיס מאוורר.
- אין להשתמש בכרית TEMPUR® כאשר השיער רטוב כיוון שהמים יזיקו לפולימר.
- לכריות במילוי פתיתי TEMPUR®: נערו את הכרית כדי לפזר את המילוי באופן אחיד לאחר השימוש או האחסון.
- אין לפרוס טופרים למזרנים של TEMPUR® כשהם קרים - הפולימר שבהם עלול להיסדק או להיקרע. הניחו לטופרים למזרנים של TEMPUR® להגיע לטמפרטורת החדר לפני פריסתם.
- טופרים למזרנים TEMPUR® יש להניח תמיד על גבי מזרן.
- כדי לא להזיק לפולימר, אסור לקפל, לכופף או לדחוס את מוצרי TEMPUR® בניסיון לעצב את צורתם.
- אסור לשנות או לתקן את המוצר - פעולות אלו יבטלו את האחריות.

ניקוי ותחזוקה

- את מרבית כיסויי הבד ניתן להסיר ולכבס. פעלו לפי הוראות הניקוי הספציפיות למוצר שלכם כפי שמופיעות על התווית שבתוך כיסויי הבד.
- כיסויי בד מיוחדים, שמכילים TEMPUR®, לא ניתן לכבס או לנקות בניקוי יבש, אך ניתן להסיר אותם בקלות לאוורר והברשה.

כיסויי בד ארוגים שמכילים חומר TEMPUR® שניתן לרחיצה:

- מתאימים לכביסה במכונה ולייבוש במייבש או בתלייה. כדי לדעת אם ניתן לכבס את הכיסוי, בדקו את תווית המוצר שבתוך כיסויי הבד.
- **חשוב:** חומר ה-TEMPUR® שניתן לרחיצה כבד כשהוא רטוב. הקפידו על ההוראות הבאות:

רוחב הכיסוי (ס"מ)	קיבולת מכונת הכביסה / מייבש הכביסה
עד 95 ס"מ	6 ק"ג
עד 105 ס"מ	7 ק"ג
עד 120 ס"מ	8 ק"ג
מעל 120 ס"מ	יש לכבס במכבסה מקצועית

- **חשוב:** הכיסויים צריכים להיות יבשים לחלוטין לפני השימוש או האחסון. טיפ: שקלו את הכיסוי לפני הכביסה. יבשו את הכיסוי עד שהוא חוזר למשקלו לפני הכביסה. כך תוכלו לדעת שהכיסוי יבש לחלוטין.

חשוב:

- אסור לכבס את פולימר ה-TEMPUR®. יוצאות מהכלל הן כריות מדגמי TEMPUR® EasyClean Pillow ו-TEMPUR® PureClean Pillow, אותן ניתן לכבס (פעלו לפי הוראות הניקוי שמופיעות על התווית שבתוך כיסויי הבד).
- גם כיסויי בד שמכילים חומר TEMPUR® ניתן לרחיצה יוצאים מהכלל - פעלו לפי הוראות הניקוי הספציפיות שמופיעות על תווית המוצר ובמדריך זה.
- אסור לנקות את פולימר ה-TEMPUR® בקיטור או בניקוי יבש.

חשוב

- יש לאוורר את מוצרי TEMPUR® באופן שוטף כדי לסלק לחות.

זהירות: ⚠ לאחר כיבוס כיסוי הבד, החזירו אותו למקומו לפי הכיוון שמודפס על צד ליבת המזרן. פולימר ה-TEMPUR® שמספק נוחות מרבית והפחתת לחצים נמצא בצד העליון של הליבה בלבד.

זהירות: ⚠ לאחר כיבוס כיסויי הבד של מוצרים לשיבה או של כריות נוי עם שכבות פולימר, שימו לב לכיוון ליבת הפולימר בעת הרכבת המוצרים. ה-TEMPUR® שמספק נוחות מרבית והפחתת לחצים נמצא בצד העליון של הליבה בלבד.

מידע טכני על המוצרים

- למוצרי TEMPUR® מסוימים יש ציפוי נגד החלקה בחלקם התחתון. ציפוי זה מבטיח שהמוצר לא יחליק במהלך השימוש.
- מוצרי TEMPUR® מוצעים במגוון רחב של גדלים. משקל המוצר תלוי בגודלו. מידע נוסף יימסר ע"פ דרישה.
- למידע על החומרים המרכיבים את הכיסויים, בדקו את תווית המוצר שנמצאת בתוך כיסוי הבד.

לטקס

חלק ממוצרי TEMPUR® עשויים משכבות פולימרים, עם TEMPUR® בחלק העליון, ומכילים דבק עם לטקס בין השכבות. כדי לדעת אם המוצר שלכם מכיל לטקס, בדקו את תווית המוצר שבתוך כיסוי הבד. ה-TEMPUR® וכיסויי הבד לא מכילים לטקס.

תקני בטיחות אש

אזהרה: ⚠ סכנת שרפה: יש להרחיק את המוצרים מאש גלויה

מוצר TEMPUR®	בטיחות אש
מזרנים וטופרים למזרנים	EN 597-1 (בדיקת סיגריה)
מזרנים וטופרים למזרנים (גרסאות מעכבות שרפה)	BS 7177 סיכון נמוך DS/EN 597-1 (בדיקת סיגריה) DS/EN 597-2 (בדיקת גפרור) BS 5852 (עריסה 5) על הפולימר
כריות שינה, כריות נוי ומוצרי תמיכה (מילוי פתיתים ומילוי מובנה)	EN/ISO 12952-1 (בדיקת סיגריה)
כריות שינה, כריות נוי ומוצרי תמיכה במילוי מובנה (גרסאות מעכבות שרפה)	BS7175 סיכון נמוך EN/ISO 12952-1 (בדיקת סיגריה) EN/ISO 12952-2 (בדיקת גפרור) BS 5852 (עריסה 5) על הפולימר
כריות שינה, כריות נוי ומוצרי תמיכה עם מילוי פתיתים (גרסאות מעכבות שרפה)	BS7175 סיכון נמוך EN/ISO 12952-1 (בדיקת סיגריה) EN/ISO 12952-2 (בדיקת גפרור) BS 5852 (מקור 2) על הפולימר
כרית Down Luxe (גרסאות מעכבות שרפה)	BS 5852 (מקור 2) על פתיתי הפולימר BS 5852 (מקור 2) על הפלומה

יצרן

Dan-Foam ApS
Holmelund 43
Aarup 5560
Denmark



Dan-Foam ApS* היא חברת בת של TEMPUR International, Inc

מה מכוסה במסגרת האחריות?	תקופת האחריות למוצר	מוצר: ליבות הפולימר
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	10 שנים	<ul style="list-style-type: none"> כל מזרני TEMPUR®, אלא אם מצוין אחרת בהמשך טופרים למזרנים של TEMPUR® למערכות שינה מדגמי Promise-I North

אחריות

כתב אחריות למוצרי TEMPUR®

מסמך זה מגדיר את התנאים וההחלטות של כתב האחריות למוצרי TEMPUR® חדשים שנמכרים ללקוחות ברחבי העולם (למעט בארה"ב ובקנדה).

מי מספק את האחריות למוצרי TEMPUR®?

יצרן המזרנים, הטופרים למזרנים, כריות השינה וכריות הנוי של TEMPUR® (למעט בארה"ב ובקנדה) הוא חברת Dan-Foam ApS, חברה רשומה בדנמרק שמספרה DK-24209709. כתובת המשרד הרשומה: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark ("היצרן"). Dan-Foam ApS היא חברת בת של TEMPUR International, Inc.

מה מכוסה במסגרת האחריות?

היצרן מבטיח שכל מוצרי TEMPUR® החדשים והמקוריים נקיים מפגמים בחומרים כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים למשך תקופת האחריות הרלוונטית (עיינו בסעיף: מהי תקופת האחריות?), אלא אם המוצר הוחרג באופן ספציפי או שחלה עליו החרגה כלשהי (עיינו בסעיף: החרגות). כתב האחריות למוצרי TEMPUR® חל על מוצרים שנרכשו ע"י צרכנים בכל מקום בעולם, למעט בארה"ב ובקנדה, מהיצרן או ממפיץ מורשה לשימוש פרטי ולא במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית. רשימה של מפיצים מורשים ניתן למצוא בכתובת www.tempur.com

מהי תקופת האחריות?

תקופת האחריות למוצרי TEMPUR® היא כמצוין על או בתוך אריזת המוצר הרלוונטי, או כמפורט בהמשך, החל מתאריך הרכישה (למעט כאשר מדובר במוצרים מתצוגה או במוצרי הדגמה, עבורם תקופת האחריות מתחילה מתאריך הייצור).

ככלל, תקופת האחריות היא כמצוין בטבלת האחריות. עם זאת, היצרן ממליץ לבדוק את תנאי האחריות במדינה שבה רכשתם את המוצר, כיוון שישנן שינויים מקומיים בתקופת האחריות הרלוונטית. כדי לבדוק זאת, בקרו באתר

www.tempur.com

פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	15 שנות אחריות מוגבלת * (עיינו בהערה מתחת לטבלה)	<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (עבור כיסוי דמוי קטיפה בלבד), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 7 מזרן TEMPUR® Experience מזרן TEMPUR® Relaxation
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	5 שנים	<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 ס"מ)
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	3 שנים	<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	שנתיים	<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6 ס"מ) TEMPUR® Futon Simple (6 ס"מ)
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.	3 שנים	<ul style="list-style-type: none"> כל הכריות, כריות הנוי, המשולשים והמוצרים האחרים לבית של TEMPUR® במילוי מובנה
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים	3 שנים	<ul style="list-style-type: none"> כל כריות TEMPUR® במילוי פתיתי TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> כריות Traditional כריות Comfort כרית Ombracio כרית Long Hug כרית Down Luxe
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים	שנתיים	<ul style="list-style-type: none"> רפידה לאופניים TEMPUR® מסכת שינה TEMPUR®
מה מכוסה במסגרת האחריות?	תקופת האחריות למוצר	מוצר: כיסויים
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים	שנתיים	<ul style="list-style-type: none"> כיסויים לכל המוצרים, אלא אם מצוין אחרת
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים	שנה	<ul style="list-style-type: none"> כיסוי TEMPUR® Futon Simple
פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים	3 שנים	<ul style="list-style-type: none"> כיסוי פלומה לכרית TEMPUR® Down Luxe

*אחריות מוגבלת: במקרה של הגשת תביעה תקפה לאחר 5 שנים מתאריך הרכישה, היצרן יספק מזרן שווה ערך בכפוף לתשלום בסך שיעור מסוים מהמזרן החליפתי** ע"י הלקוח, בהתאם לטבלת האחוזים שלהלן. כמו כן, במדינות מסוימות מוצעת אחריות למוצרים אלו לתקופה של 10 שנים. בדקו בחנות TEMPUR® באזורכם או באתר.

שנים 0-5 - ללא תשלום	
שנה 6 - תשלום בגובה 10% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני	שנה 11 - תשלום בגובה 60% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני
שנה 7 - תשלום בגובה 20% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני	שנה 12 - תשלום בגובה 70% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני
שנה 8 - תשלום בגובה 30% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני	שנה 13 - תשלום בגובה 80% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני
שנה 9 - תשלום בגובה 40% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני	שנה 14 - תשלום בגובה 90% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני
שנה 10 - תשלום בגובה 50% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני	שנה 15 - תשלום בגובה 95% מהמחיר המומלץ לצרכן העדכני

**מחיר המזרן החליפתי ייקבע בהתאם למחיר המומלץ לצרכן במחירון המפורסם ע"י היצרן התקף במדינה במועד הגשת התביעה.

איך אנחנו מטפלים בתביעה?

כאשר מוגשת תביעה תקפה בהתאם לכתב האחריות למוצרי TEMPUR®, היצרן יציע, ע"פ שיקול דעתו, לתקן את המוצר הפגום או לספק מוצר חליפתי ללא עלות.

היצרן יחזיר ללקוח עלויות משלוח סבירות להחזרת המוצר הפגום לתיקון או להחלפה, כל עוד התביעה תקפה ותואמת את תנאי כתב האחריות למוצרי TEMPUR®, וכל עוד ההחזרה מתבצעת מכתובת שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו נרכש המוצר. המוצר המתוקן או המוצר החליפתי יישלח ללקוח ללא עלות לכתובת

שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו נרכש המוצר. בכל נסיבות אחרות שהן, הקונה יישא בעלויות המשלוח הקשורות בתיקון או בהחלפה.

במקרה של החלפה, היצרן ישאף לספק מוצר חליפי מאותה סדרה. עם זאת, אם ייצור המוצר הופסק או שהמוצר אינו זמין מסיבה אחרת, שמורה ליצרן הזכות לספק מוצר חליפי שזהה למוצר הפגום ע"פ שיקול דעתו של היצרן.

כתב האחריות למוצרי TEMPUR® מעניק כיסוי מתאריך הרכישה (או תאריך הייצור, במקרה של מוצרים מתצוגה או מוצרי הדגמה) של המוצר המקורי. האחריות אינה מתחדשת לאחר אספקת מוצר חליפי או מוצר מתוקן. במקרה כזה, האחריות למוצרי TEMPUR® תימשך עד מועד סיומה, החל מתאריך הרכישה או מתאריך הייצור, לפי ההקשר.

החרגות

האחריות למוצרי TEMPUR® אינה חלה אם:

- המוצר נרכש משומש, מיד שנייה או בכל מקום שאינו מפיץ קמעונאי מורשה או היצרן עצמו. רשימה של מפיצים מורשים ניתן למצוא בכתובת tempur.com
- הגשת התביעה לא התבצעה נכון לפי התהליך המפורט בכתב האחריות למוצרי TEMPUR® (כפי שמופיע תחת הכותרת "איך מגישים תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי TEMPUR®?" שבהמשך).
- השימוש במוצר או הטיפול בו לא התבצעו בהתאם להנחיות הנדרשת ו/או לפי ההוראות לשימוש, לניקוי ולתחזוקה המפורטות בהוראות השימוש ובאתר tempur.com
- פגמים במזרנים דחוסים מסוג TEMPUR® EASE שנגרמו כתוצאה מהוצאת המוצר מאריזתו לא בזמן: השארתו באריזה לאורך זמן עלולה לגרום לחומר להיקרע או להתעוות באופן בלתי הפיך. יש להוציא מזרנים דחוסים מסוג TEMPUR® EASE מאריזתם בתוך 6 חודשים מתאריך הייצור. בדקו את תאריך הייצור שעל האריזה עם קבלת מזרן דחוס מסוג TEMPUR® EASE.
- קמטים זמניים בכיסוי של מזרנים דחוסים מסוג TEMPUR® EASE ייעלמו תוך 72 שעות או לאחר כיבוס הכיסוי. עיינו בהוראות הכביסה שעל התווית בתוך הכיסוי.
- למוצר נגרם נזק מכוון או שהוא ניזוק כתוצאה מהזנחה, מחתכים, משרפה, מהצפה או משימוש בלתי הולם אחר מצידכם או ע"י צד שלישי כלשהו.
- הנזק נוצר כתוצאה מקיפול, ממעיכה או מחשיפה של המוצר לטמפרטורות קרות לפרק זמן ארוך, שגרמו לו להיקרע או להתעוות באופן בלתי הפיך.
- מזרן דחוס מסוג TEMPUR® EASE שניזוק בניסיון לדחוס אותו מחדש או לגלגל אותו שוב.
- המוצר נרטב או נטבל במים בניגוד להמלצות היצרן.
- המוצר מוכתם מאוד, מלוכלך מאוד או לא היגיני מסיבה אחרת.
- במוצר בוצעו שינויים או תיקונים ללא קבלת אישור מראש מהיצרן.
- הפגם הוא תוצאה של בלאי טבעי.
- רוכסני הכיסויים של מוצרי TEMPUR®, אלא אם הם פגומים בעת קבלת המוצר.
- עבור מזרנים (מתוך המוצרים בעלי סימון CE), הפגם או השינוי במוצר מהווה סטייה קלה או שינוי תקין, שאינם משפיעים על תכונות פיזור הלחצים של המוצר.

איך מגישים תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי TEMPUR®?

כדי להגיש תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי TEMPUR®, עליכם:

- ליצור קשר עם המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו רכשתם את המוצר במקור ("המוכר"). אם המוכר כבר לא פעיל או שהוא כבר לא מפיץ קמעונאי מורשה של TEMPUR®, צרו קשר עם היצרן.
- הציגו חשבונית או קבלה מקורית כהוכחת קנייה.
- החזירו את המוצר למוכר או ליצרן (רק אם היצרן ביקש את המוצר). אם היצרן יחליט שהתביעה תקפה ותואמת את תנאי כתב האחריות למוצרי TEMPUR®, תקבלו החזר על עלויות משלוח סבירות להחזרת המוצר הפגום, כל עוד ההחזרה מתבצעת מכתובת שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המוכר.

החבות שלנו כלפיכם

חבות היצרן מוגבלת לעלות התיקון ו/או ההחלפה של המוצר במסגרת כתב האחריות למוצרי TEMPUR®. לפיכך, היצרן לא יישא באחריות לכל חבות אחרת בגין אובדן או נזק שנגרמו בכל דרך שהיא כתוצאה מהרכישה או מהמכירה של

המוצרים, מהשימוש בהם או מהבעלות עליהם. עם זאת, היצרן אינו מוציא מהכלל או מגביל בכל דרך שהיא את חבותו במקרה של מוות או פגיעה שנגרמו כתוצאה מרשלנות, מהונאה או ממצג שווא. המוצרים נמכרים לשימוש ביתי ופרטי בלבד. היצרן לא יישא באחריות לכל אובדן רווחים, אובדן פעילות עסקית, הפרעה לפעילות העסקית או אובדן הזדמנויות עסקיות.

הזכויות המשפטיות שלכם

כתב האחריות למוצרי TEMPUR® אינו פוגע בזכויותיהם החוקיות של צרכנים על פי הוראות כל דין, אלא מטרתו לשפר את זכויות הצרכנים ככל שמתאפשר.