

SQ	IS	NO
BG Моля прочетете внимателно Гаранционните условия и Инструкциите за употреба преди да използвате продукта. Може да ги откриете на <a href="http://warranty.tempur.com">warranty.tempur.com</a> . За да регистрирате Вашия продукт, моля посетете <a href="http://registermyproduct.tempur.com">registermyproduct.tempur.com</a>	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



**Dan-Foam ApS**  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark

\*Dan-Foam ApS е дъщерно дружество на TEMPUR-Sealy  
International, Inc

## ГАРАНЦИЯ TEMPUR®

В този документ са описани условията и изключенията на Гаранцията на TEMPUR за новите продукти на TEMPUR, валидни за клиенти по целия свят (без САЩ и Канада)

### Кой предлага гаранцията на TEMPUR?

Производителят на продуктите TEMPUR (с изключение на САЩ и Канада) е Dan-Foam ApS – фирма, регистрирана в Дания под фирмен регистрационен номер DK-24209709. Официален адрес на фирмата: Holmelund 43, 5560 Aarup, Дания („Производител“). Dan-Foam ApS е филиал на TEMPUR-Sealy International, Inc.

### Какво покрива гаранцията?

Производителят покрива дефекти в материалите или изработката на всички нови и оригинални продукти на TEMPUR, за валидния период на гаранцията (вижте раздел „Продължителност“), освен ако продуктът не е спрял от производство или не е приложимо някакво правило за изключение (вижте раздел „Изключения“).

Гаранцията на TEMPUR е валидна за продукти, закупени от клиенти навсякъде по света (с изключение на САЩ и Канада) от производителя или от негов упълномощен представител, за лична употреба, а не за фирмени цели, търговия или друг тип подобни занимания. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес [tempur.com](http://tempur.com).

### Продължителност

Гаранцията на TEMPUR е валидна за периода, посочен върху или в опаковката на съответния продукт или както е посочено долу, като започва от датата на закупуване (освен когато продуктът е бил мостра или демонстрационен модел – в такъв случай гаранцията започва от датата на производство).

Гаранционният период обикновено съвпада с посоченото в таблицата, но производителят съветва да проверите гаранционните условия в страната, в която е извършена покупката, тъй като може да има валиден друг гаранционен период. За справка, моля посетете [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)

Продукт: Ядро от пяна	Гаранция на продукта	Какво се покрива от гаранцията?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Всички матраци TEMPUR® освен посочените долу изключения</li> <li>Топери TEMPUR® за легла North и Promise</li> </ul>	10 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Матрак TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (само с калъф от велур), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>Матрак TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>Матрак TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>Топер TEMPUR® 7</li> </ul>	15 години лимитирана гаранция* (виж бележката под таблицата)	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Матрак TEMPUR® Experience</li> <li>• Матрак TEMPUR Relaxation</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Топер TEMPUR® 5</li> <li>• Футон TEMPUR® All Seasons™</li> <li>• Футон TEMPUR® Deluxe (7cm)</li> </ul>	5 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Топер TEMPUR® Deluxe 3.5</li> <li>• Топер TEMPUR® 3.5</li> </ul>	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Футон TEMPUR® Basic (6cm)</li> <li>• Футон TEMPUR® Simple (6cm)</li> </ul>	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Всички формовани възглавници TEMPUR® и продукти TEMPUR® Home</li> </ul>	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Всички възглавници TEMPUR® с пълнеж от гранулиран TEMPUR® материал: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ възглавници Traditional</li> <li>○ възглавници Comfort</li> <li>○ възглавници Ombracio</li> <li>○ възглавници Long Hug</li> <li>○ възглавници Down Luxe</li> </ul> </li> </ul>	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Седалка за велосипед TEMPUR®</li> <li>• Маска за сън TEMPUR®</li> </ul>	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката
<b>Продукт: Калъфи</b>	<b>Гаранция на продукта</b>	<b>Какво се покрива от гаранцията?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Калъфи за всички продукти, освен ако не е посочено друго</li> </ul>	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Калъф за футон TEMPUR® Simple</li> </ul>	1 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Калъф за възглавница TEMPUR® Down Luxe</li> </ul>	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката
<b>Продукт: Легла и части за легла</b>	<b>Гаранция на продукта</b>	<b>Какво се покрива от гаранцията?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Всички TEMPUR® основи, рамки &amp; табли освен ако не е посочено друго</li> </ul>	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката

<ul style="list-style-type: none"> <li>Всички допълнителни аксесоари за легла – дистанционни управления, масажори и двигатели за легла</li> </ul>		
---	--	--

*\*Лимитирана гаранция – Ако предявите валидна рекламация след повече от 5 години от датата на покупка, производителят ще ви предостави еквивалентен матрак при условие, че заплатите процент от цената на новия матрак\*\*, вижте таблицата долу: В допълнение, някои държави предлагат 10 години гаранция за тези продукти, за детайли проверете с местния представител на TEMPUR или в сайта.*

Години 0 -5 – без допълнително заплащане	
Година 6 - 10% от актуалната препоръчителна продажна цена	Година 11 - 60% от актуалната препоръчителна продажна цена
Година 7 - 20% от актуалната препоръчителна продажна цена	Година 12 - 70% от актуалната препоръчителна продажна цена
Година 8 - 30% от актуалната препоръчителна продажна цена	Година 13 - 80% от актуалната препоръчителна продажна цена
Година 9 - 40% от актуалната препоръчителна продажна цена	Година 14 - 90% от актуалната препоръчителна продажна цена
Година 10 - 50% от актуалната препоръчителна продажна цена	Година 15 - 95% от актуалната препоръчителна продажна цена

*\*\*Цената на заместващия матрак е валидна за страната към момента на рекламацията препоръчителна продажна цена, публикувана в ценовата листа на производителя.*

### Какво ще направим?

Когато е подадена валидна рекламация, в съответствие с настоящата Гаранция на TEMPUR, производителят предлага по свое усмотрение опция за ремонт на дефектния продукт или предоставяне на безплатен еквивалентен продукт за подмяна.

Производителят ще възстанови в разумен размер разходите за транспорт на дефектния продукт за ремонт или подмяна, при положение че рекламацията е валидна в рамките на тази Гаранция на TEMPUR и продуктът се връща от адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Ремонтираният или новият продукт се доставя безплатно до адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Във всички останали случаи разходите за доставка при ремонт или подмяна са за сметка на клиента.

В случай на подмяна производителят трябва да направи всичко възможно да предложи продукт за замяна от същата серия. Ако тази серия е спряна от производство или продуктът не е наличен по друга причина, производителят си запазва правото да предложи продукт за подмяна, който по негово усмотрение е подобен на дефектния продукт.

Гаранцията на TEMPUR е валидна от датата на закупуване (или датата на производство за продукти, използвани като мостри/демонстрационни модели) на оригиналния продукт. Не се подновява при предоставянето на ремонтирания или подменен продукт. При тези обстоятелства Гаранцията на TEMPUR е валидна до края на периода, който започва от датата на закупуване на оригиналния продукт или датата на производство според случая.

## Изключения

Гаранцията на TEMPUR не е валидна, ако:

- продуктът е закупен вече използван, бил е втора употреба или е закупен от лице, което не е упълномощен представител или Производител. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес [tempur.com](http://tempur.com).
- процесът на подаване на рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR (описан в раздел „Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR?“ по-долу) не е следван правилно.
- продуктът не е бил използван и/или съхраняван в съответствие с указанията за употреба, хигиена и поддръжка, описани на [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com).
- продуктът е повреден умишлено или е повреден вследствие на небрежност, срязване, изгаряне, намокряне или друга неправилна употреба от клиента или трето лице.
- дефектът е предизвикан в резултат на усукване, притискане или излагане на ниски температури за период от време, който причинява увреждане на материалите или трайното им деформиране.
- продуктът е бил мокър или напоен с течности в противоречие с препоръките на производителя.
- продуктът е в много мръсно състояние – с петна, замърсявания или други следи от лоша хигиена.
- продуктът е видоизменен или ремонтиран без предварителното разрешение на производителя.
- регулируемите подматрачни основи са претоварвани или използвани в противоречие с ограниченията за тегло на производителя.
- дефектът е в резултат на нормално износване във времето.
- за ципове на калъфите на продуктите TEMPUR, освен ако не са дефектни при получаване на продукта.
- за чехли – за тези продукти не предлагаме удължена гаранция.
- за матраци (от серията продукти, маркирани със CE), ако дефектът или изменението на продукта е нищожно отклонение или нормална промяна, която не засяга свойствата на продукта за правилно преразпределение на тежестта.

## Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR?

За да подадете рекламация в рамките на Гаранцията на TEMPUR, трябва да направите следното:

- Свържете се с упълномощения представител, от когото сте закупили продукта („Търговец“). Ако търговецът вече не работи или не предлага продуктите на TEMPUR като упълномощен представител, се свържете с производителя.
- Представете оригиналната фактура или касова бележка, като доказателство за извършена покупка.
- Попълнете правилно сертификата за Гаранция на TEMPUR, който ви е предоставен при закупуване на продукта, или чрез онлайн формуляра на [registermyproduct.tempur.com](http://registermyproduct.tempur.com). Регистрирайте вашата Гаранция на TEMPUR незабавно след закупуване на продукта.
- Върнете продукта на търговеца или производителя (но само ако производителят заяви, че продуктът трябва да бъде върнат). Ако производителят определи, че искането е валидно, съгласно условията на тази Гаранция на TEMPUR, сумата за транспорт за връщане на увредения продукт ще ви бъде възстановена в разумен размер, при положение че продуктът е транспортиран от адрес в държавата, в която се намира търговецът.

### **Нашата отговорност към Вас**

Отговорността на производителя е ограничена до разходите за ремонт и/или подмяна на продукта в рамките на Гаранцията на TEMPUR. В тази връзка производителят не носи отговорност за други щети, свързани със загуба или повреда, предизвикани вследствие на закупуване, притежаване, продажба или използване на продуктите. Производителят не изключва и не ограничава отговорността си в случай на смърт или телесна повреда, причинени поради небрежност, измама или невярно представяне от негова страна.

Продуктите се предлагат на пазара само за лична употреба в домашни условия. Производителят не носи отговорност пред вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или пропускане на бизнес възможност.

### **Вашите законни права**

Гаранцията на TEMPUR не засяга законните ви права на потребител, съгласно приложимото законодателство, а цели да ги потвърди, когато това е приложимо.