

Bem-vindo/a à BY TEMPUR®

Obrigado e parabéns por escolher a BY TEMPUR®.

Após um dia ocupado, a sua cama deve ser sempre algo a que deseja regressar. Muito além da espuma de memória básica, o nosso material TEMPUR® adapta-se tão perfeitamente ao seu corpo que pensará que foi concebido especialmente para si. Este guia inclui tudo o que precisa de saber sobre os cuidados a ter e como tirar o melhor proveito do seu produto com a magia TEMPUR®.

Para obter informações específicas do produto, visite warranty.tempur.com.

Quando deve cuidar dos produtos BY TEMPUR®

Durante a entrega do colchão

Durante o envio, as coberturas têxteis de artigos de maior dimensão, como colchões, podem sair da posição original. Quando desembalar e instalar o seu produto BY TEMPUR®, aguarde que o material de espuma TEMPUR® aqueça à temperatura ambiente. Em seguida, pode simplesmente endireitar e alisar manualmente a cobertura têxtil para a devolver à posição original.

EASE BY TEMPUR®

IMPORTANTE: Quando receber o seu colchão EASE BY TEMPUR®, verifique a etiqueta da caixa e assegure que se encontra dentro do período de desembalagem requerido aquando da data de compra. Corre o risco de invalidar a garantia se se comprovar que o colchão permaneceu dentro da embalagem apertada e não foi desembalado após essa data.

Pode utilizar imediatamente o seu colchão EASE BY TEMPUR® após a desembalagem. Pode demorar até 72 horas (3 dias) para que o colchão EASE BY TEMPUR® recupere a forma e a altura originais. A elevada compressão do colchão pode fazer com que a cobertura enrugue. Tal é expectável e irá desaparecer quando o colchão recuperar totalmente. Em alguns casos, pode ter de lavar a cobertura para remover as rugas.

- Siga sempre as instruções de lavagem na etiqueta do produto que se encontra dentro da cobertura do colchão.

O cheiro a 'produto novo'

Algumas pessoas apercebem-se de um ligeiro odor libertado pelo novo produto BY TEMPUR®, ao desembalar. É completamente inofensivo e irá desaparecer após um breve período de utilização. Deixe o produto arejar ou 'respirar', preferencialmente descoberto e numa área bem ventilada antes e após a utilização, para acelerar este processo.

Acerca do material de espuma TEMPUR®

O material de espuma TEMPUR® é uma superfície de alívio de pressão, concebida com uma estrutura celular viscoelástica aberta que absorve e distribui uniformemente o peso do corpo para um máximo conforto. As propriedades sensíveis à temperatura suavizam, comprimem e adaptam-se à forma e ao peso únicos do seu corpo à temperatura ambiente para um apoio personalizado. A alta densidade do material de espuma TEMPUR® assegura um conforto e uma estabilidade dimensional maximizados.

O material de espuma TEMPUR® reage ao impacto térmico do corpo. A viscoelasticidade do material de espuma assegura que o seu produto BY TEMPUR® regressa à forma original após a compressão, com um determinado atraso intrínseco. Esse atraso varia conforme as diferentes temperaturas. Pode esperar uma sensação de maior firmeza em condições mais frias, de 18 °C ou menos e, quanto mais alta for a temperatura, mais suave será a sensação do seu BY TEMPUR®.

Habituar-se à sensação

Se o seu colchão ou almofada anteriores possuíam métodos de apoio mais tradicionais, como molas, penas e /ou fibra, é provável que a sensação dos produtos BY TEMPUR® lhe pareça inicialmente diferente. As propriedades exclusivas de alívio de pressão do material de espuma TEMPUR® podem implicar um período de habituação e de ajuste do corpo.

O período de suavização

COLCHÃO ONE BY TEMPUR®

Quanto mais tempo passar na cama - a descansar, a ler ou a ver TV - melhor. O movimento adicional ajuda as células do material de espuma TEMPUR® a abrir. À medida que abrem, as células 'respiram' e respondem mais rapidamente ao peso e à temperatura, mas regressam à forma original. Para o utilizador pode parecer que o colchão está a ficar mais suave mas, na realidade, não há qualquer alteração nas propriedades de alívio de pressão do produto.

Não é necessário virar

Os avanços na tecnologia TEMPUR® reduziram os requisitos de manutenção ao mínimo. Cada modelo de colchão tem uma sobreposição de várias camadas, para que se durma apenas na camada superior.

Para prolongar a vida útil dos nossos produtos, pontualmente pode rodar o colchão e trocar a cabeça pelos pés.

ALMOFADAS BY TEMPUR®

- Durante as primeiras 2--3 semanas de utilização, pode ajudar utilizar a almofada durante o dia para melhorar os benefícios de alívio de pressão e de apoio que sente ao dormir.

Movimentação, transporte, armazenamento e eliminação

- Salvo indicação contrária, os produtos BY TEMPUR® **NÃO** devem ser dobrados nem comprimidos de modo a alterar a sua forma original, sob risco de danificar o material de espuma e de perder todas as propriedades e vantagens inerentes.
- Devido à natureza do material de espuma dos produtos BY TEMPUR®, este pode ficar ligeiramente comprimido durante o transporte ou armazenamento. Isso é expectável, o produto regressa ao tamanho normal após um breve período à temperatura ambiente.
- Os produtos BY TEMPUR® devem ser guardados na forma original.
- Os colchões BY TEMPUR® devem ser guardados na horizontal, idealmente na embalagem original (não é possível reutilizar a embalagem do colchão EASE BY TEMPUR®)
- Os produtos BY TEMPUR® devem ser guardados num ambiente seco (máximo 65% de humidade relativa).
- Para eliminar um produto usado consulte as autoridades locais no seu país.

Símbolos

Os seguintes símbolos são utilizados no produto, na embalagem ou neste manual.

 Fabricante	 Data de fabrico	 Número de lote	 Marca CE de dispositivo médico de classe I em conformidade com os requisitos do Regulamento (UE) 2017/745
 Dispositivo médico	 Orientação do produto impressa nos núcleos de espuma do colchão	 Consulte as instruções de utilização	 Evite chamas abertas
 Limite de humidade	 Manter seco		

Marca CE

Muitos produtos BY TEMPUR® estão classificados como dispositivos médicos, classe I e com a marca CE em conformidade com o Regulamento (UE) 2017/745.

Consulte a etiqueta do produto no interior da cobertura têxtil para verificar se o produto que comprou tem a marca CE.

A utilização pretendida dos produtos com a marca CE é prevenir ou reduzir o risco de desenvolver úlceras de pressão em adultos. Este efeito é obtido através das propriedades de redistribuição de pressão do material de espuma TEMPUR®.

Os produtos com a marca CE destinam-se aos cuidados domiciliários. É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

Os colchões BY TEMPUR® com a marca CE e os *toppers* de colchões adequam-se a pesos até aos 150 kg.


Na eventualidade de um incidente grave com o produto, é necessário informar o fabricante e a autoridade competente do país de residência do utilizador.


Para comunicar um incidente ao fabricante, comunique-o como uma reclamação de garantia seguindo as instruções especificadas na secção “garantia” deste manual.


Instruções adicionais de utilização


Avisos e precauções

Os seguintes símbolos e textos serão utilizados para o/a prevenir para possíveis situações perigosas e indesejáveis. Note que o incumprimento dessas instruções pode resultar em lesões graves ou em danos no produto.


	AVISO	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar morte ou lesões graves
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------	----------------------------------------------------------------------------------


	CUIDADO	Tenha atenção a situações ou práticas que possam provocar lesões leves ou moderadas
	IMPORTANTE	Tenha atenção a situações ou práticas que possam resultar em danos no produto ou outra propriedade


 **Aviso:** Não deixe bebés, crianças nem idosos sem supervisão no colchão ou almofada se não se conseguirem virar facilmente sozinhos.

 **Aviso:** É importante reposicionar regularmente os utilizadores imobilizados.

O descuido provoca incêndios – recomendamos veementemente não fumar na cama ou enquanto utilizar os produtos.

 **Aviso:** Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas.

 **Cuidado:** Não utilize forros em colchões BY TEMPUR® que podem reduzir as propriedades de alívio da pressão. Para assegurar o apoio ideal sugerimos utilizar um lençol diretamente sobre o colchão.

 **Cuidado:** Note que o material de espuma TEMPUR® funciona melhor em resposta ao calor natural do utilizador e, por conseguinte, um cobertor elétrico e/ou uma botija de água quente **não são recomendados**. O calor de um cobertor elétrico descompensa temporariamente a sensibilidade térmica do material de espuma TEMPUR®. Contudo, se o utilizador insistir na utilização de um cobertor elétrico, sugerimos que o faça sobre um lençol separado e que evite o contacto direto com o material de espuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Siga sempre as instruções de utilização do fornecedor do cobertor elétrico.
- **IMPORTANTE:** Se a botija de água quente, eventualmente, apresentar uma fuga que molhe, manche ou danifique o colchão, tal irá **invalidar a garantia**.

IMPORTANTE:

- Os colchões BY TEMPUR® devem ser sempre colocados numa base ventilada, por ex.: molas ou ripas para prevenir a acumulação de humidade no colchão.
- Não utilize uma almofada BY TEMPUR® com o cabelo molhado, pois irá danificar o material de espuma
- Não enrole, dobre nem pressione o produto BY TEMPUR® de modo a obter a forma que pretende, sob risco de danificar o material de espuma
- Não altere nem repare o produto – isso invalida a garantia.

Limpeza e manutenção

- É possível remover e lavar a maioria das coberturas têxteis. Siga as instruções de limpeza específicas do produto constantes na etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.

IMPORTANTE:

- Não lave o material de espuma TEMPUR®.
- Não lave a vapor nem a seco o material de espuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

- Os produtos BY TEMPUR® devem ser ventilados regularmente para remover a humidade.



Cuidado: Após lavar a cobertura têxtil, assegure que a cobertura têxtil do colchão é substituída de acordo com as orientações impressas na parte lateral do núcleo de espuma do colchão. O material de espuma TEMPUR® que fornece conforto e alívio de pressão maximizados encontra-se apenas no lado superior do núcleo.

Informações técnicas do produto

- Os produtos BY TEMPUR® estão disponíveis em vários tamanhos diferentes. O peso do produto depende do tamanho do produto. Poderá obter informações adicionais mediante pedido.
- Materiais constituintes – consulte a etiqueta do produto, no interior da cobertura têxtil.

Normas de segurança contra incêndios



Aviso: Risco de incêndio: mantenha os produtos afastados de chamas abertas

Produto BY TEMPUR®	Segurança contra incêndios
Colchões	EN 597-1 (Teste de cigarros)
Colchões (versões ignífugas)	Risco reduzido BS 7177 - (DS/EN 597-1 (cigarros) DS/EN 597-2 (Fósforo) BS 5852 (Crib V) em espuma
Almofadas	EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros)
Almofadas (versões ignífugas)	(EN/ISO 12952-1 (Teste de cigarros) EN/ISO 12952-2 (Fósforo) BS 5852 (Crib V) em espuma

Fabricante



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Dinamarca

*A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-
Sealy International, Inc