

Məhsulu istifadə etməzdən əvvəl zəmanət şərtlərini və istifadə qaydalarını diqqətlə oxuduğunuzdan əmin olun. Bu təlimatları [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com) saytında tapa bilərsiniz.

SQ	IS	NO
BG	IT	PL hissəsinə əlavə ediləcək əlavə mətn: Tempur məhsullarının əksəriyyəti Class 1 Tibbi Cihaz və MDR (AB) 2017/745 altında qeyd olunan CE olaraq təsnif edilir. CE markalı məhsulların istifadəsi, yetkinlərdə təzyiç xorası inkişafının qarşısını almaq və ya azaltmaqdır.
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI	NL	SV
HR		SR



**Dan-Foam ApS**

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarka

\*Dan-Foam ApS TEMPUR-Sealy Beynəlxalq A.Ş.'nin bir müəssisədir.



tempur.com

## TEMPUR® Zəmanəti ilə

Bu sənəd dünya miqyasında istehlakçılara (ABŞ və Kanada xaricində) yeni alınmış BY TEMPUR məhsulları üçün BY TEMPUR Zəmanətinin şərtlərini və istisnalarını müəyyən edir.



BY TEMPUR zəmanətini kim təklif edir?

BY TEMPUR məhsullarının İstehsalçısı (ABŞ və Kanadadakılar xaric) Danimarkada DK-24209709 şirkət qeydiyyat nömrəsi ilə qurulan Dan-Foam ApS şirkətidir. Qeydiyyatlı ofis ünvanı: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarka ("İstehsalçı"). Dan-Foam ApS, TEMPUR-Sealy International Inc.

Nəyi əhatə edir?

İstehsalçının zəmanəti, tətbiq olunan zəmanət müddəti ərzində işlənmədən və ya materiallardan qaynaqlanan bütün yeni və orijinal BY TEMPUR məhsullarına aiddir (bax: Bölmə - Nə qədər?), Məhsul xüsusi olaraq istisna edilmədikdə və ya istisnalar tətbiq edilmədikdə (bax: Bölmə - İstisnalar).

BY TEMPUR Zəmanəti, dünya və ya Amerika və Kanada xaricində xarici ticarət və ya ticarət alqı-satqısı üçün xarici istehsalçılardan və ya səlahiyyətli satıcılardan son istifadəçilər tərəfindən satın alınan məhsullara tətbiq olunur. Tempur.com saytında səlahiyyətli satıcıların siyahısına daxil ola bilərsiniz.

Bu nə qədər etibarlıdır?

BY TEMPUR Zəmanəti, satın alındığı tarixdən müvafiq məhsulun qablaşdırılmasında və ya içərisində göstərilən və ya aşağıda göstərilən müddət üçün etibarlıdır (məhsul bir nümayiş və ya nümayiş modeldirsə, zəmanət müddəti istehsal tarixindən başlayır).

Zəmanət müddəti ümumiyyətlə zəmanət cədvəlində göstəriləndi kimidir, lakin istehsalçı fərqli bir zəmanət müddəti baş verə biləcəyi üçün məhsulunuzu satın aldığınız ölkənin zəmanət şərtlərini yoxlamağınızı tövsiyə edir. Ətraflı məlumat üçün [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com) saytına daxil olun.

Məhsul:	Qaranti müddəti	Əhatə dairəsi
Tüm ONE BY TEMPUR® döşəkləri	10 il	Yanlış işlənmə və ya materiallara görə qüsurlar və ya TEMPUR materialında 2 sm-dən çox görünən girintiyə səbəb olan dəyişikliklər.
Bütün EASE BY TEMPUR® döşəkləri	10 il	Yanlış işlənmə və ya materiallara görə qüsurlar və ya TEMPUR materialında 2 sm-dən çox görünən girintiyə səbəb olan dəyişikliklər.
Bütün BY TEMPUR® yastıqları	3 il	Yanlış işlənmə və ya materiallara görə qüsurlar və ya TEMPUR materialında 2 sm-dən çox görünən girintiyə səbəb olan dəyişikliklər.
Başqa bir şərt göstərilmədikdə, BÜTÜN məhsullar üçün örtüklər	2 il	Səhv işləmə və ya materialların səbəb olduğu qüsurlar

Biz nə edəcəyik?

Bu TEMPUR Zəmanətinə əsasən etibarlı bir iddia qaldırıldıqda, istehsalçı öz seçiminə görə qüsurlu məhsulu təmir etməyi və ya əvəzedici məhsulu pulsuz təqdim edəcəkdir.

İddia TEMPUR Zəmanət şərtlərinə əsasən etibarlıdırsa və məhsul satıcının yerləşdiyi ölkədəki bir ünvandan göndərilirsə, istehsalçı qüsurlu məhsulun təmiri və ya dəyişdirilməsi üçün ödənilmiş ağılabatan çatdırılma xərclərini geri qaytaracaqdır. Təmir edilmiş və ya dəyişdirilmiş məhsul, məhsulun alındığı səlahiyyətli satıcı ölkəsi daxilindəki bir ünvana pulsuz çatdırılacaqdır. Bütün digər hallarda, hər hansı bir təmir və ya dəyişdirmə ilə əlaqəli bütün çatdırılma xərcləri alıcının məsuliyyətindədir.

Məhsul mübadiləsi halında, istehsalçı eyni istehsal xəttindən məhsul tədarük etməkdə günahlandırılır. Bununla birlikdə, məhsulların istehsalı dayandırılmışsa və ya məhsul başqa bir şəkildə mövcud deyilsə, istehsalçı istehsalçının qərarına əsasən qüsurlu məhsula bənzər bir əvəz məhsulu təqdim etmək hüququnu özündə saxlayır.

BY TEMPUR Zəmanəti orijinal məhsulun alındığı tarixdən etibarən etibarlıdır (və ya nümayiş / promosyon məhsulları halında istehsal tarixindən). Zəmanət təmir edilmiş və ya dəyişdirilmiş bir məhsul tədarükü ilə yenilənmir. Bu hallarda BY TEMPUR Zəmanəti, orijinal məhsulun alındığı və ya istehsal olunduğu tarixdən etibarən etibarlı olacaqdır.

İstisnalar

TEMPUR Zəmanəti aşağıdakı hallarda tətbiq olunmur:

- Məhsul icazəsiz satıcıdan, birbaşa istehsalçıdan və ya ikinci əldən alınıb. Səlahiyyətli satıcıların siyahısı tempur.com-da mövcuddur.
- Zəmanət altında düzgün iddia verilməyibsə (Aşağıda "TEMPUR Zəmanətinə əsasən necə iddia irəli sürülə bilirik" başlığında şərtlər verilmişdir)
- Məhsul lazımı diqqətlə və / və ya istifadəyə dair Təlimatlarda və [warranty.tempur.com](http://warranty.tempur.com)-da təsvir edilmiş istifadə, təmizləmə və təmir təlimatlarına uyğun olaraq istifadə edilməyibsə.
- EASE BY TEMPUR® döşək, istehsal olunduğu tarixdən 6 aya qədər ambalajdan çıxarılmamışsa (qutuda qalmışsa), bu materialın qırılmasına və ya daimi deformasiyaya səbəb olur. Xahiş edirəm çatdırılma zamanı döşək ambalajında döşəyin son tarixini yoxlayın.
- TEMPUR® tərəfindən EASE tərəfindən örtülmüş qırıqlar müvəqqətidir və 72 saat ərzində və ya örtüyü yuduqdan sonra yox olacaq. Xahiş edirəm qapağın içərisindəki qulluq etiketindəki yuma təlimatlarına baxın.
- Məhsul sizin tərəfinizdən qəsdən və ya hər hansı bir üçüncü tərəfin səhlənkarlığı, daşqın, yanma, kəsmə və ya düzgün istifadə etməməsi nəticəsində zədələnmişdir.

Zərər məhsulun bükülməsindən, sıxılmasından, materialın qocalmasından və ya soyuq mühit istiliyinə məruz qalmasından qaynaqlanırsa, qalıcı olaraq deformasiyaya uğrayır.

- EASE BY TEMPUR® döşəyi yenidən sıxmaq və ya yuvarlamaq üçün zədələnmişdir.
- İstehsalçının tövsiyələrinə baxmayaraq məhsul nəm və ya nəmdirsə.
- Məhsulun çox ləkələnmiş, çirklənmiş və / və ya gigiyenik olmadığı aşkar edilərsə
- İstehsalçının əvvəlcədən razılığı olmadan məhsul dəyişdirilmiş və ya təmir edilmişdirsə

## AZ TEMPUR Zəmanət – Oktyabr 2020

- Zərər təbii aşınma nəticəsində yaranıbsa

BY TEMPUR üzərindəki fermuarlar, məhsulun çatdırılması zamanı zədələnməyibsə, örtüklər.

- Rulmanların zədələnməsi və ya dəyişdirilməsi (CE markalı məhsul çeşidi daxilində), məhsulun təzyiqi paylamaq qabiliyyətinə təsir etməyəcək qədər kiçik və ya normaldır.

BY TEMPUR Zəmanəti ilə necə iddia etmək olar?

BY TEMPUR Zəmanəti ilə iddia etmək üçün aşağıdakıları etməlisiniz:

- Məhsulu əvvəlcə satın aldığınız satıcı ilə əlaqə saxlayın ("Reseller"). Satıcı artıq işində deyilsə və ya səlahiyyətli bir TEMPUR satıcısı deyilsə, xahiş edirəm İstehsalçı ilə əlaqə saxlayın.
- Orijinal fakturanı və ya satış sənədini satın alma sübutu kimi göstərin.
- Məhsulu Satıcıya və ya İstehsalçıya qaytarın (yalnız İstehsalçı məhsul istəsə). İstehsalçı tələbin BY TEMPUR Zəmanətinin şərtlərinə uyğun olduğunu müəyyən edərsə, məhsul satıcının yerləşdiyi ölkədəki bir ünvandan geri qaytarılırsa, qüsurlu məhsulun geri qaytarılması üçün ödənilən ağılabatan çatdırılma xərcləri sizə qaytarılacaqdır .

Sizin qarşınızdakı məsuliyyət

İstehsalçının məsuliyyəti, BY TEMPUR Zəmanəti ilə əhatə olunan məhsulun təmiri və / və ya dəyişdirilməsi ilə məhdudlaşır. Buna görə, İstehsalçı, məhsulların alışı, saxlanması, satışı və ya istifadəsi nəticəsində yaranan hər hansı digər itki və ya ziyanı görə məsuliyyət daşımır. Bundan əlavə, İstehsalçı ehtiyatsızlıq, fırıldaqçılıq və ya yanlış təqdimat nəticəsində ölüm və ya şəxsi zədə üçün məsuliyyəti istisna etmir və ya məhdudlaşdırmır.

Məhsullar yalnız daxili və xüsusi istifadə üçün satılır. İstehsalçı, mənfəət itkisi, iş itkisi, işdə yaranan fasilə və ya itirilmiş iş imkanlarına görə sizə cavabdeh deyil.

Qanuni hüquqlarınız

BY TEMPUR Zəmanəti, istehlakçının qüvvədə olan qanunvericiliyə uyğun olaraq qanuni hüquqlarını təsir etmir, lakin istehlakçının mümkün olduqda hüquqlarını artırmağı hədəfləyir.