

CS NÁVOD K POUŽITÍ	LT NAUDOJIMO INSTRUKCIJA
DE GEBRAUCHSANWEISUNG	LV LIETOŠANAS PAMĀCĪBA
DK BRUGSANVISNING	NO BRUKSANVISNING
ES INSTRUCCIONES DE USO	PL INSTRUKCJA UŻYWANIA
ET KASUTUSJUHEND	PT INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO
FI KÄYTTÖOHJEET	RU ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
FR NOTICE D'UTILISATION	SV BRUKSANVISNING
EL ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ	SK NÁVOD NA POUŽITIE
HU HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ	SL NAVODILA ZA UPORABO
IT ISTRUZIONI PER L'USO	TR KULLANIM TALİMATLARI
JA の使用説明書	EN INSTRUCTIONS FOR USE

Εισαγωγή

Αυτό το εγχειρίδιο περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης και συντήρησης των προϊόντων TEMPUR-MED®. Για να διασφαλίσετε την ασφαλή και σωστή χρήση, διαβάστε το πριν χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα και φυλάξτε το για αργότερα.

Τα προϊόντα TEMPUR-MED® ταξινομούνται ως Ιατροτεχνολογικά προϊόντα, κατηγορίας Ι και CE, σύμφωνα με το MDR (EU) 2017/745














Τα προϊόντα TEMPUR-MED® προορίζονται ως υποστηρικτικός εξοπλισμός στην προληπτική φροντίδα για έλκη πίεσης.

Σε περίπτωση σοβαρού συμβάντος με το προϊόν, ο κατασκευαστής και η αρμόδια αρχή στη χώρα καταγωγής του χρήστη πρέπει να ενημερώνονται.

Για να αναφέρετε ένα συμβάν στον κατασκευαστή, αναφέρετε το συμβάν ως παράπονο εγγύησης, ακολουθώντας τις οδηγίες που καθορίζονται στην ενότητα "εγγύηση" αυτού του εγχειριδίου.

Σύμβολα



Τα ακόλουθα σύμβολα χρησιμοποιούνται σε προϊόν, συσκευασία ή σε αυτό το εγχειρίδιο.

 Κατασκευαστής	 Ημερομηνία κατασκευής	 Αριθμός παρτίδας	 Το CE χαρακτηρίζεται ως ιατροτεχνολογικό προϊόν κατηγορίας Ι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του MDR (EE) 2017/745.
 Ιατρική συσκευή	 ↑UP Προσανατολισμός προϊόντος τυπωμένος σε πυρήνες αφρού στρώματος	 Αυτή είναι η πάνω πλευρά	 Συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης
 Το προϊόν περιέχει λατέξ από φυσικό καουτσούκ ως υλικό κατασκευής εντός του προϊόντος	 ΜΑΧ XX Kg Συνιστάμενο βάρος χρήστη	 Αποφύγετε τις φλόγες	 Όριο υγρασίας
 Κρατήστε το στεγνό			

Πληροφορίες ασφάλειας - προειδοποιήσεις και προφυλάξεις

Σε αυτές τις οδηγίες χρήσης προειδοποιήσεις και προφυλάξεις απεικονίζονται με το ακόλουθο σύμβολο και κείμενο:

Παρακαλούμε να γνωρίζετε ότι η μη συμμόρφωση με αυτές τις οδηγίες μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τον τραυματισμό σας ή την καταστροφή του προϊόντος σας.

	ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ	Να γνωρίζετε καταστάσεις ή πρακτικές που μπορεί να προκαλέσουν θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό
	ΠΡΟΣΟΧΗ	Να γνωρίζετε καταστάσεις ή πρακτικές που μπορεί να προκαλέσουν μικρούς ή σοβαρούς τραυματισμούς
	ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Να γνωρίζετε τις καταστάσεις ή τις πρακτικές που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ζημιά στο προϊόν ή σε άλλη ιδιοκτησία

Προβλεπόμενη χρήση

Ο επιδιωκόμενος σκοπός των προϊόντων TEMPUR-MED® είναι να αποτρέψει ή να μειώσει τον κίνδυνο εμφάνισης ελκών πίεσης σε ενήλικες.

Τα προϊόντα TEMPUR-MED® είναι κατάλληλα για βάρη έως 150 κιλά, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά (π.χ. σε ορισμένα μαξιλάρια αναπηρικής πολυθρόνας).

Είναι σημαντικό οι ακινητοποιημένοι χρήστες να μετακινούνται σε τακτική βάση.

Η γκάμα προϊόντων TEMPUR-MED® προορίζεται για νοσοκομεία, περιβάλλοντα φροντίδας (για παράδειγμα γηροκομεία, εγκαταστάσεις αποκατάστασης) και φροντίδα στο σπίτι.

Περιγραφή προϊόντος

Η σειρά TEMPUR-MED® αποτελείται από στρώματα, καλύμματα στρωμάτων, μαξιλάρια, βοηθητικά μαξιλάρια, προϊόντα τοποθέτησης, καθώς και προϊόντα για οδοντιατρικές καρέκλες, χειρουργεία και σαρωτές.

Τα προϊόντα TEMPUR-MED® αποτελούνται από τα ακόλουθα μέρη:

- Πυρήνας αφρού που περιέχει ιξωδο-ελαστική πίεση αναδιανομής πίεσης αφρού TEMPUR®
- κάλυμμα ακράτειας πολυουρεθάνης

Καλύμματα

Τα καλύμματα ακράτειας TEMPUR-MED® είναι κατασκευασμένα με αδιάβροχο, ελαστικό, διαπερατό από αέρα υλικό πολυουρεθάνης, το οποίο επιτρέπει στο TEMPUR® αφρώδες υλικό να αναπνέει. Για πληροφορίες σχετικά με τα συστατικά υλικά - δείτε την ετικέτα που βρίσκεται στο εσωτερικό του καλύμματος.

Για επιλεγμένα προϊόντα TEMPUR-MED® τα καλύμματα ακράτειας διατίθενται σε ραμμένες και συγκολλημένες εκδόσεις. Η ραμμένη έκδοση προορίζεται για περιβάλλοντα με χαμηλότερο κίνδυνο υγρών / σωματικών υγρών (π.χ. οι περισσότερες νοσηλευτικές πτέρυγες και τα παιδικά κέντρα). Οι συγκολλημένες εκδόσεις προορίζονται για περιβάλλοντα με υψηλότερο κίνδυνο υγρών / σωματικών υγρών (π.χ. χειρουργεία).

Αντιολισθητική επίστρωση

Τα επιλεγμένα προϊόντα TEMPUR-MED® έχουν αντιολισθητική επίστρωση στο κάτω μέρος για να βοηθήσουν στην αποφυγή ολίσθησης των προϊόντων κατά τη χρήση.

Οι αντιολισθητικές ιδιότητες δεν επηρεάζονται με το πλύσιμο του καλύμματος.

Άνοιγμα συσκευασίας και εγκατάσταση των προϊόντων TEMPUR-MED®:

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Κατά το άνοιγμα της συσκευασίας του προϊόντος προσέξτε να μην τρυπήσετε ή καταστρέψετε το κάλυμμα.

Μόλις ανοιχτεί το προϊόν μπορεί να εκπέμψει μια ελαφριά μυρωδιά. Η μυρωδιά είναι πλήρως αβλαβής και θα εξαφανιστεί μετά από μια μικρή περίοδο χρήσης.

Κατά την αποστολή, τα καλύμματα μεγαλύτερων αντικειμένων μπορεί να μετακινηθούν από την αρχική τους θέση. Μόλις ανοιχτεί η συσκευασία, αφήστε το προϊόν να θερμανθεί σε θερμοκρασία περιβάλλοντος και μπορείτε να ισιώσετε ξανά το κάλυμμα στη θέση του με το χέρι.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μην ξετυλίγετε το κάλυμμα του στρώματος TEMPUR-MED® σε κρύες συνθήκες, καθώς υπάρχει κίνδυνος να σχιστεί ή να σπάσει το αφρώδες υλικό. Αφήστε το προϊόν να προσαρμοστεί στη θερμοκρασία δωματίου πριν ξετυλίξετε.

Χρήση των προϊόντων TEMPUR-MED®



Προειδοποίηση: Προσοχή στο πώς τοποθετούνται οι χρήστες με μειωμένη κινητικότητα σε στρώμα, επίστρωμα στρώματος ή / και μαξιλάρι ή μαξιλάρι για να αποφευχθεί ο κίνδυνος ασφυξίας.

Συνιστούμε ανεπιφύλακτα να μην καπνίζετε στο κρεβάτι ή κατά τη χρήση των προϊόντων.



Προειδοποίηση: Κίνδυνος πυρκαγιάς: κρατήστε τα προϊόντα μακριά από φλόγες.



Προσοχή: Πριν χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα TEMPUR-MED® βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι κατάλληλο για τον χρήστη και την προβλεπόμενη επιφάνεια στήριξης (για παράδειγμα, βάση κρεβατιού, επιφάνεια καθίσματος).



Προσοχή: Οι χρήστες πρέπει να μετακινούνται τακτικά.



Προσοχή: Η συνιστάμενη χρήση είναι με ένα σεντόνι απευθείας στο στρώμα / κάλυμμα στρώματος και μια μαξιλαροθήκη στα μαξιλάρια.

Μην χρησιμοποιείτε πάνες, κουβέρτες, πλαστικά σεντόνια ή παρόμοια προϊόντα μεταξύ του προϊόντος TEMPUR-MED® και του χρήστη. Μην χρησιμοποιείτε θερμοφόρες ή ηλεκτρικές κουβέρτες με τα προϊόντα TEMPUR-MED®

Τέτοια προϊόντα μπορεί να επηρεάσουν ή να μειώσουν τις ιδιότητες αναδιανομής της πίεσης και συνεπώς τα κλινικά οφέλη.




Προσοχή: Είναι σημαντικό να μην υπάρχουν ξένα αντικείμενα, πτυχώσεις ή ραφές στα ρούχα ή σεντόνια που βρίσκονται μεταξύ του χρήστη και του προϊόντος TEMPUR-MED®, καθώς μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο ανάπτυξης έλκους υπό πίεση.





Προσοχή: Λάβετε υπόψη τα αιχμηρά αντικείμενα και τον εξοπλισμό που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιά στο κάλυμμα και να προκαλέσουν εισροή υγρού στον πυρήνα του αφρού. Το υγρό θα καταστρέψει το αφρώδες υλικό Tempur® το οποίο θα επηρεάσει ή θα μειώσει τις ιδιότητες αναδιανομής της πίεσης του προϊόντος και ως εκ τούτου τα κλινικά οφέλη.


Μην τοποθετείτε αιχμηρά αντικείμενα στο κάλυμμα ή το προϊόν (καρφίτσες ασφαλείας, σύριγγες, νυστέρια ή παρόμοια αντικείμενα)

Μην ακουμπάτε αιχμηρά αντικείμενα πάνω στο προϊόν (Ανυψωτήρες ασθενούς, μεταλλικό στήριγμα ορού ή παρόμοιο εξοπλισμό).

 **Προσοχή:** Βεβαιωθείτε ότι τα στρώματα και τα καλύμματα στρώματος είναι τοποθετημένα με την τυπωμένη πλευρά στραμμένη προς τα πάνω. Σε αυτά τα προϊόντα, το αφρώδες υλικό αναδιανομής πίεσης TEMPUR® βρίσκεται στην πάνω πλευρά του πυρήνα.

 **Προσοχή:** Βεβαιωθείτε ότι τα μαξιλάρια αναπηρικών αμαξιδίων και άλλα μαξιλάρια καθίσματος είναι τοποθετημένα με την πάνω πλευρά: Αποφύγετε το τυπωμένο λογότυπο TEMPUR-MED® στο πλάι του προϊόντος να είναι τοποθετημένο ανάποδα.

 **Προσοχή:** Οι λαβές στρωμάτων προορίζονται μόνο για την ανύψωση του βάρους του στρώματος κατά το χειρισμό, π.χ. κατά την προετοιμασία του κρεβατιού.

 **Προσοχή: Χαλάρωση από ακτίνες Χ (στρώματα σαρωτή)**

Το αφρώδες υλικό TEMPUR® είναι ένα υλικό υψηλής πυκνότητας που μπορεί να εξασθενήσει τις ακτίνες Χ. Η εξασθένιση από τις ακτίνες Χ ισοδυναμεί με περίπου. 1,4 ml AI ανά εκατοστό αφρώδους υλικού TEMPUR®.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Τα στρώματα TEMPUR-MED® πρέπει πάντα να τοποθετούνται σε μια αεριζόμενη βάση, δηλαδή ελατήρια ή τάβλες, για να μη συγκεντρωθεί υγρασία στο στρώμα.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Τα καλύμματα πρέπει να ελέγχονται τακτικά για τρύπες ή σταγόνες υγρασίας για να αποφευχθεί ζημιά στο αφρώδες υλικό TEMPUR®.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μη λυγίζετε ή πιέζετε το προϊόν TEMPUR-MED®, καθώς έτσι μπορεί να καταστρέψετε το υλικό TEMPUR-MED®.

Καθαρισμός και Συντήρηση

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Τα καλύμματα πρέπει να ελέγχονται τακτικά για τρύπες ή σταγόνες υγρασίας για να αποφευχθεί ζημιά στο αφρώδες υλικό TEMPUR®. Το κάλυμμα πρέπει να αντικατασταθεί εάν εμφανιστούν τρύπες, σχισίματα ή ορατά σημάδια φθοράς.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

- Μην πλένετε το το αφρώδες υλικό TEMPUR®.
- Μην καθαρίζετε με ατμό ή στεγνώνετε το αφρώδες υλικό TEMPUR®.
- Μην τοποθετείτε σε κλίβανο αποστείρωσης τα προϊόντα TEMPUR-MED®.
- Μην επεξεργάζεστε τα προϊόντα TEMPUR-MED® με όζον, υπεριώδες φως ή ιονισμό.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

- Όλα τα προϊόντα TEMPUR-MED® πρέπει να αερίζονται τακτικά για να αφαιρείται η υγρασία.


Καθάρισμα καλυμμάτων


Για πλύσιμο καλυμμάτων ακολουθήστε τις οδηγίες στην ετικέτα του προϊόντος που βρίσκεται μέσα στο κάλυμμα.

Τα καλύμματα μπορούν να πλυθούν με ένα ήπιο διάλυμα σαπουνιού ή με κανονικά νοσοκομειακά απολυμαντικά όπως: 70% αιθανόλη ή 0,1% υποχλωριώδες νάτριο.


Τα καλύμματα πρέπει να είναι εντελώς στεγνά πριν από τη χρήση ή την αποθήκευση.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μην χρησιμοποιείτε διαλύματα καθαρισμού με βάση τη φαινόλη, λευκαντικό ή άλλα λειαντικά υλικά.

 **Προσοχή:** Μετά το πλύσιμο βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα του στρώματος αντικαθίσταται σύμφωνα με τον προσανατολισμό που εκτυπώνεται στην πλευρά του πυρήνα αφρού στρώματος. Το αφρώδες υλικό TEMPUR® που παρέχει αναδιανομή πίεσης βρίσκεται μόνο στην πάνω πλευρά του πυρήνα.

 **Προσοχή:** Μετά το πλύσιμο των καλυμμάτων των προϊόντων καθισμάτων / μαξιλαριών με στρώματα αφρού, πρέπει να προσέξετε τον προσανατολισμό του πυρήνα αφρού κατά την επανασυναρμολόγηση των προϊόντων. Το αφρώδες υλικό TEMPUR® που παρέχει αναδιανομή πίεσης βρίσκεται μόνο στην πάνω πλευρά του πυρήνα.

Μεταφορά, Χειρισμός και Αποθήκευση

 **Προσοχή:** Οι λαβές στρωμάτων προορίζονται μόνο για την ανύψωση του βάρους του στρώματος κατά το χειρισμό.

Λόγω της βισκοελαστικής ιδιότητας του αφρού TEMPUR®, τόσο τα στρώματα όσο και τα αναδιπλούμενα καλύμματα στρώματος μπορούν να συμπιεστούν ελαφρώς κατά τη μεταφορά ή την αποθήκευση. Το προϊόν θα επανέλθει στην κανονική του κατάσταση σύντομα σε θερμοκρασία δωματίου.

Μην λυγίζετε και μην πιέζετε τα προϊόντα TEMPUR-MED® από το αρχικό τους σχήμα καθώς κινδυνεύετε να καταστρέψετε το αφρώδες υλικό TEMPUR®.

- Αποθηκεύστε σε ξηρό περιβάλλον (65% υγρασία το πολύ).
- Πριν χρησιμοποιήσετε ή αποθηκεύσετε ένα καθαρισμένο προϊόν, βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι εντελώς στεγνό.

Τα στρώματα θα πρέπει να αποθηκεύονται επίπεδα, ιδανικά στην αρχική τους συσκευασία.

- Τα καλύμματα στρωμάτων πρέπει να αποθηκεύονται επίπεδα ή τυλιγμένα.
- Τα μαξιλάρια, τα βοηθητικά μαξιλάρια και τα προϊόντα τοποθέτησης πρέπει να αποθηκεύονται στην αρχική τους μορφή.
- Μην αποθηκεύετε άλλα αντικείμενα πάνω από τα προϊόντα TEMPUR-MED, καθώς υπάρχει κίνδυνος μόνιμης παραμόρφωσης του αφρώδους υλικού.

Επανάχρηση των προϊόντων TEMPUR-MED®

Τα προϊόντα Tempur-MED® είναι κατάλληλα για επαναλαμβανόμενη χρήση. Η αναμενόμενη διάρκεια ζωής του προϊόντος εξαρτάται από τη συντήρηση και την συχνότητα της χρήσης. Τα προϊόντα πρέπει να επιθεωρούνται και να καθαρίζονται πριν από την επαναχρησιμοποίηση. Ανατρέξτε στην ενότητα "Καθαρισμός και συντήρηση" αυτού του εγχειριδίου.

Απόρριψη

Για την απόρριψη του χρησιμοποιημένου TEMPUR-MED® προϊόντος σας, παρακαλούμε απευθυνθείτε στις τοπικές αρχές της χώρας αγοράς. Το προϊόν πρέπει να καθαρίζεται πριν από την απόρριψη για να αποφευχθεί ο κίνδυνος μόλυνσης.

Τεχνικές πληροφορίες προϊόντος

Πυρασφάλεια

 **Προειδοποίηση:** Κίνδυνος πυρκαγιάς: κρατήστε τα προϊόντα μακριά από ανοιχτές φλόγες

Προϊόν TEMPUR-MED®	Πυρασφάλεια
Στρώματα , Ανώστρωμα	EN 597-1 (Δοκιμή με τσιγάρο), EN 597-2 (Δοκιμή με σπίρτο)
Στρώματα, ανωστρώματα (πυράντοχη έκδοση)	BS 7177 μέτριος κίνδυνος: EN 597-1 (Δοκιμή με τσιγάρο), EN 597-2 (Δοκιμή με σπίρτο) BS 6807 (Crib V) BS 5852 (Crib V σε αφρό)
Μαξιλάρια, βοηθητικά μαξιλάρια και προϊόντα τοποθέτησης (σταθερή και κοκκιώδης γέμιση)	EN 12952-1 (Δοκιμή με τσιγάρο), EN 12952-2 (Αντίστοιχη δοκιμή με σπίρτο)
Μαξιλάρια, βοηθητικά μαξιλάρια και προϊόντα τοποθέτησης, σταθερά (πυράντοχες εκδόσεις)	EN 12952-1 (Δοκιμή με τσιγάρο), EN 12952-2 (Αντίστοιχη δοκιμή με σπίρτο) BS 5852 (πηγή 5 σε αφρό)
Μαξιλάρια, βοηθητικά μαξιλάρια και προϊόντα τοποθέτησης, με κοκκιώδη γέμιση (πυράντοχες εκδόσεις)	EN 12952-1 (Δοκιμή με τσιγάρο), EN 12952-2 (Αντίστοιχη δοκιμή με σπίρτο) BS 5852 (πηγή 2 σε αφρό)

Περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται μετά από σχετική αίτηση.

Λάτεξ

Ορισμένα προϊόντα TEMPUR-MED® κατασκευάζονται από στρώσεις αφρού με το αφρώδες υλικό TEMPUR® στην κορυφή και με μια κόλλα που περιέχει λατέξ μεταξύ των στρώσεων.

Ελέγξτε την ετικέτα του προϊόντος στο κάλυμμα για να δείτε εάν το προϊόν που αγοράσατε περιέχει λατέξ.

Το αφρώδες υλικό TEMPUR® και το κάλυμμα δεν περιέχουν λατέξ.

Χαλάρωση από ακτίνες Χ (στρώματα σαρωτή)

Η εξασθένηση από τις ακτίνες Χ ισοδυναμεί με περίπου. 1,4 ml Al ανά εκατοστό αφρώδους υλικού TEMPUR®.

Διαστάσεις προϊόντος και βάρος:

Τα προϊόντα TEMPUR-MED® διατίθενται σε αρκετά διαφορετικά μεγέθη, καθώς και προσαρμοσμένα μεγέθη. Το βάρος του προϊόντος εξαρτάται από το μέγεθος του προϊόντος. Περαιτέρω πληροφορίες διατίθενται μετά από σχετική αίτηση.

Κατασκευαστής



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Δανία

* Η Dan-Foam ApS είναι θυγατρική της TEMPUR-Sealy International, Inc.

Εγγύηση

Με πυρήνα αφρού	Εγγύηση προϊόντος	Τι καλύπτει η εγγύηση
Στρώματα, ανωστρώματα, σαρωτές ανωστρωμάτων	7 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών, ή αλλαγές που προκαλούν εμφανή εγκοπή μεγαλύτερη των 2 εκ. στο υλικό TEMPUR®.
Βασικά στρώματα	3 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών, ή αλλαγές που προκαλούν εμφανή εγκοπή μεγαλύτερη των 2 εκ. στο υλικό TEMPUR®.
Μαξιλάρια, βοηθητικά μαξιλάρια και προϊόντα τοποθέτησης, σταθερός πυρήνας	3 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών, ή αλλαγές που προκαλούν εμφανή εγκοπή μεγαλύτερη των 2 εκ. στο υλικό TEMPUR®.
Μαξιλάρια με κοκκιώδη γέμιση	3 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών
Καλύμματα	Εγγύηση προϊόντος	Τι καλύπτει η εγγύηση
Καλύμματα PU	3 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών
Καλύμματα βασικών στρωμάτων με PU	2 έτη	Ατέλειες στα υλικά εξαιτίας κακοτεχνίας ή ελαττωματικών υλικών

Ελέγξτε τους όρους εγγύησης για τη χώρα στην οποία το προϊόν αγοράστηκε αρχικά, καθώς ενδέχεται να ισχύει διαφορετική περίοδος εγγύησης.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις συνήθεις αλλαγές στη σκληρότητα ή τα χαρακτηριστικά που δεν επηρεάζουν τις ιδιότητες αναδιανομής της πίεσης του προϊόντος. Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το προϊόν TEMPUR-MED® χρησιμοποιείται, καθαρίζεται και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες του παρόντος εγχειριδίου.

Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Εάν ένα προϊόν TEMPUR-MED® έχει τροποποιηθεί ή επισκευαστεί χωρίς την άδεια του TEMPUR®.
- Εάν δεν έχουν ακολουθηθεί οδηγίες χρήσης, καθαρισμού και συντήρησης.
- Εάν το προϊόν έχει υποστεί ζημιά εσκεμμένα ή ως αποτέλεσμα αμέλειας, κοψίματος, καύσης, πλημμύρας ή οποιασδήποτε άλλης ακατάλληλης χρήσης από εσάς ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

Θα πρέπει να υποβληθούν καταγγελίες στον έμπορο από τον οποίο αγοράστηκε το προϊόν ή σε άλλον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο προϊόντων TEMPUR-MED στη χώρα όπου αγοράστηκε το προϊόν

Σε περίπτωση καταγγελίας, το αρχικό τιμολόγιο πρέπει να επισυνάπτεται ως απόδειξη αγοράς. Μην επιστρέφετε το προϊόν χωρίς προηγούμενη συμφωνία / οδηγίες από την TEMPUR ή τον αντιπρόσωπο.

Εάν τα προϊόντα επισκευαστούν ή αντικατασταθούν βάσει της εγγύησης, η αρχική περίοδος εγγύησης δεν παρατείνεται.

Η Εγγύηση δεν επηρεάζει τα νομοθετικά κατοχυρωμένα δικαιώματα ενός καταναλωτή βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, αλλά έχει στόχο να βελτιώσει τα δικαιώματα του καταναλωτή, ανάλογα με την περίπτωση.