

V případě jakéhokoli rozporu mezi významy jakýchkoli přeložených verzí tohoto textu je rozhodující význam anglické jazykové verze.

## NÁVOD K POUŽITÍ

### Vítejte v TEMPUR®

Děkujeme a blahopřejeme k výběru TEMPUR®. Tato příručka obsahuje vše, co potřebujete vědět ohledně péče o svůj produkt TEMPUR® a o jeho maximálním využití. Pro specifické informace o produktu navštivte [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Dodání matrace

Během přepravy se textilní potahy větších předmětů, jako jsou matrace, mohou posunout ze své původní polohy. Jakmile vybalíte a umístíte výrobek TEMPUR® na požadované místo, nechte pěnový materiál TEMPUR® zahřát na teplotu okolního vzduchu. Poté můžete textilní potah jednoduše rukou narovnat a uhladit zpět na místo.

*Pokud jste si zakoupili komprimovanou matraci TEMPUR® EASE*

**DŮLEŽITÉ:** Komprimované matrace TEMPUR® EASE je nutné vybalit nejpozději 6 měsíců od data výroby. Po doručení vaší matrace TEMPUR® EASE zkontrolujte datum výroby na krabici a ujistěte se, že jste ji vybalili v požadované lhůtě pro vybalení.

Matraci TEMPUR® EASE můžete použít ihned po vybalení. Může trvat až 72 hodin (3 dny), než vaše matrace TEMPUR® EASE znovu získá svůj původní tvar a výšku. Těsné stlačení matrace může způsobit pomačkání potahu. To se očekává a pomačkání zmizí, jakmile se matrace plně nafoukne. V některých případech bude potřeba k odstranění záhybů potah vyprat.

- Vždy dodržujte pokyny pro praní na štítku umístěném uvnitř potahu matrace.

### Zápach „nového produktu“

Někteří lidé si po rozbalení všimnou mírného zápachu svého nového produktu TEMPUR®. Zápach je zcela neškodný a po krátké době používání zmizí. Nechte produkt provětrat nebo „dýchat“, nejlépe nekrytý v dobře větraném prostoru před a po použití, aby se tento proces urychlil.

### O pěnovém materiálu TEMPUR®

Pěnový materiál TEMPUR® je povrch uvolňující tlak, navržený s viskoelastickou strukturou otevřených buněk, která absorbuje a rovnoměrně rozkládá váhu vašeho těla pro maximální pohodlí. Vlastnosti citlivé na teplotu změkčují a přizpůsobují se jedinečnému tvaru a váze vašeho těla při průměrné pokojové teplotě pro jedinečný pocit opory. Vysoká hustota pěnového materiálu TEMPUR® zajišťuje maximální rozměrovou stabilitu a pohodlí.

Pěnový materiál TEMPUR® reaguje na tělesnou teplotu. Viskoelastická pěnového materiálu zajišťuje, že se váš TEMPUR® po stlačení vrátí do původního tvaru s určitým zpožděním. Toto zpoždění se mění s různými teplotami. V chladnějších podmínkách 18 ° C nebo méně můžete očekávat pevnější pocit a čím vyšší je teplota, tím bude váš TEMPUR® měkčí.

### Zvykání si na pocit TEMPUR

Pokud vaše předchozí matrace nebo polštář používaly tradičnější způsoby podpory, jako jsou pružiny, peří a/nebo vlákna, je pravděpodobné, že produkty TEMPUR® na vás zpočátku budou působit jinak. Jedinečné vlastnosti pěnového materiálu TEMPUR® uvolňující tlak mohou zapříčinit, že tělu bude chvíli trvat, než si zvykne.

## Zkušební doba

*MATRACE TEMPUR® (není relevantní pro komprimované matrace TEMPUR® EASE)*

Čím více času strávíte na posteli nebo v posteli: odpočíváte, čtete nebo sledujete televizi, tím lépe. Každý pohyb navíc pomůže buňkám v pěnovém materiálu TEMPUR® otevřít se. Když se otevírají, buňky „dýchají“ a reagují rychleji na váhu a teplotu, a poté se vrací do původní polohy. Uživatel může mít pocit, že je matrace měkčí, ve skutečnosti ale nedochází ke změně vlastností snižujících tlak.

### Není třeba převracet

Pokroky v technologii TEMPUR® vedly k udržení minimální údržby. Každý model matrace se skládá z několika vrstev, takže spíte pouze na horní straně. Chcete-li prodloužit životnost našich výrobků, můžete čas od času otočit matraci od hlavy k nohám.

### POLŠTÁŘE TEMPUR®





- Během prvních 2-3 týdnů vlastnictví může pomoci používat polštář během dne, aby se zlepšily podpůrné vlastnosti a výhody zmírnění tlaku poskytované během spánku.
- Protřepejte a promasírujte polštář, aby se výplň po použití rovnoměrně vrátila na místo (pro polštáře plněné granuláty pěnového materiálu TEMPUR®).




### Stěhování, doprava, skladování a likvidace

- Pokud není uvedeno jinak, produkty TEMPUR® NESMÍ být ohýbány nebo vytlačovány ze svého původního tvaru, riskujete tak poškození pěnového materiálu a ztrátu všech vlastností a výhod, které přináší.
- Vzhledem k povaze pěnového materiálu v produktech TEMPUR® se může výrobek během přepravy nebo skladování mírně stlačit. To se očekává, výrobek se po krátké době v pokojové teplotě vrátí do svého původního tvaru a velikosti.
- Nerozbalujte TEMPUR® matracový Topper za studena, hrozí roztržení nebo prasknutí pěnového materiálu. Před rozvinutím nechte Toppery TEMPUR® adaptovat na pokojovou teplotu.
- Výrobky TEMPUR® by měly být skladovány v originálním tvaru. Výjimkou je cestovní polštář TEMPUR®, který lze přepravovat srolovaný v dodané tašce (tašku používejte pouze při cestování, aby nedošlo k trvalé deformaci polštáře).
- Matrace TEMPUR® je nutné skladovat naležato, ideálně v původním obalu (u komprimovaných matic TEMPUR® EASE není možné obal znovu použít).
- Komprimované matrace TEMPUR® EASE nesmí být kvůli skladování znovu komprimovány.
- Toppery TEMPUR® lze skladovat buď srolované, nebo uložené naplocho.
- Výrobky TEMPUR® je nutné skladovat v suchém prostředí (relativní vlhkost maximálně 65 %).
- Ohledně likvidace použitého produktu se prosím obraťte na místní úřad na trhu vaší země.

### Symboly

Na výrobku, obalu nebo v této příručce jsou použity následující symboly.

 Výrobce	 Datum výroby	 Číslo LOT	 CE označené jako zdravotnické prostředky třídy I v souladu s požadavky MDR (EU) 2017/745
--	---	--	---

 Zdravotnická pomůcka	 ↑UP Orientace produktu vytištěná na jádru produktu	 Prostudujte si návod k použití	 Vyrobeno za pomoci lepidla s obsahem přírodního latexu
 Vyvarujte se otevřenému ohni	 Limit vlhkosti	 Udržujte v suchu	 Doporučená maximální zátěž
 DD-MM-YYYY Matrace musí být vybalena nejpozději do 6 měsíců od data výroby vytištěného na krabici	 Varování a bezpečnostní opatření		

## Značení CE

Mnoho produktů TEMPUR® je klasifikováno jako zdravotnické prostředky třídy I a označeno CE v souladu s MDR (EU) 2017/745.

Zkontrolujte prosím štítek produktu umístěný uvnitř potahu, kde lze zjistit, zda produkt, který jste zakoupili, nese označení CE.

Účelem užití výrobků s označením CE je prevence nebo snížení rizika vzniku dekubitů u dospělých. Tohoto efektu je dosaženo prostřednictvím vlastností pěnového materiálu TEMPUR®, které redistribuují tlak.

Výrobky označené CE jsou určeny pro domácí péči. Je důležité, aby u imobilizovaných uživatelů docházelo k pravidelné změně poloh.



Matrace a potahy TEMPUR® označené CE jsou vhodné pro hmotnost do 150 kg.


V případě vážného incidentu s výrobkem musí být informován výrobce a příslušný úřad v domovské zemi uživatele. Chcete-li nahlásit nehodu výrobcí, nahláste ji jako záruční reklamaci dle pokynů uvedených v části „záruka“ této příručky.


## Vezměte prosím na vědomí další pokyny k užití

### Varování a bezpečnostní opatření


Následující symboly a text slouží k upozornění na možné nebezpečné a nežádoucí situace. Pamatujte, že porušení těchto pokynů může mít za následek vážná zranění nebo poškození výrobku.


	<b>VAROVÁNÍ</b>	Buďte si vědomi situací nebo praktik, které mohou zapříčinit smrt nebo kritická zranění
	<b>UPOZORNĚNÍ</b>	Buďte si vědomi situací nebo praktik, které mohou mít za následek středně těžká nebo lehká zranění
	<b>DŮLEŽITÉ</b>	Buďte si vědomi situací nebo praktik, které mohou mít za následek poškození výrobku nebo jiného majetku


 **Varování:** Nenechávejte kojence, malé děti nebo starší osoby na matraci nebo polštáři bez dozoru, pokud se nemohou sami od sebe přetočit.

 **Upozornění:** Je důležité, aby imobilizovaní uživatelé byli pravidelně přemísťováni.

Neopatrnost způsobuje požár – důrazně doporučujeme nekouřit v posteli ani při využívání výrobku jiným způsobem.

 **Varování:** Nebezpečí požáru: udržujte výrobky mimo dosah otevřeného ohně

 **Upozornění:** Nepoužívejte podložky na matracích nebo topperech TEMPUR® nebo matrace, mohou snížit vlastnosti uvolňující tlak. Pro zajištění optimální podpory doporučujeme použít prostěradlo přímo na matraci

 **Upozornění:** Vezměte prosím na vědomí, že pěnový materiál TEMPUR® nejlépe reaguje na přirozené teplo uživatele, proto se nedoporučuje používat elektrickou deku a/nebo termofoř. Teplo z elektrické přikrývky dočasně zneaktivní teplotní citlivost pěnového materiálu TEMPUR®. Pokud by však uživatel přesto dal přednost elektrické přikrývce, doporučujeme tak učinit přes chránič a prostěradlo, aby se vyhnul přímému kontaktu s pěnovým materiálem TEMPUR®.

o **DŮLEŽITÉ:** Vždy dodržujte návod k použití dodavatele elektrické přikrývky.

o **DŮLEŽITÉ:** Pokud z vaší láhve s horkou vodou unikne tekutina, která namočí, ušpiní nebo poškodí vaši matraci, **záruka se stává neplatnou.**

#### **DŮLEŽITÉ:**

- Matrace TEMPUR® musí být vždy umístěny na větraném podkladu, např. pružiny nebo lamely, aby se zabránilo hromadění vlhkosti v matraci.
- Nepoužívejte polštář TEMPUR® s mokřými vlasy, mohlo by dojít k poškození produktu.
- Pro polštáře plněné granuláty pěnového materiálu TEMPUR® a/nebo prachovým peřím; protřepejte a promasírujte polštář, aby se náplň po použití nebo skladování rovnoměrně vrátila na místo.
- Nerozbalujte TEMPUR® matracový Topper za studena, hrozí roztržení nebo prasknutí pěnového materiálu. Před rozvinutím nechte Topper TEMPUR® adaptovat na pokojovou teplotu.
- Topper TEMPUR® musí být vždy umístěny na povrchu matrace.
- Neskládejte, neohýbejte ani nestlačujte výrobek TEMPUR® do nepřirozeného tvaru, hrozí nebezpečí poškození pěnového materiálu.
- Neupravujte ani neopravujte výrobek – dojde k zneplatnění záruky.

## Čištění a údržba

- Většinu textilních potahů lze sejmout a vyprat. Dodržujte prosím konkrétní pokyny pro čištění vašeho produktu na štítku výrobku umístěném uvnitř potahu.
- Speciální textilní potahy, které obsahují pěnový materiál TEMPUR®, který nelze prát ani chemicky čistit, lze snadno sejmout pro větrání a kartáčování.

Textilní potahy prošívané omyvatelným materiálem TEMPUR®:

- Lze prát a sušit v sušičce, sušit na šňůře/na plocho. Zkontrolujte štítek produktu uvnitř textilního potahu, zda lze potah prát.
- **DŮLEŽITÉ:** Omyvatelný materiál TEMPUR® je těžký, když je mokrá, dodržujte prosím pečlivě následující pokyny:

Šířka potahu (cm)	Kapacita pračky/sušičky
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Nad 120 cm	Nutně vyprat v profesionální prádelně

- **DŮLEŽITÉ:** Potah musí být před použitím nebo skladováním zcela suchý.

Tip: Před praním potah zvažte. Sušte potah, dokud nebude mít stejnou hmotnost jako před praním. Pak víte, že kryt je zcela suchý.

Polštář TEMPUR® Down Luxe:

### **DŮLEŽITÉ:**

- **Před praním péřového potahu vyjměte pěnový sáček granulátem pěnového materiálu TEMPUR®.**
- Na péřový potah použijte prací prostředek bez enzymů a sušte v sušičce několika kuličkami do sušičky (nebo čistými tenisovými míčky), abyste zabránili hrudkování a zajistili rovnoměrné vysušení prachového peří.
- Na potah v žádném případě nepoužívejte aviváž.
- Před použitím nebo uskladněním musí být potah zcela suchý.
- Tip: Před praním povlak na polštář Down Luxe zvažte (bez pěnového sáčku). Po vyprání sušte potah v sušičce, dokud nebude mít stejnou hmotnost jako před praním. Pak víte, že je potah zcela suchý.

### **DŮLEŽITÉ:**

- Pěnový materiál TEMPUR® neperte.

Výjimku tvoří polštář TEMPUR® EasyClean a polštář TEMPUR® PureClean, které lze prát (postupujte podle konkrétních pokynů k čištění na štítku výrobku uvnitř textilního potahu).

Výjimkou jsou také textilní potahy s omyvatelným materiálem TEMPUR® - dodržujte konkrétní pokyny pro čištění na etiketě výrobku a v tomto návodu.

- Pěnový materiál TEMPUR® nečistěte párou ani chemicky.

### **DŮLEŽITÉ**

- Výrobky TEMPUR® musí být pravidelně větrány, aby se odstranila vlhkost.



**Upozornění:** Po vyprání textilního potahu zajistěte, aby byl textilní potah matrace nasazen podle orientace vytištěné na boku pěnového jádra matrace. Pěnový materiál TEMPUR®, který poskytuje maximální pohodlí a zmírňuje tlak, je pouze na horní straně jádra.



**Upozornění:** Po vyprání textilních potahů sedacích výrobků nebo polštářů s vrstvami pěny si prosím dávejte pozor na orientaci pěnového jádra při opětovném skládání výrobků.

Pěnový materiál TEMPUR®, který poskytuje maximální pohodlí a zmírnění tlaku, je pouze na horní straně jádra.

## Technické informace o produktu

- Určité produkty TEMPUR® mají na spodní straně protiskluzovou vrstvu. Tato vrstva zajišťuje, že produkt při používání neklouže.
- Výrobky TEMPUR® jsou k dispozici v mnoha různých velikostech. Hmotnost výrobku závisí na velikosti výrobku. Další informace jsou k dispozici na vyžádání.
- Materiály potahů – viz štítek výrobku, který se nachází uvnitř textilního potahu.

### Latex

Určité produkty TEMPUR® jsou vyráběny z vrstev pěny s pěnovým materiálem TEMPUR® nahoře a s lepidlem, které obsahuje latex mezi vrstvami.

Zkontrolujte prosím štítek produktu uvnitř textilního potahu, zda produkt, který jste si zakoupili, obsahuje latex. Pěnový materiál TEMPUR® a textilní potah latex neobsahují.

### Normy požární bezpečnosti



**Varování:** Nebezpečí požáru: Udržujte produkty mimo dosah otevřeného ohně

TEMPUR® product	Fire safety
Matrace, matracové toppery	EN 597-1 (Cigarette test)
Matrace, matracové toppery (verze zpomalující hoření)	BS 7177 Nízký stupeň nebezpečí DS/EN 597-1 (cigarette test) DS/EN 597-2 (Test shody) BS 5852 (Crib V) v pěně
Polštáře a polohovací výrobky (tvarovaná a granulovaná náplň)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Polštáře a polohovací výrobky s tvarovanou náplní (verze zpomalující hoření)	BS7175 Nízký stupeň nebezpečí EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Test shody) BS 5852 (Crib V) v pěně
Polštáře a polohovací výrobky s granulovanou náplní (verze zpomalující hoření)	BS7175 Nízký stupeň nebezpečí EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Test shody) BS 5852 (source 2) v pěně
Polštář Down Luxe (verze zpomalující hoření)	BS 5852 (source 2) v pěnové drti BS 5852 (source 2) v peří

## Výrobce



Dan-Foam ApS Holmelund 43  
5560 Aarup  
Dánsko

\*Dan-Foam ApS je dceřinou společností TEMPUR-Sealy International, Inc

## ZÁRUKA

### ZÁRUKA TEMPUR®

Tento dokument stanovuje podmínky a výjimky záruky TEMPUR® pro produkty TEMPUR® prodávané spotřebitelům po celém světě (kromě USA a Kanady).

### Kdo nabízí záruku TEMPUR®?

Výrobce matrací, potahů matrací, polštářů a polštářů TEMPUR® (kromě v USA a Kanady) je Dan-Foam ApS, společnost založená v Dánsku pod registračním číslem společnosti DK-24209709. Adresa sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (dále jen „výrobce“). Dan-Foam ApS je dceřinou společností TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Co je kryto zárukou?

Výrobce zaručuje, že všechny nové a originální produkty TEMPUR® jsou bez materiálových vad způsobených vadným zpracováním nebo materiály po platnou záruční dobu (viz část – Po jakou lhůtu?), pokud není produkt výslovně vyloučen nebo se na něj nevztahuje výjimka (viz část - Výjimky). Záruka TEMPUR® se vztahuje na výrobky zakoupené spotřebiteli kdekoli na světě (kromě USA a Kanady) od výrobce nebo autorizovaného prodejce pro osobní použití a nikoli v rámci podnikání, obchodu nebo profese. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

### Po jakou lhůtu?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu uvedenou na nebo uvnitř obalu příslušného produktu nebo jak je uvedeno níže, počínaje datem nákupu (kromě případů, kdy se jedná o vystavený produkt nebo předváděcí model, kdy záruka platí od data výroby).

Záruční doba je obecně stanovena v záruční tabulce, ale výrobce doporučuje, abyste si zkontrolovali záruční podmínky pro zemi, ve které jste výrobek původně zakoupili, protože se na ni může vztahovat jiná záruční doba. Za tímto účelem navštivte [www.tempur.com](http://www.tempur.com)

Produkt: Pěnová jádra	Záruka	Na co se vztahuje?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny matrace TEMPUR®, pokud není níže uvedeno jinak</li> <li>Toppery TEMPUR® pro systémy postelí North a Promise</li> </ul>	10 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (pouze s velurovým potahem), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>Topper TEMPUR® 7</li> <li>Matrace TEMPUR® Experience</li> <li>Matrace TEMPUR® Relaxation</li> </ul>	15 let omezená záruka * (viz poznámka níže v tabulce)	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper 5</li> <li>TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)</li> </ul>	5 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> </ul>	3 roky	

• TEMPUR® Topper 3.5		Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
• TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
• Všechny tvarované polštáře TEMPUR® Polštáře, klínky, a další produkty TEMPUR® Home	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změny, které způsobí viditelné prohlubně větší než 2 cm v materiálu TEMPUR®.
• Všechny polštáře TEMPUR® plněny granulovaným materiálem TEMPUR®: ○ Traditional ○ Comfort ○ Ombracio ○ Long Hug ○ Down Luxe	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
• TEMPUR® Podložka na kolo • TEMPUR® Maska na spaní	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
<b>Produkt: Potahy</b>	<b>Záruka</b>	<b>Na co se vztahuje?</b>
• Potahy VŠECH produktů, pokud není uvedeno jinak	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
• Potah na TEMPUR® Futon Simple	1 rok	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
• Péřový potah pro polštář TEMPUR® Down Luxe Pillow	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.

*\*Omezená záruka – Pokud uplatníte platnou reklamaci po 5 letech od data nákupu, výrobce vám poskytne ekvivalentní matraci za předpokladu, že zaplatíte procento z ceny náhradní matrace\*\*, viz tabulka procent níže: Kromě toho mohou některé země nabízet na tyto produkty 10letou záruku, proto si podrobnosti vyhledejte v místní pobočce TEMPUR® nebo na webových stránkách.*

<b>Roky 0 -5 – Bez potřeby úhrady</b>	
Rok 6 - Zaplatíte 10% aktuální doporučené ceny	Rok 11 - Zaplatíte 60% aktuální doporučené ceny
Rok 7 - Zaplatíte 20% aktuální doporučené ceny	Rok 12 - Zaplatíte 70% aktuální doporučené ceny
Rok 8 - Zaplatíte 30% aktuální doporučené ceny	Rok 13 - Zaplatíte 80% aktuální doporučené ceny
Rok 9 - Zaplatíte 40% aktuální doporučené ceny	Rok 14 - Zaplatíte 90% aktuální doporučené ceny
Rok 10 - Zaplatíte 50% aktuální doporučené ceny	Rok 15 - Zaplatíte 95% aktuální doporučené ceny

*\*\*Cena náhradní matrace bude podléhat ceně zveřejněné v ceníku doporučených prodejních cen výrobce platném v zemi v době uplatnění reklamace.*

### Co budeme dělat?

Pokud je uplatněna platná reklamace v souladu s touto zárukou TEMPUR®, výrobce podle svého výběru nabídne buď opravu vadného produktu, nebo bezplatně poskytne ekvivalentní náhradní produkt.



Výrobce vrátí přiměřené náklady na dodání vadného výrobku za účelem opravy nebo výměny, pokud je reklamační platná podle podmínek této záruky TEMPUR® a výrobek bude vrácen z adresy ve stejné zemi, kde byl produkt zakoupen od autorizovaného prodejce. Opravený nebo vyměněný produkt bude bezplatně doručen na adresu ve stejné zemi, kde byl produkt zakoupen od autorizovaného prodejce. Za všech ostatních okolností jsou veškeré náklady na dodání související s jakýmkoli opravami nebo výměnami odpovědností kupujícího.

V případě výměny se výrobce bude snažit poskytnout náhradní produkt ze stejné řady. Pokud však byla produktová řada ukončena nebo produkt není jinak dostupný, výrobce si vyhrazuje právo poskytnout náhradní produkt, který bude podle vlastního uvážení výrobce podobný vadnému produktu.

Záruka TEMPUR® poskytuje krytí od data nákupu (nebo data výroby v případě předváděcích nebo vystavených produktů) produktu. Neobnovuje se při poskytnutí opraveného nebo vyměněného produktu. Za těchto okolností bude záruka TEMPUR® platit po zbývající část období počínaje původním datem nákupu nebo výroby.

### Výjimky

#### Záruka TEMPUR® neplatí, pokud:

- byl výrobek zakoupen použitý, z druhé ruky nebo od kohokoli jiného než od autorizovaného prodejce nebo přímo od výrobce. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na [tempur.com](http://tempur.com)
- nebyl správně dodržen proces pro uplatnění reklamační v rámci záruky TEMPUR® (uvedený v části „Jak uplatňujete nárok na reklamaci v rámci záruky TEMPUR®?“ níže).
- výrobek nebyl použit a/nebo s ním nebylo zacházeno s náležitou péčí a/nebo v souladu s pokyny k použití, čistotou a údržbou popsanými v návodu k použití a na [tempur.com](http://tempur.com)
- vady komprimovaných matrací TEMPUR® EASE byly způsobeny tím, že matrace nebyla včas vybalena (zanechána v krabici): to může způsobit roztržení nebo trvalou deformaci materiálu. Komprimované matrace TEMPUR® EASE je nutné vybalit nejpozději do 6 měsíců od data výroby. Po obdržení komprimované matrace TEMPUR® EASE zkontrolujte datum výroby na krabici.
- Dočasné zvrásnění potahu u komprimované matrace TEMPUR® EASE, které zmizí do 72 hodin nebo po vyprání potahu. Přečtěte si pokyny k praní na štítku uvnitř potahu.
- produkt byl úmyslně poškozen nebo poškozen v důsledku nedbalosti, řezů, popálení, zvlhčení nebo jiného nesprávného použití vámi nebo jakoukoli třetí stranou.
- vada je způsobena tím, že byl výrobek po určitou dobu ohnutý, stlačený nebo vystavený chladným teplotám, což způsobí roztržení nebo trvalou deformaci materiálu.
- matrace TEMPUR® EASE byla poškozena při pokusu o opětovnou komprimaci nebo srolování
- výrobek byl mokrý nebo namočený v rozporu s doporučeními výrobce.
- bylo zjištěno, že výrobek je velmi znečištěný a/nebo jinak nehygienický.
- produkt byl změněn nebo opraven bez předchozího povolení výrobce.
- vada je důsledkem běžného opotřebení.
- zipy na potahů produktů TEMPUR®, pokud nejsou vadné při převzetí produktu.
- u matrací (v rozsahu výrobků s označením CE) je vada nebo změna výrobku pouze malou odchylkou nebo normální změnou, která nemá vliv na vlastnosti přerozdělování tlaku výrobku.

### **Jak uplatňujete nárok na reklamaci v rámci záruky TEMPUR®?**

Chcete-li uplatnit nárok na reklamaci v rámci záruky TEMPUR®, musíte:

- kontaktovat autorizovaného prodejce, od kterého jste produkt původně zakoupili (dále jen „prodejce“). Pokud prodávající ukončil působení na trhu nebo již není autorizovaným prodejcem TEMPUR®, kontaktujte výrobce.
- předložit jako doklad o nákupu původní fakturu nebo prodejní doklad.
- vrátit výrobek Prodejci nebo výrobcí (ale pouze v případě, že si výrobek vyžádal). Pokud výrobce určí, že reklamáce je platná v souladu s podmínkami této záruky TEMPUR®, budou vám vráceny přiměřené náklady na doručení za vrácení vadného produktu, pokud byl produkt vrácen z adresy ve stejné zemi jako prodejce.

### **Naše odpovědnost vůči vám**

Odpovědnost výrobce je omezena na náklady na opravu a/nebo výměnu produktu v rámci záruky TEMPUR®. V souladu s tím výrobce nenese odpovědnost za veškerou další odpovědnost za ztrátu nebo poškození, ať už je jakkoli způsobené nákupem, držením, prodejem nebo používáním produktů. Výrobce však žádným způsobem nevylučuje ani neomezuje svou odpovědnost za smrt nebo zranění způsobené jeho nedbalostí, podvodem nebo podvodným uvedením v omyl. Výrobky jsou prodávány pouze pro domácí a soukromé použití. Výrobce vůči vám nenese žádnou odpovědnost za jakýkoli ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti.

### **Vaše zákonná práva**

Záruka TEMPUR® nemá vliv na zákonná práva spotřebitele podle platných zákonů, ale jejím cílem je tam, kde je to vhodné, práva spotřebitele posílit.