

გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ საგარანტიო პირობებს და გამოყენების ინსტრუქციას პროდუქტის გამოყენებამდე. აღნიშნული დოკუმენტაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ-გვერდზე .
warranty.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL დამატებითი ტექსტი, რომელიც უნდა უნდა დაემატოს PL პუნქტს . Tempur -ის ბევრი პროდუქტი კლასიფიცირებულია, როგორც 1-ლი კლასის სამედიცინო მოწყობილობა, და ფლობს CE მარკირებას MDR (EU) 2017/745- ის შესაბამისად. CE მარკირების მიზნობრივი გამოყენება მოიცავს მოზრდილებში წყლულების/ნაწოლების რისკის პრევენციას, ან შემცირებას.
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS
 Holmelund 43
 5560 Aarup
 Denmark
 *Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

BY TEMPUR® საგარანტიო პირობები

წინამდებარე დოკუმენტი მოიცავს BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობებსა და გამონაკლის შემთხვევებს მსოფლიო მასშტაბით გაყიდული პროდუქციის თაობაზე (გამონაკლისი ქვეყნები აშშ და კანადა).

ვინ გვთავაზობს BY TEMPUR® გარანტიას?



BY TEMPUR® პროდუქციის მწარმოებელი (გამონაკლისი აშშ და კანადა) არის Dan-Foam ApS, კომპანია, რომელიც დაფუძნებულია დანიაში კომპანიის სარეგისტრაციო ნომრით DK-24209709. კომპანიის იურიდიული მისამართი: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark („მწარმოებელი“). Dan-Foam ApS არის TEMPUR-Sealy International, Inc -ის შვილობილი კომპანია.

რას მოიცავს საგარანტიო პირობები?

მწარმოებელი გარანტიას იძლევა მასზედ, რომ ყველა ახალი და ნამდვილი BY TEMPUR® პროდუქტი არის უდევეტო არასწორი მუშაობის, ან შესაბამისი მატერიალური დეფექტების გარეშე საგარანტიო პერიოდის დაუცველობის გამო (იხილეთ, პუნქტი - რა პერიოდით?) გარდა იმ შემთხვევისა, თუ პროდუქტი კონკრეტულ გამონაკლისს არ წარმოადგენს, ან ვრცელდება მასზე გარკვეული გამონაკლისები (იხილეთ, პუნქტი - გამონაკლისები).

BY TEMPUR® საგარანტიო პირობები ძალაშია მომხმარებლის მიერ შეძენილ პროდუქტზე მსოფლიოს ნებისმიერ კუთხეში (გამონაკლისი ქვეყნები აშშ და კანადა) მწარმოებლისგან, ან ავტორიზებული საცალო მოვაჭრის მიერ პირადი გამოყენებისთვის და არა ბიზნეს საქმიანობის კურსით, ვაჭრობაში, ან პროფესიაში. ავტორიზებულ საცალო მოვაჭრეთა ნუსხა ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებ გვერდზე: tempur.com.

რა პერიოდით?

BY TEMPUR® საგარანტიო პირობები გრძელდება შესაბამისი პროდუქტის შეფუთვის შიგნით, ან შესაბამის შეფუთვაზე დაბეჭდილი, ან ქვემოთ განსაზღვრულის შესაბამისად, აღნიშნული ვადის ათვლა იწყება პროდუქტის შეძენის მომენტიდან (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროდუქტი დემონსტრირებულია, ან წარმოადგენს სადემონსტრაციო მოდელს, რა დროსაც საგარანტიო პირობები ძალაში შედის წარმოების თარიღიდან).

საგარანტიო პერიოდი, მოცემულია საგარანტიო პირობების ცხრილში, თუმცა მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას მასზედ, რომ უნდა შემოწმდეს საგარანტიო პირობები იმ ქვეყნისთვის, სადაც საწყის ეტაპზე იქნა აღნიშნული პროდუქტი შეძენილი, ვინაიდან შესაძლებელია გარკვეული სხვაობა არსებობდეს საგარანტიო პირობების ვადებს შორის. ამისთვის, ესტუმრეთ შემდეგ ვებ-გვერდს: warranty.tempur.com.

პროდუქტი:	პროდუქტის საგარანტიო პირობები	რას მოიცავს საგარანტიო პირობები
ყველაფერი ერთ პროდუქტში კერძოდ, კი BY TEMPUR® მატრასები	10 წელი	გაუმართავი მუშაობის ან არასათანადო მასალებით გამოწვეული დეფექტები და ცვლილებები, რომლებიც იწვევს TEMPUR® ქაფის მასალაში 2 სმ-ზე მეტ ხილულ გამოუსწორებელ ჩაღრმავებას.

ყველაფერი ერთ პროდუქტში კერძოდ, კი BY TEMPUR® მატრასები	10 წელი	მასალებით გამოწვეული დეფექტები და ცვლილებები, რომლებიც იწვევს TEMPUR® ქაფის მასალაში 2 სმ-ზე მეტ ხილულ გამოუსწორებელ ჩაღრმავებას.
ყველაფერი ერთ პროდუქტში კერძოდ, კი BY TEMPUR® ბალიშები	3 წელი	მასალებით გამოწვეული დეფექტები და ცვლილებები, რომლებიც იწვევს TEMPUR® ქაფის მასალაში 2 სმ-ზე მეტ ხილულ გამოუსწორებელ ჩაღრმავებას.
შალითები ყველა პროდუქტისთვის, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ სხვაგვარად არ არის დადგენილი	2 წელი	მატერიალური დეფექტები არასათანადო მუშაობის და მასალების გამო.

რას გავაკეთებთ?

იმ შემთხვევაში, თუ საფუძვლიანი საჩივარი გაკეთებულია BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობების შესაბამისად, მწარმოებელი თავისი არჩევანით გადავზოვბთ დეფექტური პროდუქტის აღდგენას, ან პროდუქტის სათანადო ახალი პროდუქტით უფასოდ ჩანაცვლებას.

მწარმოებელი უკან დააბრუნებს დეფექტური პროდუქტის მიწოდების გონივრულ თანხას პროდუქტის აღდგენის, ან ჩანაცვლებისთვის BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობების შესაბამისად საჩივრის დასაკმაყოფილებლად და პროდუქტის დაბრუნება უნდა მოხდეს იმ ქვეყნის მისამართიდან, სადაც ავტორიზებულმა საცალო მოვაჭრემ შეიძინა აღნიშნული პროდუქტი. აღდგენილი, ან ახალი პროდუქტის მიწოდება უნდა მოხდეს უფასოდ, მისამართზე იმავე ქვეყანაში, სადაც ავტორიზებულმა საცალო მოვაჭრემ მოახდინა პროდუქტის შესყიდვა. ყველა სხვა გარემოებაში, მიწოდების ხარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია შეკეთებასთან, ან ჩანაცვლებასთან შემსყიდველის პასუხისმგებლობის საგანს წარმოადგენს.

ჩანაცვლების შემთხვევაში, მწარმოებელი უნდა შეეცადოს უზრუნველყოს პროდუქტის იმავე ხარისხის პროდუქტით ჩანაცვლება. თუმცა, იმ შემთხვევაში თუ პროდუქტის კონკრეტული ხაზი შეწყდა და აღნიშნული ფორმით აღარ გამოდის, ან პროდუქტი სხვაგვარად არ არის ხელმისაწვდომი, მწარმოებელი იტოვებს უფლებას უზრუნველყოს პროდუქტის, დეფექტური პროდუქტის მსგავსი პროდუქტით საკუთარი შეხედულებისამებრ ჩანაცვლება.

BY TEMPUR®-ის საგარანტიო პირობები ძალაში ორიგინალური პროდუქტის შესყიდვის მომენტიდან შედის (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროდუქტი დემონსტრირებულია, ან წარმოადგენს სადემონსტრაციო მოდელს, რა დროსაც საგარანტიო პირობები ძალაში შედის წარმოების თარიღიდან). აღნიშნული პირობები არ ვრცელდება შეკეთებულ, ან ჩანაცვლებულ პროდუქტზე. აღნიშნულ გარემოებებში, BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობები ძალაში დარჩება წინასწარ დადგენილი პერიოდის დასრულებამდე შესყიდვის მომენტიდან, ან წარმოების თარიღის მომენტიდან საჭიროებისდა მიხედვით.

გამონაკლისები

BY TEMPUR® საგარანტიო პირობები არ ვრცელდება იმ შემთხვევაში, თუ:

- პროდუქტი შეძენილია, მეორადია, ან შესყიდულია სხვა ავტორიზებული საცალო მოვაჭრისაგან, ან პირდაპირ შემსყიდველისაგან. ავტორიზებულ საცალო მოვაჭრეთა ნუსხა ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებ გვერდზე: tempur.com.

- საჩივრის წარდგენის პროცესის დროს (პუნქტში „როგორ ვახდენთ საჩივრის წარდგენას BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობების შესაბამისად?“ დადგენილი) დარღვეულ იქნა BY TEMPUR® საგარანტიო პირობები.
- პროდუქტი გამოყენებული და დამუშავებული იქნა გამოყენების ინსტრუქციის, გამოყენების ინსტრუქციაში აღწერილი გაწმენდისა და ტექნიკური უზრუნველყოფის და warranty.tempur.com. ვებ გვერდზე მითითებული პირობების დარღვევით.
- EASE BY TEMPUR® მატრასის დეფექტი გამოწვეულია პროდუქციის გამოშვებიდან 6 თვის მანძილზე შეფუთვიდან ამოღებლობის გამო (ინახებოდა ყუთში), რამაც გამოიწვია მასალის დახევა, ან პერმანენტული დეფორმაცია. გთხოვთ, შეამოწმოთ მატრასის ყუთზე განთავსებული მატრასის ყუთის მოქმედების ვადა, პროდუქტის ჩამოსვლისთანავე.
- EASE BY TEMPUR® -ის შალითაზე წარმოქმნილი ნაკეცები დროებითია და ქრება 72 საათის განმავლობაში, ან შალითის გარეცხვის შემდეგ. გთხოვთ, იხილოთ რეცხვის ინსტრუქცია, რომელიც შალითის შიდა მხარეს განთავსებულ ეტიკეტზეა მითითებული.
- პროდუქტი განზრახ, ან დაუდევრობის შედეგად იქნა დაზიანებული, გადაჭრილი, დამწვარი, წყლით იქნა დაზიანებული, ან ნებისმიერი მესამე მხარის მიერ იქნა არასათანადოდ გამოყენებული.
- დეფექტი წარმოიქმნა პროდუქტის დაკეცვის, გაწურვის, ან ცივ ტემპერატურაზე გარკვეული დროის განმავლობაში გაჩერების შედეგად, რამაც გამოიწვია მისი დახევა, ან მუდმივი დეფორმაცია.
- EASE BY TEMPUR® მატრასი დაზიანდა ხელახალი შეკუმშვის, ან გადახვევის შედეგად.
- პროდუქტი დასველდა, ან გაჟღენთილ იქნა მწარმოებლის საპირისპირო რეკომენდაციების მიუხედავად.
- პროდუქტი დალაქავებულია, დაბინძურებულია და/ან სხვაგვარად არის არაჰიგიენურ მდგომარეობაში.
- პროდუქტი შეცვლილი, ან რესტავრირებულია მწარმოებლის წინასწარი თანხმობის გარეშე.
- დეფექტი გამოვლინდა წინასწარ დადგენილი ცვეთის შედეგად.
- BY TEMPUR® პროდუქტის შალითის ელვა დეფექტურია, რაც არ ფიქსირდებოდა პროდუქტის მიღების მომენტში.
- მატრასების შემთხვევაში (CE მარკირებული პროდუქციის ფარგლებში), დეფექტი, ან ცვლილება პროდუქტში მხოლოდ მცირედით განსხვავდება ნორმალური მდგომარეობიდან, ან აღნიშნული ცვლილება ნორმალურად არის მიჩნეული და არ ახდენს გავლენას პროდუქტის წნევის გადანაწილების თვისებებზე.

„როგორ ვახდენთ საჩივრის წარდგენას BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობების შესაბამისად?“

BY TEMPUR® საგარანტიო პირობების შესაბამისად საჩივრის წარმოება უნდა შესრულდეს შემდეგნაირად:

- დაუკავშირდით ავტორიზებულ საცალო მოვაჭრეს, რომლისგანაც შეიძინეთ პროდუქტი (ე.წ. „გამყიდველი“). იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული გამყიდველი აღარ ეწევა აღნიშნულ საქმიანობას ან აღარ წარმოადგენს BY TEMPUR® -ის ავტორიზებულ საცალო მოვაჭრეს, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ უშუალოდ მწარმოებელს.
- წარადგინეთ ორიგინალი ინვოისი, ან შესყიდვის ქვითარი შესყიდვის მტკიცებულების სახით.
- დაუბრუნეთ პროდუქტი გამყიდველს, ან მწარმოებელს (მაგრამ მხოლოდ მაშინ, თუ მწარმოებელი მოითხოვს პროდუქტს). იმ შემთხვევაში, თუ მწარმოებელი განსაზღვრავს, რომ საჩივარი არის საფუძვლიანი BY TEMPUR® -ის წინამდებარე საგარანტიო პირობების

შესაბამისად, თქვენ აგინაზღაურდებით პროდუქტის გადახდილი საფასური იმ შემთხვევაში, თუ პროდუქტი გამოიგზავნება გამყიდველის ქვეყნის მისამართიდან.

ჩვენი პასუხისმგებლობა თქვენ მიმართ

მწარმოებლის პასუხისმგებლობა შეზღუდულია პროდუქტის შეკეთების და/ან ჩანაცვლების ხარჯზე BY TEMPUR® საგარანტიო პირობების თანახმად. შესაბამისად, მწარმოებელი არ იქნება პასუხისმგებელი სხვა ზარალზე, დანაკარგზე და დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა პროდუქტის შესყიდვით, ფლობით, გაყიდვით, ან გამოყენებით. თუმცა, მწარმოებელი არ გამორიცხავს, ან არ აწესებს, რაიმე ტიპის შეზღუდვებს საკუთარ პასუხისმგებლობაზე ადამიანის მსხვერპლზე, ან დაშავებაზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იქნას მისივე დაუდევრობით, თაღლითობით, ან თაღლითურად გზით მოპოვებული საშუალებებით.

პროდუქტია იყიდება მხოლოდ შინაური და პრივატული გამოყენებისთვის. მწარმოებელი არ არის პასუხისმგებელი მოგების დანაკარგზე, წარუმატებელ ბიზნეს-საქმიანობაზე, საქმის შეწყვეტაზე, ან სარგებლის ხელიდან გაშვებაზე.

თქვენი კანონიერი უფლებები

BY TEMPUR® -ის საგარანტიო პირობები არ ახდენს გავლენას მომხმარებლის კანონიერ უფლებებზე შესაბამისი კანონის თანახმად, არამედ პირიქით მიზნად ისახავს მომხმარებლის უფლებების სრულყოფას საჭიროების მიხედვით.