

Em caso de qualquer discrepância entre os significados de quaisquer versões traduzidas deste texto, prevalece o significado da versão em inglês.

INSTRUÇÕES DE USO

Bem-vindo ao TEMPUR®

Obrigado e parabéns por escolher TEMPUR®. Este guia inclui tudo o que você precisa saber sobre como cuidar e aproveitar ao máximo seu produto TEMPUR®.

Para obter informações específicas do produto, visite www.tempur.com

Durante a entrega do seu colchão

Durante o transporte, as capas em tecido de itens maiores, como colchões, podem mover-se da sua posição original. Depois de desembalar e colocar o produto TEMPUR®, aguarde algum tempo para que o material TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Depois, você pode simplesmente endireitar e alisar a capa em tecido de volta à posição com a mão.

Se você comprou um colchão TEMPUR® EASE enrolados OU um protetor de colchão TEMPUR®

IMPORTANTE: Os colchões enrolados TEMPUR® EASE devem ser desembalados no máximo 6 meses após a data de produção. Quando receber o seu colchão TEMPUR® EASE, verifique a data de produção na caixa e certifique-se de que atende o prazo de desembalagem exigido.

Você pode usar seu colchão TEMPUR® EASE imediatamente após desembalá-lo. Pode demorar até 72 horas (3 dias) até que o seu colchão TEMPUR® EASE recupere a sua forma e altura originais.

Os protetores de colchão enrolados na embalagem levarão algum tempo para recuperar a forma original após serem desembalados. Você pode usar o protetor de colchão imediatamente após desembalá-lo.

Os vincos nas capas são esperados e desaparecerão à medida que o colchão/capa do colchão recupera a sua forma original. Em alguns casos, pode ser necessário lavar a capa para remover vincos.

- Siga sempre as instruções de lavagem constantes na etiqueta colocada no interior da capa do colchão.

Aquele cheiro de 'produto novo'

Algumas pessoas notam um leve odor em seu produto TEMPUR® novo depois de desembalado. Isto é completamente inofensivo e desaparecerá após um curto período de uso. Deixe o produto arejar ou 'respirar', de preferência descoberto em uma área bem ventilada antes e depois do uso para acelerar esse processo.

Sobre o material TEMPUR®

O material TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, projetada com uma estrutura viscoelástica de células abertas que absorve e distribui uniformemente o peso do seu corpo para máximo conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e se adaptam ao formato e peso específicos do seu corpo em temperatura ambiente média para suporte personalizado. A alta densidade do material TEMPUR® garante máxima estabilidade dimensional e conforto.

O material TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma garante que o seu TEMPUR® retorne à sua forma original após a compressão, lentamente. Esta velocidade varia com diferentes temperaturas. Você pode esperar uma sensação mais firme em condições mais frias que 18°C ou menos e quanto mais alta a temperatura, mais macio será o seu TEMPUR®.

Acostumando-se com a sensação

Se o seu colchão ou travesseiro anterior utilizava métodos de suporte mais tradicionais, como molas, penas e/ou fibra, é provável que os seus produtos TEMPUR® tenham inicialmente uma sensação diferente. As propriedades únicas de alívio de pressão do material TEMPUR® podem levar algum tempo para o corpo se ajustar e se acostumar.

O período de abertura de célula

COLCHÃO TEMPUR® (não relevante para colchões enrolados TEMPUR® EASE)

Quanto mais tempo você passa na cama, seja descansando, lendo ou assistindo TV, melhor. O movimento extra ajudará as células do material TEMPUR® a se abrirem. À medida que se abrem, as células “respiram” e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas regressam à sua forma original. Para o usuário pode parecer que o colchão está ficando mais macio, mas na verdade não há alteração nas propriedades de alívio de pressão do seu produto.

Não há necessidade de virar

Os avanços na tecnologia TEMPUR® resultaram em necessitar manutenção mínima. Cada modelo de colchão possui várias camadas, então você dorme apenas na parte superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, de vez em quando você pode girar o colchão da cabeça aos pés.

TRAVESSEIROS TEMPUR®

- Durante as primeiras 2 a 3 semanas de uso, pode ser útil usar o travesseiro como almofada durante o dia para melhorar o suporte e os benefícios de alívio de pressão proporcionados quando você está dormindo.
- Durante o uso normal, você pode sentir pedaços de espuma. O travesseiro pode ser massageado para voltar à forma. Com a capa ainda no travesseiro, coloque o travesseiro sobre uma superfície plana. Empurre o enchimento de espuma em direção ao meio do travesseiro, enquanto separa suavemente os pedaços de espuma de ambos os lados. Assim que os grumos desaparecerem, nivele suavemente o enchimento para restaurar a forma do travesseiro (para travesseiros com granulados de espuma TEMPUR®).
- Os travesseiros EASE embalados em filme retrátil devem levar algum tempo para recuperar sua forma após serem desembalados.

Mudança, transporte, armazenamento e descarte

- Salvo indicação em contrário, os produtos TEMPUR® **NÃO devem** ser dobrados ou pressionados para fora da sua forma original, pois corre o risco de danificar o material de espuma e perder todas as propriedades e benefícios que ele traz.
- Devido à natureza do material dos produtos TEMPUR®, ele pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isto é esperado, o produto retornará ao seu tamanho normal após um curto período de tempo em temperatura ambiente.
- Não desenrole o colchão TEMPUR® quando estiver frio, pois corre o risco de rasgar ou rachar o material de espuma. Deixe que os protetores de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolá-los.
- Os produtos TEMPUR® devem ser armazenados na sua forma original. Está isenta desta medida o travesseiro de viagem TEMPUR®, que pode ser transportado enrolado na bolsa fornecida (a bolsa **só deve** ser utilizada em viagens para evitar deformações permanentes do travesseiro).
- Os Colchões TEMPUR® devem ser armazenados na posição horizontal, idealmente na embalagem original (não é possível reutilizar a embalagem dos colchões enrolados TEMPUR® EASE).

- Os colchões enrolados TEMPUR® EASE não devem ser recomprimidos para armazenamento.
- Os protetores de colchão TEMPUR® podem ser armazenados enrolados ou planos.
- Os produtos TEMPUR® devem ser armazenados em ambiente seco (máximo 65% de umidade relativa).
- Para descartar seu produto usado, consulte a autoridade local do mercado de seu país.

Símbolos

Os símbolos a seguir são usados no produto, na embalagem ou neste manual.

| | | | |
|--|--|--|---|
|  Fabricante |  Data de fabricação |  Número de lote |  Marcação CE como dispositivos médicos de classe I de acordo com os requisitos do MDR (UE) 2017/745 |
|  Aparelho médico |  Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão |  Consulte as instruções de uso |  O item é feito com um adesivo que contém látex de borracha natural |
|  Evite chamas abertas |  Limite de umidade |  Manter seco |  Peso máximo recomendado do usuário |
|  DD-MM-YYYY O colchão/travesseiro deve ser desembalado no máximo 6 meses após o dia de produção impresso na caixa/embalagem |  Avisos e Precauções |  Logotipo Triman para descarte adequado, relevante apenas para a França. | |

Marcação CE

O seguinte pode não ser aplicável a todos os mercados.

Muitos produtos TEMPUR® são classificados como dispositivos médicos de classe I e têm marcação CE de acordo com MDR (UE) 2017/745.

A utilização pretendida dos produtos com marcação CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolvimento de úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição de pressão do material TEMPUR®.

Os produtos com marcação CE destinam-se a cuidados domiciliares. É importante que os usuários imobilizados sejam reposicionados regularmente.

Verifique a etiqueta do produto colocada dentro da capa em tecido para ver se o produto que você comprou tem a marcação CE. Para colchões onde as coberturas superiores podem ser removidas para facilitar a limpeza, a marca CE está localizada na cobertura superior.

Os colchões e toppers TEMPUR® com marcação CE são adequados para usuários com peso até 150kg.



Em caso de incidente grave com o produto, o fabricante e a autoridade competente do país de origem do usuário deverão ser informados.


Para relatar um incidente ao fabricante, relate como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na seção “garantia” deste manual.


Observe as instruções adicionais de uso

Avisos e Precauções

Os símbolos e textos a seguir serão usados para chamar sua atenção para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Esteja ciente de que o não cumprimento destas instruções pode resultar em ferimentos graves ou danos ao produto.


| | | |
|---|-------------------|--|
|  | AVISO | Esteja ciente de situações ou práticas que podem causar morte ou ferimentos graves |
|  | CUIDADO | Esteja ciente de situações ou práticas que possam causar lesões moderadas ou leves |
| | IMPORTANTE | Esteja ciente de situações ou práticas que podem resultar em danos ao produto ou a outras propriedades |


 **Aviso:** Não deixe bebês, crianças pequenas ou idosos sozinhos no colchão ou travesseiro se eles não conseguirem virar sozinhos com facilidade.


 **Atenção:** É importante que os usuários imobilizados sejam reposicionados regularmente.

Descuido causa incêndio – recomendamos fortemente não fumar na cama ou durante o uso dos produtos.

 **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos longe de chamas abertas.

 **Cuidado:** Se adquiriu um colchão como dispositivo médico para prevenção de úlceras de pressão e onde a capa pode ser removida para facilitar a limpeza: atente-se que, se substituir a cobertura superior, o colchão deixará de ser um dispositivo médico para prevenção de úlceras de pressão.

 **Cuidado:** Não use protetores de cama em colchões ou protetores de colchão TEMPUR®, pois podem reduzir as propriedades de alívio de pressão. Para garantir um suporte ideal, recomendamos usar um lençol diretamente sobre o colchão.

 **Cuidado:** Observe que o material TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do usuário, portanto, um cobertor elétrico e/ou bolsa de água quente **não são recomendados**. O calor de um cobertor elétrico compensará temporariamente a sensibilidade à temperatura no material TEMPUR®. Porém, se o usuário ainda preferir utilizar cobertor elétrico, sugerimos fazê-lo sobre coberta separada e evitar o contato direto com o material TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de uso do fornecedor da manta elétrica.
- **IMPORTANTE:** Se a sua bolsa de água quente apresentar um vazamento que molhe, manche ou danifique o colchão, **a garantia será invalidada**.

IMPORTANTE :

- Os colchões TEMPUR® devem ser sempre colocados sobre um estrado que permita a circulação do ar para evitar a acumulação de umidade no colchão. Por exemplo, um estrado de mola, disco ou ripas, ou um estrado superior de plataforma que tenha espaço por baixo da superfície superior. Não deve ser uma base totalmente sólida. A base também deve ser apoiada em pés, rodízios ou pernas para permitir a circulação de ar por baixo dela.
- Não use travesseiro TEMPUR® com o cabelo molhado, pois o material de espuma pode ser danificado.
- Para travesseiros preenchidos com granulados e/ou flocos de material de espuma TEMPUR®;
- Durante o uso normal, você pode sentir pedaços de espuma. O travesseiro pode ser massageado para voltar à forma. Com a capa ainda colocada, coloque o travesseiro sobre uma superfície plana. Empurre o enchimento de espuma em direção ao meio do travesseiro, enquanto separa suavemente os pedaços de espuma de ambos os lados. Depois que os caroços desaparecerem, nivele suavemente o recheio para restaurar a forma do travesseiro.
- Não desenrole o colchão TEMPUR® quando estiver frio, pois corre o risco de rasgar ou rachar o material de espuma. Deixe que os protetores de colchão TEMPUR® se ajustem à temperatura ambiente antes de desenrolá-los.
- Os protetores de colchão TEMPUR® devem ser sempre colocados em cima do colchão.
- Não dobre, curve ou pressione o seu produto TEMPUR®, pois há risco de danificar o material de espuma.
- Não altere ou repare seu produto – isso invalidará sua garantia.

Limpeza e manutenção

- A maioria das capas em tecido podem ser removidas e lavadas. Siga as instruções de limpeza específicas do seu produto na etiqueta do produto localizada dentro da capa em tecido.
- Capas especiais que contêm material TEMPUR® que não pode ser lavadas ou limpo a seco, podem ser facilmente removidas para arejamento e escovagem.
- Não recomendamos a utilização de aspirador em capas, pois pode danificar a capa.

- Podem ocorrer bolinhas em capas durante o uso normal em função da fricção com os tecidos externos. As bolas de pilling não são um indicador de má qualidade e podem ser facilmente removidas com um 'papa bolinhas' movido a bateria.

IMPORTANTE: Siga sempre as instruções de uso do fornecedor do 'papa bolinhas'. O uso incorreto pode danificar a capa.

Capas acolchoadas com material **lavável TEMPUR®** :

- Podem ser lavadas e secas na máquina, seco em linha/secado na horizontal. Verifique a etiqueta do produto dentro da capa de tecido para ver se a capa pode ser lavada.
- **IMPORTANTE:** O material lavável TEMPUR® é pesado quando molhado, siga cuidadosamente as instruções abaixo:

| Largura da capa (cm) | Capacidade da máquina de lavar/secar roupa |
|--------------------------|--|
| Até 95 centímetros | 6kg |
| Até 105 centímetros | 7kg |
| Até 120 centímetros | 8kg |
| Acima de 120 centímetros | deve ser lavado em lavanderia profissional |

- **IMPORTANTE:** As capas devem estar completamente secas antes do uso ou armazenamento. Dica: Pese a capa antes de lavar. Seque a capa até que ela tenha o mesmo peso de antes da lavagem. Então você sabe que a capa está completamente seca.

Travesseiro TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANTE :

- **Remova o saco de espuma com granulado de espuma TEMPUR® antes de lavar a capa.**
- Use sabão em pó sem enzimas para a capa de flocos e seque na máquina com algumas bolas de secar (ou bolas de tênis limpas) para evitar aglomeração de penugem e garantir que os flocos sequem uniformemente.
- **Não** use amaciante de roupas na capa inferior.
- A cobertura inferior deve estar completamente seca antes do uso ou armazenamento.
- Dica: Pese a capa da do travesseiro Down Luxe (sem o saco de espuma) antes de lavar. Seque a capa após a lavagem até que ela tenha o mesmo peso de antes da lavagem. Então você sabe que a capa está completamente seca.

IMPORTANTE :

- Não lave o material de espuma TEMPUR®. Dispensam-se o travesseiro TEMPUR® EasyClean e o travesseiro TEMPUR® PureClean que podem ser lavados (siga as instruções específicas de limpeza na etiqueta do produto no interior da capa em tecido). Estão isentas também as capas em tecido com material lavável TEMPUR® - siga as instruções específicas de limpeza na etiqueta do produto e nesta instrução.
- Não limpe a vapor ou a seco o material de espuma TEMPUR®.

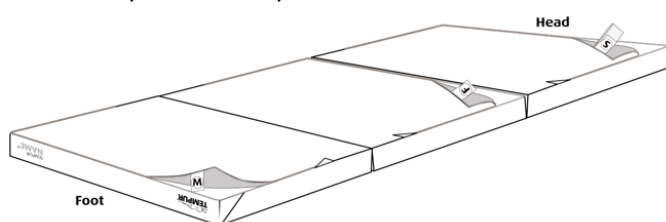
IMPORTANTE

- Os produtos TEMPUR® devem ser ventilados regularmente para remover a umidade.

⚠ Cuidado: Depois de lavar a capa em tecido, certifique-se de que a capa do colchão seja substituída de acordo com a orientação impressa na lateral do núcleo de espuma do colchão. O material TEMPUR® que proporciona máximo conforto e alívio de pressão está apenas na parte superior do núcleo.

⚠ Cuidado: Depois de lavar as capas em tecido dos assentos ou almofadas com camadas de espuma, preste atenção à orientação do núcleo de espuma quando os produtos estiverem sendo remontados. O material TEMPUR® que proporciona máximo conforto e alívio de pressão está apenas na parte superior do núcleo.

As capas de futon TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ e TEMPUR PRO Air™ estão equipadas com etiquetas de ícones no interior, para permitir uma montagem fácil e correta da capa após a lavagem. Para uma sensação correta, certifique-se de que o ícone circular na capa corresponda ao ícone circular impresso na espuma.



Informações técnicas do produto

- Certos produtos TEMPUR® possuem um revestimento antiderrapante na parte inferior. Este revestimento garante que o produto não deslize durante o uso.
- Os produtos TEMPUR® estão disponíveis em diversos tamanhos. O peso do produto depende do tamanho do produto. Mais informações estão disponíveis mediante solicitação.
- Materiais constituintes das capas – ver etiqueta do produto, que se encontra no interior da capa em tecido.

Látex

Certos produtos TEMPUR® são fabricados com camadas de espuma com o material TEMPUR® na parte superior e com um adesivo que contém látex entre as camadas.

Verifique a etiqueta do produto dentro da capa em tecido para ver se o produto que você comprou contém látex.

O material TEMPUR® e a capa não contêm látex.

Padrões de segurança contra incêndio

⚠ Aviso: Risco de incêndio: mantenha os produtos longe de chamas abertas

| Produto TEMPUR® | Segurança contra incêndios |
|---|--|
| Colchões, protetores de colchão | EN 597-1 (Teste de Cigarro) |
| Colchões, protetores de colchão (versões retardantes de fogo) | BS 7177 Baixo Risco DS/EN 597-1 (teste de cigarro) DS/EN 597-2 (teste de correspondência)BS 5852 (berço V) |

| | |
|--|---|
| | em espuma |
| Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento (recheio moldado e granulado) | EN/ISO 12952-1 (teste de cigarro) |
| Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento moldados (versões retardantes de fogo) | EN/ISO 12952-1 (teste de cigarro) BS 5852 (berço V) em espuma |
| Travesseiros, almofadas e produtos de posicionamento com enchimento granulado (versões retardantes de fogo) | EN/ISO 12952-1 (teste de cigarro) BS 5852 (fonte 2) em espuma Farofa BS 5852 (Berço V) em espuma |
| Travesseiro Down Luxe (versões retardantes de fogo) | EN/ISO 12952-1 (teste de cigarro) BS 5852 (fonte 2) em migalhas de espuma BS 5852 (fonte 2) em descidas |

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

GARANTIA

GARANTIA TEMPUR®

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para novos produtos TEMPUR® vendidos a consumidores em todo o mundo (excluindo os EUA e Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR®?

O fabricante de colchões, protetores de colchão, travesseiros e almofadas TEMPUR® (exceto aqueles nos EUA e Canadá) é Dan-Foam ApS, uma empresa constituída na Dinamarca sob o número de registro de empresa DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto?

O Fabricante garante que todos os produtos TEMPUR® novos e genuínos estão livres de defeitos de material devido a defeitos de fabricação ou materiais durante o período de garantia aplicável

(consulte a seção - Por quanto tempo?) a menos que o produto seja especificamente excluído ou se aplique uma exclusão (consulte a seção - Exclusões).

A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos por consumidores em qualquer parte do mundo (exceto EUA e Canadá) do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não no âmbito de um negócio, comércio ou profissão. Uma lista de revendedores autorizados está disponível em www.tempur.com

Por quanto tempo?

A Garantia TEMPUR® dura pelo período indicado dentro da embalagem do produto em questão ou conforme indicado abaixo, a partir da data de compra (exceto quando o produto for um modelo de exposição ou de demonstração, caso em que a garantia começa a partir do data de fabricação).

O período de garantia é geralmente o estabelecido na tabela de garantia, mas o Fabricante aconselha que você verifique os termos de garantia do país onde comprou originalmente o produto, pois pode haver um período de garantia diferente aplicável. Para isso, visite www.tempur.com

| Produto: Núcleos de espuma | Garantia do produto | O que está coberto? |
|--|---------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Todos os colchões TEMPUR® • Todos os Toppers de coco TEMPUR® | 10 anos | Defeitos de material devido a defeitos de fabricação ou materiais, ou alterações que causem um recuo visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Todos os futons TEMPUR® Pro | 5 anos | Defeitos de material devido a defeitos de fabricação ou materiais, ou alterações que causem um recuo visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Todos os travesseiros, almofadas, cunhas TEMPUR® moldadas e outros produtos de suporte TEMPUR® para sentar e deitar. | 3 anos | Defeitos de material devido a defeitos de fabricação ou materiais, ou alterações que causem um recuo visível de mais de 2 cm no material TEMPUR®. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Todos os travesseiros TEMPUR® preenchidos com granulados de material TEMPUR®/outros materiais de enchimento. | 3 anos | Defeitos materiais devido a defeitos de fabricação ou materiais |
| <ul style="list-style-type: none"> • Almofada de bicicleta TEMPUR® • Máscara de dormir TEMPUR® | 2 anos | Defeitos materiais devido a defeitos de fabricação ou materiais. |
| Produto: Capas | Garantia do produto | O que está coberto? |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capas para TODOS os produtos, salvo indicação em contrário abaixo | 2 anos | Defeitos materiais devido a defeitos de fabricação ou materiais. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Capa de penas para almofada TEMPUR® Down Luxe | 3 anos | Defeitos materiais devido a defeitos de fabricação ou materiais. |

O que faremos?

Quando uma reclamação válida for feita de acordo com esta Garantia TEMPUR®, o Fabricante oferecerá, à sua escolha, a reparação do produto defeituoso ou o fornecimento de um produto de substituição equivalente gratuitamente.

O Fabricante reembolsará o custo de entrega razoável da devolução de um produto defeituoso para reparo ou substituição, desde que a reclamação seja válida sob os termos desta Garantia TEMPUR® e

o produto seja devolvido de um endereço no mesmo país do revendedor autorizado de onde o produto foi comprado. O produto reparado ou substituído será entregue gratuitamente em um endereço no mesmo país do revendedor autorizado onde o produto foi adquirido. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparações ou substituições são de responsabilidade do comprador.

Em caso de substituição, o Fabricante deverá esforçar-se por fornecer um produto de substituição da mesma linha. No entanto, se a linha de produtos tiver sido descontinuada ou o produto não estiver disponível, o Fabricante reserva-se o direito de fornecer um produto de substituição que, a critério exclusivo do Fabricante, seja semelhante ao produto defeituoso.

A Garantia TEMPUR® cobre a partir da data de compra (ou data de fabricação no caso de produtos exposição/demonstração) do produto original. Não é renovado mediante o fornecimento de um produto reparado ou substituído. Nestas circunstâncias, a Garantia TEMPUR® vigorará pelo restante do período a partir da data original de compra ou fabricação, conforme aplicável.

Exclusões

A Garantia TEMPUR® não se aplica se:

- o produto foi adquirido usado, de segunda mão ou de qualquer pessoa que não seja um revendedor autorizado ou diretamente do Fabricante. Uma lista de revendedores autorizados está disponível em tempur.com
- o processo para fazer uma reclamação com cobertura da Garantia TEMPUR® (descrito no título "Como reclamar a cobertura da Garantia TEMPUR®?" abaixo) não foi seguido corretamente.
- o produto não foi utilizado e/ou manuseado com o devido cuidado e/ou de acordo com as instruções de uso, limpeza e manutenção descritas nas Instruções de uso e em tempur.com
- defeitos nos colchões enrolados TEMPUR® EASE causados pelo colchão não ter sido desembalado a tempo (deixado na caixa): isso pode causar rasgos ou deformações permanentes do material. Os colchões enrolados TEMPUR® EASE devem ser desembalados no máximo 6 meses a partir da data de produção. Verifique a data de produção na caixa ao receber seu colchão enrolado TEMPUR® EASE.
- Vincos temporários na capa para TEMPUR® EASE enrolado que desaparecerá dentro de 72 horas ou após a lavagem da capa. Consulte as instruções de lavagem na etiqueta dentro da capa.
- defeitos em travesseiros embrulhados causados pelo fato de o travesseiro não ter sido desempacotado a tempo (deixado no filme plástico). Os travesseiros enroaldos devem ser desembaladas no máximo 6 meses a partir da data de produção. Verifique a data de produção na embalagem.
- o produto foi deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, inundações ou qualquer outro uso impróprio por você ou por terceiros.
- o defeito é causado pelo fato de o produto ter sido dobrado, comprimido ou exposto a temperaturas frias por um período de tempo, fazendo com que o material rasgue ou deforme permanentemente.
- o colchão TEMPUR® EASE foi danificado na tentativa de recomprimir ou enrolar novamente.
- o produto foi molhado ou encharcado contra as recomendações do fabricante.
- o produto está muito manchado, sujo e/ou anti-higiênico.
- o produto foi alterado ou reparado sem a autorização prévia do fabricante.
- o defeito é o resultado do desgaste normal.
- zíperes na capa dos Produtos TEMPUR®, a menos que apresentem defeito no recebimento do produto.

- para colchões (dentro da gama de produtos com marcação CE), o defeito ou alteração no produto é apenas uma pequena variação ou alteração normal que não afeta as propriedades de redistribuição de pressão do produto.

Como você reivindica a garantia TEMPUR®?

Para reivindicar cobertura da Garantia TEMPUR® deve:

- entre em contato com o revendedor autorizado de quem você comprou originalmente o produto (o “Vendedor”). Se o Vendedor não estiver mais no mercado ou não for mais um revendedor autorizado TEMPUR®, entre em contato com o Fabricante.
- apresentar a fatura original ou recibo de venda como prova da compra.
- devolver o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (mas somente se o Fabricante tiver solicitado o produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida de acordo com os termos desta Garantia TEMPUR®, você será reembolsado pelos custos de entrega razoáveis para a devolução do produto defeituoso, desde que o produto tenha sido devolvido de um endereço dentro do mesmo país que o vendedor.

Nossa responsabilidade para com você

A responsabilidade do Fabricante limita-se ao custo de reparação e/ou substituição do produto ao abrigo da Garantia TEMPUR®. Consequentemente, o Fabricante não será responsável por qualquer outra responsabilidade por perdas ou danos, independentemente da causa, decorrentes da compra, posse, venda ou utilização dos produtos. No entanto, o Fabricante não exclui nem limita de forma alguma a sua responsabilidade por morte ou danos pessoais causados pela sua negligência, ou fraude ou deturpação fraudulenta.

Os produtos são vendidos apenas para uso doméstico e privado. O Fabricante não se responsabiliza por qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidade de negócios.

Seus direitos legais

A Garantia TEMPUR® não afeta os direitos legais do consumidor à cobertura da lei aplicável, mas visa reforçar os direitos do consumidor quando aplicável.