

En caso de alguna discrepancia entre los significados de cualquier versión traducida de este texto, el significado de la versión en Inglés prevalecerá.

INSTRUCCIONES DE USO

Bienvenido a TEMPUR®

Gracias y felicitaciones por elegir TEMPUR®. Esta guía incluye todo lo que necesitas saber para el cuidado y mejor uso de tu producto TEMPUR®. Para información específica de tu producto por favor visita www.tempur.com

Durante el proceso de entrega de tu colchón

Durante el envío, los cobertores textiles de los productos como los colchones podrán moverse un poco de su posición original. Una vez ya hayas desempacado y ubicado tu producto TEMPUR® dale un tiempo para que la espuma de material TEMPUR® pueda calentarse a temperatura ambiente. Después puedes alinear y suavizar el cobertor textil a su posición ideal con tus manos.

Si compraste un Colchón TEMPUR® EASE comprimido

IMPORTANTE: El colchón TEMPUR® EASE comprimido debe ser desempacado como máximo 6 meses después de su fecha de producción. Al momento de la llegada tu colchón TEMPUR® EASE por favor revisa la fecha de producción en la caja y asegúrate de desempacarlo dentro del periodo de tiempo requerido de desempaque.

Puedes utilizar tu colchón TEMPUR® EASE tan pronto lo desempaques. Puede tomar hasta 72 horas (3 días) antes de que tu colchón TEMPUR® EASE haya retomado su forma y altura original. La alta compresión del colchón puede hacer que el cobertor se arrugue. Esto es normal y se espera que las arrugas desaparezcan tan pronto el colchón se recupere por completo. En algunos casos tendrás que lavar el cobertor para remover estas arrugas.

- Siempre sigue las instrucciones de lavado en la etiqueta dentro del cobertor del colchón.

El olor a “nuevo producto”

Algunas personas notan un olor en su producto TEMPUR® una vez desempacado. Este olor es completamente inofensivo y desaparecerá después de un periodo corto de uso. Permite que el producto “respire” o tome aire, preferiblemente sin el cobertor y en un área bien ventilada sin luz directa del sol.

Acerca del material de espuma TEMPUR®

El material de espuma TEMPUR® es una superficie de alivio de presión, diseñada con una estructura de celdas abiertas que absorben y distribuyen el peso de tu cuerpo de una manera pareja para máximo confort. Las propiedades sensibles a la temperatura se suavizan, comprimen y acomodan a la forma y peso únicos de tu cuerpo a una temperatura ambiente promedio para confort personalizado. La alta densidad del material de espuma TEMPUR® asegura un confort y estabilidad dimensional máxima.

El material de espuma TEMPUR® reacciona al impacto térmico del cuerpo. La propiedad visco elástica de la espuma asegura que tu TEMPUR® regrese a su forma original después de haber sido comprimido, con un pequeño retraso en este proceso. Este retraso varía según las diferentes temperaturas. Podrás esperar una sensación más firme en temperaturas iguales o por debajo de los 18°C y entre más alta la temperatura más suave sentirás tu TEMPUR®.

Acostumbrándose a la sensación

Si tu colchón o almohada anterior usaba métodos tradicionales de soporte como resortes, plumas y/o fibras, es probable que tus productos TEMPUR® se sientan diferentes inicialmente. Las propiedades únicas de aliviar la presión de la espuma TEMPUR® puede tomar un tiempo para que nuestro cuerpo se ajuste y se acostumbre a la sensación.

El periodo de ajuste

COLCHONES TEMPUR® (no es relevante para Colchones TEMPUR® EASE)

Entre más tiempo pases en cama: descansando, leyendo o viendo TV mucho mejor. El movimiento extra ayudara a la estructura de células de la espuma TEMPUR® a abrirse. En medida de que se abran, las células “respiran” y responden de manera más rápida al peso y temperatura, pero esta regresaran a su forma original. Para el usuario dará la sensación de que el colchón se esta volviendo suave, pero en realidad no hay ningún cambio en las propiedades de aliviar la presión de tu producto.

No hay necesidad de voltearlo

Avances en la tecnología TEMPUR® han resultado en tener un mantenimiento mínimo. Cada modelo de colchón tiene una construcción de múltiples capas, tu solo duermes en la capa de arriba. Para prolongar la vida de tus productos puedes rotar el colchón de pies a cabeza.

ALMOHADAS TEMPUR®

- Durante las 2-3 primeras semanas de nuevo el producto, puede ayudar usar la almohada como un cojín durante el día para mejorar el soporte y propiedades de aliviar la presión del producto cuando duermes.
- Sacude y masajea la almohada para que el relleno se re ubique de manera pareja después del uso (Para Almohadas con espuma de material TEMPUR® granulados)













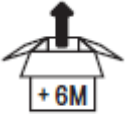

Trasteo, bodegaje y disposición

- A menos que se mencione lo contrario los productos TEMPUR® **NO** deben ser doblados o presionados fuera de su forma original ya que corres el riesgo de dañar la espuma y perder todas sus propiedades y beneficios que te otorga el material.
- Debido a la naturaleza de la espuma del material TEMPUR® de los productos, estos se pueden comprimir un poco durante el transporte o bodegaje de los mismos. Esto es algo que esperamos que ocurra y por ende esperamos que los productos regresen a su forma y tamaño original después de un tiempo en un cuarto a temperatura ambiente.
- No desenrolles o despliegues un Topper para colchón TEMPUR® cuando está haciendo frío, ya que correrás el riesgo de rasgarlo o romper el material de espuma TEMPUR®. Permite que el Topper TEMPUR® para colchón se ajuste solo a la temperatura ambiente del cuarto antes de desenrollarlo.
- Los productos TEMPUR® deben ser guardados en su forma original. El único producto que tiene una excepción de esto es la Almohada Travel TEMPUR® la cual puede ser transportada enrollada en la bolsa que se da con la almohada (la bolsa solo debe ser utilizada cuando se viaje para evitar la deformación permanente de la almohada).
- Los colchones TEMPUR® deben ser guardados de manera horizontal, idealmente en su empaque original (no es posible reutilizar el empaque para los colchones TEMPUR®EASE comprimidos)
- El colchón TEMPUR®ESE comprimido no debe ser re-comprimido para bodegaje.
- Los Toppers TEMPUR® para colchones deben ser guardados enrollados o planos de manera horizontal.

- Los productos TEMPUR® deben ser guardados en ambientes secos (con una humedad relativa de 65% como máximo)
- Para disposición final de los productos por favor diríjase a la autoridad local de su país.

Símbolos

Los siguientes símbolos son usados en nuestros productos, empaques o en este manual.

 Fabricante	 Fecha de Fabricación	 Numero de lote	 CE marcado como clase I de dispositivo médico en acuerdo con los requerimientos MDR (EU) 2017/745
 Dispositivo médico	 Orientación del producto Impreso en núcleos de espuma en colchones	 Consulta instrucciones de uso	 El producto es hecho con un adhesivo que contiene caucho de látex natural
 Evite llamas directas	 Limite de humedad	 Mantenga seco	 Peso máximo del usuario recomendado
 DD-MM-YYYY El colchón no debe ser destapado después de 6 meses de la fecha de producción impresa en la caja.	 Precacuciones y advertencias		

CE marca

Muchos productos TEMPUR® están clasificados como clase I de dispositivos médicos y la marca CE en acuerdo con el MDR (EU) 2017/745.

Por favor revisa la etiqueta ubicada dentro del cobertor textil de tu producto para conocer si compraste un producto marcado como CE

El propósito del uso de los productos marcados como CE es prevenir o reducir el riesgo de desarrollo de úlceras de presión en adultos. Esto es logrado a través de las propiedades de liberación i alivio de presión del material de espuma TEMPUR®. Los productos marcados con CE están pensados para uso y cuidado en casa, es importante que los usuarios que tengan alguna discapacidad de movilidad sean acomodados y reposicionados de manera frecuente. Los productos Topper TEMPUR® para colchones

y colchones TEMPUR® marcados como CE están pensados para uso de personas que pesen hasta 150 Kg.



En caso de un accidente serio con uno de los productos, el fabricante y la autoridad competente del país de residencia del usuario deben ser informados.


Para poder reportar un accidente al fabricante por favor repórtalo como una queja por garantía siguiendo las instrucciones especificados en la sección marcada como “garantía” en este manual.


Por favor revisa estas instrucciones adicionales para uso

Advertencias y precauciones


Los siguientes símbolos y textos serán utilizados para llamar tu atención a posibles situaciones peligrosas e indeseadas. Por favor ten presente que el no leer y seguir estas instrucciones podrá resultar en heridas graves o en daño al producto.


	ADVERTENCIA	Se consiente de situaciones o practicas que pueden resultar en muerte o heridas graves
	PRECAUCIÓN	Se consiente de situaciones o practicas que puedan causar heridas moderadas o leves.
	IMPORTANTE	Se consiente de situaciones o practicas que puedan resultar en daño al producto o a la propiedad.


 **Advertencia:** No dejes a infantes, niños jóvenes, o a ancianos sin atención en el colchón o almohada si ellos no pueden girarse con facilidad.

 **Advertencia:** Es importante que los usuarios con restricciones de movilidad sean reubicados y movidos con frecuencia.

LA falta de cuidado y atención puede causar incendios – Recomendamos no fumar en cama o al usar los productos.

 **Advertencia:** Riesgo de incendio: mantén los productos lejos de llamas

 **Precaución:** No utilices tapetes de cama en los colchones TEMPUR® o toppers TEMPUR® ya que pueden reducir las propiedades de Alivio de presión. Para asegurar un soporte óptimo recomendamos usar la sabana o ropa de cama directo sobre el colchón.

 **Precaución:** Por favor ten presente que el material de espuma TEMPUR® trabaja mejor con el calor natural del cuerpo del usuario, por lo tanto el uso de mantas eléctricas o botellas de agua caliente **no es recomendado**. El calor que proviene de una manta eléctrica temporalmente afectara la sensibilidad del material de espuma TEMPUR®.

. Sin embargo, si el usuario igual optara por el uso de una manta eléctrica sugerimos que lo haga sobre una sabana separada del colchón y así se evitara el contacto directo con el material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siempre sigue las instrucciones de uso del fabricante de la manta eléctrica.

- **IMPORTANTE:** Si usas una botella o contenedor de agua caliente que pueda tener un goteo o fuga que moje, manche o dañe tu colchón, esto invalidara tu garantía.

IMPORTANTE:

- Los colchones TEMPUR® deben siempre estar en una base ventilada, ejemplo resortes o estacas para prevenir acumulación de humedad en el colchón.
- No utilices la almohada TEMPUR® con el pelo mojado ya que el material de espuma se dañara.
- Para almohadas con relleno granular de espuma TEMPUR® agite y masajea la almohada para que el material regrese de manera pareja a su forma original.
- No desenvuelvas un Topper TEMPUR® cuando hace frío, ya que corres el riesgo de romper o rasgar el material. Permite que el Topper TEMPUR® para colchón se ajuste a la temperatura ambiente antes de desenvolverlo.
- Los Topper TEMPUR® para colchones siempre deben ser colocados sobre el colchón.
- No dobles o presiones tu producto TEMPUR® en una forma o manera que comprometa el material de espuma TEMPUR®.
- No alteres o repares tu producto – esto invalidara tu garantía.

Limpieza y mantenimiento

La mayoría de los cobertores textiles pueden ser removidos y lavados. Por favor sigue las instrucciones específicas de cada producto ubicadas en la etiqueta.

- Cobertores especiales de textil que contengan material de espuma TEMPUR® no pueden ser lavados o lavados en seco. Pueden ser fácilmente removidos para airearse y cepillarse.

Cobertores textiles rellenos con material **lavable** TEMPUR®

- Pueden ser lavados y secados en secadora o en una superficie plana. Revisa la etiqueta del producto dentro del cobertor para confirmar que tu cobertor pueda ser lavado.
- **IMPORTANTE:** El material lavable TEMPUR® es pesado cuando está mojado. Por favor sigue las siguientes instrucciones con cuidado:

Ancho del cobertor (cm)	Maquina de lavar/Capacidad de secadora
Hasta 95 cm	6 kg
Hasta 105 cm	7 kg
Hasta 120 cm	8 kg
Más de 120 cm	Debe ser lavado en una lavandería profesional

- **IMPORTANTE:** Los cobertores deben estar completamente secos antes de su uso o bodegaje..
Tip: Pesa el cobertor antes de lavarlo y al secarlo hazlo hasta que tengo el mismo peso antes de ser lavado, así podrás saber que el cobertor está completamente seco.

Almohada TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANTE:

- **Remueve la bolsa de espuma con material de espuma granulada TEMPUR® antes de lavar el cobertor.**
- Usa detergente libre de encimas para lavar el cobertor y seca en maquina con esferas de maquina secadora o bolas de tennis limpias para evitar cúmulos y que el secado sea
- **No** utilices suavizante de tela.
- El cobertor debe estar completamente seco antes de su uso o bodegaje.
- Tip: Pesa el cobertor antes de lavarlo y al secarlo hazlo hasta que tengo el mismo peso antes de ser lavado, así podrás saber que el cobertor está completamente seco.

IMPORTANTE:

- No laves el material de espuma TEMPUR®
A Excepción de la almohada TEMPUR® EasyClean y la almohada TEMPUR® PureClean las cuales pueden ser lavadas. (Sigue las instrucciones específicas de lavado en la etiqueta dentro del cobertor)
También como excepción están los cobertores TEMPUR® con material lavable – sigue las instrucciones específicas en la etiqueta del producto.
- No pases por limpieza con vapor o laves en seco el material de espuma TEMPUR®

IMPORTANTE

- Los productos TEMPUR® deben ser frecuentemente ventilados para remover acumulación de humedad.



Precaución: Después de lavar los cobertores textiles por favor asegúrate de que el cobertor quede en la misma posición de acuerdo a la orientación impresa en el lado del núcleo de espuma. El material de espuma TEMPUR® que otorga un máximo confort y alivia la presión está solo en la parte superior del núcleo.



Precaución: Después de lavar el cobertor textil de productos para sentarse o cojines con capas de espuma, por favor se consiente de la orientación del núcleo de espuma cuando vuelvas a armar el producto. El material de espuma TEMPUR® que otorga un máximo confort y alivia la presión está solo en la parte superior del núcleo.

Información técnica del producto

- Algunos productos TEMPUR® tienen una superficie anti-deslizante en la parte inferior. Esta superficie o recubrimiento asegura que el producto no se mueva o deslice cuando este siendo utilizado.
- Los productos TEMPUR® están disponibles en diferentes tallas y tamaños. El peso del producto dependerá del tamaño. Mayor información está disponible bajo solicitud.
- Los cobertores tienen materiales adicionales – por favor ver en la etiqueta de producto que esta ubicada en la parte interna del cobertor textil.

Látex

Algunos productos TEMPUR® están fabricados con capas de espuma con el material de espuma TEMPUR® que están adheridas con un material de látex entre capas.

Por favor revisa la etiqueta del producto dentro del cobertor para confirmar que el producto comprado contenga látex.

El material de espuma TEMPUR® y el cobertor textil no contienen látex.

Estandares de seguridad frente a incendios



Advertencia: Riesgo de incendio o fuego: Mantenga los productos lejos de llamas o fuentes de fuego.

Productos TEMPUR®	Seguridad de incendios
Colchones y Toppers para colchones	EN 597-1 (Prueba de cigarrillos)
Colchones y Toppers para colchones (Con retardantes de incendios)	BS 7177 Bajo riesgo DS/EN 597-1 (prueba de cigarrillos) DS/EN 597-2 (prueba de fósforos) BS 5852 (Cuna V) en espuma

Almohadas, cojines y productos de posición. (con rellenos amoldados o granulados)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillo)
Almohadas, cojines y productos de posición. (con rellenos amoldados o granulados) (Versiones con retardantes de incendios)	BS7175 Bajo riesgo EN/ISO 12952-1 (Prueba de Cigarrillo) EN/ISO 12952-2 (Prueba de fósforo) BS 5852 (Cuna V) en espuma
Almohadas, cojines y productos de posición. (con rellenos amoldados o granulados) (Versiones con retardantes de incendios)	BS7175 Bajo riesgo EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillo) EN/ISO 12952-2 (Prueba de fósforo) BS 5852 (fuente 2) en espuma
Almohada Down Luxe (Versión con retardante de incendio)	BS 5852 (fuente 2) en migas de espuma BS 5852 (fuente 2) en partes bajas

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-

Sealy International, Inc

Garantía

GARANTÍA TEMPUR®

Este documento establece los términos y exclusiones de la garantía TEMPUR® para productos TEMPUR® nuevos vendidos a clientes en todo el mundo (excluyendo Estados Unidos y Canada).

¿Quién ofrece la garantía TEMPUR®?

El fabricante de colchones TEMPUR®, toppers TEMPUR®, almohada y cojines TEMPUR® (excepto aquellos fabricados en Estados Unidos y Canada) es Dan-Foam ApS, una compañía incorporada en Dinamarca bajo el número de registro DK-24209709. La dirección registrada es: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark (El "Fabricante"). Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-Sealy International, Inc.

¿Qué está cubierto?

El fabricante garantiza que todos los productos TEMPUR® nuevos y genuinos están libres de defectos de material por mano de obra o materiales que apliquen al periodo de garantía. Ver sección (¿Por cuanto tiempo?) a menos que el producto esté específicamente excluido o una excepción aplique ver sección (Exclusiones)

La garantía TEMPUR® es valida para productos comprados por consumidores en cualquier parte del mundo (con excepción de Estados Unidos y Canada) por el fabricante o un revendedor autorizado para uso personal y no en el uso de un negocio, intercambio o profesión. Una lista de los revendedores y distribuidores autorizados está disponible en www.tempur.com

¿Por cuanto tiempo?

La garantía TEMPUR® es valida por el periodo de tiempo que se muestra encima o al lado del empaque del producto o como se muestra a continuación, comenzando por la fecha de compra (excepto si el producto es una muestra para demostración en tal caso que la garantía comienza desde la fecha de fabricación)

El periodo de garantía es generalmente establecido en la tabla de garantías, pero el fabricante sugiere que deberías revisar los términos de garantía del país donde compraste el producto ya que el periodo de garantía puede variar, para esto por favor visita www.tempur.com

Producto: Núcleos de espuma	Garantía de producto	¿Qué está cubierto?
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los colchones TEMPUR® a menos de que se mencione lo contrario abajo. • Toppers TEMPUR® para sistemas de cama North and promise. 	10 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (Solo cuando tiene el cobertor), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Experience Mattress • TEMPUR® Relaxation Mattress 	15 años limitados* (mira la nota en la table inferior)	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	3 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • All moulded TEMPUR® Pillows, Cushions, Wedges, and other TEMPUR® Home 	3 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales, o cambios que causen un claro hundimiento de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • All TEMPUR® Pillows filled with TEMPUR® Material granulates: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional Pillows ○ Comfort Pillows ○ Ombracio Pillow ○ Long Hug Pillow ○ Down Luxe Pillow 	3 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Bicycle Pad TEMPUR® Sleep Mask 	2 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales.
Producto: Cobertores	Garantía del producto	¿Qué está cubierto?
<ul style="list-style-type: none"> Covers for ALL products, unless stated otherwise below 	2 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales.
<ul style="list-style-type: none"> Cover for TEMPUR® Futon Simple 	1 año	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales.
<ul style="list-style-type: none"> Down Cover for TEMPUR® Down Luxe Pillow 	3 años	Defectos de material debidos a error de fabricación o materiales.

** Garantía limitada – si haces un reclamo valido después de 5 años desde la fecha de compra, el fabricante te dara un colchón equivalente al tuyo sujeto a que pagues un porcentaje del precio por el reemplazo del colchón**, ver tabla de porcentajes abaj: en adición, algunos países ofrecen una garantía de 10 años para estos productos por lo tanto te pedimos el favor de revisar tu tienda o sitio web local de TEMPUR® para detalles.*

Años 0 -5 – No pagas	
Año 6 - Paga 10% del actual PVPS	Año 11 - Paga 60% del actual PVPS
Año 7 - Paga 20% del actual PVPS	Año 12 - Paga 70% del actual PVPS
Año 8 – Paga 30% del actual PVPS	Año 13 - Paga 80% del actual PVPS
Año 9 - Paga 40% del actual PVPS	Año 14 - Paga 90% del actual PVPS
Año 10 - Paga 50% del actual PVPS	Año 15 - Paga 95% del actual PVPS

***El precio del colchón de reemplazo esta sujeto al precio publicado por el fabricante como el precio de venta publico sugerido en vigencia en el país cuando el reclamo es realizado.*

¿Qué haremos nosotros?

Cuando se haga un reclamo valido y que cumpla con esta garantía TEMPUR®, el fabricante ofertara bajo su propio criterio, una reparación del producto defectuoso o un reemplazo equivalente del producto libre de cargos.

El fabricante regresara el dinero del costo razonable del envío del producto defectuoso para reparación o reemplazo siempre y cuando el reclamo sea valido bajo los términos y condiciones de la garantía de TEMPUR® y que el producto sea regresado desde la dirección dentro del mismo país que el producto fue comprado.

El producto reparado o reemplazado será enviado libre de cargos a la dirección de donde fue enviado inicialmente dentro del mismo país donde fue comprado . En cualquier otra circunstancia los costos de envío asociados a la repación o reemplazo del producto será responsabilidad 100% del comprador.

En el evento de un reemplazo, el fabricante trata bajo todas sus capacidades de otorgar un producto de reemplazo de la misma línea. Sin embargo si el producto a sido discontinuado o el producto no esta disponible el fabricante se reserva el derecho de otorgar un producto de reemplazo que en la discreción y juicio del fabricante es similar al producto defectuoso. La garantía TEMPUR® otorga cobertura desde la fecha de compra (o la fecha de fabricación en caso de que el producto sea uno que fuera una muestra o vitrina) del producto original. Esta no es renovada en la provisión de que se entregue un producto nuevo o reparado, en estas circunstancias la garantía TEMPUR® seguirá corriendo por el remanente de tiempo desde la fecha original de compra o fabricación, dependiendo el caso.

Exclusiones

La garantía TEMPUR® no aplica en los siguientes casos:

- EL producto ha sido comprado de segunda mano o usado de cualquier tercero que no sea un distribuidor autorizado o del fabricante directamente. Una lista de distribuidores y revendedores autorizados esta disponible en www.tempur.com
- El proceso de realizar un reclamo bajo la garantía de TEMPUR® (estipulado bajo el título “Cómo realizar un reclamo bajo la garantía TEMPUR®” abajo) no ha sido realizado o seguido al pie de la letra.
- El producto no ha sido utilizado o manipulado con el respectivo cuidado o de acuerdo a las instrucciones de uso, mantenimiento y limpieza describidlas en este documento y en las propias del manual de cada producto que también pueden ser encontradas en tempur.com
- Defectos en los colchones comprimidos TEMPUR® EASE causados por un mal desempaque sin cumplir la fecha estipulada y el periodo de tiempo máximo para el desempaque. Esto puede causar que el material se rompa o rasgue o s deforme de manera permanente. Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben ser desempacados entro de los siguientes 6 meses de la fecha de producción. Revisa la fecha de producción en la caja cuando recibas tu producto.
- Arrugas o marcas temporales en los cobertores para el colchón comprimido TEMPUR® EASE desaparecerán en 72 horas o después de lavar el cobertor. Por favor lee las instrucciones de lavado en la etiqueta que está ubicada dentro del cobertor.
- El producto ha sido dañado deliberadamente o ha sido dañado como causa de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso inapropiado por el usuario o cualquier otro tercero.
- El defecto es causado como resultado de haber doblado, apretado o exposición a temperaturas frías por un periodo de tiempo causando que el material se rasgue o deforme permanentemente.
- El colchón TEMPUR® EASE fue dañado en un intento para volver a comprimirlo o volver a enrollarlo ha su forma original.
- El producto a sido mojado en contra de las recomendaciones del fabricante.
- Se evidencia que el producto esta manchado, sucio o de cualquier manera no está limpio.
- El producto ha sido modificado o reparado sin el consentimiento previo del fabricante.
- El defecto es resultado de un uso normal
- Las cremalleras del cobertor TEMPUR® no funcionan después de recepción inicial del producto.
- Para colchones (dentro del rango marcados con CE), el defecto o cambio del producto es solo una variación menor que no afecta las propiedades de redistribución de presión del producto.

¿Cómo hago el reclamo bajo la garantía TEMPUR®?

Para realizar un reclamo bajo la garantía TEMPUR® debes:

- Contactar al distribuidor autorizado del cual compraste originalmente el producto (el “vendedor”). Si el vendedor ya no esta en operación no es ya un distribuidor autorizado de TEMPUR®, por favor contacta directamente al fabricante.
- Presentar el recibo original o un documento equivalente de la compra.
- Regresar el producto al vendedor o al fabricante (pero solo si el fabricante a solicitado el producto) Si el fabricante determina que el reclamo es valido de acuerdo a los términos y condiciones de la garantía TEMPUR®, serás reconocido con el reembolso razonable de los costos de envío siempre y cuando la dirección sea la misma que donde compraste tu producto dentro del país del distribuidor.

Nuestra responsabilidad hacia ti

La responsabilidad del fabricante esta limitada al costo de la reparación o reemplazo del producto bajo la garantía TEMPUR®. De acuerdo con esto el fabricante no será responsable por la perdida o daño causados fuera del proceso de compra, posesión, venta o uso de los productos. Sin embargo el fabricante no excluye o limita de ninguna manera su responsabilidad por muerte o heridas causados por negligencia, fraude o representación errónea o fraudulenta de cualquier tercero. Los productos son solo vendidos para uso domestico o privados. El fabricante no tiene ninguna responsabilidad hacia ti por cualquier perdida de ganancias o de negocio, interrupción de negocio o perdida de oportunidad de negocio.

Tus derechos legales

La garantía TEMPUR® no afecta los derechos establecidos por estatutos del consumidor aplicados bajo la ley que lo acobije en cada país y su país de compra original del producto.