

Před použitím produktu si pečlivě přečtěte Záruční podmínky a Návod k použití. Ty lze také najít na [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com). Chcete-li zaregistrovat svůj produkt, navštivte stránku [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com).

SQ	IS	NO
BG	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



**Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

\*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc



[tempur.com](http://tempur.com)

## TEMPUR® ZÁRUKA

Tento dokument stanoví podmínky a vyloučení záruky TEMPUR® pro nové produkty TEMPUR® prodávané spotřebitelům po celém světě (s výjimkou USA a Kanady).

### Kdo nabízí TEMPUR® záruku?

Výrobce produktů TEMPUR® (kromě v USA a Kanadě) je Dan-Foam ApS, společnost registrovaná v Dánsku pod registračním číslem DK-24209709. Adresa sídla: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (dále jen „výrobce“). Dan-Foam ApS je dceřinou společností společnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Co je pokryto?

Výrobce zaručuje, že všechny nové a originální produkty TEMPUR® neobsahují vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály po příslušnou záruční dobu (viz část – Jak dlouho?), Pokud není produkt výslovně vyloučen nebo pokud není vyloučeno (viz část - Vyloučení).

Záruka BY TEMPUR® platí pro výrobky zakoupené spotřebiteli kdekoli na světě (s výjimkou USA a Kanady) od výrobce nebo autorizovaného prodejce pro osobní použití, a nikoli v rámci podnikání, obchodu nebo profese. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na [tempur.com](http://tempur.com).

### Na jak dlouho?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu zobrazenou na obalu nebo uvnitř obalu příslušného produktu, nebo jak je uvedeno níže, počínaje datem nákupu (kromě případů, kdy je produkt „ex-display“ nebo ukázkový model, v takovém případě záruka začíná od data výroby).

Záruční doba je obecně uvedena v záruční tabulce, ale výrobce doporučuje, abyste si zkontrolovali záruční podmínky pro zemi, ve které jste produkt původně zakoupili, může platit jiná záruční doba. Za tímto účelem navštivte stránku [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).

Produkty: Pěnová jádra	Záruky	Co je pokryto?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Všechny TEMPUR® matrace, pokud není níže uvedeno jinak</li> <li>TEMPUR® toppers pro North a Promise spací systémy</li> </ul>	10 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (pouze s velurovým potahem), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>TEMPUR® Topper 7</li> <li>TEMPUR® Experience Matrace</li> </ul>	15 let omezená záruka* (více informací pod tabulkou)	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.

• TEMPUR Relaxation Matrace		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper 5</li> <li>• TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>• TEMPUR® Futon Deluxe (7cm)</li> </ul>	5 let	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> <li>• TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Futon Basic (6cm)</li> <li>• TEMPUR® Futon Simple (6cm)</li> </ul>	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.
• Všechny tvarované TEMPUR® polštáře, polštářky, Klíny a další TEMPUR® Home produkty	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály nebo změnami, které způsobují viditelné odsazení materiálu TEMPUR více než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Všechny TEMPUR® polštáře plněné TEMPUR® Material granulátem: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Traditional polštáře</li> <li>○ Comfort polštáře</li> <li>○ Ombracio polštář</li> <li>○ Long Hug polštář</li> <li>○ Down Luxe polštář</li> </ul> </li> </ul>	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® cyklistický polštářek</li> <li>• TEMPUR® spací maska</li> </ul>	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
<b>Product: Potahy</b>	<b>Záruky</b>	<b>Co je pokryto?</b>
• Potahy pro všechny produkty, pokud není níže uvedeno jinak	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
• Potah pro TEMPUR® Futon Simple	1 rok	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
• Potah pro TEMPUR® Down Luxe Pillow	3 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.
<b>Product: Postele a její části</b>	<b>Záruky</b>	<b>Co je pokryto?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Všechny TEMPUR® základny, rámy a čela, pokud není níže uvedeno jinak</li> <li>• Všechny doplňky – ovládací jednotky, masážní jednotky a motory</li> </ul>	2 roky	Vady materiálu způsobené vadným zpracováním nebo materiály.

\* Omezená záruka - Pokud uplatníte platnou reklamaci po 5 letech od data nákupu, poskytneme vám výrobce ekvivalentní matraci, za kterou zaplatíte určité procento z ceny náhradní matrace \*\*, viz

tabulka procent níže: Některé země mohou navíc na tyto produkty nabízet 10letou záruku, proto se prosím obraťte na místní obchod TEMPUR nebo na webové stránky.

<b>Rok 0 -5 – Nic Neplatíte</b>	
Rok 6 - Zaplatíte 10% z momentální MOC	Rok 11 - Zaplatíte 60% z momentální MOC
Rok 7 - Zaplatíte 20% z momentální MOC	Rok 12 - Zaplatíte 70% z momentální MOC
Rok 8 - Zaplatíte 30% z momentální MOC	Rok 13 - Zaplatíte 80% z momentální MOC
Rok 9 - Zaplatíte 40% z momentální MOC	Rok 14 - Zaplatíte 90% z momentální MOC
Rok 10 - Zaplatíte 50% z momentální MOC	Rok 15 - Zaplatíte 95% z momentální MOC

*\*\*Odpovídá MOC cenám distributora v zemi, kde byl produkt nakoupen.*

### Co se bude dít?

Pokud je v souladu s touto zárukou TEMPUR® uplatněna platná reklamace, výrobce podle svého výběru nabídne buď opravu vadného produktu, nebo bezplatně poskytne ekvivalentní náhradní produkt. Výrobce vrátí přiměřené náklady na doručení vadného produktu za účelem opravy nebo výměny, pokud je reklamace platná za podmínek této záruky TEMPUR® a produkt je vrácen z adresy ve stejné zemi jako autorizovaný prodejce.

Opravený nebo náhradní produkt bude dodán zdarma na adresu ve stejné zemi, ve které byl zakoupen autorizovaným prodejcem, od kterého byl produkt zakoupen. Za všech ostatních okolností jsou veškeré náklady na doručení spojené s opravami nebo výměnami odpovědností kupujícího.

V případě výměny se výrobce bude snažit poskytnout náhradní výrobek ze stejné řady. Pokud však byla produktová řada přerušena nebo produkt není k dispozici, výrobce si vyhrazuje právo poskytnout náhradní produkt, který je podle vlastního uvážení podobný vadnému produktu. Záruka TEMPUR® poskytuje krytí od data nákupu (nebo od data výroby v případě produktů ex-display / demonstrace) původního produktu. Při poskytnutí opraveného nebo vyměněného produktu se neobnovuje. Za těchto okolností bude záruka TEMPUR® platit po zbytek období počínaje původním datem nákupu nebo výroby.

### Vyloučení

**Záruka BY TEMPUR® se nevztahuje na:**

- produkt byl zakoupen použitý, z druhé ruky nebo od kohokoli jiného než od autorizovaného prodejce nebo přímo od výrobce. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na [tempur.com](http://tempur.com)
- nebyl řádně dodržen proces reklamace v rámci záruky TEMPUR (uvedený v části „Jak reklamujete v rámci záruky TEMPUR níže“).
- produkt nebyl používán a / nebo s ním nebylo zacházeno s náležitou péčí a / nebo v souladu s pokyny k použití, čistotě a údržbě popsány v Návodu k použití a na [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

- výrobek byl úmyslně poškozen nebo poškozen v důsledku zanedbání, prořezání, popálení, zvlhčení nebo jakéhokoli jiného nesprávného použití vámi nebo třetí stranou.
- závada je způsobena tím, že byl výrobek po určitou dobu ohnutý, stlačený nebo vystavený nízkým teplotám, což způsobilo, že se materiál roztrhl nebo trvale deformoval.
- výrobek nebyl namočený podle doporučení výrobce.
- bylo zjištěno, že výrobek je velmi znečištěný, znečištěný a / nebo jinak nehygienický.
- produkt byl změněn nebo opraven bez předchozího souhlasu výrobce.
- nastavitelná základna postele byla přetížena nebo zneužita vzhledem k omezení hmotnosti výrobce.
- závada je důsledkem běžného opotřebení.
- zipy na potazích produktů TEMPUR, pokud nejsou při přijetí produktu vadné.
- pantofle, na tuto položku neposkytujeme prodlouženou záruku.

#### **Jak reklamovat v rámci TEMPUR®:**

K reklamaci v rámci záruky TEMPUR® musíte:

- se obrátit na autorizovaného prodejce, od kterého jste produkt původně zakoupili (dále jen „prodejce“). Pokud prodejce již nepodniká nebo již není autorizovaným prodejcem TEMPUR®, obraťte se na výrobce.
- předložit originál faktury nebo doklad o prodeji jako důkaz nákupu.
- jste správně vyplnili záruční list TEMPUR®, který jste dostali při nákupu, nebo online formulář dostupný na adrese [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com). Zaregistrujte prosím co nejdříve po zakoupení záruku TEMPUR®.
- vrátit produkt prodejci nebo výrobcí (ale pouze v případě, že výrobce o produkt požádal). Pokud výrobce rozhodne, že reklamáce je platná v souladu s podmínkami této záruky TEMPUR®, budou vám vráceny přiměřené náklady na doručení za vrácení vadného produktu, pokud byl produkt vrácen z adresy ve stejné zemi jako prodávající.

#### **Naše odpovědnost vůči vám:**

Odpovědnost výrobce je omezena na náklady na opravu a / nebo výměnu produktu v rámci záruky TEMPUR®. Výrobce proto nebude odpovědný za veškerou další odpovědnost za ztrátu nebo škodu způsobenou v důsledku nákupu, držení, prodeje nebo používání produktů. Výrobce však nevylučuje ani žádným způsobem neomezuje svou odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou jeho nedbalostí nebo podvodem nebo podvodným zkresením. Výrobky se prodávají pouze pro domácí a soukromé použití. Výrobce za vás nenese žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti.

#### **Vaše zákonná práva**

Záruka TEMPUR® nemá vliv na zákonná práva spotřebitele podle platných zákonů, ale jejím cílem je případně posílit práva spotřebitele.