

Selle teksti tõlgitud versioonide tähenduste lahknevuste korral on ingliskeelse versiooni tähendus ülimuslik.

## KASUTUSJUHEND

### Tere tulemast TEMPUR® -i perekonda

Täna teid ja õnnitlen teid TEMPUR® -i valimisel. See juhend sisaldab kõike, mida peate teadma oma TEMPUR® toote hooldamise ja selle parimate võimaluste kohta.

Tootespetsiifilise teabe saamiseks külastage veebisaiti [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Madratsi kohaletoomise ajal

Saatmise ajal võivad suuremate esemete, näiteks madratsite, tekstiilist katted algsest asendist liikuda. Kui olete TEMPUR® toote lahti pakkinud ja asetanud pinnale, laske TEMPUR® vahtmaterjalil veidi aega soojeneda toatemperatuuril. Seejärel saate tekstiilikatte lihtsalt sirgendada ja siluda tagasi oma kohale.

*Kui olete ostnud kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsi*

**TÄHTIS:** pressitud TEMPUR® EASE madratsid tuleb lahti pakkida hiljemalt 6 kuud pärast valmistamiskuupäeva. TEMPUR® EASE madratsi saabumisel kontrollige karbil valmistamiskuupäeva ja pakkige see kindlasti lahti pakkimisperioodi jooksul.

TEMPUR® EASE madratsit saate kasutada kohe pärast lahtipakkimist. TEMPUR® EASE madratsi esialgse kuju ja kõrguse taastamiseks võib kuluda kuni 72 tundi (3 päeva). Madratsi tihe kokkusurumine võib põhjustada katte kortsumise. See on eeldatav ja kaob, kui madrats täielikult taastub. Mõnel juhul tuleb kortsude eemaldamiseks katet pesta.

- Järgige alati madratsikatte sees oleva sildi pesemisjuhiseid.

### "Uue toote" lõhn

Mõned inimesed märkavad pärast uut TEMPUR® -i toodet kergelt lõhna. See on täiesti kahjutu ja kaob pärast lühikest kasutamist. Selle protsessi kiirendamiseks laske tootel hingata, soovitatavalt laske tootel olla enne ja pärast kasutamist hästi ventileeritavas kohas katmata.

### Teave TEMPUR® vahtmaterjali kohta

TEMPUR® vahtmaterjal on survet vähendav materjal, mis on valmistatud viskoelastsest avatud rakustruktuuriga materjalist, mis neelab ja jaotab teie kehakaalu maksimaalse mugavuse tagamiseks. Temperatuuritundlikud omadused pehmenevad, suruvad end kokku ja muudavad end vastavalt teie keha ainulaadsele kujule ja kaalule keskmisel toatemperatuuril. TEMPUR® vahtmaterjali kõrge tihedus tagab maksimaalse stabiilsuse ja mugavuse.

TEMPUR® vahtmaterjal reageerib keha termilisele mõjule. Vahtmaterjali viskoelastsus tagab, et teie TEMPUR® naaseb pärast kokkusurumist oma esialgsesse asendisse koos teatud sisseehitatud viivitusega. See viivitus varieerub erinevatel temperatuuridel. Tugevamat tunnet võite oodata

jahedamates tingimustes (18 ° C või alla selle) ja mida kõrgem on temperatuur, seda pehmem on teie TEMPUR®.

## Tundega harjumine

Kui teie eelmisel madratsil või padjal on kasutatud traditsioonilisemaid tugimeetodeid, nagu vedrud, suled ja/või kiud, siis tõenäoliselt tundub teie TEMPUR® toode esialgu hoopis teistmoodi. TEMPUR® vahtmaterjali ainulaadsed survet leevendavad omadused võivad võtta aega, enne kui keha kohaneb ja harjub.

## Sisseelamisperiood

TEMPUR® madrats (*ei kehti kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsite puhul*) Mida rohkem aega voodis või voodis veedate: puhkate, loete või vaatate televiisorit, seda parem. Täiendav liikumine aitab TEMPUR® vahtmaterjalil vastavaid rakke avada. Avatud rakud hingavad ja reageerivad kiiremini kaalu ja temperatuuri suhtes, kuid nad naasevad oma esialgse kuju juurde koheselt, kui vaja. Kasutajale võib tunduda, et madrats on pehmem, kuid tegelikult ei muutu teie toote rõhuvabastusomadused üldse.

Keerata pole vaja.

TEMPUR® tehnoloogia edusammud on viinud hoolduse miinimumini. Igal madratsimudelil on mitu kihti, nii et magate ainult ülemisel küljel.

### TEMPUR® PADJAD

- Esimese 2-3 nädala jooksul peale ostu sooritamist kasutage patja pidevalt, ka päevasel ajal, see võib parandada magamise ajal pakutavat tuge ja survet leevendavat kasu.
  - Raputa ja masseeri patja, et täidid pärast kasutamist ühtlaselt jaguneks peale kasutamist (TEMPUR® vahtmaterjali graanulitega täidetud patjade puhul).

## Liigutamine, transport, ladustamine ja utiliseerimine













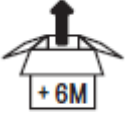

- Kui ei ole märgitud teisiti, EI TOHI TEMPUR® tooteid painutada ega välja pressida nende algsest kujust, kuna võite vahtmaterjali kahjustada ning kaotada kõik selle omadused ja eelised.
  - TEMPUR® toodete vahtmaterjali olemuse tõttu võib see transpordi või ladustamise ajal kergelt kokku surutud olla. Eeldatakse, et toode võtab oma normaalse kuju pärast lühikest aega olemist toatemperatuuril.
  - Ärge rullige TEMPUR® kattedmadratsit lahti, kui see on külm, sest vahtmaterjal võib rebeneda või praguneda. Laske TEMPUR® madratsikatetel enne lahtirullimist toatemperatuuriga kohaneda.
  - TEMPUR® tooteid tuleb hoida originaalkujul.
- Erandiks on TEMPUR® reisipadi, mida võib transportida rullides kaasasolevas kotis (kotti tohib kasutada ainult reisil, et vältida padja püsivat deformatsiooni).
  - TEMPUR® madratseid tuleb hoida tasasel pinnasel, ideaaljuhul originaalpakendis (kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsite pakendeid ei ole võimalik uuesti kasutada).
- Kokkusurutud TEMPUR® EASE madratseid ei tohi ladustamiseks uuesti kokku suruda.
  - TEMPUR® kattedmadratsid saab hoida kas kokku rullituna või lahti rullituna.
  - TEMPUR® tooteid tuleb hoida kuivas keskkonnas (maksimaalne suhteline õhuniiskus

65%).

- Kasutatud toote utiliseerimiseks pöörduge oma riigi turul kohaliku omavalitsuse poole.

## Sümbolid

Tootel, pakendil või selles kasutusjuhendis kasutatakse järgmisi sümboleid.

 Tootja	 Tootmise kuupäev	 Lot number	 CE -märgisega I klassi meditsiiniseadmed vastavalt MDR (EL) 2017/745 nõuetele
 Meditsiiniseade	 ↑UP Toote asendisuun on trükitud madratsivahtplastidele	 Tutvuge kasutusjuhendiga	 Toode on valmistatud looduslikust kummist lateksit sisaldava liimiga
 Vältige lahtist tuld	 Niiskuse piir	 Hoia kuivas	 Soovitav kasutaja maksimaalne kaal
 DD-MM-YYYY Madrats tuleb lahti pakkida hiljemalt 6 kuud pärast karbile trükitud tootmispäeva	 Hoiatused ja ettevaatusabinõud		

## CE markeering

Paljud TEMPUR® tooted on klassifitseeritud I klassi meditsiiniseadmeteks ja CE -märgisega vastavalt MDR (EU) 2017/745.

Palun kontrollige tekstiilkatte sisse pandud tootemärgist, et näha, kas ostetud toode on CE -märgistusega.

CE -märgistusega toodete kavandatud kasutusotstarve on vältida või vähendada täiskasvanutel survehaavandite tekkimise ohtu. See efekt saavutatakse TEMPUR® vahtmaterjali rõhu ümberjaotavate omaduste kaudu.

CE -märgistusega tooted on mõeldud koduhoolduseks. On oluline, et liikumisvõimetud kasutajad paigutataks regulaarselt ümber.

CE -märgistusega TEMPUR® madratsid ja katemadratsid sobivad kasutajakaalule kuni 150 kg.



Tootega seotud tõsiste juhtumite korral tuleb sellest teavitada tootjat ja kasutaja koduriigi pädevat asutust.


Tootjale intsidendist teatamiseks esitage garantiikaebus, järgides käesoleva juhendi jaotises „Garantii” toodud juhiseid.

## Pange tähele täiendavaid kasutusjuhiseid

### Hoiatused ja ettevaatusabinõud

Järgmiste sümbolite ja tekstiga juhitakse teie tähelepanu võimalikele ohtlikele ja soovimatutele olukordadele. Pidage meeles, et nende juhiste eiramine võib põhjustada kriitilisi vigastusi või kahjustada toodet.


	<b>HOIATUS</b>	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad põhjustada surma või kriitilisi vigastusi
	<b>ETTEVAATUST</b>	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad põhjustada mõõdukaid või kergeid vigastusi
	<b>TÄHTIS</b>	Olge teadlik olukordadest või tavadest, mis võivad kahjustada toodet või muud vara


 **HOIATUS:** Ärge jätke imikuid, väikelapsi ega eakaid madratsile või padjale järelevalveta, kui nad ei saa ennast kergesti ümber pöörata.

 **HOIATUS:** On oluline, et liikumisvõimetud kasutajad keerataks regulaarselt ümber.

 **HOIATUS :** Tuleoht: hoidke tooteid lahtisest tulest eemal

Hoolimatus põhjustab tulekahju - soovitame tungivald mitte suitsetada voodis ega toodete kasutamise ajal.

 **Ettevaatust:** Ärge kasutage voodipatju TEMPUR® enda all madratsitel ega kattemadratsitel, kuna need võivad vähendada survet vähendavaid omadusi. Optimaalse toe tagamiseks soovitame kasutada lina, mis on pandud otse madratsile.

 **Ettevaatust:** Pange tähele, et TEMPUR® vahtmaterjal toimib kõige paremini vastavalt kasutaja loomulikule soojusele, seetõttu ei ole soovitatav kasutada elektritekki ja/või soojaveepudelit. Elektrilise teki soojus tasakaalustab ajutiselt TEMPUR® vahtmaterjali temperatuuritundlikkuse. Kui aga kasutaja eelistaks siiski kasutada elektritekki, soovitame seda teha eraldi lehe peal ja vältida otsest kokkupuudet TEMPUR® vahtmaterjaliga.

- **TÄHTIS:** Järgige alati elektriteki tarnija kasutusjuhendit.
- **TÄHTIS:** Kui teie kuumaveepudel peaks lekkima, mis niisutab, määrib või kahjustab teie madratsit, kaotab see teie **garantii**.

### TÄHTIS:

- TEMPUR® madratsid tuleb alati asetada ventileeritavale alusele, nt. vedrud või liistud/ribid, et vältida niiskuse kogunemist madratsisse.
  - Ärge lamage TEMPUR® padjal märgade juustega, sest vahtmaterjal saab kahjustada.
  - TEMPUR® vahtmaterjali graanulitega ja/või udusulgedega täidetud patjadele; raputage ja masseerige padi, et täidis pärast kasutamist või hoiustamist ühtlaselt

oma kohale tagasi jõuaks.

- Ärge rullige TEMPUR® kattedratsit lahti, kui see on külm, sest tekib oht vahtmaterjali rebenemise või pragunemise näol. Enne lahtirullimist laske TEMPUR® kattedratsil kohaneda toatemperatuuriga.
- TEMPUR® kattedratsid tuleb alati asetada madratsi peale.
- Ärge voldige, painutage ega suruge oma TEMPUR® toodet kuju, kuna see võib vahtmaterjali kahjustada
- Ärge muutke ega parandage oma toodet - see muudab teie garantii kehtetuks.

### Puhastamine ja hooldus

- Enamik tekstiilkatteid saab eemaldada ja pesta. Palun järgige oma toote puhastusjuhiseid tekstiilkatte sees oleval tooteetiketil.
- Spetsiaalseid tekstiilkatteid, mis sisaldavad TEMPUR® vahtmaterjali, mida ei saa pesta ega keemiliselt puhastada, saab õhutamiseks ja harjamiseks kergesti eemaldada.

Tekstiilkatted, mis on tepitud TEMPUR® pestava materjaliga:

- Võib pesta ja trummelkuivatada, tasapinnal kuivatada. Kontrollige tekstiilkatte sees olevat toote silti, et näha, kas teie katet saab pesta.
- **TÄHTIS:** TEMPUR® pestav materjal on märjana raske, järgige hoolikalt alltoodud juhiseid:

Katte laius (cm)	Pesumasina/trummelkuivati maht
Kuni 95 cm	6 kg
Kuni 105 cm	7 kg
Kuni 120 cm	8 kg
Üle 120 cm	Tuleb pesta professionaalsetes tingimustes

- **TÄHTIS:** Katted peavad enne kasutamist või ladustamist olema täiesti kuivad. Näpunäide: kaaluge katet enne ja pärast pesemist. Kui kaal on sama, siis on kate täiesti kuiv.

TEMPUR® Down Luxe Padi:

#### **TÄHTIS:**


- Enne padjakatte pesemist eemaldage vahukott TEMPUR® vahtmaterjalist granulaadiga
- Kasutage padjakatte jaoks ensüümivaba pesupesemisvahendit ja kuivatage trummelkuivatiga paari kuivatipalliga (või puhaste tennisepallidega), et vältida udusulgede kokkukleepumist ja tagada sule ühtlase kuivamise.
  - Ärge kasutage kangapehmedajat.
  - Padjakate peab enne kasutamist või ladustamist olema täiesti kuiv.
  - Näpunäide: kaaluge enne ja pärast pesemist Down Luxe padjakatet (ilma sisuta). Kui pärast pesemist on kaal, sama kui enne pesemist, siis toode on kuiv ja valmis kasutamiseks.


#### **TÄHTIS:**

- Mitte pesta TEMPUR® vahtmaterjali. Erandiks on TEMPUR® EasyClean padi ja TEMPUR® PureClean padi, mida on lubatud pesta (järgige tekstiilkatte sees oleval tooteetiketil olevaid konkreetseid puhastusjuhiseid). Sellest on vabastatud ka TEMPUR® pestava materjaliga tekstiilkatted - järgige toote etiketil ja käesolevas juhendis toodud konkreetseid puhastusjuhiseid.
- Ärge puhastage TEMPUR® vahtmaterjali auruga ega keemiliselt.

#### **TÄHTIS:**

- Niiskuse eemaldamiseks tuleb TEMPUR® tooteid regulaarselt ventileerida.

 **Ettevaatust:** Pärast tekstiilkatte pesemist veenduge, et madratsi tekstiilkate asetatakse tagasi madratsile vastavalt madratsi põhja küljele trükitud orientatsioonile. Maksimaalset mugavust ja rõhu vähendamist pakkuv TEMPUR® vahtmaterjal on ainult madratsi ülemisel poolel.

 **Ettevaatust:** Pärast istmete ja tekstiilkatete pesemist pidage meeles, et katte tagasipanekul tuleb jälgida vahtmaterjali asukohta. Maksimaalset mugavust ja rõhu vähendamist pakkuv TEMPUR® vahtmaterjal on ainult madratsi ülemisel poolel.

## Tehniline tooteinfo


- Teatud TEMPUR® toodete alumisel küljel on libisemiskindel kate. See kate tagab, et toode ei libise kasutamise ajal.
- TEMPUR® tooteid on saadaval mitmes erinevas suurus. Toote kaal sõltub toote suuruselt. Lisateavet saab soovi korral.
- Koostises olevad materjalid - vt toote etiketti, mis asub tekstiilkatte sees.

### Lateks

Teatud TEMPUR® tooted on valmistatud vahtkihtidest, mille peal on TEMPUR® vahtmaterjal ja mille vahel on lateks.

Palun kontrollige tekstiilkatte sees olevat tooteetiketti, et näha, kas ostetud toode sisaldab lateksi. TEMPUR® vahtmaterjal ja tekstiilkate ei sisalda lateksi.

### Tuleohutusstandardid

 **HOIATUS :** Tuleoht: hoidke tooteid lahtisest tulest eemal

TEMPUR® toode	Tuleohutus
Madratsid ja katemadratsid	EN 597-1 (Cigarette Test)
Madratsid ja katemadratsid(tulekindlad versioonid)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (cigarette test) DS/EN 597-2 (Match test) BS 5852 (Crib V) on foam
Padjad ja asendit andvad istmepadjad/tooted (õmblustevabad ja granuleeritud täidis)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Padjad, padjad ja positsioneerimistooted, õmblustevabad(tulekindlad versioonid)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match test) BS 5852 (Crib V) on foam
Granuleeritud täidisega padjad ja asendit andvat istmepadjad/tooted (tulekindlad versioonid)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match test) BS 5852 (source 2) on foam
Luxe Sulepadjad (tulekindlad versioonid)	BS 5852 (source 2) on foam crumbs BS 5852 (source 2) on downs

## Tootja



**Dan-Foam ApS**  
Holmelund 43

5560 Aarup  
Taani  
\*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International,  
Inc tütarettevõte

## GARANTII

### TEMPUR® GARANTII

See dokument sätestab TEMPUR® garantii tingimused ja erandid uutele TEMPUR® toodetele, mida müüakse tarbijatele kogu maailmas (välja arvatud USA ja Kanada).

#### Kes pakub TEMPUR® garantiid?

TEMPUR® madratsite, katemadratsite, patjade ja istmepatjade (välja arvatud USA ja Kanada tootjad) tootja on Dan-Foam ApS, Taanis registreeritud ettevõtte registreerimisnumbri DK-24209709 all. Registreeritud kontori aadress: Holmelund 43, 5560 Aarup, Taani (edaspidi "tootja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc. tütarettevõte.

#### Mis on kaetud?

Tootja garanteerib, et kõik uued ja originaal TEMPUR® -i tooted ei ole kehtiva garantiiaja jooksul materjalidefektidest, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest (vt jaotis - Kui kaua?), Välja arvatud juhul, kui toode on konkreetselt välistatud või kehtib erand (vt jaotis - Välistused). TEMPUR® garantii kehtib toodetele, mille tarbijad ostavad kõikjalt maailmast (välja arvatud USA ja Kanada) tootjalt või volitatud jaemüüjalt isiklikuks kasutamiseks, mitte äri-, kaubandus- või kutsealal. Volitatud jaemüüjate loend on saadaval aadressil [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

#### Kui kauaks?

TEMPUR® garantii kehtib ajavahemikul, mis on kuvatud asjaomase toote pakendil või selle sees või nagu allpool märgitud, alates ostukuupäevast (välja arvatud juhul, kui toode on eksponeeritud või on salongi mudel, mille puhul garantii algab tootmiskuupäevast). Garantiiaeg on üldjuhul selline, nagu on kirjas garantiitabelis, kuid tootja soovib teil tutvuda selle riigi garantiitingimustega, kust te toote algselt ostsite, kuna võib kehtida erinev garantiiaeg. Selleks külastage palun [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

Tooted: Vahtsisud	Toote garantii	Mis on kaetud?
<ul style="list-style-type: none"><li>Kõik TEMPUR® madratsid, kui allpool pole teisiti öeldud</li><li>TEMPUR® katemadratsid North ja Promise oodisüsteemidele</li></ul>	10 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"><li>TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (kus on veluurkate), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li><li>TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li></ul>	15 aastat limiteeritud garantiid * (vaata märkust allpool)	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.

<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27</li> <li>TEMPUR® Topper 7</li> <li>TEMPUR® Experience Madrats</li> <li>TEMPUR® Relaxation Madrats</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper 5</li> <li>TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)</li> </ul>	5 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> <li>TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>	3 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Futon Basic (6cm)</li> <li>TEMPUR® Futon Simple (6cm)</li> </ul>	2 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kõik õmblustevabad TEMPUR® Padjad, istmepadjad või muu mis kuulub TEMPUR® Home alla</li> </ul>	3 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest, või muudatused, mis põhjustavad TEMPUR® -materjali nähtava lohu üle 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kõik TEMPUR® Padjad, mis on täidetud TEMPUR® materjali graanulitega: <ul style="list-style-type: none"> <li>Traditional Padjad</li> <li>Comfort Padjad</li> <li>Ombracio Padi</li> <li>Long Hug Padi</li> <li>Luxe sulepadi</li> </ul> </li> </ul>	3 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® jalgrattapadi</li> <li>TEMPUR® Unemask</li> </ul>	2 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest.
<b>Tooted:</b> Katted	<b>Toote garantii</b>	<b>Mis on kaetud?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>KÕIKIDE toodete katted, kui allpool pole mainitud teisiti</li> </ul>	2 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kate TEMPUR® Futon Simple jaoks</li> </ul>	1 aasta	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Padjakate TEMPUR® Luxe sulepadja jaoks</li> </ul>	3 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest tootmisest või materjalidest.

*\*Piiratud garantii - kui esitate kehtiva nõude 5 aasta jooksul alates ostukuupäevast, annab tootja teile samaväärse madratsi, mille eest peate maksma protsendi asendusmadratsi hinnast \*\*, vt allpool olevat protsenditabelit: , mõned riigid võivad anda nendele toodetele 10 -aastase garantii, seega vaadake üksikasju oma kohalikust TEMPUR® kauplusest või veebisaidilt.*

<b>Aastad 0 -5 – ei maksa midagi</b>	
Aasta 6 - Maksa 10% ostuhinnast	Aasta 11 - Maksa 60% ostuhinnast
Aasta 7 - Maksa 20% ostuhinnast	Aasta 12 - Maksa 70% ostuhinnastaasta
Aasta 8 - Maksa 30% ostuhinnast	Aasta 13 - Maksa 80% ostuhinnast
Aasta 9 - Maksa 40% ostuhinnast	Aasta 14 - Maksa 90% ostuhinnast
Aasta 10 - Maksa 50% ostuhinnast	Aasta 15 - Maksa 95% ostuhinnast



*\*\*Asendusmadratsi hinna suhtes kehtib hind, mis on avaldatud tootja nõude esitamise ajal kehtivas tootja hinnakirjas.*

### Mida me teeme?

Kui vastavalt käesolevale TEMPUR® garantiile esitatakse kehtiv pretensioon, pakub tootja oma valikul kas defektse toote parandamist või tasuta samaväärsse asendustoote pakkumist.

Tootja tagastab defektse toote parandamiseks või asendamiseks tagastamise mõistlikud tarnekulud seni, kuni pretensioon kehtib selle TEMPUR® garantii tingimuste kohaselt ja toode tagastatakse aadressilt samas riigis, kus toode volitatud jaemüüja osteti kohalt. Parandatud või asendatud toode toimetatakse tasuta aadressile, mis asub samas riigis, kus volitatud jaemüüja, kust toode osteti. Kõigil muudel asjaoludel vastutab remondi või asendamisega seotud tarnekulude eest OSTJA.

Toote väljavahetamise korral püüab tootja pakkuda sama toote asendustoodet.

Kui aga tootesari on lõpetatud või toode pole saadaval, jätab tootja endale õiguse pakkuda asendustooteid, mis on tootja äranägemisel sarnased defektse tootega.

TEMPUR® garantii kehtib algse toote ostukuupäevast (või esitus-/salongitoodete puhul valmistamiskuupäevast). Seda kuupäeva ei uuendata parandatud või asendatud toote hankimisel. Sellistes tingimustes kehtib TEMPUR® garantii ülejäänud ajavahemikul, alates algsest ostu- või valmistamiskuupäevast.

### Välja arvatud-

#### TEMPUR® garantii ei kehti, kui:

- toode on ostetud kasutatud, kasutatud või kellelki muult kui volitatud jaemüüjalt või otse tootjalt. Volitatud jaemüüjate loend on saadaval aadressil [tempur.com](http://tempur.com)
- TEMPUR® garantii alusel esitatud nõuete esitamise protsessi (mis on toodud allpool jaotises „Kuidas te esitate nõudeid TEMPUR® garantii alusel?“) ei ole järgitud õigesti.
- toodet ei ole kasutatud ja/või käsitletud nõuetekohaselt ja/või vastavalt kasutusjuhendis kirjeldatud kasutus-, puhtus- ja hooldusjuhisele ja [tempur.com](http://tempur.com)
- kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsite defektid, mis tulenevad madratsi õigeaegsest lahtipakkimisest (jäetud karpi): see võib põhjustada materjali rebenemise või püsiva deformeerumise. Kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsid tuleb lahti pakkida hiljemalt **6 kuud** alates valmistamiskuupäevast. Kontrollige valmistamiskuupäeva karbilt, kui saate oma kokkusurutud TEMPUR® EASE madratsi.
- Ajutised kortsud kokkusurutud TEMPUR® EASE puhul, mis kaovad 72 tunni jooksul või pärast katte pesemist. Palun vaadake pesemisjuhiseid kaane sees oleval sildil.
- toode on tahtlikult kahjustatud või kahjustatud hooletussejätmise, sisselõigete, põletuste, üleujutuste või muu sobimatu kasutamise tõttu teie või kolmanda osapoole poolt.
- defekt on tekkinud toote painutamise, pigistamise või külma temperatuuri mõjul aja jooksul, põhjustades materjali rebenemise või püsiva deformeerumise.
- madrats TEMPUR® EASE sai kahjustada, kui on üritatud seda uuesti kokku suruda või kokku rullida.
- madrats TEMPUR® EASE sai kahjustada, kui on toodet üritatud puhastada või pesta vedelikuga, eirates tootja soovitusi.
- toode on väga määrdunud, määrdunud ja/või muul viisil ebahügieeniline.
- toodet on muudetud või parandatud ilma tootja eelneva loata.
- defekt on normaalse kulumise tagajärg.

- tõmblukud TEMPUR® madratsite katetel on katki, välja arvatud juhul, kui tõblukk on vigane toote kättesaamisel .
- madratsite puhul (CE -märgistusega toodete vahemikus) on toote defekt või muutus vaid väike muudatus või tavaline muudatus, mis ei mõjuta toote rõhu ümberjaotavaid omadusi.

### **Kuidas taotleda TEMPUR® garantiid?**

TEMPUR® garantii alusel nõude esitamiseks peate:

- võtma ühendust volitatud jaemüüjaga, kellelt toote algselt ostsite („müüja“). Kui müüja ei tegutse enam või ei ole enam TEMPUR® volitatud jaemüüja, võtke ühendust tootjaga.
- esitama ostu tõendina arve või müügitšeki originaali.
- tagastama toote müüjale või tootjale (kuid ainult siis, kui tootja on seda taotlenud). Kui tootja otsustab, et pretensioon kehtib vastavalt selle TEMPUR® garantii tingimustele, tagastatakse teile defektse toote tagastamise mõistlikud tarnekulud seni, kuni toode on tagastatud samas riigis asuvast aadressist müüja.

### **Meie vastutus teie ees**

Tootja vastutus piirdub toote remondi ja/või asendamise kuludega TEMPUR® garantii alusel. Sellest tulenevalt ei vastuta tootja kogu muu vastutuse eest, mis tuleneb toodete ostmisest, haldamisest, müügist või kasutamisest tulenevatest kahjudest. Kuid tootja ei välista ega piira mingil viisil oma vastutust surma või kehavigastuste eest, mis on põhjustatud tema hooletusest, pettusest või pettusest. Tooteid müüakse ainult koduseks ja isiklikuks kasutamiseks. Tootja ei vastuta teie ees saamata jäänud tulu, ärikaotuse, ärikatkestuse ega ärivõimaluste kaotamise eest.

### **Teie seaduslikud õigused**

TEMPUR® garantii ei mõjuta tarbija seadusest tulenevaid õigusi, kuid selle eesmärk on vajadusel tarbija õigusi tugevdada.