

Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete garancije i Upute za uporabu. Oni se mogu naći na warranty.tempur.com.. Da biste registrirali svoj proizvod, posjetite registermyproduct.tempur.com

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR Mnogi su proizvodi Tempur klasificirani kao medicinski uređaji, klase I i CE s oznakom u skladu s MDR (EU) 2017/745. Namjena proizvoda s oznakom CE je sprječavanje ili smanjenje rizika od nastanka dekubitusa kod odraslih		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International,
Inc

TEMPUR® JAMSTVO

Ovaj dokument utvrđuje uvjete i izuzeća TEMPUR® Jamstva za nove proizvode TEMPUR® koji se prodaju potrošačima širom svijeta (isključujući SAD i Kanadu).

Tko nudi TEMPUR Jamstvo?

Proizvođač proizvoda TEMPUR® (osim onih u SAD-u i Kanadi) je Dan-Foam ApS, tvrtka osnovana u Danskoj pod matičnim brojem DK-24209709. Adresa sjedišta: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danska ("proizvođač"). Dan-Foam ApS je podružnica TEMPUR-Sealy International, Inc.

Što je uključeno?

Proizvođač jamči da na svim novim i izvornim TEMPUR® proizvodima nema materijalnih nedostataka zbog neispravne izrade ili materijala tijekom odgovarajućeg jamstvenog razdoblja (vidi odjeljak - Koliko dugo?). Osim ako je proizvod izričito isključen ili ako vrijedi izuzeće (vidi odjeljak - Izuzeća).

Jamstvo TEMPUR® vrijedi za proizvode koje potrošači kupuju bilo gdje u svijetu (osim SAD-a i Kanade) od proizvođača ili ovlaštenog prodavača za osobnu upotrebu, a ne radi poslovanja, trgovine ili profesije. Popis ovlaštenih trgovaca dostupan je na tempur.com.

Koliko dugo?

Jamstvo TEMPUR® traje kroz razdoblje prikazano na ili unutar ambalaže odgovarajućeg proizvoda ili kako je navedeno u nastavku, počevši od datuma kupnje (osim ako je proizvod bio izložbeni ili demonstracijski model, u kojem slučaju jamstvo počinje od datum proizvodnje).

Jamstveno razdoblje obično je navedeno u tablici garancija, ali proizvođač savjetuje da provjerite uvjete jamstva za zemlju u kojoj ste izvorno kupili svoj proizvod jer može postojati različito jamstveno razdoblje. Za ovo posjetite

warranty.tempur.com.

Proizvod: Pjenaste jezgre	Jamstvo proizvoda	Što je uključeno?
<ul style="list-style-type: none"> Svi madraci TEMPUR®, ako u nastavku nije drugačije navedeno TEMPUR® nadmadraci za North i Promise sustave kreveta 	10 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo udubljenje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (samo kada je velur navlaka) Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience Madrac 	15 godine ograničenog jamstva * (vidi napomenu ispod tablice)	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo utiskivanje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.

• TEMPUR Relaxation Madrac		
• TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)	5 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo udubljenje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.
• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5	3 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo udubljenje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.
• TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo udubljenje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.
• Svi oblikovani TEMPUR® Jastuci, Jastučići, Wedges, and other TEMPUR® Home	3 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala ili promjene koje uzrokuju vidljivo udubljenje više od 2 cm u TEMPUR materijalu.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Svi TEMPUR® jastuci ispunjeni granulatom TEMPUR® materijala: ○ Traditional Jastuci ○ Comfort Jastuci ○ Ombracio Jastuci ○ Long Hug Jastuci ○ Down Luxe Jastuci 	3 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala
• TEMPUR® uložak za bicikl • TEMPUR® maska za spavanje	2 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.
Proizvod: Navlake	Jamstvo proizvoda	Što je uključeno?
• Navlake za sve proizvode, osim ako u nastavku nije drugačije navedeno	2 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.
• Navlaka za TEMPUR® Futon Simple	1 godina	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.
• Navlaka za TEMPUR® Down Luxe Jastuk	3 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.
Proizvod: Kreveti I krevetni dijelovi	Jamstvo proizvoda	Što je uključeno?
<ul style="list-style-type: none"> • SVE TEMPUR® baze kreveta, okviri za krevete i uzglavlja ukoliko u nastavku nije drugačije navedeno • SVE stavke sustava kreveta - daljinske upravljačke, jedinice za masažu i motori na krevetu 	2 godine	Materijalni nedostaci zbog neispravne izrade ili materijala.

*Ograničeno jamstvo - ako podnesete valjani zahtjev nakon 5 godina od datuma kupnje, proizvođač će vam dostaviti ekvivalentan madrac pod uvjetom da platite postotak cijene zamjenskog madraca **, pogledajte donju tablicu postotaka: Uz to, neke zemlje mogu ponuditi desetogodišnje jamstvo za ove proizvode, pa potražite detalje u lokalnoj TEMPUR trgovini ili web mjestu.

Years 0 -5 – Ništa se ne plaća	
Godina 6 - Platite 10% trenutnog RRP-a	Godina 11 - Platite 60% trenutnog RRP-a
Godina 7 - Platite 20% trenutnog RRP-a	Godina 12 - Platite 70% trenutnog RRP-a
Godina 8 - Platite 30% trenutnog RRP-a	Godina 13 - Platite 80% trenutnog RRP-a
Godina 9 - Platite 40% trenutnog RRP-a	Godina 14 - Platite 90% trenutnog RRP-a
Godina 10 - Platite 50% trenutnog RRP-a	Godina 15 - Platite 95% trenutnog RRP-a

**** Cijena zamjenskog madraca bit će podložna cijeni objavljenoj u proizvođačkom RRP cjeniku koji je na snazi u državi u vrijeme kada se podnosi zahtjev.**

Što ćemo učiniti?

Ako je valjana reklamacija podnesena u skladu s ovim TEMPUR® jamstvom, proizvođač će po svom izboru ponuditi ili popravak neispravnog proizvoda ili pružanje ekvivalentnog zamjenskog proizvoda besplatno.

Proizvođač će povratiti razumne troškove isporuke vraćanja neispravnog proizvoda na popravak ili zamjenu sve dok zahtjev vrijedi pod uvjetima ovog TEMPUR jamstva i proizvod se vrati s adrese u istoj zemlji u kojoj je ovlaštenu prodavač kupljenog proizvoda. Popravljeni ili zamjenski proizvod dostavit će se besplatno na adresu u istoj zemlji u kojoj je i ovlaštenu prodavač od kojeg je proizvod kupljen. U svim ostalim okolnostima, svi troškovi isporuke povezani s bilo kojim popravcima ili zamjenama odgovornost su kupca.

U slučaju zamjene, proizvođač će nastojati osigurati zamjenski proizvod iz iste linije. Međutim, ako je linija proizvoda prekinuta ili proizvod na drugi način nije dostupan, proizvođač zadržava pravo pružiti zamjenski proizvod koji je prema vlastitom nahođenju proizvođača sličan neispravnom proizvodu.

TEMPUR® jamstvo osigurava pokriće od datuma kupnje (ili datuma proizvodnje u slučaju izložbenih/demonstracijskih proizvoda) originalnog proizvoda. Ne obnavlja se pružanjem popravljenog ili zamijenjenog proizvoda. U tim okolnostima, jamstvo TEMPUR® vrijedi ostatak razdoblja počevši od izvorne kupnje ili datuma proizvodnje, ovisno o potrebi.

Izuzeci

TEMPUR Jamstvo ne vrijedi ako:

- proizvod je kupljen korišten, iz druge ruke ili od bilo koga drugog osim od ovlaštenog prodavača ili izravno od proizvođača. Popis ovlaštenih trgovaca dostupan je tempur.com.
- postupak podnošenja zahtjeva prema TEMPUR® jamstvu (naveden pod naslovom "Kako podnosite zahtjev za TEMPUR® Jamstvo?" U nastavku) nije pravilno slijeđen.
- proizvod nije korišten i / ili njime se rukuje s dužnom pažnjom i / ili u skladu s uputama za uporabu, čistoću i održavanje opisanim u Uputama za uporabu i na warranty.tempur.com.
- proizvod je namjerno oštećen ili oštećen uslijed zanemarivanja, posjekotina, opekline, poplava ili bilo koje druge nepravilne uporabe od strane vas ili bilo koje treće strane.
- proizvod je mokar ili natopljen usprkos preporukama proizvođača.
- utvrdi se da je proizvod vrlo zamrljan, zaprljan i / ili na neki drugi način nehigijenski.
- proizvod je izmijenjen ili popravljen bez prethodnog odobrenja proizvođača.
- podesiva baza kreveta preopterećena je ili zloupotrijebljena u odnosu na ograničenja težine proizvođača.
- patentni zatvarači na navlaci proizvoda TEMPUR, osim ako nisu oštećeni po primitku proizvoda.
- za madrace (unutar raspona proizvoda s CE oznakom), kvar ili promjena na proizvodu samo je manja varijacija ili normalna promjena koja ne utječe na svojstva raspodjele pritiska proizvoda

Kako podnosite zahtjev za TEMPUR® Jamstvo?

Da biste podnijeli zahtjev za TEMPUR® jamstvo, morate:

- kontaktirati ovlaštenog prodavača od kojeg ste proizvod prvotno kupili („prodavatelj“). Ako prodavatelj više ne posluje ili više nije ovlašten prodavač TEMPUR®, kontaktirajte proizvođača.
- predstavite originalnu fakturu ili potvrdu o prodaji kao dokaz kupnje.
- pravilno ste popunili potvrdu o TEMPUR® jamstvu koja vam je dana u trenutku kupnje ili mrežni obrazac dostupan na registermyproduct.tempur.com. Molimo registrirajte svoje TEMPUR® jamstvo što je prije moguće nakon kupnje.
- vratiti proizvod prodavaču ili proizvođaču (ali samo ako je proizvođač zatražio proizvod). Ako proizvođač utvrdi da je zahtjev valjan u skladu s uvjetima ovog TEMPUR® jamstva, vratit će vam se razumni troškovi isporuke za vraćanje neispravnog proizvoda sve dok je proizvod vraćen s adrese u istoj državi kao Prodavatelj.

Naša odgovornost prema vama

Odgovornost proizvođača ograničena je na troškove popravka i / ili zamjene proizvoda prema TEMPUR® jamstvu. U skladu s tim, proizvođač neće biti odgovoran za svu drugu odgovornost za gubitak ili štetu, nastalu prouzročenom kupnjom, posjedovanjem, prodajom ili uporabom proizvoda. Međutim, proizvođač ni na koji način ne isključuje ili ograničava svoju odgovornost za smrt ili osobne ozljede prouzročene njegovim nemarom, ili prijevarom ili lažnim predstavljanjem.

Proizvodi se prodaju samo za domaću i privatnu upotrebu. Proizvođač ne snosi odgovornost za bilo kakav gubitak dobiti, gubitak poslovanja, prekid poslovanja ili gubitak poslovne prilike.

Vaša zakonska prava

TEMPUR® Jamstvo ne utječe na zakonska prava potrošača prema važećem zakonu, već ima za cilj poboljšati prava potrošača tamo gdje je to primjenjivo.