

Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete garancije i Upute za uporabu. Oni se također mogu naći na warranty.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR Mnogi su proizvodi Tempur klasificirani kao medicinski uređaji, klase I i CE s oznakom u skladu s MDR (EU) 2017/745. Namjena proizvoda s oznakom CE je sprječavanje ili smanjenje rizika od nastanka dekubitusa kod odraslih		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

BY TEMPUR® JAMSTVO

Ovaj dokument utvrđuje uvjete i izuzeća jamstva BY TEMPUR® za nove proizvode BY TEMPUR® koji se prodaju potrošačima širom svijeta (isključujući SAD i Kanadu).

Tko nudi BY TEMPUR® jamstvo?



Proizvođač proizvoda BY TEMPUR® (osim onih u SAD-u i Kanadi) je Dan-Foam ApS, tvrtka osnovana u Danskoj pod matičnim brojem DK-24209709. Adresa sjedišta: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska ("proizvođač"). Dan-Foam ApS je podružnica TEMPUR-Sealy International, Inc.

Što je uključeno?

Proizvođač jamči da na svim novim i izvornim BY TEMPUR® proizvodima nema materijalnih nedostataka zbog neispravne izrade ili materijala tijekom odgovarajućeg jamstvenog razdoblja (vidi odjeljak - Koliko dugo?), osim ako je proizvod izričito isključen ili ako vrijedi izuzeće (vidi odjeljak - Isk).

Jamstvo BY TEMPUR® vrijedi za proizvode koje potrošači kupuju bilo gdje u svijetu (osim SAD-a i Kanade) od proizvođača ili ovlaštenog prodavača za osobnu upotrebu, a ne radi poslovanja, trgovine ili profesije. Popis ovlaštenih trgovaca dostupan je na tempur.com.

Koliko dugo?

Jamstvo BY TEMPUR® traje kroz razdoblje prikazano na ili unutar ambalaže odgovarajućeg proizvoda ili kako je navedeno u nastavku, počevši od datuma kupnje (osim ako je proizvod ex-display ili demonstracijski model, u kojem slučaju jamstvo počinje od datum proizvodnje).

Jamstveno razdoblje obično je navedeno u tablici garancija, ali proizvođač savjetuje da provjerite uvjete jamstva za zemlju u kojoj ste izvorno kupili svoj proizvod jer može postojati različito jamstveno razdoblje. Za ovo posjetite warranty.tempur.com.

Proizvod:	Jamstvo proizvoda	Što je uključeno?
Svi ONE BY TEMPUR® madraci	10 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo utiskivanje više od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
Svi EASE BY TEMPUR® madraci	10 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo utiskivanje više od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
Svi BY TEMPUR® jastuci	3 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo utiskivanje više od 2 cm u TEMPUR® materijalu.
Navlake za SVE proizvode, osim ako u nastavku nije drugačije navedeno	2 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.

Što ćemo učiniti?

Ako je valjana reklamacija podnesena u skladu s ovim jamstvom BY TEMPUR®, proizvođač će po svom izboru ponuditi ili popravak neispravnog proizvoda ili pružanje ekvivalentnog zamjenskog proizvoda besplatno.

Proizvođač će povratiti razumne troškove isporuke vraćanja neispravnog proizvoda na popravak ili zamjenu sve dok zahtjev vrijedi pod uvjetima ovog BY TEMPUR® Jamstva i proizvod se vrati s adrese u istoj zemlji u kojoj je ovlaštenu prodavač kupljenog proizvoda. Popravljeni ili zamjenski proizvod dostavit će se besplatno na adresu u istoj zemlji u kojoj je i ovlaštenu prodavač od kojeg je proizvod kupljen. U svim ostalim okolnostima, svi troškovi isporuke povezani s bilo kakvim popravcima ili zamjenama odgovornost su kupca.

U slučaju zamjene, proizvođač će nastojati osigurati zamjenski proizvod iz iste linije. Međutim, ako je linija proizvoda prekinuta ili proizvod na drugi način nije dostupan, proizvođač zadržava pravo pružiti zamjenski proizvod koji je prema vlastitom nahođenju proizvođača sličan neispravnom proizvodu.

Jamstvo BY TEMPUR® osigurava pokriće od datuma kupnje (ili datuma proizvodnje u slučaju izložbenih / demonstracijskih proizvoda) originalnog proizvoda. Ne obnavlja se pružanjem popravljenog ili zamijenjenog proizvoda. U tim okolnostima, jamstvo BY TEMPUR® vrijedi ostatak razdoblja počevši od izvorne kupnje ili datuma proizvodnje, ovisno o potrebi.

Izuzeci

BY TEMPUR® Jamstvo ne vrijedi ako:

- proizvod je kupljen korišten, iz druge ruke ili od bilo koga drugog osim od ovlaštenog prodavača ili izravno od proizvođača. Popis ovlaštenih trgovaca dostupan je tempur.com.
- postupak podnošenja zahtjeva prema BY TEMPUR® jamstvu (naveden pod naslovom "Kako podnosite zahtjev za BY TEMPUR® jamstvo?" U nastavku) nije pravilno slijeđen.
- proizvod nije korišten i / ili njime se rukuje s dužnom pažnjom i / ili u skladu s uputama za uporabu, čistoću i održavanje opisanim u Uputama za uporabu i na warranty.tempur.com.
- kvar je na madracu EASE BY TEMPUR® uzrokovan zbog toga što se madrac nije raspakirao (ostavljen u kutiji) do 6 mjeseci od datuma proizvodnje zbog čega se materijal kida ili trajno deformira. Molimo provjerite datum isteka na kutiji madraca po dolasku.
- privremeni nabori na navlaci za EASE BY TEMPUR® koji će nestati u roku od 72 sata ili nakon pranja navlake. Molimo pogledajte upute za pranje na naljepnici za njegu unutar navlake.
- proizvod je namjerno oštećen ili oštećen kao rezultat zanemarivanja, posjekotina, opekline, poplava ili bilo koje druge nepravilne uporabe od strane vas ili bilo koje treće strane.
- kvar nastaje uslijed savijanja, istiskivanja ili izlaganja hladnim temperaturama proizvoda tijekom određenog vremenskog razdoblja zbog čega se materijal kida ili trajno deformira.
- madrac EASE BY TEMPUR® oštećen je u pokušaju ponovnog sabijanja ili motanja.
- proizvod je mokar ili natopljen usprkos preporukama proizvođača.
- utvrdi se da je proizvod vrlo zamrljan, zaprljan i / ili na neki drugi način nehigijenski.
- proizvod je izmijenjen ili popravljen bez prethodnog odobrenja proizvođača.
- kvar je rezultat uobičajenog trošenja.
- patentni zatvarači na naslovnici proizvoda BY TEMPUR®, osim ako nisu oštećeni po primitku proizvoda.
- za madrace (unutar raspona proizvoda s CE oznakom), kvar ili promjena na proizvodu samo je manja varijacija ili normalna promjena koja ne utječe na svojstva raspodjele pritiska proizvoda

Kako podnosite zahtjev za BY TEMPUR® Jamstvo?

Da biste podnijeli zahtjev za BY TEMPUR® jamstvo, morate:

- kontaktirati ovlaštenog prodavača od kojeg ste proizvod prvotno kupili („prodavatelj“). Ako prodavatelj više ne posluje ili više nije ovlaštenu prodavač BY TEMPUR®, kontaktirajte proizvođača.

- predstavite originalnu fakturu ili potvrdu o prodaji kao dokaz kupnje.
- vratiti proizvod prodavaču ili proizvođaču (ali samo ako je proizvođač zatražio proizvod). Ako proizvođač utvrdi da je zahtjev valjan u skladu s uvjetima ovog jamstva BY TEMPUR®, vratit će vam se razumni troškovi isporuke za vraćanje neispravnog proizvoda sve dok je proizvod vraćen s adrese u istoj državi kao Prodavatelj.

Naša odgovornost prema vama

Odgovornost proizvođača ograničena je na troškove popravka i / ili zamjene proizvoda prema jamstvu BY TEMPUR®. U skladu s tim, proizvođač neće biti odgovoran za svu drugu odgovornost za gubitak ili štetu, nastalu prouzročenom kupnjom, posjedovanjem, prodajom ili uporabom proizvoda. Međutim, proizvođač ni na koji način ne isključuje ili ograničava svoju odgovornost za smrt ili osobne ozljede prouzročene njegovim nemarom, ili prijevarom ili lažnim predstavljanjem.

Proizvodi se prodaju samo za domaću i privatnu upotrebu. Proizvođač ne snosi odgovornost za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Vaša zakonska prava

Jamstvo BY TEMPUR® ne utječe na zakonska prava potrošača prema važećem zakonu, već ima za cilj poboljšati prava potrošača tamo gdje je to primjenjivo.