

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET Enne toote kasutamist lugege hoolikalt garantiitingimusi ja kasutusjuhendit. Need leiata ka saidilt garantii.tempur.com .	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Taani

*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc tütarettevõte



tempur.com

TEMPUR® GARANTII

Selles dokumendis esitatakse TEMPUR® garantii tingimused ja välistused uutele TEMPUR® toodetele, mida müüakse tarbijatele kogu maailmas (välja arvatud USA ja Kanada).

Kes pakub TEMPUR® garantiid?

TEMPUR® toodete (välja arvatud USA ja Kanada tooted) tootja on Taanis registreeritud ettevõtte Dan-Foam ApS ettevõtte registreerimisnumbriga DK-24209709. Asukoht: Holmelund 43, 5560 Aarup, Taani (edaspidi "tootja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc. tütarettevõtte.

Mis on kaetud?

Tootja garanteerib, et kõigil uutel ja originaal TEMPUR-toodetel puuduvad materjalide defektid, mis on tingitud vigasest töötlustest või materjalidest kehtiva garantiiaja jooksul (vt jaotist - Kui kaua?), välja arvatud juhul, kui toodet on käideldud teisiti või kehtib erand (vt jaotist - Väljaarvatud). TEMPURi garantii kehtib toodete jaoks, mille tarbijad on kõikjal maailmas (välja arvatud USA ja Kanada) ostnud tootjalt või volitatud jaemüüjalt isiklikuks kasutamiseks, mitte äri, kaubanduse või elukutse raames. Volitatud jaemüüjate nimekiri on saadaval aadressil tempur.com

Kui kauaks?

TEMPURi garantii kestab ajavahemiku, mis kuvatakse vastava toote pakendil või sees või nagu allpool märgitud, alates ostukuupäevast (välja arvatud juhul, kui toode on eksponeeritud või näidismudel, mille puhul garantii algab kuupäevast valmistamine).

Garantiiperiood on üldjuhul selline, nagu on toodud garantiitabelis, kuid tootja soovib teil kontrollida garantiitingimusi riigis, kust toode algselt ostsite, kuna kehtiv garantii võib olla erinev. Selle jaoks külastage palun garantii.tempur.com.

Toode:	Toote garantii	Mida katab?
Kõik ONE BY TEMPUR® madratsid	10 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest töötlustest või materjalidest, või muudatustest, mis põhjustavad TEMPUR-materjalis nähtava materjali languse üle 2 cm
Kõik EASE BY TEMPUR® madratsid	10 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest töötlustest või materjalidest, või muudatustest, mis põhjustavad TEMPUR-materjalis nähtava materjali languse üle 2 cm
Kõik BY TEMPUR® padjad	3 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud vigasest töötlustest või materjalidest, või muudatustest, mis põhjustavad TEMPUR-materjalis nähtava materjali languse üle 2 cm

KÕIKIDE toodete katted, kui allpool pole sätestatud teisiti	2 aastat	Materjalidefektid, mis on tingitud valest materjalist või tootmisdefektist.
---	----------	---

Mida me teeme?

Kui vastavalt käesolevale TEMPURi garantiile esitatakse kehtiv nõue, pakub tootja omal valikul defektse toote parandamist või samaväärsse asendustootet tasuta tarnimist.

Tootja hüvitab defektse toote remondiks või asendamiseks tagastamise mõistlikud kohaletoimetamiskulud seni, kuni nõue kehtib käesoleva TEMPURi garantii tingimuste kohaselt ja toode tagastatakse aadressilt, mis asub samas riigis kus volitatud jaemüüja, kust oli toode ostetud. Parandatud või asendatud toode tarnitakse tasuta aadressile, mis asub samas riigis kus volitatud jaemüüja, kust toode osteti. Kõigil muudel juhtudel vastutab ostja mis tahes remondiga või asendusega seotud tarnekulude eest.

Asendamise korral püüab tootja pakkuda asendustoodet samalt liinilt. Kui aga tootesari on lõpetatud või toodet pole muul viisil saadaval, jätab Tootja endale õiguse pakkuda asendustoodet, mis on tootja enda äranägemisel sarnane defektse tootega.

TEMPURi garantii katab algse toote ostmise kuupäeva (või eksponeeritud / tutvustustoodete puhul tootmiskuupäeva). Seda ei pikendata remonditud või asendatud toote pakkumisel. Sellistel asjaoludel kehtib TEMPURi garantii ülejäänud ajavahemiku jooksul, kui see on asjakohane.

Välistamised

TEMPURi garantii ei kehti, kui:

- toode on ostetud kasutatud asjana või kelleltki teiselt, mitte volitatud jaemüüjalt või otse tootjalt. Volitatud jaemüüjate nimekiri on saadaval aadressil tempur.com
- ei ole nõuetekohaselt järgitud TEMPUR-i garantii alusel esitatud nõuet (mis on esitatud allpool jaotises "Kuidas te nõuate TEMPUR-i garantii alusel?").
- toodet ei ole kasutatud ja / või käsitletud nõuetekohase ettevaatusega ja / või vastavalt kasutusjuhendis kirjeldatud kasutus-, puhtuse- ja hooldusjuhiste ning veebisaadil garantii.tempur.com
- toode on tahtlikult kahjustatud või kahjustatud teie või mis tahes kolmanda isiku hooletussejätmise, sisselõigete, põletuste, üleujutuste või muu ebaõige kasutamise tagajärjel.
- defekt on tingitud toote painutamisest, pigistamisest või mõneks ajaks külma temperatuuriga kokkupuutest, mis põhjustab materjali rebenemist või püsivat deformeerumist.
- toode on märgunud või immutatud tootja soovitude vastu.
- toode on väga määrdund, määrdund ja / või muul viisil ebahügieeniline.
- toodet on proovitud parandada või parandatud ilma tootja eelneva loata.
- reguleeritav voodipõhi on tootja kaalupiirangute kohaselt ülekoormatud või väärkasutatud.
- defekt on tingitud tavapärasest kulumisest.
- lukud TEMPUR toodete katetel, välja arvatud juhul, kui need on toote kättesaamisel vigased.
- sussid, me ei paku sellele esemele pikendatud garantiid.
- madratsite puhul (mis kuuluvad CE-vastavusmargisega toodete hulka) on toote defekt või muutus ainult väike muudatus või tavaline muutus, mis ei mõjuta toote rõhu ümberjaotavaid omadusi.

Kuidas esitada nõuetekohast nõuet TEMPURi garantii alusel?

TEMPURi garantii alusel nõude esitamiseks peate:

- pöörduma volitatud edasimüüja poole, kellelt toote algselt ostsite („müüja“). Kui müüja ei tegele enam või ei ole enam TEMPURi volitatud jaemüüja, võtke ühendust tootjaga.
- esitama ostu tõendina originaal arve või müügikviitungi.
- tagastama toote Müüjale või Tootjale (kuid ainult siis, kui Tootja on toodet palunud). Kui tootja leiab, et nõue kehtib vastavalt selle TEMPURi garantii tingimustele, hüvitatakse teile defektse toote tagastamise mõistlikud tarnekulud seni, kuni toode on tagastatud aadressilt, mis asub samas riigis kui Müüja.

Meie vastutus teie ees

Tootja vastutus on piiratud toote remondi ja / või asendamise kuludega vastavalt TEMPURi garantiile. Seega ei vastuta tootja kõigi muude kahjude või kahjude eest, mis on põhjustatud toodete ostmisest, valdamisest, müügist või kasutamisest. Kuid tootja ei välista ega piira mingil viisil oma vastutust surma või kehavigastuste eest, mis on põhjustatud tema hooletusest, pettusest või petlikust valeandmete esitamisest.

Tooteid müüakse ainult koduseks ja erakasutuseks. Tootja ei vastuta teie ees kasumi kaotuse, ettevõtte kaotuse, äritegevuse katkemise või ärivõimaluste kaotamise eest.

Teie seaduslikud õigused

TEMPURi garantii ei mõjuta tarbija seadusest tulenevaid õigusi, mis tulenevad kohaldatavast seadusest, kuid selle eesmärk on vajaduse korral tarbija õiguste tugevdamine.