

Kui selle teksti tõlgitud versioonide tähenduste vahel esineb lahknevusi, on ülimuslik ingliskeelse versiooni tähendus.

KASUTUSJUHEND

Tere tulemast TEMPUR®-i juurde Täname teid ja õnnitleme, et valisite TEMPUR®-i. See juhend sisaldab kõike, mida peate teadma oma TEMPUR®-i toote hooldamise ja parima kasutamise kohta. Toote spetsiifilise teabe saamiseks külastage www.tempur.com.

Madratsi kohaletoimetamine

Transpordi ajal võivad suuremate esemete, näiteks madratsite, tekstiilkatted liikuda oma algsest asendist. Kui olete oma TEMPUR®-i toote lahti pakkinud ja paika pannud, laske TEMPUR®-i vahtmaterjalil soojeneda ümbritseva õhu temperatuuril. Seejärel saate lihtsalt käsitsi tekstiilkate tagasi oma kohale siluda.

Kui olete ostnud kokkupressitud TEMPUR® EASE madratsi VÕI TEMPUR®-i madratsikatematerjali TÄHTIS: Kokkupressitud TEMPUR® EASE madratsid tuleb lahti pakkida hiljemalt 6 kuu jooksul pärast tootmiskuupäeva. Kontrollige oma TEMPUR® EASE madratsi saabumisel karbil olevat tootmiskuupäeva ja veenduge, et pakiksite selle lahti ettenähtud aja jooksul. TEMPUR® EASE madratsit saab kasutada kohe pärast lahtipakkimist. Madrats võib oma algse kuju ja kõrguse taastamiseks kuluda kuni 72 tundi (3 päeva).

Madratsikatematerjalid, mis on pakendisse rullitud, vajavad oma algse kuju taastamiseks aega pärast lahtipakkimist. Võite kasutada oma madratsikatematerjali kohe pärast lahtipakkimist.

Katetes olevad kortsud on oodatud ja kaovad, kui madrats/madratsikate taastab oma algse kuju. Mõnel juhul võib kortsude eemaldamiseks olla vaja kate pesta.

- Järgige alati madratsikatte sees oleval sildil olevaid pesemisjuhiseid.

See "uue toote" lõhn

Mõned inimesed märkavad oma uuel TEMPUR®-i tootel pärast lahtipakkimist kerget lõhna. See on täiesti kahjutu ja kaob pärast lühikest kasutamist. Lase tootel õhku saada või 'hingata', eelistatavalt katmata hästi ventileeritavas kohas enne ja pärast kasutamist, et seda protsessi kiirendada.

TEMPUR®-i vahtmaterjali kohta

TEMPUR®-i vahtmaterjal on surve leevendav pind, mis on loodud viskoelastse avatud rakustruktuuriga, mis neelab ja jaotab teie keha kaalu ühtlaselt, maksimeerides mugavust. Temperatuuritundlikud omadused pehmendavad, suruvad kokku ja kohanduvad teie keha ainulaadse kuju ja kaaluga toatemperatuuril, pakkudes isikupärastatud tuge. TEMPUR®-i vahtmaterjali kõrge tihedus tagab maksimaalse mõõtmete stabiilsuse ja mugavuse. TEMPUR®-i vahtmaterjal reageerib keha soojusmõjule. Vahtmaterjali viskoelastsus tagab, et teie TEMPUR® taastub pärast kokkusurumist oma algse kuju, teatud sisseehitatud viivitusega. See viivitus varieerub erinevate temperatuuride korral. Võite oodata kõvemat tunnet jahedamates tingimustes, mille temperatuur on 18°C või madalam, ja mida kõrgem on temperatuur, seda pehmemalt tundub teie TEMPUR®.

Harjumine tundega

Kui teie eelmine madrats või padi kasutas traditsioonilisemaid toetamise meetodeid, nagu vedrud, suled ja/või kiud, on tõenäoline, et teie TEMPUR® tooted tunduvad alguses erinevad. TEMPUR®-i vahtmaterjali ainulaadsed surve leevendavad omadused võivad vajada keha kohanemist ja harjumist.

Harjumisperiood

TEMPUR® MADRATS (ei kehti kokkupressitud TEMPUR® EASE madratsite kohta) Mida rohkem aega veedate voodis puhkamas, lugemas või telerit vaatamas, seda parem. Lisaliikumine aitab TEMPUR®-i vahtmaterjali rakkudel avaneda. Avanedes rakud "hingavad" ja reageerivad kiiremini kaalule ja temperatuurile, kuid taastuvad oma algse kuju. Kasutajale võib tunduda, et madrats muutub pehmemaks, kuid tegelikult ei muutu teie toote surve leevendavad omadused.

Pole vaja ümber pöörata

TEMPUR®-i tehnoloogia arengud on viinud hoolduse minimaalseks. Iga madratsimudel koosneb mitmest kihist, nii et magate ainult ülemisel küljel.

Toote eluea pikendamiseks võite aeg-ajalt oma madratsi pea ja jalgade otsad ümber pöörata.

TEMPUR® PADJAD

- Esimese 2-3 nädala jooksul võib aidata patja päeval padjana kasutada, et parandada toe ja surve leevendavaid eeliseid, mida see une ajal pakub.
- Tavalise kasutamise ajal võivad tekkida vahtmaterjali tükid. Padi saab tagasi kujule masseerida. Hoides katet peal, asetage padi tasasele pinnale. Suruge vahtmaterjal keskele, tõmmates õrnalt mõlemalt poolt tükid lahti. Kui tükid on kadunud, tasandage täidis õrnalt, et taastada padi kuju (padi, mis on täidetud TEMPUR® vahtmaterjali graanulitega).
- EASE padjad peavad pärast lahtipakkimist oma kuju taastamiseks aega võtma.
















Liikumine, transport, ladustamine ja kõrvaldamine

- Kui pole öeldud teisiti, ei tohiks TEMPUR®-i tooteid painutada ega algsest kujust välja suruda, kuna on oht vahtmaterjali kahjustada ja kaotada kõik omadused ja eelised, mida see toob.
 - TEMPUR®-i toodete vahtmaterjal võib transpordi või ladustamise ajal kergelt kokku surutud olla. See on oodatud, toode taastab oma normaalse suuruse lühikese aja jooksul toatemperatuuril.
 - Ärge rullige TEMPUR® madratsikatet lahti, kui see on külm, kuna on oht vahtmaterjali rebenemise või purunemise oht. Laske TEMPUR® madratsikatel toatemperatuurile kohaneda enne lahtirullimist.
 - TEMPUR®-i tooted tuleb säilitada nende alguses kujus. Erandiks on TEMPUR®-i reisipadi, mida võib transportida kaasasolevas kotis rullituna (kotti tuleks kasutada ainult reisimisel, et vältida padja püsivat deformatsiooni).
 - TEMPUR® madratsid tuleb säilitada lamedalt, ideaalis alguses pakendis (kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsite pakendit ei saa taaskasutada).
- Kokkupressitud TEMPUR® EASE madratsid ei tohi ladustamiseks uuesti kokku suruda.
- TEMPUR® madratsikatteid saab hoida kas rullituna või lamedalt.
- TEMPUR®-i tooteid tuleb hoida kuivas keskkonnas (maksimaalne suhteline õhuniiskus 65%).

- Kasutatud toote kõrvaldamiseks pöörduge oma riigi kohaliku omavalitsuse poole.

Sümbolid

Järgnevaid sümboleid kasutatakse tootel, pakendil või selles juhendis.

 Tootja	 Tootmiskuupäev	 Partii number	 CE märgitud vastavalt MDR (EL) 2017/745 nõuetele klassi I meditsiiniseadmetena
 Meditsiiniseade	 Toote suund trükitud madratsile	 Kontrolli kasutusjuhendist	 Ese on valmistatud liimiga, mis sisaldab naturaalkummi lateksit
 Väldi avatud leeki	 Niiskuse piirang	 Hoida kuivana	 Soovitatav maksimaalne kasutaja kaal
 DD-MM-YYYY Madrats/padi tuleb lahti pakkida hiljemalt 6 kuud pärast tootmispäeva, mis on trükitud karbil/pakendil	 Hoiatused ja ettevaatusabinõud	 Trimani logo nõuetekohaseks kõrvaldamiseks, ainult Prantsusmaal.	

CE märgistus

Järgnevad võivad olla asjakohatud kõigile turgudele. Paljud TEMPUR® tooted on klassifitseeritud klassi I meditsiiniseadmetena ja CE märgistatud vastavalt MDR (EL) 2017/745 nõuetele.

CE märgistatud toodete kavandatud kasutus on ennetada või vähendada täiskasvanute kehaosi survet, levitada keha raskust ühtlaselt ja tagada maksimaalne mugavus ja tugi.

Palun kontrollige tekstiilkattes olevat tootesilti, et näha, kas ostetud toode on CE-märgisega. Madratsite puhul, mille ülemised katted on lihtsaks puhastamiseks tõmbelukuga eemaldatavad, asub CE-märgis ülemises kattes.

CE-märgisega TEMPUR®-i madratsid ja madratsikatted sobivad kuni 150 kg kaaluvatele kasutajatele.



Tõsise vahejuhtumi korral tootega tuleb tootjat ja kasutaja koduriigi pädevat asutust teavitada.


Juhtumi teatamiseks tootjale palun tehke seda garantiinõudena, järgides käesoleva juhendi jaotises "garantii" toodud juhiseid.

Pange tähele täiendavaid kasutusjuhiseid

Hoiatused ja ettevaatusabinõud

Järgmised sümbolid ja tekstid juhivad teie tähelepanu võimalikele ohtlikele ja soovimatutele olukordadele. Pidage meeles, et nende juhiste eiramine võib põhjustada tõsiseid vigastusi või toote kahjustusi.


	HOIATUS	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad põhjustada surma või tõsiseid vigastusi
	ETTEVAATUST	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad põhjustada mõõdukaid või kergeid vigastusi
	OLULINE	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad põhjustada toote või muu vara kahjustamist


 **Hoiatus:** Ärge jätke imikuid, väikelapsi või eakaid inimesi järelevalveta madratsile või padjale, kui nad ei suuda end ise kergesti ümber pöörata.


 **Hoiatus:** On oluline, et liikumisvõimetuid kasutajaid liigutatakse regulaarselt ümber.

Hooletus põhjustab tulekahju – soovime tungivalt mitte suitsetada voodis ega toodete kasutamise ajal.

 **Hoiatus:** Tulekahju oht: hoidke tooteid eemal lahtisest leegist.

 **Ettevaatust.** Kui olete ostnud madratsi meditsiinilise seadmena lamatiste ennetamiseks ja mille pealiskate on kergesti eemaldatav puhastamiseks: Palun olge teadlik, et kui vahetate pealiskatte, ei ole madrats enam meditsiiniline seade lamatiste ennetamiseks.

 **Ettevaatust:** Ärge kasutage voodipatju TEMPUR® madratsitel või madratsikatetel, kuna need võivad vähendada survet leevendavaid omadusi. Optimaalse toe tagamiseks soovime kasutada linat otse madratsil.

 **Ettevaatust:** Palun pange tähele, et TEMPUR® vahtmaterjal töötab kõige paremini kasutaja loomuliku soojuse mõjul, seetõttu elektriline tekk ja/või kuuma veega pudel **ei ole soovitatav**. Elektrilise teki soojus vähendab ajutiselt TEMPUR® vahtmaterjali temperatuuritundlikkust. Kui kasutaja soovib siiski kasutada elektrilist tekki, soovime seda teha eraldi linaga ja vältida otsest kokkupuudet TEMPUR® vahtmaterjaliga.

- **OLULINE:** Järgige alati elektrilise teki tarnija kasutusjuhiseid.
- **OLULINE:** Kui teie kuuma veega pudel peaks lekkima ja niiskusega märjaks tegema, määrime või kahjustama teie madratsit, **muudab see teie garantii kehtetuks**.

OLULINE:

- Ärge kasutage TEMPUR® patja märgade juustega, kuna vahtmaterjal saab kahjustada.
- TEMPUR® vahtmaterjali graanulite ja/või udusulega täidetud patjade puhul: Tavakasutuse ajal võivad tekkida vahtmaterjali tükid. Patja saab tagasi vormi masseerida. Jätke kate peale ja asetage padi tasasele pinnale. Suruge vahttäidis padja keskele, samal ajal õrnalt tõmmates vahttükke mõlemalt poolt laiali. Kui tükid on kadunud, siluge täidis õrnalt, et taastada patja algne kuju.
- Ärge rullige TEMPUR® madratsikatet lahti, kui see on külm, sest vahtmaterjal võib rebeneda või praguneda. Laske TEMPUR® madratsikattel enne lahtirullimist kohaneda toatemperatuuriga.
- TEMPUR® madratsikatted tuleb alati asetada madratsi peale.
- Ärge voltige, painutage ega suruge oma TEMPUR® toodet vormi, sest vahtmaterjal võib kahjustuda.
- Ärge muutke ega parandage oma toodet – **see muudab teie garantii kehtetuks.**

Puhastus ja hooldus

- Enamik tekstiilikatteid saab eemaldada ja pesta. Järgige toote sees oleva tekstiilikatte sildi konkreetseid puhastusjuhiseid.
- Spetsiaalsed tekstiilikatted, mis sisaldavad TEMPUR® vahtmaterjali ja mida ei saa pesta ega keemiliselt puhastada, saab hõlpsasti eemaldada õhutamiseks ja harjamiseks.
- Me ei soovita tekstiilikatete puhastamiseks kasutada tolmuimejat, kuna see võib katet kahjustada.
- Tekstiilikatetele võivad tavakasutuse ajal tekkida topid välistekstiilidega hõõrdumise tulemusena. Topid ei näita halba kvaliteeti ja need saab kergesti eemaldada patareidega töötava "tekstiiliraseerija"/"topieemaldajaga".
- **OLULINE:** Järgige alati "tekstiiliraseerija"/"topieemaldaja" tarnija kasutusjuhiseid. Vale kasutamine võib katet kahjustada.

TEMPUR® pestava materjaliga tepitud tekstiilikatted:

- Saab pesta ja trummelkuivatada, kuivata nõõril/lamedalt. Kontrollige tekstiilikatte sees olevat tootemärgistust, et näha, kas teie katet saab pesta.
- **OLULINE:** TEMPUR® pestav materjal on märjana raske, järgige alltoodud juhiseid hoolikalt:

Kattekangas laius (cm)	Pesumasina/trummelkuivati mahutavus
Kuni 95 cm	6 kg
Kuni 105 cm	7 kg
Kuni 120 cm	8 kg tuleb pesta professionaalses pesumajas
Üle 120 cm	tuleb pesta professionaalses pesumajas

• **OLULINE:**

Katted peavad olema enne kasutamist või hoiustamist täiesti kuivad.

Nõuanne: Kaalu katet enne pesemist. Kuivata katet seni, kuni see kaalub sama palju kui enne pesemist. Siis tead, et kate on täiesti kuiv.

TEMPUR® Down Luxe padi:

OLULINE:

- Eemalda TEMPUR® vahu materjali graanulitega vahtkott enne sulekatte pesemist.
- Kasuta sulekatte puhul ensüüme mitte sisaldavat pesuvahendit ning kuivata koos mõne kuivatuskuuliga (või puhta tennisepalliga), et vältida sulgede klompumist ja samas tagada ühtlane kuivamine.
- Ära kasuta sulekatte puhul kangapehmedajad.
- Sulekate peab enne kasutamist või hoiustamist olema täiesti kuiv.
- **Nõuanne:** Kaalu Down Luxe padja katet (ilma vahtkotita) enne pesemist. Kuivata katet pesu järel trummelkuivatis seni, kuni kate kaalub sama palju kui enne pesemist. Siis tead, et kate on täiesti kuiv.

OLULINE:

- Ära pese TEMPUR® vahu materjali. Erandid on TEMPUR® EasyClean padi ning TEMPUR® PureClean padi, milliseid võib pesta (järgides toote sildil olevaid konkreetseid puhastusjuhiseid).
- Erandiks on ka tekstiilkatted TEMPUR® pestava materjaliga - järgige juhiseid tootesildil ja konkreetseid puhastusjuhiseid.
- Ärge aurutage ega puhastage keemiliselt TEMPUR® vahu materjali.

OLULINE:

- TEMPUR® tooteid tuleb regulaarselt õhutada, et eemaldada neist niiskus.

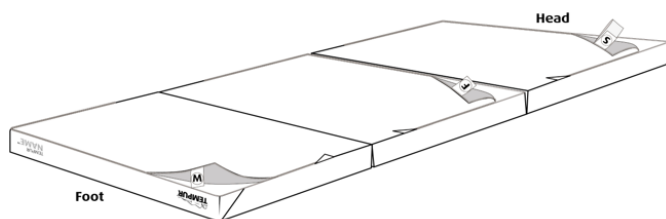


Tähelepanu: Pärast tekstiilkatte pesemist veenduge, et madratsi tekstiilkate asendatakse vastavalt madratsi küljele trükitud juhisele. TEMPUR® vahtmaterjal, mis tagab maksimaalse mugavuse ja survet leevendava toime, on ainult madratsiülemisel küljel.



Hoiatus: Pärast istumistoodete või patjade tekstiilkatete pesemist, mis sisaldavad vahtkihte, olge teadlik nende patjade kasutamishüvisest, kui tootele asetatakse kate uuesti peale. TEMPUR® vahtmaterjal, mis tagab maksimaalse mugavuse ja survet leevendava toime, on ainult istumispadja ülemisel küljel.

TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ ja TEMPUR PRO Air™ futoonikatted on varustatud juhistega sissepoole, et hõlbustada katte õiget paigaldamist pärast pesemist. Õige tunde saavutamiseks veenduge, et katte ümmargune ikoon sobib vahtkotil trükitud ümmarguse ikooniga.



Tehniline tooteinfo

- Mõnel TEMPUR® tootel on alumisel küljel libisemisvastane kate. See kate tagab, et toode ei libise kasutamise ajal.
- TEMPUR® tooteid on saadaval paljudes erinevates suurustes. Toote kaal sõltub toote suurusest. Lisainformatsioon on saadaval nõudmisel.
- Katte koostismaterjalid – vt tootesilti, mis asub tekstiilkate sees.

Lateks

Mõned TEMPUR® tooted on valmistatud vahukihtidest, mille peal on TEMPUR® vahtmaterjal ning kihtide vahel on liim, mis sisaldab lateksit. Palun kontrollige tekstiilkatte sees olevat tootesilti, et näha, kas teie ostetud toode sisaldab lateksit. TEMPUR® vahtmaterjal ja tekstiilkate ise ei sisalda lateksit.

Tuleohutusstandardid



Hoiatus: Tuleoht: hoidke tooteid lahtise leegi eest eemal

TEMPUR® toode	Tuleohutus
Madratsid, kattedemadratsid	EN 597-1 (Sigareti Test)
Madratsid, kattedemadratsid (valuvormitud ja granuleeritud täidis)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (sigareti test) DS/EN 597-2 (tiku test) BS 5852 (Crib V) vahul
Padjad, katted ja positsioneerimistooted (valuvormitud ja granuleeritud täidis)	EN/ISO 12952-1 (Sigareti test)
Padjad, katted ja positsioneerimistooted, valuvormitud (tuletõkkeversioonid)	EN/ISO 12952-1 (Sigareti test) BS 5852 (Crib V) vahul
Padjad, katted ja positsioneerimistooted granuleeritud täidisega (tuletõkkeversioonid)	EN/ISO 12952-1 (Sigareti test) BS 5852 (source 2) vahupurul BS 5852 (Crib V) vahul
Down Luxe Pillow Down Luxe padi (tuletõkkeversioonid)	EN/ISO 12952-1 (Sigareti test) BS 5852 (source 2) vahupurul BS 5852 (source 2) sulgedel

Tootja



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup

Taani

*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International,
Inc. tütarettevõtte.

GARANTII

TEMPUR® Garantii

See dokument sätestab TEMPUR® garantii tingimused ja erandid uutele TEMPUR® toodetele, mida müüakse tarbijatele üle kogu maailma (välja arvatud USA ja Kanada).

Kes pakub TEMPUR® garantiid?

TEMPUR® madratsite, madratsikatete, patjade ja istumispatjade tootja (välja arvatud USA ja Kanada) on Dan-Foam ApS, Taanis registreeritud ettevõtte, mille registreerimisnumber on DK-24209709. Registreeritud kontori aadress: Holmelund 43, 5560 Aarup, Taani (edaspidi "Tootja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc. tütarettevõtte.

Mis on kaetud?

Tootja tagab, et kõik uued ja originaal TEMPUR® tooted on vabad materjalide või töötlusvigadest vastava garantiiperioodi jooksul (vt jaotist - Kui kaua?), välja arvatud juhul, kui toode on konkreetselt välistatud või kehtib erand (vt jaotist - Erandid).

TEMPUR® garantii kehtib tarbijatele kogu maailmas (välja arvatud USA ja Kanada) tootjalt või volitatud jaemüüjalt isiklikuks kasutamiseks ostetud toodetele, mitte äritegevuse, kaubanduse või elukutse raames. Volitatud jaemüüjate nimekiri on saadaval aadressil www.tempur.com.

Kui kaua?

TEMPUR® garantii kehtib pakendil või vastava toote sees märgitud perioodi jooksul või allpool toodud perioodi jooksul, alates ostukuupäevast (välja arvatud juhul, kui toode on väljapaneku- või demomudel, mille puhul algab garantii tootmiskuupäevast).

Garantii kehtivusaeg on üldiselt toodud garantiitabelis, kuid tootja soovib kontrollida garantiitingimusi riigis, kus toode algselt osteti, kuna seal võib kehtida erinev garantiiperiood. Selleks külastage palun veebilehte www.tempur.com.

Toode: Vahtsisu	Toote garantii	Mis on kaetud?
Kõik TEMPUR® madratsid Kõik TEMPUR® katemadratsid	10 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused, mis põhjustavad TEMPUR® materjalis nähtava lohu, mis on suurem kui 2 cm.
• Kõik TEMPUR® Pro Futoonid	5 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused, mis põhjustavad TEMPUR® materjalis nähtava lohu, mis on suurem kui 2 cm.

<ul style="list-style-type: none"> Kõik vormitud TEMPUR® padjad, katted, kiilud ja muud TEMPUR® tugiproductid istumiseks ja lamamiseks. 	3 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused, mis põhjustavad TEMPUR® materjalis nähtava lohu, mis on suurem kui 2 cm.
Kõik TEMPUR® padjad, mis on täidetud TEMPUR® materialiga, graanulite või teise täitematerjaliga	3 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® jalgratta istmepadi TEMPUR® unemask 	2 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused
Toode: Katted	Toote garantii	Mis on kaetud?
<ul style="list-style-type: none"> KÕIGI toodete katted, kui allpool ei ole märgitud teisiti 	2 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused
<ul style="list-style-type: none"> Ülemine kate TEMPUR® Down Luxe padja jaoks 	3 aastat	Materjalide või töötlusvigadest tingitud vead või muutused

Kuidas garantii töötab?

Kui vastavalt käesolevale TEMPUR®-i garantiile esitatakse kehtiv pretensioon, pakub Tootja oma valikul kas defektse toote parandamist või samaväärsse asendustoote tasuta pakkumist.

Tootja hüvitab defektse toote parandamiseks või asendamiseks tagastamise mõistliku koheletoimetamise kulu seni, kuni pretensioon kehtib selle TEMPUR® garantii tingimuste kohaselt ja toode tagastatakse aadressilt, mis asub samas riigis, kus on toote volitatud edasimüüja ja kust osteti kohast. Parandatud või asendustoode tarnitakse tasuta aadressile, mis asub samas riigis kui volitatud edasimüüja, kellelt toode osteti. Kõigil muudel juhtudel vastutab mis tahes remondi või asendusega seotud tarnekulud ostja.

Asendamise korral püüab Tootja pakkuda sama sarja asendustoodet. Kui aga tootesari on lõpetatud või toode pole muul viisil saadaval, jätab Tootja endale õiguse pakkuda asendustoote, mis on Tootja äranägemisel sarnane defektse tootega.

TEMPUR®-i garantii kehtib alates originaaltoote ostukuupäevast (või tootmiskuupäevast, kui tegemist on väljapaneku/esitlusega toodetega). Seda ei uuendata parandatud või asendatud toote tarnimisel. Sellistel juhtudel kehtib TEMPUR®-i garantii ülejäänud perioodi jooksul alates esialgselt ostu- või tootmiskuupäevast, kui see on asjakohane.

Erandid

TEMPUR® garantii ei kehti kui:

- Toode on ostetud kasutatuna või kelleltki muult kui volitatud edasimüüjalt või otse tootjalt. Volitatud jaemüüjate loend on saadaval aadressil tempur.com
- TEMPUR®-i garantii alusel pretensiooni esitamise protsessi (allpool jaotises „Kuidas esitada TEMPUR®-i toodet garantiisse?“) ei ole õigesti järgitud.
- toodet ei ole kasutatud ja/või käsitletud nõuetekohase ettevaatusega ja/või vastavalt kasutusjuhendis ja aadressil tempur.com kirjeldatud kasutus-, puhtuse- ja hooldusjuhiste.
- kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsite defektid, mis on põhjustatud madratsi õigeaegsest lahtipakkimata jätmisest (on jäetud pikemaks ajaks kokkurullituna kasti): see võib põhjustada materjali rebenemist või püsivat deformatsiooni. Kokkupressitud TEMPUR® EASE madratsid tuleb

lahti pakkida hiljemalt 6 kuu jooksul alates tootmiskuupäevast. Kui saate kokkupressitud TEMPUR® EASE madrasi, kontrollige karbilt tootmiskuupäeva.

- Kokkusurutud TEMPUR® EASE katte ajutised kortsud kaovad 72 tunni jooksul või pärast katte pesemist. Palun vaadake pesujuhist kaane sees oleval sildil.
- kokkusurutud patjade defektid, mis on põhjustatud padja õigeaegsest lahtipakkimata jätmisest (killesse jäetud).

Kokkusurutud padjad tuleb lahti pakkida hiljemalt 6 kuu jooksul alates tootmiskuupäevast. Kontrollige pakendilt tootmiskuupäeva.

- toodet on tahtlikult kahjustatud või kahjustatud teie või kolmanda isiku poolt hooletuse, sisselõigete, põletuste, üleujutuse või muu ebaõige kasutamise tõttu.
- defekti põhjuseks on toote painutamine, kokkusurumine või pikaajaline kokkupuude külma temperatuuriga, mis põhjustab materjali rebenemise või püsiva deformatsiooni.
- TEMPUR® EASE madrats sai viga uuesti kokku surumise või kokkurullimise katses.
- toode on olnud tootja soovitude vastaselt niiske või täiesti märg.
- toode on väga määrdunud ja/või muul viisil ebahügieeniline.
- toodet on muudetud või parandatud ilma tootja eelneva loata.
- defekt on tavapärase kulumise tagajärg.
- TEMPUR® toodete katte lukud on katki, välja arvatud juhul, kui need on juba toote kättesaamisel vigased.

madratsite puhul (CE-märgisega toodete valikus) on toote defekt või muudatus vaid väike erinevus või tavaline muutus, mis ei mõjuta toote survet ümberjaotavaid omadusi.

Kuidas esitada TEMPUR® toodet garantiise?

TEMPUR®-i garantii nõude esitamiseks järgnevad sammud:

- võtke ühendust volitatud edasimüüjaga, kellelt toote algselt ostsite ("müüja"). Kui aga müüja enam ei tegutse või ei ole enam TEMPUR® volitatud edasimüüja, siis võtke ühendust tootjaga.
 - esitage ostu tõendamiseks originaalarve või müügitšekk.
 - tagastage defektne toode Müüjale või Tootjale (kuid ainult juhul, kui Tootja on toodet soovinud).
- Kui tootja teeb kindlaks, et pretensioon on käesoleva TEMPUR® garantii tingimuste kohaselt kehtiv, hüvitatakse teile defektse toote tagastamise mõistlikud tarnekulud seni, kuni toode on tagastatud aadressilt, mis asub samas riigis kui müüja.

Meie vastutus Teie ees

Tootja vastutus piirdub TEMPUR®-i garantii alusel toote parandamise ja/või asendamise kuludega. Sellest tulenevalt ei vastuta Tootja igasuguse muu vastutuse eest, mis tahes kahjude või kahjude eest, mis tulenevad toodete ostmisest, valdamisest, müügist või kasutamisest. Tootja ei välista ega piira mingil viisil oma vastutust surma või kehavigastuste eest, mis on põhjustatud tema hooletusest või pettusest või petturlikust valeandmete esitamisest.

Tooteid müüakse ainult koduseks ja erakasutuseks. Tootja ei vastuta teie ees mis tahes saamata jäänud kasumi, äritegevuse kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluste kaotamise eest.

Teie seadusjärgsed õigused

TEMPUR®-i garantii ei mõjuta tarbija seadusjärgseid õigusi vastavalt kohaldatavatele seadustele, vaid selle eesmärk on vajaduse korral tarbija õigusi tugevdada.