

Em caso de discrepância entre os significados de quaisquer versões traduzidas deste texto, prevalece o significado da versão em língua inglesa.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Bem-vindo/a à TEMPUR®

Parabéns e obrigado por ter escolhido a TEMPUR®. Este guia inclui tudo o que precisa de saber sobre como cuidar e tirar o melhor partido do seu produto TEMPUR®.

Para obter informações específicas do produto, visite www.tempur.com

Durante a entrega do colchão

Durante o envio, as coberturas têxteis de artigos de maior dimensão, como colchões, podem sair da posição original. Quando desembalar e instalar o seu produto TEMPUR®, aguarde que o material de espuma TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Em seguida, pode simplesmente endireitar e alisar manualmente a cobertura têxtil para a devolver à posição original.

Se comprou um colchão comprimido TEMPUR® EASE

IMPORTANTE: os colchões comprimidos TEMPUR® EASE devem ser desembalados o mais tardar seis meses após a data de produção. À chegada do seu colchão TEMPUR® EASE, verifique a data de produção na caixa e certifique-se de que o retira da embalagem dentro do período de desembalagem exigido.

Pode utilizar o seu colchão TEMPUR® EASE imediatamente após a desembalagem. Pode demorar até 72 horas (três dias) antes do seu colchão TEMPUR® EASE ter recuperado a sua forma e altura originais. A compressão apertada do colchão pode causar vincos na cobertura. Estes vincos são esperados e irão desaparecer à medida que o colchão recupera completamente. Em alguns casos, poderá ser necessário lavar a cobertura para removê-los.

- Siga sempre as instruções de lavagem na etiqueta que se encontra no interior da cobertura do colchão.

O cheiro a 'produto novo'

Algumas pessoas apercebem-se de um ligeiro odor libertado pelo novo produto TEMPUR®, ao desembalar. É completamente inofensivo e irá desaparecer após um breve período de utilização. Deixe o produto arejar ou 'respirar', preferencialmente descoberto e numa área bem ventilada antes e após a utilização, para acelerar este processo.

Acerca do material de espuma TEMPUR®

O material de espuma TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, concebida com uma estrutura celular viscoelástica aberta que absorve e distribui uniformemente o peso do corpo para um máximo conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e adaptam-se à forma e ao peso únicos do seu corpo à temperatura ambiente para um apoio personalizado. A alta densidade do material de espuma TEMPUR® assegura um conforto e uma estabilidade dimensional maximizados. O material de espuma TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma assegura que o seu TEMPUR® regressa à forma original após a compressão, com um determinado atraso intrínseco. Esse atraso varia conforme as diferentes temperaturas. Pode esperar uma sensação de maior firmeza em condições mais frias de 18 °C ou menos e, quanto mais alta for a temperatura, mais suave será a sensação do seu TEMPUR®.

Habituar-se à sensação

Se o seu colchão ou almofada anteriores possuíam métodos de apoio mais tradicionais, como molas, penas e/ou fibra, é provável que a sensação dos produtos TEMPUR® lhe pareça inicialmente diferente. As propriedades exclusivas de alívio de pressão do material de espuma TEMPUR® podem implicar um período de habituação e de ajuste do corpo.

O período de suavização

COLCHÃO TEMPUR® (não relevante para os colchões comprimidos TEMPUR® EASE)

Quanto mais tempo passar na cama - a descansar, a ler ou a ver TV - melhor. O movimento adicional ajuda as células do material de espuma TEMPUR® a abrir. À medida que abrem, as células 'respiram' e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas regressam à forma original. Para o utilizador pode parecer que o colchão está a ficar mais suave mas, na realidade, não há qualquer alteração nas propriedades de alívio de pressão do produto.

Não é necessário virar

Os avanços na tecnologia TEMPUR® reduziram os requisitos de manutenção ao mínimo.

Cada modelo de colchão tem uma sobreposição de várias camadas, para que se durma apenas na camada superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, pontualmente pode rodar o colchão e trocar a cabeça pelos pés.

ALMOFADAS TEMPUR®

- Durante as primeiras 2-3 semanas de utilização, pode ajudar utilizar a almofada durante o dia para melhorar os benefícios de alívio de pressão e de apoio que sente ao dormir.
- Agite e massageie a almofada para uniformizar o enchimento após a utilização (para almofadas forradas com granulado de material de espuma TEMPUR®).















Movimentação, transporte, armazenamento e eliminação

- Salvo indicação contrária, os produtos TEMPUR® **NÃO** devem ser dobrados nem comprimidos de modo a alterar a sua forma original, sob risco de danificar o material de espuma e de perder todas as propriedades e vantagens inerentes.
- Devido à natureza do material de espuma dos produtos TEMPUR®, este pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isso é expectável, o produto regressa ao tamanho normal após um breve período à temperatura ambiente.
- Não desenrole o *topper* de um colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que o *topper* do colchão TEMPUR® se ajuste à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os produtos TEMPUR® devem ser guardados na forma original.
A exceção é a almofada TEMPUR® Travel, que é possível transportar enrolada dentro do saco fornecido (deve-se utilizar o saco **apenas** em viagem, para evitar a deformação permanente da almofada).
- Os colchões TEMPUR® devem ser guardados na horizontal, idealmente na embalagem original (não é possível reaproveitar embalagens para os colchões comprimidos TEMPUR® EASE)
- Os colchões TEMPUR® EASE comprimidos não devem ser recomprimidos para serem armazenados.
- Os *toppers* de colchão TEMPUR® podem ser guardados enrolados ou na horizontal.

- Os produtos TEMPUR® têm de ser guardados num ambiente seco (máximo 65% de humidade relativa).
- Para eliminar um produto usado consulte as autoridades locais no mercado do seu país.

Símbolos

Os seguintes símbolos são utilizados no produto, na embalagem ou neste manual.

 Fabricante	 Data de fabrico	 Número de lote	 Marca CE de dispositivo médico de classe I em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745
 Dispositivo médico	 Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão	 Consulte as instruções de utilização	 O artigo é feito com um adesivo que contém látex de borracha natural
 Evite chamas abertas	 Limite de humidade	 Manter seco	 Peso do utilizador máx. recomendado
 DD-MM-YYYY O colchão deve ser desempacotado o mais tardar seis meses após o dia de produção indicado na caixa	 Avisos e precauções		

Marca CE

Muitos produtos TEMPUR® estão classificados como dispositivos médicos de classe I e com a marca CE em conformidade com o Regulamento (UE) 2017/745.

Consulte a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou tem a marca CE.

A utilização pretendida dos produtos com a marca CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolver úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição de pressão do material de espuma TEMPUR®.

Os produtos com a marca CE destinam-se aos cuidados domiciliários. É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

Os colchões TEMPUR® com a marca CE e os *toppers* de colchões adequam-se a utilizadores que pesam até 150 kg.



Na eventualidade de um incidente grave com o produto, é necessário informar o fabricante e a autoridade competente do país de residência do utilizador.


Para comunicar ao fabricante, comunique-o como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na secção “garantia” deste manual.


Instruções adicionais de utilização

Avisos e precauções


Os seguintes símbolos e textos serão utilizados para o/a prevenir para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Note que o incumprimento dessas instruções pode resultar em lesões graves ou em danos no produto.


	AVISO	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar morte ou lesões graves
	CUIDADO	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar lesões leves ou moderadas
	IMPORTANTE	Tenha atenção a situações ou práticas que possam resultar em danos no produto ou outra propriedade


 **Aviso:** Não deixe bebés, crianças nem idosos sem supervisão no colchão ou almofada se não se conseguirem virar facilmente sozinhos.

 **Aviso:** É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

O descuido provoca incêndios – recomendamos veementemente não fumar na cama ou enquanto utilizar os produtos.

 **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

 **Cuidado:** Não utilize forros em colchões ou *toppers* TEMPUR®, dado que podem reduzir as propriedades de alívio de pressão. Para assegurar o apoio ideal recomendamos utilizar um lençol diretamente sobre o colchão

 **Cuidado:** Note que o material de espuma TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do utilizador e, por conseguinte, um cobertor elétrico e/ou uma botija de água quente **não são recomendados**. O calor de um cobertor elétrico descompensa temporariamente a sensibilidade térmica do material de espuma TEMPUR®. Contudo, se o utilizador insistir na utilização de um cobertor elétrico, sugerimos que o faça sobre um lençol separado e que evite o contacto direto com o material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de utilização do fornecedor do cobertor elétrico.

- **IMPORTANTE:** Se a botija de água quente, eventualmente, apresentar uma fuga que molhe, manche ou danifique o colchão, tal irá **invalidar a garantia**.

IMPORTANTE:

- Os colchões TEMPUR® devem ser sempre colocados numa base ventilada, por ex.: molas ou ripas para prevenir a acumulação de humidade no colchão.
- Não utilize uma almofada TEMPUR® com o cabelo molhado, pois irá danificar o material de espuma
- Para almofadas com granulado e/ou penas de material de espuma TEMPUR; agite e massageie a almofada para uniformizar o enchimento após a utilização ou armazenamento.
- Não desenrole o *topper* de um colchão TEMPUR® quando estiver frio, sob risco de rasgar ou abrir o material de espuma. Aguarde que o *topper* do colchão TEMPUR® se ajuste à temperatura ambiente antes de desenrolar.
- Os *toppers* de colchão TEMPUR® devem ser sempre colocados em cima de um colchão.
- Não enrole, dobre nem pressione o produto TEMPUR® de modo a obter a forma que pretende, sob risco de danificar o material de espuma
- Não altere nem repare o produto – isso invalida a garantia.

Limpeza e manutenção

- É possível remover e lavar a maioria das coberturas têxteis. Siga as instruções de limpeza específicas do produto constantes na etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.
- É possível remover facilmente - para arejar e escovar - coberturas especiais têxteis que contêm material de espuma TEMPUR® não lavável ou limpo a seco.

Coberturas têxteis acolchoadas com material **lavável** TEMPUR®:

- Podem ser lavadas e secas à máquina, no estendal/na horizontal. Consulte a etiqueta do produto dentro da cobertura têxtil para verificar se a sua cobertura pode ser lavada.
- **IMPORTANTE:** o material lavável TEMPUR® é pesado quando molhado, siga as instruções abaixo cuidadosamente:

Largura da cobertura (cm)	Capacidade da máquina de lavar/secar roupa
Até 95 cm	6 kg
Até 105 cm	7 kg
Até 120 cm	8 kg
Mais de 120 cm	tem de ser lavada numa lavandaria profissional

- **IMPORTANTE:** as coberturas devem estar completamente secas antes de serem utilizadas ou guardadas.
- Dica: pese a cobertura antes de lavar. Seque-a até ter o mesmo peso que antes da lavagem. Aí saberá se a cobertura está completamente seca.

Almofada Down Luxe TEMPUR®:

IMPORTANTE:

- **Remova o saco de espuma com o granulado de material de espuma TEMPUR® antes de lavar a cobertura inferior.**
- Utilize um detergente para roupa sem enzimas para lavar a cobertura inferior e seque à máquina apenas com um par de bolas de secador (ou bolas de ténis limpas) para evitar a aglutinação de concavidades e para assegurar que as concavidades secam de maneira uniforme.
- **Não** utilize amaciador na cobertura inferior.

- A cobertura inferior deve estar completamente seca antes de ser usada ou guardada.
- Dica: Pese a cobertura da almofada Down Luxe (sem o saco de espuma) antes de lavar. Seque a cobertura na máquina após lavar, até a cobertura ter o mesmo peso que antes da lavagem. Aí saberá se a cobertura inferior está completamente seca.

IMPORTANTE:

- Não lave o material de espuma TEMPUR®.
A exceção é a almofada TEMPUR® EasyClean e a almofada TEMPUR® PureClean, que é lavável (siga as instruções de limpeza específicas na etiqueta do produto, dentro da cobertura têxtil da almofada).
As coberturas têxteis com material lavável TEMPUR® são outra exceção; siga as instruções específicas de limpeza que se encontram na etiqueta do produto e nestas instruções.
- Não lave a vapor nem a seco o material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

- Os produtos TEMPUR® devem ser ventilados regularmente para remover a humidade.



Cuidado: Após lavar a cobertura têxtil, assegure que a cobertura têxtil do colchão é substituída de acordo com as orientações impressas na parte lateral do núcleo de espuma do colchão. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.



Cuidado: Após lavar as coberturas têxteis dos produtos de base ou almofadas com camadas de espuma, tenha em conta a orientação do núcleo de espuma ao voltar a montar os produtos. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.

Informações técnicas do produto

- Alguns produtos TEMPUR® possuem um revestimento antideslizante na parte inferior. Esse revestimento assegura que o produto não desliza durante a utilização.
- Os produtos TEMPUR® estão disponíveis em vários tamanhos diferentes. O peso do produto depende do tamanho do produto. Poderá obter informações adicionais mediante pedido.
- Materiais constituintes das coberturas – consulte a etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.

Látex

Alguns produtos TEMPUR® são fabricados com camadas de espuma, com o material de espuma TEMPUR® na parte superior e com um adesivo que contém látex entre as camadas.

Consulte a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou contém látex.

O material de espuma TEMPUR® e a cobertura têxtil não contêm látex

Normas de segurança contra incêndios



Aviso: Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

Produto TEMPUR®	Segurança contra incêndios
Colchões, <i>toppers</i> para colchão	EN 597-1 (Teste de cigarros)

Colchões, <i>toppers</i> para colchão (versões ignífugas)	BS 7177 Low Hazard (DS/EN 597-1 (Teste de cigarros) DS/EN 597-2 (Teste de fósforo) BS 5852 (Crib V) em espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento (com enchimento moldado e granulado)	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros)
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento, moldados (versões ignífugas)	BS7175 Low hazard (EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (Teste de fósforo) BS 5852 (Crib V) em espuma
Almofadas, travesseiros e produtos de posicionamento com enchimento granulado (versões ignífugas)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (Teste de fósforo) BS 5852 (source 2) relativa a espuma
Almofada Down Luxe (versões ignífugas)	BS 5852 (source 2) relativa a miolos em espuma BS 5852 (source 2) relativa a concavidades

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANTIA

GARANTIA TEMPUR®

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR para novos produtos TEMPUR vendidos a clientes em todo o mundo (excluindo EUA e Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR?

O Fabricante dos colchões, protetores de colchão e almofadas e coxins TEMPUR (exceto nos EUA e Canadá) é a Dan-Foam ApS, uma empresa sediada na Dinamarca com o número de registo de empresa DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto?

O Fabricante garante que todos os novos e genuínos produtos TEMPUR estão isentos de defeitos materiais devido a defeitos de fabrico e de materiais durante o período de garantia aplicável (consulte a secção - Durante quanto tempo?) a menos que o produto esteja especificamente excluído ou a menos que se aplique uma exclusão (consulte a secção - Exclusões).

A Garantia TEMPUR é válida para produtos adquiridos pelos consumidores em qualquer parte do mundo (exceto EUA e Canadá) junto do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não no decurso de um negócio, transação ou profissão. Existe uma lista de revendedores autorizados em www.tempur.com

Durante quanto tempo?

A Garantia TEMPUR tem a duração do período indicado na embalagem, ou no interior, do produto relevante, ou conforme declarado abaixo, com início a partir da data de compra (exceto quando o produto for um modelo de exposição ou de demonstração, situação em que a garantia tem início a partir da data de fabrico).

O período de garantia é, geralmente, o definido na tabela da garantia, mas o Fabricante aconselha a verificar os termos de garantia no país onde comprou o produto, pois pode aplicar-se um período de garantia diferente. Para o efeito, visite www.tempur.com

Produto: Núcleos de espuma	Garantia do produto	O que está coberto?
<ul style="list-style-type: none">Todos os colchões TEMPUR®, salvo indicação contrária abaixoOs <i>toppers</i> TEMPUR® para os sistemas de cama North e Promise	10 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none">TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (apenas com cobertura de veludo), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)	15 anos de garantia limitada* (consulte a nota sob a tabela)	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27 Topper TEMPUR® 7 Colchões TEMPUR® Experience Colchões TEMPUR Relaxation 		
<ul style="list-style-type: none"> Topper TEMPUR® 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) 	5 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6 cm) TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	2 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> Todas as almofadas, coxins e calços moldados TEMPUR®, bem como outros artigos TEMPUR® Home 	3 anos	Defeitos de material devido a defeitos de materiais ou de fabrico, ou alterações que provocam uma reentrância visível com mais de 2 cm no material TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> Todas as almofadas TEMPUR® forradas com material granulado TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> Almofadas Traditional Almofadas Comfort Almofada Ombracio Almofada Long Hug Almofada Down Luxe 	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico
<ul style="list-style-type: none"> Almofada para selim TEMPUR® Máscara para dormir TEMPUR® 	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
Produto: Coberturas	Garantia do produto	O que está coberto?
<ul style="list-style-type: none"> Coberturas para TODOS os produtos, salvo indicação contrária abaixo 	2 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
<ul style="list-style-type: none"> Cobertura para o TEMPUR® Futon Simple 	1 ano	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.
<ul style="list-style-type: none"> Cobertura para a almofada de penas Down Luxe TEMPUR® 	3 anos	Defeitos de material devidos a defeitos de material ou de fabrico.

Garantia limitada - Se efetuar uma reclamação válida 5 anos após a data de compra, o Fabricante irá fornecer-lhe um colchão equivalente sujeito ao pagamento de uma percentagem do preço do colchão de substituição; consulte a tabela de percentagens abaixo: Além disso, alguns países podem oferecer uma garantia de 10 anos para esses produtos, por isso verifique a loja TEMPUR local ou o website para obter mais detalhes.*

Anos 0 -5 – Gratuito	
Ano 6 - Pagamento de 10% do atual PVP	Ano 11 - Pagamento de 60% do atual PVP
Ano 7 - Pagamento de 20% do atual PVP	Ano 12 - Pagamento de 70% do atual PVP
Ano 8 - Pagamento de 30% do atual PVP	Ano 13 - Pagamento de 80% do atual PVP
Ano 9 - Pagamento de 40% do atual PVP	Ano 14 - Pagamento de 90% do atual PVP
Ano 10 - Pagamento de 50% do atual PVP	Ano 15 - Pagamento de 95% do atual PVP

***O preço do colchão de substituição estará sujeito ao preço publicado na lista de preços PVP do Fabricante em vigor no país na altura em que a reclamação for efetuada.*

O que iremos fazer?

Quando uma reclamação válida for efetuada em conformidade com a Garantia TEMPUR, o Fabricante deverá oferecer, à sua discrição, a reparação do produto com defeito ou deverá fornecer um produto de substituição equivalente livre de encargos.

O Fabricante irá reembolsar o custo de entrega razoável da devolução de um produto defeituoso para reparação ou substituição desde que a reclamação seja válida ao abrigo dos termos desta Garantia TEMPUR e desde que o produto seja devolvido a partir de um endereço do mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. O produto reparado ou de substituição será entregue livre de encargos a um endereço no mesmo país em que adquiriu o produto ao revendedor autorizado. Em todas as outras circunstâncias, quaisquer custos de entrega associados a quaisquer reparações ou substituições serão da responsabilidade do comprador.

Na eventualidade de substituição, o Fabricante deverá fornecer um produto de substituição da mesma linha. Contudo, se a linha do produto tiver sido descontinuada ou se o produto estiver de outro modo indisponível, o Fabricante reserva-se o direito de fornecer um produto de substituição que, à inteira discrição do Fabricante, seja semelhante ao produto com defeito.

A Garantia TEMPUR oferece cobertura a partir da data de compra (ou da data de fabrico no caso de produtos de exposição/demonstração) do produto original. Não será renovado na provisão de um produto reparado ou substituído. Nessas circunstâncias, a Garantia TEMPUR durará durante o período restante com início a partir da data de compra original ou da data de fabrico, conforme aplicável.

Exclusões

A Garantia TEMPUR não se aplica se:

- o produto tiver sido comprado usado, em segunda mão ou junto de outro que não um revendedor autorizado, ou diretamente junto do Fabricante. Existe uma lista de revendedores autorizados em tempur.com
- o processo para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR (definida sob a rubrica "Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR?" abaixo) não tiver sido seguido corretamente.
- o produto não tiver sido utilizado e/ou tratado com o devido cuidado e/ou em conformidade com as instruções de utilização, de limpeza e de manutenção descritas nas Instruções de Utilização e em tempur.com
- defeitos nos colchões comprimidos TEMPUR® EASE causados pelo não desempacotamento a tempo (deixados na caixa): pode causar rasgos ou deformações permanentes do material. Os colchões comprimidos TEMPUR® EASE devem ser desempacotados no prazo máximo de seis meses a partir da

data de produção. Consulte a data de produção na caixa ao receber o colchão comprimido TEMPUR® EASE.

- vincos temporários na cobertura do colchão comprimido TEMPUR® EASE que desaparecem em 72 horas ou após a lavagem da cobertura. Consulte as instruções de lavagem na etiqueta de cuidados no interior da cobertura.
- o produto tiver sido deliberadamente danificado ou danificado como resultado de negligência, cortes, queimaduras, encharcamento ou qualquer outra utilização imprópria por si ou por terceiros.
- o defeito resultar de o produto ter sido dobrado, espremido ou exposto a temperaturas frias durante um período de tempo, fazendo com que o material rasgue ou deforme permanentemente.
- o colchão TEMPUR® EASE foi danificado na tentativa de recomprimir ou enrolar novamente
- o produto tiver sido molhado ou ensopado contra as recomendações do Fabricante.
- o produto estiver extremamente manchado, sujo e/ou de outro modo anti-higiénico.
- o produto tiver sido alterado ou reparado sem a autorização prévia do Fabricante.
- o defeito for resultado de desgaste normal.
- fechos de correr na capa de Produtos TEMPUR a menos que apresentem defeito aquando da receção do produto.
- para colchões (dentro da gama de produtos com a marca CE), o defeito ou a alteração do produto forem apenas uma variação menor ou uma alteração normal que não afete as propriedades de redistribuição da pressão do produto.

Como efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR?

Para efetuar uma reclamação ao abrigo da Garantia TEMPUR terá de:

- contactar o revendedor autorizado a quem originalmente comprou o produto (o “Vendedor”). Se o Vendedor já não se encontrar em atividade ou se já não for um revendedor autorizado TEMPUR, queira contactar o Fabricante.
- apresentar a fatura original ou o talão de compra como prova da compra.
- devolver o produto ao Vendedor ou ao Fabricante (mas apenas se o Fabricante tiver solicitado o produto). Se o Fabricante determinar que a reclamação é válida em conformidade com os termos desta Garantia TEMPUR, será reembolsado pelos custos de entrega razoáveis pela devolução do produto com defeito desde que o produto tenha sido devolvido a partir de um endereço do mesmo país do Vendedor.

A nossa responsabilidade para consigo

A responsabilidade do Fabricante está limitada ao custo de reparação e/ou de substituição do produto ao abrigo da Garantia TEMPUR. Como tal, o Fabricante não será responsável por todas as outras responsabilidades por perda ou por danos de qualquer modo derivados da compra, da posse, da venda ou da utilização dos produtos. Contudo, o Fabricante não exclui nem limita de qualquer forma a sua responsabilidade por morte ou por lesões pessoais provocadas por negligência, por fraude ou por deturpação fraudulenta.

Os produtos apenas são vendidos para uso doméstico e privado. O Fabricante não tem qualquer responsabilidade para consigo por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de atividade comercial nem perda de oportunidade de negócio.

Os seus direitos legais

A Garantia TEMPUR não afeta os direitos estatutários do consumidor ao abrigo da legislação aplicável mas pretende aumentar os direitos do consumidor quando aplicável.