

SQ	IS	NO
BG Моля прочетете внимателно Гаранционните условия и Инструкциите за употреба преди да използвате продукта. Може да ги откриете на warranty.tempur.com . За да регистрирате Вашия продукт, моля посетете registermyproduct.tempur.com	IT	PL Extra text to be included in PL section: Many Tempur products are classified as Medical Device, class I and CE marked in accordance with MDR (EU) 2017/745. The intended use of the CE marked products is to prevent or reduce the risk of developing pressure ulcers in adults
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
 5560 Aarup
 Denmark

*Dan-Foam ApS е дъщерно дружество на TEMPUR-Sealy
 International, Inc



tempur.com

ГАРАНЦИЯ BY TEMPUR®

В този документ са описани условията и изключенията на Гаранцията на BY TEMPUR® за новите продукти на TEMPUR, валидни за клиенти по целия свят (без САЩ и Канада)

Кой предлага гаранцията на BY TEMPUR®?



Производителят на продуктите BY TEMPUR® (с изключение на САЩ и Канада) е Dan-Foam ApS – фирма, регистрирана в Дания под фирмен регистрационен номер DK-24209709. Официален адрес на фирмата: Holmelund 43, 5560 Aarup, Дания („Производител“). Dan-Foam ApS е филиал на TEMPUR-Sealy International, Inc.

Какво покрива гаранцията?

Производителят покрива дефекти в материалите или изработката на всички нови и оригинални продукти на BY TEMPUR®, за валидния период на гаранцията (вижте раздел „Продължителност“), освен ако продуктът не е спрял от производство или не е приложимо някакво правило за изключение (вижте раздел „Изключения“).

Гаранцията на BY TEMPUR® е валидна за продукти, закупени от клиенти навсякъде по света (с изключение на САЩ и Канада) от производителя или от негов упълномощен представител, за лична употреба, а не за фирмени цели, търговия или друг тип подобни занимания. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес tempur.com.

Продължителност

Гаранцията на BY TEMPUR® е валидна за периода, посочен върху или в опаковката на съответния продукт или както е посочено долу, като започва от датата на закупуване (освен когато продуктът е бил мостра или демонстрационен модел – в такъв случай гаранцията започва от датата на производство).

Гаранционният период обикновено съвпада с посоченото в таблицата, но производителят съветва да проверите гаранционните условия в страната, в която е извършена покупката, тъй като може да има валиден друг гаранционен период. За справка, моля посетете warranty.tempur.com

Продукт	Гаранция на продукта	Какво се покрива от гаранцията?
Всички матраци ONE BY TEMPUR®	10 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR®.
Всички матраци EASE BY TEMPUR®	10 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR®.

Всички възглавници BY TEMPUR®	3 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката, както и изменения, които предизвикват видима вдлъбнатина от повече от 2 см в материала TEMPUR®.
Калъфи на всички продукти, освен ако не е посочено друго	2 години	Сериозни дефекти в материалите или изработката

Какво ще направим?

Когато е подадена валидна рекламация, в съответствие с настоящата Гаранция на BY TEMPUR®, производителят предлага по свое усмотрение опция за ремонт на дефектния продукт или предоставяне на безплатен еквивалентен продукт за подмяна.

Производителят ще възстанови в разумен размер разходите за транспорт на дефектния продукт за ремонт или подмяна, при положение че рекламацията е валидна в рамките на тази Гаранция на BY TEMPUR® и продуктът се връща от адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Ремонтираният или новият продукт се доставя безплатно до адрес в същата държава, от която е закупен от упълномощен търговец. Във всички останали случаи разходите за доставка при ремонт или подмяна са за сметка на клиента.

В случай на подмяна производителят трябва да направи всичко възможно да предложи продукт за замяна от същата серия. Ако тази серия е спряна от производство или продуктът не е наличен по друга причина, производителят си запазва правото да предложи продукт за подмяна, който по негово усмотрение е подобен на дефектния продукт.

Гаранцията на BY TEMPUR® е валидна от датата на закупуване (или датата на производство за продукти, използвани като мостри/демонстрационни модели) на оригиналния продукт. Не се подновява при предоставянето на ремонтирания или подменен продукт. При тези обстоятелства Гаранцията на BY TEMPUR® е валидна до края на периода, който започва от датата на закупуване на оригиналния продукт или датата на производство според случая.

Изключения

Гаранцията на BY TEMPUR® не е валидна, ако:

- продуктът е закупен вече използван, бил е втора употреба или е закупен от лице, което не е упълномощен представител или Производител. Списък с упълномощените представители ще откриете на адрес tempur.com.
- процесът на подаване на рекламация в рамките на Гаранцията на BY TEMPUR® (описан в раздел „Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на BY TEMPUR®?“ по-долу) не е следван правилно.
- продуктът не е бил използван и/или съхраняван в съответствие с указанията за употреба, хигиена и поддръжка, описани на warranty.tempur.com.
- се установи, че дефектът на матрак EASE BY TEMPUR® е в резултат на това, че не е неразопакован (съхранява се в кашона) в рамките на 6 месеца от датата на производство, което води до скъсване или трайна деформация на материалите. Моля проверявайте срока на годност, упоменат на опаковката при получаване на матрака.
- Калъфът на EASE BY TEMPUR® има временни гънки, които изчезват в рамките на 72 часа или след изпиране на калъфа. Моля прочетете инструкциите за пране на етикета от вътрешната част на калъфа.

- продуктът е повреден умишлено или е повреден вследствие на небрежност, срязване, изгаряне, намокряне или друга неправилна употреба от клиента или трето лице.
- дефектът е предизвикан в резултат на усукване, притискане или излагане на ниски температури за период от време, който причинява увреждане на материалите или трайното им деформиране.
- матракът EASE BY TEMPUR® е повреден в опит да се компресира и навие отново на руло.
- продуктът е бил мокър или напоен с течности в противоречие с препоръките на производителя.
- продуктът е в много мръсно състояние – с петна, замърсявания или други следи от лоша хигиена.
- продуктът е видоизменен или ремонтиран без предварителното разрешение на производителя.
- дефектът е в резултат на нормално износване във времето.
- за ципове на калъфите на продуктите BY TEMPUR®, освен ако не са дефектни при получаване на продукта.
- за матраци (от серията продукти, маркирани със CE), ако дефектът или изменението на продукта е нищожно отклонение или нормална промяна, която не засяга свойствата на продукта за правилно преразпределение на тежестта.

Как се подава рекламация в рамките на Гаранцията на BY TEMPUR® ?

За да подадете рекламация в рамките на Гаранцията на BY TEMPUR®, трябва да направите следното:

- Свържете се с упълномощения представител, от когото сте закупили продукта („Търговец“). Ако търговецът вече не работи или не предлага продуктите на BY TEMPUR® като упълномощен представител, се свържете с производителя.
- Представете оригиналната фактура или касова бележка, като доказателство за извършена покупка.
- Попълнете правилно сертификата за Гаранция на BY TEMPUR®, който ви е предоставен при закупуване на продукта, или чрез онлайн формуляра на registermyproduct.tempur.com. Регистрирайте вашата Гаранция на BY TEMPUR® незабавно след закупуване на продукта.
- Върнете продукта на търговеца или производителя (но само ако производителят заяви, че продуктът трябва да бъде върнат). Ако производителят определи, че искането е валидно, съгласно условията на тази Гаранция на BY TEMPUR®, сумата за транспорт за връщане на увредения продукт ще ви бъде възстановена в разумен размер, при положение че продуктът е транспортиран от адрес в държавата, в която се намира търговецът.

Нашата отговорност към Вас

Отговорността на производителя е ограничена до разходите за ремонт и/или подмяна на продукта в рамките на Гаранцията на BY TEMPUR®. В тази връзка производителят не носи отговорност за други щети, свързани със загуба или повреда, предизвикани вследствие на закупуване, притежаване, продажба или използване на продуктите. Производителят не изключва и не ограничава отговорността си в случай на смърт или телесна повреда, причинени поради небрежност, измама или невярно представяне от негова страна.

Продуктите се предлагат на пазара само за лична употреба в домашни условия. Производителят не носи отговорност пред вас за загуба на печалба, загуба на бизнес, прекъсване на бизнес или пропускане на бизнес възможност.

Вашите законни права

Гаранцията на BY TEMPUR® не засяга законните ви права на потребител, съгласно приложимото законодателство, а цели да ги потвърди, когато това е приложимо.