

לפני השימוש במוצר, קראו בעיון את תנאי האחריות והוראות השימוש. התנאים וההוראות מופיעים גם באתר [.warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

NO	IS	SQ
PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults	IT	BG
PT	LT	DA
RO	LV	ET
SV	NL	FI
SR	HE	HR
	לפני השימוש במוצר, קראו בעיון את תנאי האחריות והוראות השימוש. התנאים וההוראות מופיעים גם באתר .warranty.tempur.com	

Dan-Foam ApS
Holmelund 43
Aarup 5560
Denmark



TEMPUR International, Inc היא חברת בת של Dan-Foam ApS*

tempur.com



* במקרה של סתירה בין המשתמע מגרסאות מתורגמות כלשהן של המסמך, תקבע הגרסה בשפה האנגלית.

כתב אחריות למוצרי BY TEMPUR®

מסמך זה מגדיר את התנאים וההחלטות של כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR® חדשים שנמכרים ללקוחות ברחבי העולם (למעט בארה"ב ובקנדה).

**מי מספק את האחריות למוצרי BY TEMPUR®?**

יצרן מוצרי BY TEMPUR® (למעט בארה"ב ובקנדה) הוא חברת Dan-Foam ApS, חברה רשומה בדנמרק שמספרה DK-24209709. כתובת המשרד הרשומה: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark ("היצרן"). Dan-Foam ApS היא חברת בת של TEMPUR International, Inc

מה מכוסה במסגרת האחריות?

היצרן מבטיח שכל מוצרי BY TEMPUR® החדשים והמקוריים נקיים מפגמים בחומרים כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים למשך תקופת האחריות הרלוונטית (עיינו בסעיף: מהי תקופת האחריות?), אלא אם המוצר הוחרג באופן ספציפי או שחלה עליו החרגה כלשהי (עיינו בסעיף: החרגות).

כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR® חל על מוצרים שנרכשו ע"י צרכנים בכל מקום בעולם, למעט בארה"ב ובקנדה, מהיצרן או ממפיץ מורשה לשימוש פרטי ולא במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית. רשימה של מפיצים מורשים ניתן למצוא בכתובת tempur.com.

מהי תקופת האחריות?

תקופת האחריות למוצרי BY TEMPUR® היא כמצוין על או בתוך אריזת המוצר הרלוונטי, או כמפורט בהמשך, החל מתאריך הרכישה (למעט כאשר מדובר במוצרים מתצוגה או במוצרי הדגמה, עבורם תקופת האחריות מתחילה מתאריך הייצור).

ככלל, תקופת האחריות היא כמצוין בטבלת האחריות. עם זאת, היצרן ממליץ לבדוק את תנאי האחריות במדינה שבה רכשתם את המוצר, כיוון שיתכן שינוי מקומי בתקופת האחריות הרלוונטית. כדי לבדוק זאת, בקרו באתר warranty.tempur.com.

מוצר:	תקופת האחריות למוצר	מה מכוסה במסגרת האחריות?
כל מזרני ONE BY TEMPUR®	10 שנים	פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.
כל מזרני EASE BY TEMPUR®	10 שנים	פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.
כל כריות השינה BY TEMPUR®	3 שנים	פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים, או שינויים שגורמים לחריצים נראים לעין שגודלם עולה על 2 ס"מ בחומר ה-TEMPUR®.
כיסויים לכל המוצרים, אלא אם מצוין אחרת	שנתיים	פגמים בחומר כתוצאה מליקויים בעבודה או בחומרים

איך אנחנו מטפלים בתביעה?

כאשר מוגשת תביעה תקפה בהתאם לכתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®, היצרן יציע, ע"פ שיקול דעתו, לתקן את המוצר הפגום או לספק מוצר חליפי ללא עלות.

היצרן יחזיר ללקוח עלויות משלוח סבירות להחזרת המוצר הפגום לתיקון או להחלפה, כל עוד התביעה תקפה ותואמת את תנאי כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®, וכל עוד ההחזרה מתבצעת מכתובת שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו נרכש המוצר. המוצר המתוקן או המוצר החליפי יישלח ללקוח ללא עלות לכתובת שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו נרכש המוצר. בכל נסיבות אחרות שהן, הקונה יישא בעלויות המשלוח הקשורות בתיקון או בהחלפה.

במקרה של החלפה, היצרן ישאף לספק מוצר חליפי מאותה סדרה. עם זאת, אם ייצור המוצר הופסק או שהמוצר אינו זמין מסיבה אחרת, שמורה ליצרן הזכות לספק מוצר חליפי שזהה למוצר הפגום ע"פ שיקול דעתו של היצרן.

כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR® מעניק כיסוי מתאריך הרכישה (או תאריך הייצור, במקרה של מוצרים מתצוגה או מוצרי הדגמה) של המוצר המקורי. האחריות אינה מתחדשת לאחר אספקת מוצר חליפי או מוצר מתוקן. במקרה כזה, האחריות למוצרי BY TEMPUR® תימשך עד מועד סיומה, החל מתאריך הרכישה או מתאריך הייצור, לפי ההקשר.

החרגות**האחריות למוצרי BY TEMPUR® אינה חלה אם:**

- המוצר נרכש משומש, מיד שנייה או בכל מקום שאינו מפיץ קמעונאי מורשה או היצרן עצמו. רשימה של מפיצים מורשים ניתן למצוא בכתובת tempur.com.
- הגשת התביעה לא התבצעה נכון לפי התהליך המפורט בכתב האחריות למוצרי BY TEMPUR® (כפי שמופיע תחת הכותרת "איך מגישים תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®?" שבהמשך).
- השימוש במוצר או הטיפול בו לא התבצעו בהתאם להנחיות הנדרשת ו/או לפי ההוראות לשימוש, לניקוי ולתחזוקה המפורטות בהוראות השימוש ובאתר warranty.tempur.com.
- פגמים במזרני EASE BY TEMPUR® שנגרמו כתוצאה מכך שהמוצר לא הוצא מאריזתו תוך 6 חודשים מתאריך הייצור: השארתו באריזה עלולה לגרום לחומר להיקרע או להתעוות באופן בלתי הפיך. בדקו את תאריך התפוגה שעל אריזת המזרן עם הגעתו אליכם.
- קמטים זמניים בכיסוי של מזרני EASE BY TEMPUR® ייעלמו תוך 72 שעות או לאחר כיבוס הכיסוי. עיינו בהוראות הכביסה שעל התווית בתוך הכיסוי.
- למוצר נגרם נזק מכוון או שהוא ניזוק כתוצאה מהזנחה, מחתכים, משרפה, מהצפה או משימוש בלתי הולם אחר מצידכם או ע"י צד שלישי כלשהו.
- הנזק נוצר כתוצאה מקיפול, ממעיכה או מחשיפה של המוצר לטמפרטורות קרות לפרק זמן ארוך, שגרמו לו להיקרע או להתעוות באופן בלתי הפיך.
- מזרן EASE BY TEMPUR® שניזוק בניסיון לדחוס אותו מחדש או לגלגל אותו שוב.
- המוצר נרטב או נטבל במים בניגוד להמלצות היצרן.
- המוצר מוכתם מאוד, מלוכלך מאוד או לא היגייני מסיבה אחרת.
- במוצר בוצעו שינויים או תיקונים ללא קבלת אישור מראש מהיצרן.
- הפגם הוא תוצאה של בלאי טבעי.
- רוכסני הכיסויים של מוצרי BY TEMPUR®, אלא אם הם פגומים בעת קבלת המוצר.
- עבור מזרנים (מתוך המוצרים בעלי סימון CE), הפגם או השינוי במוצר מהווה סטייה קלה או שינוי תקין, שאינם משפיעים על תכונות פיזור הלחצים של המוצר.

איך מגישים תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®?

כדי להגיש תביעה במסגרת כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®:

- צרו קשר עם המפיץ הקמעונאי המורשה שממנו רכשתם את המוצר במקור ("המוכר"). אם המוכר כבר לא פעיל או שהוא כבר לא מפיץ קמעונאי מורשה של BY TEMPUR®, צרו קשר עם היצרן.
- הציגו חשבונית או קבלה מקורית כהוכחת קנייה.

- החזירו את המוצר למוכר או ליצרן (רק אם היצרן ביקש את המוצר). אם היצרן יחליט שהתביעה תקפה ותואמת את תנאי כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®, תקבלו החזר על עלויות משלוח סבירות להחזרת המוצר הפגום, כל עוד ההחזרה מתבצעת מכתובת שנמצאת באותה מדינה שבה נמצא המוכר.

החבות שלנו כלפיכם

חבות היצרן מוגבלת לעלות התיקון ו/או ההחלפה של המוצר במסגרת כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR®. לפיכך, היצרן לא יישא באחריות לכל חבות אחרת בגין אובדן או נזק שנגרמו בכל דרך שהיא כתוצאה מהרכישה או מהמכירה של המוצרים, מהשימוש בהם או מהבעלות עליהם. עם זאת, היצרן אינו מוציא מהכלל או מגביל בכל דרך שהיא את חבותו במקרה של מוות או פגיעה שנגרמו כתוצאה מרשלנות, מהונאה או ממצג שווא.

המוצרים נמכרים לשימוש ביתי ופרטי בלבד. היצרן לא יישא באחריות לכל אובדן רווחים, אובדן פעילות עסקית, הפרעה לפעילות העסקית או אובדן הזדמנויות עסקיות.

הזכויות המשפטיות שלכם

כתב האחריות למוצרי BY TEMPUR® אינו פוגע בזכויותיהם החוקיות של צרכנים על פי הוראות כל דין, אלא מטרתו לשפר את זכויות הצרכנים ככל שמתאפשר.