

V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi významem přeložených verzí textu a originálu má přednost verze originálu v anglickém jazyce.

NÁVOD K POUŽITÍ

Vítáme vás u značky TEMPUR®

Děkujeme vám a gratulujeme vám k výběru produktu TEMPUR®. V této příručce naleznete veškeré potřebné informace o péči o váš produkt TEMPUR® a o tom, jak vám může co nejlépe posloužit.

Pokud vás zajímají specifikace produktu, navštivte stránku www.tempur.com

Během dodávky vaší matrace

Během dodávky se mohou textilní potahy větších výrobků, jako jsou například matrace, posunout z původní polohy. Jakmile svůj produkt TEMPUR® vybalíte a umístíte na požadované místo, nechte pěnový materiál TEMPUR® zahřát na okolní teplotu. Pak můžete textilní potah snadno napnout, vyhladit a zarovnat ho do původní polohy rukou.

Jestliže jste si zakoupili stlačenou matraci TEMPUR® EASE NEBO svrchní chránič matrací TEMPUR®.

DŮLEŽITÉ: Stlačené matrace TEMPUR® EASE musí být rozbaleny nejpozději do 6 měsíců od data výroby. Po doručení matrace TEMPUR® EASE zkontrolujte datum výroby na obalu a ujistěte se, že matraci rozbalíte v požadované lhůtě.

Matraci TEMPUR® EASE lze používat ihned po vybalení. Než se matrace TEMPUR® EASE vrátí do původního tvaru a výšky, může trvat až 72 hodin (3 dny).

Svrchní chrániče matrací, které jsou svinuté v obalu, potřebují po rozbalení určitý čas, aby získaly zpět svůj původní tvar. Svrchní chránič matrace můžete používat ihned po rozbalení.

Lze očekávat záhyby na potahu, které zmizí, jakmile matrace/svrchní chránič matrace získá svůj původní tvar. V některých případech může být nutné potah vyprat, aby se odstranily záhyby.

- Vždy dodržujte návod k praní uvedený na štítku s pokyny uvnitř potahu matrace.

Zápach „nového produktu“

Někteří lidé mohou po vybalení vnímat slabý zápach nového produktu TEMPUR®. Tento zápach je zcela neškodný a po krátké době používání zcela zmizí. Ještě před použitím a po něm, abyste tento proces urychlili, nechte produkt vyvětrat – ideálně nezakrytý a v dobře větraném prostoru.

O pěnovém materiálu TEMPUR®

Pěnový materiál TEMPUR® je viskoelastický materiál, který má otevřenou, vzájemně propojenou buněčnou strukturu, ulevuje od tlaku, absorbuje a rovnoměrně rozkládá váhu vašeho těla tak, aby maximalizoval pohodlí. Díky svým vlastnostem citlivým na teplo při pokojové teplotě změkne, stlačí se a přizpůsobí se jedinečnému tvaru a váze vašeho těla, aby vám zajistil dokonalou podporu. Vysoká hustota pěnového materiálu TEMPUR® zajišťuje maximální prostorovou stabilitu a komfort.

Pěnový materiál TEMPUR® reaguje na tepelné vlivy vašeho těla. Viskoelastická pěnového materiálu pak zajišťuje, že se váš produkt TEMPUR® po stlačení po určité době vrátí do původního tvaru. Tato doba se liší podle teploty. Při teplotách okolo 18 °C a nižších můžete očekávat, že materiál bude pevnější, a čím vyšší teplota bude, tím měkčí se vám TEMPUR® bude zdát.

Přivykání tomu pocitu

Pokud vaše předchozí matrace nebo polštář využívaly tradiční metody podpory, jako jsou pružiny, peří a/nebo vlákna, je pravděpodobné, že budete mít z produktů TEMPUR® zpočátku zcela jiný pocit. Unikátním vlastnostem materiálu TEMPUR®, které ulevují od tlaku, se někdy musí tělo přizpůsobit a zvyknout si na pocit, který probouzejí.

Chvilé odpočinku

Matrace TEMPUR® MATTRESS (nevztahuje se na stlačené matrace TEMPUR® EASE)

Čím více času strávíte na posteli nebo v ní, ať už odpočinkem, čtením nebo sledováním TV, tím lépe. Tyto pohyby navíc pomáhají buňkám pěnového materiálu TEMPUR® se otevřít. Tím, jak se buňky otevírají, „dýchají“ a rychleji reagují na váhu a teplotu, ale vracejí se do svého původního tvaru. Uživatelé se pak zdá, že matrace měkne, ale ve skutečnosti se vlastnosti produktu, které ulevují od tlaku, v žádném případě nemění.

Není třeba ji obracet

Pokročilá technologie TEMPUR® zajišťuje zcela minimální potřebu údržby. Každý model matrace je tvořen několika vrstvami, proto spíte pouze na horní straně.

Pokud chcete prodloužit životnost svých produktů, můžete čas od času matraci otočit hlavovou částí k nohám.

POLŠTÁŘE TEMPUR®
















- Během prvních 2–3 týdnů vlastnictví je vhodné používat polštář během dne jako polštářek, protože tím zlepšíte podporu a úlevu od tlaku, kterou vám poskytuje při spánku.
- Po použití polštář natřeste a promasírujte, abyste jeho výplň rovnoměrně rozprostřeli do původního stavu (platí pro polštáře naplněné granulami pěnového materiálu TEMPUR®).
- Polštářům EASE zabaleným ve smršťovací fólii je třeba po vybalení dopřát určitý čas na to, aby znovu získaly svůj tvar.

Stěhování, přeprava, skladování a likvidace

- Pokud není uvedeno jinak, produkty TEMPUR® je **ZAKÁZÁNO** ohýbat nebo stlačovat do jiného než původního tvaru, protože v takových případech hrozí riziko poškození materiálu a ztráty vlastností i výhod, které přináší.
- Kvůli povaze pěnového materiálu produktů TEMPUR® je možné materiál během přepravy nebo skladování lehce stlačit. Toto chování lze očekávat a produkt se vrátí do původní velikosti po krátké době strávené při pokojové teplotě.
- Svrchní chránič matrace TEMPUR® nerozbalujte, pokud je zima, riskujete tím natržení nebo popraskání materiálu. Než ho rozbalíte, nechte svrchní chránič matrace TEMPUR® zahřát na pokojovou teplotu.
- Produkty TEMPUR® by měly být skladovány v původním tvaru.
Výjimkou z tohoto pravidla je cestovní polštář TEMPUR® Travel Pillow, který lze přepravovat stočený v dodaném obalu (obal byste měli používat **pouze** při cestování, abyste se vyhnuli trvalé deformaci polštáře).
- Matrace TEMPUR® musí být skladovány naplocho, nejlépe v původním obalu (u stlačených matrací TEMPUR® EASE není možné obal znovu použít).
- Stlačené matrace TEMPUR® EASE se nesmí k uskladnění znovu stlačovat.
- Svrchní chrániče matrací TEMPUR® Toppers lze skladovat stočené nebo naplocho.
- Produkty TEMPUR® musí být skladovány v suchém prostředí (o maximální relativní vlhkosti 65 %).
- V otázkách likvidace použitého produktu se poraďte s odpovědným místním úřadem ve vaší zemi.

Symboly

Na produktu, obalu a v tomto návodu se používají následující symboly.

 Výrobce	 Datum výroby	 Číslo série	 Označeno CE jakožto zdravotnický prostředek třídy I v souladu s požadavky směrnice MDR (EU) 2017/745.
 Zdravotnický prostředek	 ↑UP Orientace produktu je vyznačena na pěnových jádrech matrace	 Viz návod k použití	 Položka je vyrobena s lepidlem, které obsahuje přírodní kaučukový latex.
 Nevystavujte otevřenému ohni	 Mez vlhkosti	 Udržujte v suchu	 Doporučená maximální hmotnost uživatele
 DD-MM-YYYY Polštáře/matrace musí být rozbaleny nejpozději do 6 měsíců od data výroby vytištěného na krabici/na obalu.	 Varování a preventivní opatření	 Logo Triman se vztahuje ke správné likvidaci, je relevantní pouze pro Francii.	

Označení CE

Řada produktů značky TEMPUR® je klasifikována jako zdravotnický prostředek třídy I a výrobky nesou v souladu s normou MDR (EU) 2017/745 označení CE.

Zamýšleným použitím produktů označených CE je zabránit riziku vzniku otlaků u dospělých osob, nebo toto riziko snížit. Uvedeného účinku je dosaženo díky vlastnostem pěnového materiálu TEMPUR®, který rozkládá tlak.

Výrobky s označením CE jsou určeny pro domácí péči. Nemobilní pacienti musí být pravidelně polohováni.

Podívejte se na produktový štítek umístěný uvnitř textilního potahu, kde najdete informaci o tom, zda daný produkt nese označení CE. U matrací, jejichž horní potah lze pro snadné čištění odepnout, je označení CE umístěno v horním potahu.

Matrace a svrchní chrániče matrací TEMPUR® s označením CE jsou vhodné pro uživatele s hmotností do 150 kg.



V případě vážné události s tímto produktem musí být informován výrobce a příslušný úřad v domovské zemi uživatele.


Chcete-li nahlásit událost výrobcí, postupujte tak, že událost nahlásíte jako reklamaci v rámci záruky dle pokynů uvedených v části „Záruka“ v tomto návodu.

Mějte na paměti tyto další pokyny k použití

Varování a preventivní opatření


Symboly a text uvedené dále vás mají upozornit na možné nebezpečné a nežádoucí situace. Pamatujte, že nedodržení těchto pokynů může mít za následek vážnou újmu na zdraví nebo poškození produktu.


	VAROVÁNÍ	Varuje ohledně situací nebo postupů, které mohou způsobit smrt či těžké úrazy
	UPOZORNĚNÍ	Upozorňuje na situace nebo postupy, které mohou způsobit střední či lehké úrazy
	DŮLEŽITÉ	Upozorňuje na situace nebo postupy, které mohou způsobit poškození produktu nebo jiného majetku


 **Varování:** Nenechávejte kojence, malé děti ani seniory na matraci nebo polštáři bez dozoru, pokud se nedokážou sami snadno otočit.


 **Varování:** Nemobilní pacienti musí být pravidelně polohováni.

Nedbalost může způsobit požár – důrazně doporučujeme v posteli během používání produktů nekouřit.

 **Varování:** Riziko požáru: produkty udržujte mimo dosah otevřeného ohně

 **Upozornění:** Pokud jste si zakoupili matraci jako zdravotní pomůcku k prevenci proleženin a jejíž vrchní potah lze pro snadné čištění odepnout: Upozorňujeme, že pokud vyměníte vrchní potah, matrace již není zdravotnickým prostředkem k prevenci proleženin.

 **Upozornění:** Na matracích TEMPUR® nepoužívejte podložky ani svrchní chrániče matrací, neboť mohou snížit schopnosti rozložení tlaku. K zajištění optimální podpory doporučujeme používat prostěradlo přímo na matraci.

 **Upozornění:** Pamatujte, že materiály TEMPUR® nejlépe reagují na přirozené tělesné teplo uživatele, proto **nedoporučujeme** používat elektrické dečky nebo ohřívací lahve. Teplo elektrické dečky dočasně snižuje citlivost pěnového materiálu TEMPUR® na teplo. Pokud však uživatel i přesto chce používat elektrickou dečku, doporučujeme, aby ji umístil na další prostěradlo, aby se tak vyhnul přímému kontaktu dečky s pěnovým materiálem TEMPUR®.

- **DŮLEŽITÉ:** Vždy dodržujte návod k použití od dodavatele elektrické dečky.
- **DŮLEŽITÉ:** Pokud dojde k úniku kapaliny z vaší ohřívací lahve a tato kapalina způsobí namočení, skvrny nebo poškození vaší matrace, upozorňujeme, že tím **zaniká vaše záruka**.

DŮLEŽITÉ:

- Matrace TEMPUR® musí být vždy umístěny na odvětraném podkladu – například na pružinách nebo roštu, aby se zabránilo hromadění vlhkosti v matraci.
- Polštář TEMPUR® nepoužívejte, pokud máte mokré vlasy, protože tím poškodíte pěnu.

- Polštář naplněný granulemi pěnového materiálu TEMPUR® natřeste a promasírujte, abyste jeho výplň před použitím nebo uskladněním rovnoměrně rozprostřeli do původního stavu.
- Svrchní chránič matrace TEMPUR® nerozbalujte, pokud je zima, riskujete tím natržením nebo popraskáním materiálu. Než ho rozbalíte, nechte svrchní chránič matrace TEMPUR® zahřát na pokojovou teplotu.
- Svrchní chrániče matrací TEMPUR® musí být vždy umístěny nahoře na matraci.
- Produkt TEMPUR® neskládejte, neohýbejte ani nestlačujte do určitého tvaru, hrozí tak riziko poškození pěnového materiálu
- Nepozměňuje ani neopravujte produkt – tím zaniká záruka.

Čištění a údržba

- Většinu textilních potahů lze stáhnout a vyprat. Při čištění produktu dodržujte konkrétní pokyny uvedené na štítku produktu s pokyny pro údržbu, který je umístěn uvnitř textilního potahu.
- Speciální potahy obsahující materiál TEMPUR®, které nelze prát ani chemicky čistit, lze snadno sejmout, abyste je vyvětrali a vykartáčovali.
- Na textilní potahy nedoporučujeme používat vysavač, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

Textilní potahy prošívané s **pracím** materiálem TEMPUR®:

- Lze prát a sušit v bubnové sušičce, sušit na šňůře na prádlo nebo rozložené na rovném povrchu. Zda lze potah prát, zjistíte na štítku výrobku uvnitř textilního potahu.
- **DŮLEŽITÉ:** Za mokra je prací materiál TEMPUR® těžký, a proto pečlivě dodržujte dále uvedené pokyny:

Šířka potahu (cm)	Kapacita pračky/bubnové sušičky
Až 95 cm	6 kg
Až 105 cm	7 kg
Až 120 cm	8 kg
Nad 120 cm	Nutno prát v profesionální prádelně

- **DŮLEŽITÉ:** Před použitím nebo uložením musí být potahy zcela suché.
Tip: Před praním potah zvažte. Potah sušte tak dlouho, dokud nedosáhne stejné hmotnosti jako před praním. Pak víte, že je potah zcela suchý.

Polštář TEMPUR® Down Luxe Pillow:

DŮLEŽITÉ:

- **Před praním péřového potahu vyjměte pěnový sáček s granulátem pěnového materiálu TEMPUR®.**
- Na potah z prachového peří použijte prací prostředek bez enzymů a sušte v sušičce s několika míčky do sušičky (nebo čistými tenisovými míčky), abyste zabránili shlukování peří a zajistili rovnoměrné schnutí peří.
- Na péřový potah **nepoužívejte** aviváž.
- Před použitím nebo uložením musí být péřový potah zcela suchý.
- Tip: Před praním zvažte potah polštáře Down Luxe Pillow (bez pěnového vaku). Potah sušte v bubnové sušičce tak dlouho, dokud nedosáhne stejné hmotnosti jako před praním. Pak víte, že je péřový potah zcela suchý.

DŮLEŽITÉ:

- Pěnový materiál TEMPUR® neperte.
Výjimku z tohoto pravidla tvoří polštář TEMPUR® EasyClean a polštář TEMPUR® PureClean, které lze prát (postupujte podle konkrétních pokynů k čištění uvedených na štítku výrobku uvnitř textilního potahu).

Výjimku tvoří také textilní potahy s pracím materiálem TEMPUR® – dodržujte konkrétní pokyny k čištění uvedené na štítku výrobku a v tomto návodu.

- Pěnový materiál TEMPUR® nečistěte párou nebo suchým postupem.

DŮLEŽITÉ

- Všechny produkty TEMPUR® musí být pravidelně větrány, aby se z nich odstranila vlhkost.



Upozornění: Po vyprání textilního potahu se ujistěte, zda je textilní potah matrace vrácen na matraci v orientaci, která je vyznačena na boku pěnového jádra matrace. Pěnový materiál TEMPUR®, který nabízí maximální komfort a úlevu od tlaku, je pouze v horní části jádra.



Upozornění: Po vyprání potahů sedacích produktů nebo polštářků s vrstvami pěny dávejte při opětovném sestavení pozor na správný směr pěnového jádra. Pěnový materiál TEMPUR®, který nabízí maximální komfort a úlevu od tlaku, je pouze v horní části jádra.

Technické informace o produktu

- Určité produkty TEMPUR® mají na spodní straně protiskluzovou úpravu. Tato úprava zajišťuje, že se produkt během používání nebude pohybovat.
- Výrobky TEMPUR® se dodávají v řadě různých velikostí. Hmotnost produktu závisí na jeho velikosti. Další informace poskytneme na vyžádání.
- Další informace o konstrukčních materiálech potahu – viz produktový štítek, který je umístěn uvnitř potahu.

Latex

Některé produkty TEMPUR® jsou vyrobeny z vrstev pěny, na nichž je navrchu pěnový materiál TEMPUR®, a dále z lepidivého materiálu s latexem mezi těmito vrstvami.

Podívejte se na produktový štítek uvnitř textilního potahu, kde najdete informaci o tom, zda daný produkt obsahuje latex.

Pěnový materiál TEMPUR® a textilní potah latex neobsahují.

Normy požární bezpečnosti



Varování: Riziko požáru: produkty udržujte mimo dosah otevřeného ohně

Výrobek TEMPUR®	Požární bezpečnost
Matrace, svrchní chrániče matrací	ČSN EN 597-1 (zkouška zápalnosti cigaretou)
Matrace, krycí matrace (verze se zpomalovačem hoření)	BS 7177 Low hazard ČSN DS/EN 597-1 (zkouška zápalnosti cigaretou) ČSN DS/EN 597-2 (zkouška zápalnosti zápalkami) BS 5852 (Crib V) na pěnu
Polštáře, polštářky a polohovací produkty (tvarovaná a granulovaná náplň)	ČSN EN ISO 12952-1 (zkouška zápalnosti cigaretou)
Polštáře, polštářky a polohovací produkty, tvarované (verze se zpomalovačem hoření)	BS 7175 Low hazard ČSN EN ISO 12952-1 (zkouška zápalnosti cigaretou) ČSN EN ISO 12952-2 (zkouška zápalnosti zápalkou) BS 5852 (Crib V) na pěnu
Polštáře, polštářky a polohovací produkty s granulovanou náplní (verze se zpomalovačem hoření)	BS 7175 Low hazard ČSN EN ISO 12952-1 (zkouška zápalnosti cigaretou) ČSN EN ISO 12952-2 (zkouška zápalnosti zápalkou) BS 5852 (source 2) na pěnu

Polštář Down Luxe Pillow (verze se zpomalovačem hoření)	BS 5852 (source 2) na pěnové kousky BS 5852 (source 2) na prachové peří
--	--

Výrobce



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dánsko

*Společnost Dan-Foam ApS je dceřinou
společností společnosti TEMPUR-Sealy
International, Inc

ZÁRUKA

ZÁRUKA TEMPUR®

Tento dokument stanoví pravidla a výjimky ze záruky TEMPUR® na nové produkty TEMPUR® prodávané zákazníkům po celém světě (s výjimkou USA a Kanady).

Kdo poskytuje záruku TEMPUR®?

Výrobce matrací, svrchních chráničů matrací, polštářků a polštářů TEMPUR® (s výjimkou těch, které byly prodány v USA a Kanadě) je společnost Dan-Foam ApS, společnost zapsaná v Dánsku s identifikačním číslem DK-24209709. Sídlo společnosti: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dánsko (dále jen „výrobce“). Společnost Dan-Foam ApS je dceřinou společností společnosti TEMPUR-Sealy International, Inc.

Na co se záruka vztahuje?

Výrobce zaručuje, že všechny nové a originální produkty TEMPUR® neobsahují vady materiálu v důsledku chyb výroby nebo vady materiálů po příslušnou záruční dobu (viz část „Jak dlouho platí záruka?“), pokud není produkt ze záruky výslovně vyloučen nebo pro něj neplatí výjimka (viz část „Vyloučení ze záruky“).

Záruka TEMPUR® je platná na produkty zakoupené zákazníky kdekoli na světě (s výjimkou USA a Kanady) od výrobce nebo autorizovaného maloobchodního prodejce k osobnímu používání, nikoli použití v rámci podnikání, obchodu nebo povolání. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na stránce www.tempur.com

Jak dlouho platí záruka?

Záruka TEMPUR® trvá po dobu uvedenou na balení příslušného produktu či uvnitř něj, popřípadě po dobu uvedenou na stránce uvedené níže, počínaje od data nákupu (s výjimkou případů, kdy se jedná o vystavený produkt nebo ukázkový model, v tomto případě záruka začíná běžet od data výroby).

Záruční lhůta je obecně taková, jaká je uvedena v tabulce záruk, ale výrobce doporučuje, abyste si ověřili záruční podmínky dané země, ve které jste produkty původně zakoupili, protože zde může platit odlišná záruční lhůta. Tyto informace si vyhledejte na stránce www.tempur.com

Produkt: Pěnová jádra	Záruční lhůta	Na co se záruka vztahuje?
<ul style="list-style-type: none"> • Veškeré matrace TEMPUR®, není-li níže uvedeno jinak • Svrchní chrániče matrací TEMPUR® pro systémy postelí North a Promise • Veškeré svrchní chrániče matrací TEMPUR®, není-li níže uvedeno jinak 	10 let	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (pouze s velurovým potahem), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • Svrchní chránič matrace TEMPUR® Topper 7 	Omezená záruka 15 let* (viz poznámku pod tabulkou)	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.

<ul style="list-style-type: none"> • Matrace TEMPUR® Experience • Matrace TEMPUR® Relaxation 		
<ul style="list-style-type: none"> • Svrchní chránič matrace TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) • Veškeré svrchní chrániče matrací TEMPUR®, není-li níže uvedeno jinak 	5 let	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • Svrchní chránič matrace TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • Svrchní chránič matrace TEMPUR® Topper 3.5 	3 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	2 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • Všechny tvarované polštářky, polštáře, klíny TEMPUR® a ostatní podpůrné produkty TEMPUR® k sezení a ležení. 	3 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu či změny, které způsobují viditelnou odchylku materiálu TEMPUR® větší než 2 cm.
<ul style="list-style-type: none"> • Všechny polštáře TEMPUR® plněné náplní z kuliček z materiálu TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> ○ Polštáře Traditional ○ Polštáře Comfort ○ Polštář Ombracio ○ Polštář Long Hug ○ Polštář Down Luxe Pillow ○ Polštář PRIMA ○ Polštář Long Hug ○ Polštář Long Hug 	3 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Potah sedla na kolo • TEMPUR® Maska na spaní 	2 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu.
Produkt: Potahy	Záruční lhůta	Na co se záruka vztahuje?
<ul style="list-style-type: none"> • Na VŠECHNY produkty, pokud není níže uvedeno jinak 	2 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu.
<ul style="list-style-type: none"> • Potah na TEMPUR® Futon Simple 	1 rok	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu.
<ul style="list-style-type: none"> • Péřový potah TEMPUR® Down Luxe Pillow 	3 roky	Materiálové vady způsobené chybným zpracováním nebo vadou materiálu.

Omezená záruka – Pokud uplatníte reklamaci po 5 letech od data nákupu, výrobce vám poskytne rovnocennou matraci za předpokladu, že zaplatíte procento z ceny náhradní matrace, podrobnosti viz níže uvedenou tabulku procent: Některé země mohou na tyto produkty navíc poskytovat záruku 10 let. Podrobnosti si proto vyžádejte od místního prodejce TEMPUR nebo na webových stránkách.*

Rok 0–5 – Neplatíte nic	
Rok 6 – Zaplatíte 10 % současné doporučené MOC	Rok 11 – Zaplatíte 60 % současné doporučené MOC
Rok 7 – Zaplatíte 20 % současné doporučené MOC	Rok 12 – Zaplatíte 70 % současné doporučené MOC

Rok 8 – Zaplatíte 30 % současné doporučené MOC	Rok 13 – Zaplatíte 80 % současné doporučené MOC
Rok 9 – Zaplatíte 40 % současné doporučené MOC	Rok 14 – Zaplatíte 90 % současné doporučené MOC
Rok 10 – Zaplatíte 50 % současné doporučené MOC	Rok 15 – Zaplatíte 95 % současné doporučené MOC

***Cena náhradní matrace bude stanovena podle ceny uvedené v ceníku doporučených MOC výrobce, který je platný v zemi v době, kdy nárok uplatňujete.*

Jak záruka funguje?

Pokud je reklamacie platná a v souladu s těmito záručními podmínkami záruky TEMPUR®, výrobce nabídne podle vlastního uvážení buď opravu vadného produktu, nebo jeho bezplatnou výměnu za ekvivalentní produkt.

Výrobce proplatí přiměřené náklady na dopravu poškozeného produktu za účelem jeho opravy nebo výměny, a to v případě, že bude reklamacie uznána v souladu se záručními podmínkami záruky TEMPUR® a produkt bude zaslán z adresy ve stejné zemi, ve které sídlí autorizovaný prodejce, od kterého byl produkt zakoupen. Opravený nebo náhradní produkt bude dodán zdarma na adresu ve stejné zemi, ve které sídlí autorizovaný prodejce, od kterého byl produkt zakoupen. Za všech ostatních okolností jsou veškeré náklady na dopravu spojené s opravou nebo výměnou odpovědností kupujícího.

V případě výměny se výrobce bude snažit poskytnout náhradní produkt z téže produktové řady. V případě, že byla výroba předmětné produktové řady již ukončena nebo produkt není k dispozici, vyhrazuje si výrobce právo poskytnout náhradní produkt, který podle výhradního uvážení výrobce odpovídá vadnému produktu.

Záruka TEMPUR® platí od data nákupu původního produktu (nebo od data výroby v případě vystavených/ukázkových produktů). Záruka se při poskytnutí opraveného nebo náhradního produktu neobnovuje. V tomto případě běží původní záruka TEMPUR® po zbývající dobu od data prvního nákupu, nebo popřípadě od data výroby.

Vyloučení ze záruky

Záruka TEMPUR® se nevztahuje na případy, kdy:

- byl produkt zakoupen jako použitý, z druhé ruky nebo od kohokoli jiného než autorizovaného prodejce či přímo od výrobce. Seznam autorizovaných prodejců je k dispozici na stránce tempur.com.
- nebyl dodržen správný postup uplatnění reklamacie v souladu se zárukou TEMPUR® (postup je uveden dále v části „Jak uplatnit záruku TEMPUR®?“).
- nebyl produkt používán a/nebo s ním nebylo zacházeno s řádnou péčí a/nebo v souladu s pokyny k používání, čištění a údržbě produktu uvedenými na adrese tempur.com.
- se jedná o vady matrace TEMPUR® EASE způsobené tím, že matrace nebyla včas vybalena (byla ponechána v krabici) a došlo k potrhání materiálu nebo jeho trvalé deformaci. Stlačené matrace TEMPUR® EASE musí být rozbaleny nejpozději do 6 měsíců od data výroby. Při doručení krabice se stlačenou matrací TEMPUR® EASE, zkontrolujte datum výroby na krabici.
- Dočasné zmačkání potahu matrace TEMPUR® EASE, které zmizí do 72 hodin nebo po vyprání potahu. Projděte si pokyny pro praní uvedené na štítku s pokyny uvnitř potahu.
- vady polštářů balených ve smršťovací fólii způsobené tím, že polštář nebyl včas vybalen (zůstal v plastovém obalu). Polštáře balené ve smršťovací fólii musí být rozbaleny nejpozději do 6 měsíců od data výroby. Zkontrolujte datum výroby na obalu.

- produkt byl úmyslně poškozen nebo došlo k jeho poškození v důsledku nedbalosti, pořezání, působením ohně, vody nebo v důsledku jakéhokoli jiného nesprávného použití kteroukoli jinou osobou.
- byla vada způsobena tím, že byl produkt po určitou dobu ohnutý, stlačený nebo vystavený chladným teplotám, což mělo za následek, že se materiál opotřebil nebo trvale deformoval.
- matrace TEMPUR® EASE byla poškozena při pokusu o její opětovné stlačení nebo stočení.
- byl produkt namočen v rozporu s doporučením výrobce.
- byl produkt velmi znečištěný, zašpiněný a/nebo jinak nehygienický.
- byl produkt upraven nebo opraven bez předchozího svolení výrobce.
- je závada výsledkem běžného opotřebení.
- se jedná o zipy na potahu produktů TEMPUR® s výjimkou případů, kdy byl zip vadný při převzetí produktu.
- se jedná o matrace (z řady produktů s označením CE), kde jsou vady nebo změny u produktů pouze s drobnými odchylkami nebo běžnými změnami, které neovlivňují schopnosti produktu rozkládat tlak.

Jak uplatnit záruku TEMPUR®?

Při uplatnění záruky TEMPUR® musíte:

- kontaktovat autorizovaného prodejce, od kterého jste původně produkt zakoupili (dále jen „prodávající“). Pokud již společnost prodávajícího nadále neexistuje nebo již není autorizovaným prodejcem produktů TEMPUR®, obraťte se na výrobce.
- předložit originální fakturu nebo účtenku jako důkaz o koupi.
- zaslat produkt prodávajícímu nebo výrobci (ale pouze v případě, že výrobce o zaslání produktu požádal). Pokud výrobce rozhodne, že je nárok platný v souladu se zárukou TEMPUR®, vrátíme vám přiměřené náklady na dopravu vráceného vadného produktu v případě, že byl produkt vrácen z adresy ve stejné zemi, ve které sídlí prodávající.

Naše odpovědnost vůči vám

Odpovědnost výrobce je omezena na náklady opravy a/nebo výměny produktu v souladu se zárukou TEMPUR®. Výrobce nenese odpovědnost za žádné další ztráty ani škody, které byly způsobeny jakýmkoli způsobem a které vyplývají z nákupu, vlastnictví, prodeje nebo použití produktů. Výrobce však žádným způsobem nevylučuje ani neomezuje svou odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví osob způsobené nedbalostí, podvodem nebo úmyslným uvedením nepravdivých údajů.

Produkty jsou určeny výhradně k domácímu a soukromému použití. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk, podnikatelské ztráty, přerušeni podnikatelské činnosti ani za ztrátu obchodních příležitostí.

Vaše zákonná práva

Záruka TEMPUR® neovlivňuje zákonná práva spotřebitele, které má spotřebitel v souladu s platnou právní úpravou, ale jejím cílem je práva spotřebitele zvýšit tam, kde je to možné.