

Před použitím produktu si pečlivě přečtěte Záruční podmínky a Návod k použití. Ty lze také najít na warranty.tempur.com.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanoví podmínky a vyloučení záruky TEMPUR® pro nové produkty TEMPUR® prodávané spotřebitelům po celém světě (s výjimkou USA a Kanady).

TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanoví podmínky a vyloučení záruky TEMPUR® pro nové produkty TEMPUR® prodávané spotřebitelům po celém světě (s výjimkou USA a Kanady).

Kdo nabízí TEMPUR® záruku?

Výrobce produktů TEMPUR® (kromě v USA a Kanadě) je Dan-Foam ApS, společnost registrovaná v Dánsku pod registračním číslem DK-24209709. Adresa sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (dále jen „výrobce“). Dan-Foam ApS je dceřinou společností společnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

Co je pokryto?

Výrobce zaručuje, že všechny nové a originální produkty TEMPUR® neobsahují vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály po příslušnou záruční dobu (viz část – Jak dlouho?), Pokud není produkt výslovně vyloučen nebo pokud není vyloučeno (viz část - Vyloučení).

Záruka BY TEMPUR® platí pro výrobky zakoupené spotřebiteli kdekoli na světě (s výjimkou USA a Kanady) od výrobce nebo autorizovaného prodejce pro osobní použití, a nikoli v rámci podnikání, obchodu nebo profese. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na tempur.com.

Na jak dlouho?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu zobrazenou na obalu nebo uvnitř obalu příslušného produktu, nebo jak je uvedeno níže, počínaje datem nákupu (kromě případů, kdy je produkt „ex-display“ nebo ukázkový model, v takovém případě záruka začíná od data výroby).

Záruční doba je obecně uvedena v záruční tabulce, ale výrobce doporučuje, abyste si zkontrolovali záruční podmínky pro zemi, ve které jste produkt původně zakoupili, může platit jiná záruční doba. Za tímto účelem navštivte stránku warranty.tempur.com.

Produkt:	Záruka	Co je pokryto?
ONE BY TEMPUR® matrace	10 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR® o více než 2 cm.
EASE BY TEMPUR® matrace	10 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR® o více než 2 cm
TEMPUR® polštáře	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR® o více než 2 cm
Potahy pro všechny produkty, kromě produktů níže	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.

Co se bude dít?

Pokud je v souladu s touto zárukou BY TEMPUR® uplatněna platná reklamace, výrobce podle svého výběru nabídne buď opravu vadného produktu, nebo bezplatně poskytne ekvivalentní náhradní produkt. Výrobce vrátí přiměřené náklady na doručení vadného produktu za účelem opravy nebo výměny, pokud je reklamace platná za podmínek této záruky BY TEMPUR® a produkt je vrácen z adresy ve stejné zemi jako autorizovaný prodejce.

Opravený nebo náhradní produkt bude dodán zdarma na adresu ve stejné zemi, ve které byl zakoupen autorizovaným prodejcem, od kterého byl produkt zakoupen. Za všech ostatních okolností jsou veškeré náklady na doručení spojené s opravami nebo výměnami odpovědností kupujícího.

V případě výměny se výrobce bude snažit poskytnout náhradní výrobek ze stejné řady. Pokud však byla produktová řada přerušena nebo produkt není k dispozici, výrobce si vyhrazuje právo poskytnout náhradní produkt, který je podle vlastního uvážení podobný vadnému produktu. Záruka BY TEMPUR® poskytuje krytí od data nákupu (nebo od data výroby v případě produktů ex-display / demonstrace) původního produktu. Při poskytnutí opraveného nebo vyměněného produktu se neobnovuje. Za těchto okolností bude záruka BY TEMPUR® platit po zbytek období počínaje původním datem nákupu nebo výroby.

Vyloučení

Záruka BY TEMPUR® se nevztahuje na

- produkt, který byl zakoupen použitý, z druhé ruky nebo od kohokoli jiného než od autorizovaného prodejce nebo přímo od výrobce. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na tempur.com.
- nebyl řádně dodržen proces reklamace v rámci záruky BY TEMPUR® (uvedený v části „Jak reklamujete v rámci záruky TEMPUR® níže“).
- produkt nebyl používán a / nebo s ním nebylo zacházeno s náležitou péčí a / nebo v souladu s pokyny k použití, čistotě a údržbě popsanými v Návodu k použití a na warranty.tempur.com.
- vada matrace EASE BY TEMPUR® je způsobena tím, že matrace nebyla vybalena (ponechána v krabici) po dobu až 6 měsíců od data výroby, což způsobilo, že se materiál roztrhl nebo trvale deformoval. Při příjezdu prosím zkontrolujte datum vypršení platnosti na matraci.
- Dočasné záhyby v krytu EASE BY TEMPUR®, které zmizí do 72 hodin nebo po umytí potahu. Přečtěte si pokyny k praní na štítku s péčí uvnitř potahu.
- výrobek byl úmyslně poškozen nebo poškozen v důsledku zanedbání, prořezání, popálení, vlhkosti nebo jakéhokoli jiného nesprávného použití vámi nebo třetí stranou.
- závadu je způsobenou tím, že byl výrobek po určitou dobu ohnutý, stlačený nebo vystavený nízkým teplotám, což způsobilo, že se materiál roztrhl nebo trvale deformoval.
- matrace EASE BY TEMPUR® byla poškozena při pokusu o opětovnou kompresi nebo srolování.
- výrobek byl namočený jinak než podle doporučení výrobce.
- bylo zjištěno, že výrobek je velmi znečištěný, znečištěný a / nebo jinak nehygienický.
- produkt byl změněn nebo opraven bez předchozího souhlasu výrobce.
- závada je důsledkem běžného opotřebení.
- zipy na obalu produktů BY TEMPUR®, pokud nejsou při přijetí produktu vadné.
- u matrací (v rozsahu výrobků s označením CE) je vada nebo změna na výrobku pouze malou změnou nebo běžnou změnou, která nemá vliv na vlastnosti produktu, který přerozděluje tlak.

Jak reklamovat v rámci BY TEMPUR®

K reklamaci v rámci záruky TEMPUR® musíte:

- se obrátit na autorizovaného prodejce, od kterého jste produkt původně zakoupili (dále jen „prodejce“). Pokud prodejce již nepodniká nebo již není autorizovaným prodejcem BY TEMPUR®, obraťte se na výrobce.
- předložit originál faktury nebo doklad o prodeji jako důkaz nákupu.
- vrátit produkt prodejci nebo výrobci (ale pouze v případě, že výrobce o produkt požádal). Pokud výrobce rozhodne, že reklamáce je platná v souladu s podmínkami této záruky BY TEMPUR®, budou vám vráceny přiměřené náklady na doručení za vrácení vadného produktu, pokud byl produkt vrácen z adresy ve stejné zemi jako prodávající.

Naše odpovědnost vůči vám

Odpovědnost výrobce je omezena na náklady na opravu a / nebo výměnu produktu v rámci záruky BY TEMPUR®. Výrobce proto nebude odpovědný za veškerou další odpovědnost za ztrátu nebo škodu způsobenou v důsledku nákupu, držení, prodeje nebo používání produktů. Výrobce však nevylučuje ani žádným způsobem neomezuje svou odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou jeho nedbalostí nebo podvodem nebo podvodným zkreslením.

Výrobky se prodávají pouze pro domácí a soukromé použití. Výrobce za vás nenese žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti.

Vaše zákonná práva

Záruka TEMPUR® nemá vliv na zákonná práva spotřebitele podle platných zákonů, ale jejím cílem je případně posílit práva spotřebitele.