

INSTRUCCIONES DE USO

Bienvenido a TEMPUR®

Gracias y felicidades por elegir TEMPUR®. Esta guía incluye todo lo que necesita saber sobre cómo cuidar y aprovechar al máximo su producto TEMPUR®.

Para obtener información específica del producto, visite www.tempur.com

Durante la entrega de su colchón

Durante el envío, las fundas textiles de artículos más grandes, como colchones, pueden moverse de su posición original. Una vez que haya desempacado y colocado su producto TEMPUR®, deje un tiempo para que el material de espuma TEMPUR® se caliente a la temperatura del aire ambiente. Luego, simplemente puede enderezar y alisar la funda textil a mano.

Si ha comprado un colchón TEMPUR® EASE comprimido O un cubrecolchón TEMPUR®

IMPORTANTE: Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desembalarse a más tardar 6 meses después de la fecha de producción. A la llegada de su colchón TEMPUR® EASE, verifique la fecha de producción en la caja y asegúrese de desempacarlo dentro del período de desempaque requerido.

Puede utilizar su colchón TEMPUR® EASE inmediatamente después de desembalarlo. Pueden pasar hasta 72 horas (3 días) antes de que su colchón TEMPUR® EASE recupere su forma y altura originales.

Los cubrecolchones que están enrollados en el embalaje tardarán algún tiempo en recuperar su forma original después de desembalarlos. Puedes usar tu cubrecolchón inmediatamente después de desembalar.

Es de esperar que se formen arrugas en las fundas, que desaparecerán a medida que el cubrecolchón recupere su forma original. En algunos casos, es posible que tengas que lavar la funda para eliminar las arrugas.

- Siga siempre las instrucciones de lavado que se encuentran en la etiqueta colocada en el interior de la funda del colchón.

Ese olor a 'nuevo producto'

Algunas personas notan un ligero olor en su nuevo producto TEMPUR® una vez desembalado. Esto es completamente inofensivo y desaparecerá después de un corto período de uso. Deje que el producto se ventile o "respire", preferiblemente descubierto en un área bien ventilada antes y después de su uso para acelerar este proceso.

Acerca de TEMPUR® espuma Material

El material de espuma TEMPUR® es una superficie que alivia la presión, diseñada con una estructura viscoelástica de células abiertas que absorbe y distribuye uniformemente el peso de su cuerpo para maximizar la comodidad. Las propiedades sensibles a la temperatura suavizan, comprimen y se adaptan a la forma y el peso únicos de su cuerpo a una temperatura ambiente promedio para brindar un soporte personalizado. La alta densidad del material de espuma TEMPUR® garantiza la máxima estabilidad dimensional y comodidad.

El material de espuma TEMPUR® reacciona al impacto térmico del cuerpo. La viscoelasticidad del material de espuma garantiza que TEMPUR® vuelva a su forma original después de la compresión, con un cierto retraso incorporado. Este retraso varía con las diferentes temperaturas. Puede esperar una

sensación más firme en condiciones más frías de 18°C o menos y cuanto más alta sea la temperatura, más suave se sentirá su TEMPUR®.

Acostumbrarse a la sensación

Si su colchón o almohada anterior utilizaba métodos de soporte más tradicionales, como resortes, plumas y/o fibras, es probable que sus productos TEMPUR® inicialmente se sientan diferentes. Las propiedades únicas de alivio de presión del material de espuma TEMPUR® pueden tardar algún tiempo hasta que el cuerpo se adapte y se acostumbre.

El periodo de rodaje

COLCHÓN TEMPUR® (no relevante para colchones TEMPUR® EASE comprimidos)

Cuanto más tiempo pases en la cama: descansando, leyendo o viendo la televisión, mejor. El movimiento adicional ayudará a que se abran las células del material de espuma TEMPUR®. A medida que se abren, las células 'respiran' y responden más rápidamente al peso y la temperatura, pero volverán a su forma original. El usuario puede sentir que el colchón se vuelve más suave, pero en realidad no hay cambios en las propiedades de alivio de presión de su producto.

No es necesario voltear

Los avances en la tecnología TEMPUR® han permitido mantener el mantenimiento al mínimo. Cada modelo de colchón tiene una estructura de varias capas, por lo que usted duerme sólo en la parte superior.

Para prolongar la vida útil de nuestros productos, de vez en cuando puedes rotar tu colchón de pies a cabeza.

ALMOHADAS TEMPUR®

- Durante las primeras 2 a 3 semanas de propiedad, puede ser útil usar la almohada como cojín durante el día para mejorar el soporte y los beneficios de alivio de la presión que se brindan cuando duerme.
- Durante el uso normal, pueden aparecer grumos de espuma. La almohada se puede masajear para recuperar su forma. Con la funda todavía puesta, coloca la almohada sobre una superficie plana. Empuje el relleno de espuma hacia el centro de la almohada, mientras separa suavemente los grumos de espuma de ambos lados. Una vez que desaparezcan los grumos, nivele suavemente el relleno para restaurar la forma de la almohada. (para almohadas rellenas de material granulado de espuma TEMPUR®).
- A las almohadas EASE empaquetadas en plástico retráctil se les debe permitir un tiempo para recuperar su forma después de desembalarlas.

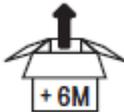
Mudanza, transporte, almacenamiento y eliminación.

- A menos que se indique lo contrario, los productos TEMPUR® NO deben doblarse ni presionarse para perder su forma original, ya que corre el riesgo de dañar el material de espuma y perder todas las propiedades y beneficios que aporta.
- Debido a la naturaleza del material de espuma de los productos TEMPUR®, puede comprimirse ligeramente durante el transporte o almacenamiento. Esto es de esperar, el producto volverá a su tamaño normal después de un corto tiempo a temperatura ambiente.
- No desenrolle el cubrecolchón TEMPUR® cuando esté frío, ya que correrá el riesgo de rasgar o agrietar el material de espuma. Deje que los cubrecolchones TEMPUR® se ajusten a la temperatura ambiente antes de desenrollarlos.
- Los productos TEMPUR® deben almacenarse en su forma original. Queda exceptuada la Almohada de Viaje TEMPUR®, que podrá transportarse enrollada en la bolsa suministrada (la bolsa sólo debe utilizarse durante los viajes para evitar la deformación permanente de la almohada).

- Los colchones TEMPUR® deben almacenarse planos, idealmente en su embalaje original (no es posible reutilizar el embalaje de los colchones TEMPUR® EASE comprimidos).
- Los colchones TEMPUR® EASE comprimidos no se deben volver a comprimir para su almacenamiento.
- Los cubrecolchones TEMPUR® se pueden almacenar enrollados o planos.
- Los productos TEMPUR® deben almacenarse en un ambiente seco (máximo 65% de humedad relativa).
- Para la eliminación de su producto usado, consulte a las autoridades locales del mercado de su país.

Símbolos

Los siguientes símbolos se utilizan en el producto, el embalaje o en este manual.

 Fabricante	 Fecha de fabricación	 Numero de lote	 Marcado CE como dispositivo médico de clase I de acuerdo con los requisitos del MDR (UE) 2017/745.
 Dispositivo médico	 Orientación del producto impresa en el núcleo de espuma del colchón.	 Consultar Instrucciones de Uso	 El artículo está fabricado con un adhesivo que contiene látex de caucho natural.
 Evite las llamas abiertas	 Límite de humedad	 Mantener seco	 Peso máximo recomendado del usuario
 DD-MM-YYYY El colchón/almohada se debe desembalar a más tardar 6 meses después del día de producción impreso en la caja/embalaje.	 Advertencias y precauciones	 Logotipo Triman para una eliminación adecuada, solo relevante para Francia.	

Marcado CE

Es posible que lo siguiente no sea aplicable a todos los mercados.

Muchos productos TEMPUR® están clasificados como dispositivos médicos de clase I y tienen la marca CE de acuerdo con MDR (UE) 2017/745.

El uso previsto de los productos con la marca CE es prevenir o reducir el riesgo de desarrollar úlceras por presión en adultos. Este efecto se obtiene gracias a las propiedades redistribuidoras de la presión del material de espuma TEMPUR®.

Los productos con la marca CE están destinados al cuidado del hogar. Es importante que los usuarios inmovilizados sean reposicionados periódicamente.

Consulte la etiqueta del producto colocada dentro de la funda textil para ver si el producto que ha adquirido tiene la marca CE. Para los colchones en los que las fundas superiores se pueden quitar con cremallera para facilitar la limpieza, la marca CE se encuentra en la funda superior.

Los colchones y cubrecolchones TEMPUR® con marcado CE son adecuados para un peso de usuario de hasta 150 kg.

En caso de un incidente grave con el producto, se debe informar al fabricante y a la autoridad competente del país de origen del usuario.

Para reportar una incidencia al fabricante por favor reporte como reclamo de garantía siguiendo las instrucciones especificadas en la sección "garantía" de este manual.

Tenga en cuenta las instrucciones de uso adicionales

Advertencias y precauciones

Los siguientes símbolos y texto se utilizarán para llamar su atención sobre posibles situaciones peligrosas e indeseables. Tenga en cuenta que el incumplimiento de estas instrucciones puede provocar lesiones graves o daños al producto.

	ADVERTENCIA	Estar al tanto de situaciones o prácticas que pueden causar la muerte o lesiones críticas.
	PRECAUCIÓN	Estar atento a situaciones o prácticas que puedan causar lesiones moderadas o menores.
	IMPORTANTE	Esté atento a situaciones o prácticas que podrían provocar daños al producto u otra propiedad.

 Advertencia: No deje a bebés, niños pequeños o ancianos desatendidos sobre el colchón o la almohada si no pueden darse vuelta fácilmente por sí solos.

 Advertencia: Es importante que los usuarios inmovilizados sean reposicionados periódicamente.

El descuido provoca un incendio: recomendamos encarecidamente no fumar en la cama o mientras utiliza los productos.

 Advertencia: Riesgo de incendio: mantener los productos alejados de llamas abiertas.

 Precaución. Si ha comprado un colchón como dispositivo médico para la prevención de úlceras por presión y cuya cubierta superior se puede quitar con cremallera para facilitar la limpieza: tenga en cuenta que, si reemplaza la cubierta superior, el colchón ya no es un dispositivo médico para las úlceras por presión. prevención.

 Precaución: No utilice protectores de cama en colchones o cubrecolchones TEMPUR®, ya que pueden reducir las propiedades de alivio de presión. Para garantizar un soporte óptimo, recomendamos utilizar una sábana directamente sobre el colchón

 Precaución: tenga en cuenta que el material de espuma TEMPUR® funciona mejor en respuesta al calor natural del usuario, por lo que no se recomienda una manta eléctrica ni una bolsa de agua caliente. El calor de una manta eléctrica compensará temporalmente la sensibilidad a la temperatura del material de espuma TEMPUR®. No obstante, si el usuario aún prefiere utilizar una manta eléctrica, sugerimos hacerlo sobre una sábana aparte y evitando el contacto directo con el Material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga siempre las instrucciones de uso del proveedor de la manta eléctrica.
- **IMPORTANTE:** Si su bolsa de agua caliente tiene una fuga que moja, mancha o daña su colchón, invalidará su garantía.

IMPORTANTE:

- Los colchones TEMPUR® deben colocarse siempre sobre una base ventilada, por ejemplo, muelles o láminas, para evitar que se acumule humedad en el colchón.
- Los colchones TEMPUR® deben colocarse siempre sobre un somier que permita la circulación del aire para evitar que se acumule humedad en el colchón. Por ejemplo, un somier de muelles, de disco o de láminas, o un somier con plataforma que tenga espacio debajo de la superficie superior. No debe ser una base completamente sólida. La base también debe tener pies, ruedas o patas para permitir que el aire circule por debajo.
- No utilice una almohada TEMPUR® con el cabello mojado ya que el material de espuma se dañará.
- Para almohadas rellenas de material espumoso granulado TEMPUR® y/o plumón; Durante el uso normal, pueden aparecer grumos de espuma. La almohada se puede masajear para recuperar su forma. Con la funda todavía puesta, coloca la almohada sobre una superficie plana. Empuje el relleno de espuma hacia el centro de la almohada, mientras separa suavemente los grumos de espuma de ambos lados. Una vez que desaparezcan los grumos, nivele suavemente el relleno para devolverle la forma a la almohada.
- No desenrolle el cubrecolchón TEMPUR® cuando esté frío, ya que correrá el riesgo de rasgar o agrietar el material de espuma. Deje que los cubrecolchones TEMPUR® se ajusten a la temperatura ambiente antes de desenrollarlos.
- Los cubrecolchones TEMPUR® siempre deben colocarse encima del colchón.
- No doble, doble ni presione el producto TEMPUR® para darle forma, ya que existe el riesgo de dañar el material de espuma.
- No modifique ni repare su producto; invalidará su garantía.

Limpieza y mantenimiento

- La mayoría de las fundas textiles se pueden quitar y lavar. Siga las instrucciones de limpieza específicas para su producto en la etiqueta del producto ubicada dentro de la funda textil.
- Las fundas textiles especiales que contienen material de espuma TEMPUR® que no se pueden lavar ni limpiar en seco se pueden quitar fácilmente para ventilarlas y cepillarlas.
- No recomendamos utilizar una aspiradora sobre fundas textiles ya que podría dañar la funda.
- Durante el uso normal pueden formarse bolas de bolitas en las fundas textiles en función de la interacción con los textiles exteriores. Las bolas de bolitas no son un indicador de mala calidad y se pueden quitar fácilmente con una "afeitadora textil" o "removedor de bolitas" que funciona con baterías.

IMPORTANTE: Siga siempre las instrucciones de uso del proveedor de la “afeitadora textil” / “eliminador de burbujas”. El uso incorrecto puede dañar la cubierta.

Fundas textiles acolchadas con material lavable TEMPUR®:

- Se puede lavar y secar en secadora, secar al aire libre o en plano. Consulte la etiqueta del producto dentro de la funda textil para ver si su funda se puede lavar.
- **IMPORTANTE:** El material lavable TEMPUR® es pesado cuando está mojado; siga atentamente las siguientes instrucciones:

Ancho de la cubierta (cm)	Capacidad de lavadora/secadora
Hasta 95cm	6 kilos
Hasta 105cm	7 kilos
Hasta 120cm	8 kilos
Más de 120 cm	debe lavarse en una lavandería profesional

- **IMPORTANTE:** Las cubiertas deben estar completamente secas antes de su uso o almacenamiento.

Consejo: pesa la funda antes de lavarla. Secar la funda hasta que tenga el mismo peso que antes del lavado. Entonces sabrás que la funda está completamente seca.

Almohada TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANTE:

- **Retire la bolsa de espuma con material granulado de espuma TEMPUR® antes de lavar la funda.**
- Utilice detergente para ropa sin enzimas para la funda de plumón y séquela en secadora con un par de pelotas de secadora (o pelotas de tenis limpias) para evitar que el plumón se aglomere y garantizar que se seque uniformemente.
- **No** use suavizante de telas en la funda de plumón.
- La funda de plumón debe estar completamente seca antes de su uso o almacenamiento.
- Consejo: Pese la funda de almohada Down Luxe (sin la bolsa de espuma) antes de lavarla. Seque la funda en secadora después del lavado hasta que tenga el mismo peso que antes del lavado. Entonces sabrás que la funda de plumón está completamente seca.

IMPORTANTE:

- No lave el material de espuma TEMPUR®. Quedan exentas de ello la Almohada TEMPUR® EasyClean y la Almohada TEMPUR® PureClean que se pueden lavar (siga las instrucciones de limpieza específicas que se encuentran en la etiqueta del producto en el interior de la funda textil). Quedan exentas de esto también las fundas textiles con material lavable TEMPUR®; siga las instrucciones de limpieza específicas que se encuentran en la etiqueta del producto y en estas instrucciones.
- No limpie con vapor ni en seco el material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

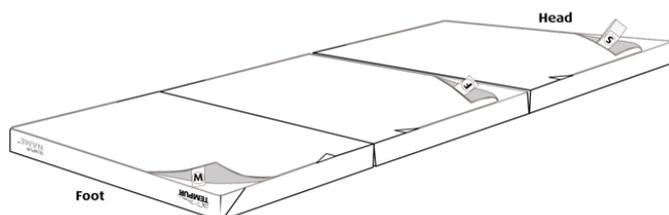
- Los productos TEMPUR® deben ventilarse periódicamente para eliminar la humedad.



Precaución: Después de lavar la funda textil, asegúrese de volver a colocar la funda textil del colchón según la orientación impresa en el lateral del núcleo de espuma del colchón. El material de espuma TEMPUR® que proporciona máxima comodidad y alivio de la presión se encuentra solo en la parte superior del núcleo.

⚠️ Precaución: Después de lavar las fundas textiles de los asientos o los cojines con capas de espuma, tenga en cuenta la orientación del núcleo de espuma cuando vuelva a montar los productos. El material de espuma TEMPUR® que proporciona máxima comodidad y alivio de la presión se encuentra solo en la parte superior del núcleo.

Las fundas para futón TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ y TEMPUR PRO Air™ están equipadas con etiquetas de iconos en el interior para permitir un montaje fácil y correcto de la funda después del lavado. Para una sensación correcta, asegúrese de que el ícono circular en la cubierta coincida con el ícono circular impreso en la espuma.



Información técnica del producto

- Ciertos productos TEMPUR® tienen un revestimiento antideslizante en la parte inferior. Este recubrimiento asegura que el producto no se deslice durante su uso.
- Los productos TEMPUR® están disponibles en muchos tamaños diferentes. El peso del producto depende del tamaño del producto. Más información está disponible a pedido.
- Materiales que componen las fundas: consulte la etiqueta del producto, que se encuentra dentro de la funda textil.

Látex

Ciertos productos TEMPUR® están fabricados con capas de espuma con el material de espuma TEMPUR® en la parte superior y con un adhesivo que contiene látex entre las capas. Consulte la etiqueta del producto dentro de la funda textil para ver si el producto que ha comprado contiene látex.

El material de espuma TEMPUR® y la funda textil no contienen látex.

Normas de seguridad contra incendios

⚠️ Advertencia: Riesgo de incendio: mantener los productos alejados de llamas abiertas.

Producto TEMPUR®	Seguridad contra incendios
Colchones, cubrecolchones	EN 597-1 (Prueba de cigarrillos)
Colchones, cubrecolchones (versiones ignífugas)	BS 7177 Bajo riesgo DS/EN 597-1 (prueba de cigarrillos)DS/EN 597-2 (prueba de fósforos)BS 5852 (Crib V) sobre espuma
Almohadas, cojines y productos de posicionamiento. (relleno moldeado y granulado)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos)
Almohadas, cojines y productos de posicionamiento, moldeados (versiones retardantes de fuego)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos)BS 5852 (Crib V) sobre espuma

Almohadas, cojines y productos de posicionamiento con relleno granulado (versiones retardantes de fuego)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos) BS 5852 (fuente 2) sobre migas de espuma BS 5852 (Cuna V) sobre espuma
Almohada de lujo de plumón (versiones retardantes de fuego)	EN/ISO 12952-1 (Prueba de cigarrillos) BS 5852 (fuente 2) sobre migas de espuma BS 5852 (Fuente 2) sobre bajadas

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANTÍA

GARANTÍA TEMPUR®

Este documento establece los términos y exclusiones de la Garantía TEMPUR® para productos TEMPUR® nuevos vendidos a consumidores en todo el mundo (excepto EE. UU. y Canadá).

¿Quién ofrece la Garantía TEMPUR®?

El fabricante de colchones, cubrecolchones, almohadas y cojines TEMPUR® (excepto los de EE. UU. y Canadá) es Dan-Foam ApS, una empresa constituida en Dinamarca con el número de registro empresarial DK-24209709. Dirección del domicilio social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (el "Fabricante"). Dan-Foam ApS es una subsidiaria de TEMPUR-Sealy International, Inc.

¿Qué está cubierto?

El fabricante garantiza que todos los productos TEMPUR® nuevos y genuinos están libres de defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos durante el período de garantía aplicable (consulte la sección - ¿Por cuánto tiempo?) a menos que el producto esté específicamente excluido o se aplique una exclusión (consulte la sección - Exclusiones).

La Garantía TEMPUR® es válida para productos comprados por consumidores en cualquier parte del mundo (excepto EE. UU. y Canadá) al Fabricante o a un minorista autorizado para uso personal y no en el curso de un negocio, comercio o profesión. Una lista de minoristas autorizados está disponible en www.tempur.com

¿Por cuánto tiempo?

La Garantía TEMPUR® tiene una duración del período que se muestra en o dentro del embalaje del producto correspondiente o como se indica a continuación, a partir de la fecha de compra (excepto cuando el producto sea un modelo de exhibición o demostración, en cuyo caso la garantía comienza a partir de la fecha de manufactura).

El período de garantía generalmente es el establecido en la tabla de garantía, pero el fabricante recomienda verificar los términos de garantía del país en el que compró originalmente su producto, ya que puede haber un período de garantía diferente aplicable. Para esto, visite www.tempur.com

Producto: Núcleos de espuma	La garantía del producto	¿Qué está cubierto?
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los colchones TEMPUR® continuación • Todos los adornos TEMPUR® 	10 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Todos los futones TEMPUR® Proa 	5 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las almohadas, cojines, cuñas y otros productos de apoyo TEMPUR® moldeados para sentarse y tumbarse. 	3 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos, o cambios que causen una hendidura visible de más de 2 cm en el material TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Todas las almohadas TEMPUR® rellenas con granulados de material TEMPUR®/otros materiales de relleno. 	3 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos
<ul style="list-style-type: none"> • Almohadilla para bicicleta TEMPUR® • Antifaz para dormir TEMPUR® 	2 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos.
Producto: Cubiertas	La garantía del producto	¿Qué está cubierto?
<ul style="list-style-type: none"> • Coberturas para TODOS los productos, a menos que se indique lo contrario a continuación 	2 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos.
<ul style="list-style-type: none"> • Funda de plumón para almohada TEMPUR® Down Luxe 	3 años	Defectos materiales debido a mano de obra o materiales defectuosos.

¿Qué haremos?

Cuando se realiza un reclamo válido de acuerdo con esta Garantía TEMPUR®, el Fabricante ofrecerá, a su elección, reparar el producto defectuoso o proporcionar un producto de reemplazo equivalente sin cargo.

El Fabricante reembolsará el costo de envío razonable de devolver un producto defectuoso para su reparación o reemplazo siempre que el reclamo sea válido según los términos de esta Garantía TEMPUR® y el producto se devuelva desde una dirección dentro del mismo país que el minorista autorizado del producto. fue comprado de. El producto reparado o reemplazado se entregará sin cargo a una dirección dentro del mismo país que el minorista autorizado donde se compró el producto. En todas las demás circunstancias, los costos de envío asociados con cualquier reparación o reemplazo son responsabilidad del comprador.

En caso de sustitución, el Fabricante se esforzará en proporcionar un producto de sustitución de la misma línea. Sin embargo, si la línea de productos ha sido descontinuada o el producto no está disponible, el Fabricante se reserva el derecho de proporcionar un producto de reemplazo que, a su entera discreción, sea similar al producto defectuoso.

La Garantía TEMPUR® proporciona cobertura desde la fecha de compra (o fecha de fabricación en el caso de productos ex de exhibición/demostración) del producto original. No se renueva con la entrega de un producto reparado o sustituido. En estas circunstancias, la Garantía TEMPUR® estará vigente por el resto del período a partir de la fecha de compra o fabricación original, según corresponda.

Exclusiones

La Garantía TEMPUR® no se aplica si:

- el producto ha sido comprado usado, de segunda mano o de cualquier persona que no sea un minorista autorizado o directamente del Fabricante. Una lista de minoristas autorizados está disponible en entempur.com
- el proceso para realizar un reclamo bajo la Garantía TEMPUR® (establecido bajo el título "¿Cómo se puede reclamar bajo la Garantía TEMPUR®?" a continuación) no se ha seguido correctamente.
- el producto no ha sido utilizado y/o manipulado con el debido cuidado y/o de acuerdo con las instrucciones de uso, limpieza y mantenimiento descritas en las Instrucciones de Uso y entempur.com
- Defectos en los colchones TEMPUR® EASE comprimidos causados por no desembalar el colchón a tiempo (dejarlo en la caja): esto puede provocar que el material se rompa o se deforme permanentemente. Los colchones comprimidos TEMPUR® EASE deben desembalarse a más tardar 6 meses después de la fecha de producción. Verifique la fecha de producción en la caja cuando reciba su colchón TEMPUR® EASE comprimido.
- Arrugas temporales en la funda para TEMPUR® EASE comprimido que desaparecerán dentro de las 72 horas o después del lavado de la funda. Consulte las instrucciones de lavado en la etiqueta dentro de la funda.
- Defectos en almohadas envueltas en plástico retráctil causados por no desembalar la almohada a tiempo (dejada en el envoltorio de plástico). Las almohadas envueltas en plástico retráctil deben desembalarse a más tardar 6 meses después de la fecha de producción. Verifique la fecha de producción en el empaque.
- el producto ha sido dañado deliberadamente o dañado como resultado de negligencia, cortes, quemaduras, inundaciones o cualquier otro uso inadecuado por parte de usted o de cualquier tercero.
- el defecto se debe a que el producto se ha doblado, exprimido o expuesto a temperaturas frías durante un período de tiempo, lo que provoca que el material se rompa o se deforme permanentemente.
- el colchón TEMPUR® EASE se dañó al intentar volver a comprimirlo o enrollarlo.
- el producto se ha mojado o empapado en contra de las recomendaciones del fabricante.
- El producto se encuentra muy manchado, sucio y/o antihigiénico.
- el producto ha sido alterado o reparado sin el permiso previo del Fabricante.
- el defecto es el resultado del desgaste normal.
- cremalleras en la cubierta de los Productos TEMPUR® a menos que estén defectuosos al recibir el producto.
- Para colchones (dentro de la gama de productos con marca CE), el defecto o cambio en el producto es solo una variación menor o cambio normal que no afecta las propiedades de redistribución de presión del producto.

¿Cómo se reclama la Garantía TEMPUR®?

Para reclamar bajo la Garantía TEMPUR® debes:

- comuníquese con el minorista autorizado al que compró originalmente el producto (el "Vendedor"). Si el Vendedor ya no está en el negocio o ya no es un minorista autorizado de TEMPUR®, comuníquese con el Fabricante.
- presentar la factura original o recibo de compra como evidencia de la compra.
- devolver el producto al Vendedor o al Fabricante (pero sólo si el Fabricante ha solicitado el producto). Si el Fabricante determina que el reclamo es válido de acuerdo con los términos de esta Garantía TEMPUR®, se le reembolsarán los costos de envío razonables por la

devolución del producto defectuoso siempre que el producto haya sido devuelto desde una dirección dentro del mismo país que el vendedor.

Nuestra responsabilidad hacia usted

La responsabilidad del Fabricante se limita al costo de reparación y/o reemplazo del producto bajo la Garantía TEMPUR®. En consecuencia, el Fabricante no será responsable de ninguna otra responsabilidad por pérdida o daño, cualquiera que sea su causa, que surja de la compra, posesión, venta o uso de los productos. Sin embargo, el Fabricante no excluye ni limita de ninguna manera su responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, fraude o tergiversación fraudulenta.

Los productos sólo se venden para uso doméstico y privado. El Fabricante no tiene ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción del negocio o pérdida de oportunidad de negocio.

Tus derechos legales

La Garantía TEMPUR® no afecta los derechos legales del consumidor según la ley aplicable, pero tiene como objetivo mejorar los derechos del consumidor cuando corresponda.